

夏花因为一份早餐得罪了VIP安公子 ⑥

职场小说



无影罗刹 著
浙江大学出版社友情推荐

[内容简介]

职场小白女如何成为职场精英? 美色? 关系? 运气?

夏花的第一份工作是在夏花大酒店当前厅招待,即俗称的前台小姐。她接触到了形形色色的顾客,醉鬼骗子、贵妇明星……精彩堪比电视剧。而另一方面,夏花还不知道,自己步步高升既是阴差阳错,实也暗藏惊险。从一开始,她便作为一颗烟幕弹卷入了高层夺权战里……前台工作如履薄冰,酒店高层势力纷争,面对好不容易得来的真爱,夏花又该如何突出重围?

[上期回顾]

夏花进入餐饮部工作。她终于明白为什么餐饮业存在“打猫”的潜规则。她把自己的所见所感写进工作感悟。高景生亲自出面解决“打猫”问题。

新令下达,新人夏花尚且欣喜,餐饮部的一线员工自然是全体雀跃。但有人欢喜就有人愁,财务总监薛万豪随即呈上了一份条目清晰的财务预算及酒店阶段性资金报表给行政办公室。根据上面的不完全统计,每餐每个班次全体餐饮职员的试餐是一笔细流成河的开销,平均每天五千元以上的直接成本,一年下来便是二十多万的开销。

夏花听闻财务试图否决总经办议项,觉得很不可思议,对被人勒着喉咙的最高决策人高景生又多了几分同情。不过,轮不到她操心。她相信,她见识过的高景生,会无往而不利。她莫名地相信他的能力。

夏花没有估错。试餐政策卡了几天之后还是付诸实践了。据说,薛万豪此举正中总经理的下怀,于是总经办传话出来,餐饮部的打猫问题不能不解决,财务预算也不能不考虑,为节省开支并解决问题,也为给餐饮部树立一个良好典范,决定将西餐、中餐的六个经理辞退两个,责令餐饮总监加强各厅管理,以身作则,因此增加餐饮总监工作量的问题,加薪解决。

一个餐厅经理月薪有十五万左右,辞退两个就节省了三十万开支,用于支付试餐成本二十万,再给许兆开加薪五万,酒店还赚了。一顿试餐,牺牲了两个经理。大家有点兔死狐悲之感。但因为上头强调了不会辞退一线员工,有好吃好喝的,何乐而不为?一场风雨很快成了众人餐桌的佐剂、流言的种子。往往试餐开始,上面主厨讲解,下面八卦声起。

有人感叹:“乖乖,这账算得太精!”有人补充道:“肯定是卫总监策划的。谁不知道他是总经理的军师。”有人直接给出了答案:“听说卫总监在欧洲很多大酒店大集团做过财务总监,虽然在夏花是做人力的,

可底子在那儿摆着,多牛啊!”夏花觉得很稀奇,但她不习惯和不熟的人聊太多,只是坐着埋头吃东西。

不管许兆开看上去有多么儒雅,夏花只要一想到进餐饮部前听到的种种传言,还是会把一颗心提到嗓子眼。果然,没几天,她又开了眼界。

总经办行文直指餐饮部的内控出了问题,许兆开自然要整顿内务,杀鸡儆猴。偏偏就有人铤而走险,被抓了个现行。那位侍应生据说是饿了一天实在受不了,撒盘后抓了块豆腐塞进嘴巴里,撞上了值班经理。例会上,值班经理给侍应生发了十盘豆腐,要求他坐在大厅里吃,一边吃一边喊:“我最喜欢吃豆腐了!”树要皮人要脸,那个侍应生连该月工资都没结,当天自动离职。

当然,这一切对夏花并无实质性影响。她在西餐厅慢慢成了熟手,总算可以离开领班视线,偶尔还做做替补咨客,独立接待客户。

这天,一对二十多岁的帅哥靓女出现在餐厅入口,刷卡的时候,夏花发现显示的是单早,她当即把客人拦住了:“不好意思先生,您的房间只赠送一份早餐,您需要另外购买一份早餐券。”帅哥瞪了她一眼:“应该是两份早餐的,问你们前台去。”夏花赔着一张笑脸:“我们这边显示的是单早,要不您再跟前台确认一下?”帅哥的脸拉了下来:“那你去确认啊。”他旁边的靓女白了夏花一眼:“该做的不做,什么毛病!”

