

现在,去商场、超市购物,去美容美发或健身可以用预付卡,预付卡给大家带来不少方便,但也引起不少纠纷。日前,商务部出台《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(以下简称“办法”),从2012年11月1日开始正式实施,这意味着商业预付卡市场将被正式纳入监管。省消协相关人士表示,办法对发卡企业备案、实名购卡等做了明确规定,保障了消费者的利益。

购卡时签协议 遇纠纷有依据

办法明确规定了单用途商业预付卡行业分类,主要包括零售业、住宿和餐饮业、居民服务业这三类。根据规定,发卡企业和售卡企业应公示或向购卡人提供单用途预付卡章程,并应购卡人要求签订购卡协议。“之前购买卡只要交钱就行,现在购买卡的时候双方要签订协议,其实就是增加一个签合同的环节,对消费者来说,一旦出现消费纠纷,这份协议就是处理的凭据。”江苏省消协商品服务监督部主任许焱说。

办法对协议的内容做了简要规定,但协议内容是否还需要相关部门审核?是否采取格式条

款?许焱认为,这些还需要相关部门进行细化。

发卡企业预收资金 部分交银行存管

办法要求发卡企业将20%~40%的预收资金交由商业银行存管,既不影响企业正常经营,又能防止其滥用预收资金。此外,办法还设定了存管资金冲抵措施,允许发卡企业以保证金保单、担保保函、银行保函等形式代替资金存管协议,从而最大程度降低企业的经营负担。

“苏州此前就尝试过这种保证金制度,在工商、消协、银行、协会等多方协作下,要求美容美发企业缴纳一定的保证金,一旦企业出现问题的话,还可以对消费者进行补救措施。”许焱说,

但这种尝试只是行业探索,没有广泛推广,而该办法则是强制性要求,对消费者来说,确实起到了一定的保障作用。一旦发卡企业卷款走人,银行保管的资金可以对消费者进行补偿。

不记名卡有效期 不得少于3年

办法还规定,如果发卡企业想终止预付卡的话,不能简单在店堂公示,而是要提前30天在备案机关指定的媒体上进行公示,这样消费者可以及时了解到情况,避免陷入维权困境。

许焱表示,办法还规定卡片的有效期,记名卡不得设有效期,不记名卡有效期不得少于3年,避免消费者被迫短期内消费完。

问题

对个体工商户缺乏监管

办法涉及到的企业范围很广,但在许焱看来,还是存在一些不够完善的地方。比如,办法只规定了对企业法人性质的发卡单位进行管理,但现实问题是,消费者很多时候面对的都是个体经营户,办法对此没有明确规范。

许焱告诉现代快报记者,预付卡消费纠纷最多的领域集中在美容美发、健身、干洗等领域。“我们曾在南通做过一项