此时,如果咨询台有人上班,用得着夏花这个替补吗?她怎么可能擅自离岗去帮着找前台确认这个九成九的事实呢?她只能继续保持微笑:“先生小姐,我这里不能擅离岗位。给两位添麻烦了,请原谅。”

“算了算了。”帅哥不耐烦地甩手,拉了女朋友回头,“宝贝,我们

到对面去吃私房菜,嗯?”两人也没再计较什么,就走了。

夏花万万想不到,这位帅哥是城中的四公子之一,官三代+富二代的完美结合体,人称安公子,是酒店的VIP客户。当天中午退房,他是信用卡连带着VIP金卡一起给了前台。前台的两个女孩付恺茂和舒佳欣,都慌了手脚,急忙通知值班的客户关系经理。结果这位客户关系经理初来乍到,与安公子也联络不上感情,最后出动了前台经理姚晶晶,好话说尽,安公子勉强点头“再试一段时间”。

虽然事情解决了,但大堂副理的值班日志上黑了一笔,总要有人埋单。接连两天忐忑不安后,夏花得到正式通知,她将调离餐饮部,前往康乐部继续培训课程。夏花收拾心情,等待人力资源部的第三道派遣令。没想到她连连撞运,人力资源部没有派专员下来,而是直接来电召见。教育她的人居然是高景生。

高景生坐在卫民的办公室里接见夏花,背倚半转,第一句话便是:“你知道你错在哪里吗?”我没犯错,我只是犯了一点忌讳而已。夏花心里是这么想的,但面对总经理,这话不好说出口,她最多只能昧着良心摇头,还要带着一脸的无辜。高景生也跟着摇了摇头:“还没意识到自己错在哪里。看来你还有得学。连最起码的待人接物都不会,怎么做好前台这份工作?”

夏花心里的委屈这个时候全面升华,二话没说,眼泪就掉个没完。高景生脸色暗了下来,半天不动声响。见水龙头关小了,才递了纸巾盒过去:“把脸擦一擦再说话。”声线是前所未有的低,冰冷中带着一丝不耐烦。夏花一紧张又开始打嗝,过了半天才平息。这时候,夏花终于可以好好说话了:“我没对客人不礼貌,

那天安公子的房卡……”

“不用解释了。”高景生打断她道,“不管谁对谁错,做酒店业,来的都是客,服务第一。尤其是一线岗位,客户就是上帝,客户绝对不会有错。你上学的时候老师没教过你吗?”

夏花看着高景生。他没说错,好多课程都曾提到那个著名的服务业“七出之条”。夏花脑子里过了一遍“七出之条”,发现自己七条全犯了,简直是罪无可恕。她当即垂下脑袋:“好吧,我承认,我错了。我根本不应该试图解释,因为解释就是掩饰,掩饰就是确有其事。”

高景生没想到她前一刻还理直气壮,后一刻便低眉顺眼,不觉笑了出来:“刚出道谁不犯点错。下次不再犯就是了。我问你,再遇到这样的情况,你如何处理?”

“怎么处理?”夏花愣住了。高景生的眼神有点咄咄逼人:“你看,你还是没有认识到自己的错误。是不是打算痛定思痛,积极认错,绝不改正?”夏花的头摇得跟拨浪鼓似的。

高景生见她态度并非敷衍,索性好人当到底:“如果我是你,我当时就会跟客人说,现在再查系统还会是一样的结果,需要查手工入住单,这样会耽误您的时间,不如两位先进餐厅用餐,第二份早餐我先给您挂上账,具体费用退房的时候再让前台仔细核对。您看怎么样?”夏花抓了抓头发:“就是把人放进去就可以了?”高景生直摇头,话不答,但直捣黄龙:“像安公子这样的客人,面子比什么都重要,你让他在女朋友面前下不了台,他当然要投诉你。”

夏花嘴巴张得大大的,终于醒悟。领了培训通知离开人力资源部,她一路检讨,在走到酒吧之前,她想通了,要生存,自然要去适应环境,难道还等着环境来适应你吗?

苏联总共建造了9艘航空母舰

10

热点关注



房兵 著
中国长安出版社友情推荐

[内容简介]

今年9月25日,我国第一艘航母“辽宁舰”正式交接入列,这引发了大众对航母的关注。

本书第一次全方位解读航母诞生100年来,美国、俄罗斯(含苏联)、英国、法国、印度、日本等6个大国完全不同的航母发展历程,解答了为什么大都不出意外都能成为世界性强国的历史命题,披露了航母决定大国兴衰的重大历史规律,介绍了各国在发展航母过程中的巨大争议、取得的重大成功以及经受的重大挫折。

[上期回顾]

法国每当遇到战火的时候,一旦出现可以给航母打广告的最好契机,它是绝不会放过的。如“戴高乐”号航空母舰2001年刚刚下水服役,“9·11”恐怖袭击发生,“戴高乐”号马上被派到印度洋,参加美国对阿富汗的军事打击。

苏联海军在发展航空母舰的过程中前后一共发展了四代。包括在船台上的“乌里扬诺夫斯克”号核动力航空母舰在内,苏联总共建造了9艘航空母舰。

第一代航空母舰是“莫斯科”号、“列宁格勒”号直升机航母;第二代是“基辅”级垂直起降航空母舰,有四艘,“基辅”号、“明斯克”号、“诺沃·罗西斯克”号以及“巴库”号,后来改为“戈尔什科夫”号;第三代航空母舰是“库兹涅佐夫”级,首舰是“库兹涅佐夫”号,它仍在服役,二号舰“瓦良格”号,这艘舰没有造完苏联就解体了;第四代航空母舰,也是苏联开发的第一代核动力航空母舰——“乌里扬诺夫斯克”号,一艘只建造了30%就被肢解当废钢铁卖掉的航母。

苏联解体后,重建的俄罗斯海军跌到了谷底,军费也紧张,根本养不起这么多航空母舰。所以在这种情况下,第一代航母“莫斯科”级全部退役。第二代“基辅”级四艘舰被迫拆卖。这其中有两艘最终被卖到了中国,一艘是首舰“基辅”号,它停在天津滨海航母主题公园;另外一艘是三号舰“明斯克”号,最初以废铁的价格卖到了韩国,后来又转卖到了中国,现在停在深圳“明斯克”航母公园。

俄罗斯的主力战舰是第三代航母“库兹涅佐夫”级,这一代航空母舰有两艘,“库兹涅佐夫”号和“瓦良格”号。俄罗斯现在也就剩下了这一艘“库兹涅佐夫”号。而且这一艘“库兹涅佐夫”号能保留下来,也是虎口夺食,惊险异常。

当时,“库兹涅佐夫”号刚刚下水服役,实际上很多试航都没有完成,苏联就解体了。苏联一解体,它的归属就出现了问题,因为是苏联建造了这艘航母,而此时俄罗斯和

乌克兰已经是两个国家了,到底该归谁呢?

当时,苏联国防部长接任了俄罗斯的国防部长,同时他还兼任着独立体的国防部长,他脑袋比较清醒,就以独立体国防部的名义下令,把“库兹涅佐夫”号调到俄罗斯北方舰队去。“库兹涅佐夫”号航空母舰紧急从黑海冲出来,之后驶入博斯普鲁斯海峡,达达尼尔海峡,进入地中海,又出了大西洋,绕了一圈,终于到了北方舰队。

而“库兹涅佐夫”级的二号舰“瓦良格”号的经历就坎坷多了。苏联解体的时候,“瓦良格”号归属今天的乌克兰(最初的几年名义上仍归属俄黑海舰队),才完工了不到70%,还在船台上。由于乌克兰经济状况不佳,无力继续建造,工程停止于1992年。此后,俄罗斯想把“瓦良格”号白要过来,乌克兰却想卖给俄罗斯,双方争执不下。

1998年,澳门创律旅游娱乐公司通过竞标,以2000万美元(实际上总共花了1亿美元)的代价买下“瓦良格”号,声称要将其改造成一个大型海上综合旅游设施——包括迪斯科舞厅、旅馆和博彩设备等,日后将其停泊于澳门附近海域。当时有人质疑,说澳门附近海水浅,停不下这种大船,除非以后还要深挖航道云云。而当局则明确表示,拒绝“瓦良格”号未来在澳门停泊。

1999年7月,澳门创律旅游娱乐公司雇用ITC公司的“萨布尔”号拖船,拖着“瓦良格”号开始了漫长的航程。起航前,买方要求在舰艏的明显位置标明即将落户的新港名称。因此,在“瓦良格”号的名字旁边,出现了英文“KINGSTOWN”字样。

据说,在“瓦良格”号航母被拖走的那一天,身患重病的船厂厂长马卡罗夫曾泪流满面,在位于海边

的造船厂疗养院目送了“瓦良格”号的“最后一程”。

不料,当该船驶抵土耳其北部黑海水域,准备通过土耳其控制的博斯普鲁斯海峡时,“在第三国的提醒下”,土耳其政府以“船体过大、影响博斯普鲁斯海峡其他船只正常航行”等为由,拒绝“瓦良格”号通过,并强行命令“瓦良格”号退回黑海。随后在8月,“瓦良格”号又试图通过海峡,再次遭到土耳其政府的阻拦。“瓦良格”号被阻挡在黑海中,漂荡了很长时间后又返回原海港,从此开始了长达一年半之久的谈判。直到2001年8月25日,土耳其国家安全委员会作出决议,同意让“瓦良格”号通过其海峡。另一方面,土耳其海洋署提出“瓦良格”号通行海峡时必须具备的20项安全条件。

“瓦良格”号原定于2001年10月25日起航通过土耳其海峡,不料风浪突起,拖带“瓦良格”号的拖船缆绳也因风浪太大而断裂。自24日进入阴雨不断、视野狭窄的坎德里弯角,弯度80°,暗流汹涌,不适合庞大且无动力的“瓦良格”号通行。土耳其海洋署下令停航,等待天气好时再说。

11月1日,土耳其天气晴朗,博斯普鲁斯海峡风平浪静。土耳其有关当局从凌晨起暂时关闭了世界上最繁忙的水道,以便让中国澳门创律旅游娱乐公司购买的“瓦良格”号航空母舰船体通过。

上午8时,晨雾散尽,这艘没有动力的庞然大物在11艘拖船拖行和12艘救难、消防船的前呼后拥、护航拖带下,进入曲折狭长的博斯普鲁斯海峡。“瓦良格”号以4节航速缓缓前进,到下午2时30分,终于安全驶过海峡最后一个危险的弯角,顺利通过了这一狭窄的水道,进入宽广的马尔马拉海。船队继续在夜晚时

间通过,2日早晨进入狭长但曲折较少的达达尼尔海峡,当天下午进入爱琴海。

11月3日,“瓦良格”号航母在爱琴海斯基罗斯岛附近的国际海域遭遇前所未有的风暴,它与拖船连接的拖缆相继被刮断。这个庞然大物就像一匹脱缰的野马,在海上失去了控制,横冲直撞。“瓦良格”号脱离拖船之后漂向埃维亚岛,距该岛岸边只有80公里。

不过,希腊商业海运部表示,这艘航母并没有沉没或搁浅的危险。救援人员竭尽全力拯救,花费很长时间基本控制了船只。1架希腊救援直升机在航母甲板上着陆,把船上的7名船员,包括3名俄罗斯船员、3名乌克兰船员和1名菲律宾船员送到雅典以西的一个军用机场。

11月6日,1艘拖船上的11名水手在试图固定拖缆时殉职。11月7日,3艘拖船和1艘希腊船只用拖缆固定住“瓦良格”号,最终将其控制住。这艘航空母舰船体从风暴中脱险后,经地中海,穿直布罗陀海峡(苏伊士运河不允许其通过),出大西洋,经加那利群岛的拉斯帕尔马斯,2001年12月11日绕过非洲好望角进入印度洋,经莫桑比克的马普托,2002年2月5日通过马六甲海峡。2002年2月11日晚抵达新加坡外海,2月20日进入中国领海。

2002年3月3日,历尽艰险的“瓦良格”号航母终于抵达大连。早晨5时许,它在6艘拖船拖行和1艘引水船的带领,离开了大连港外锚区,徐徐向内港进发。这6艘拖船前3后3排列,使得“瓦良格”号保持平衡。

上午9时许,“瓦良格”号抵达内港。中午12时整,“瓦良格”号安全靠泊在大连内港西区4号散货码头,结束了航程15200海里,耗时4个月的艰难远航。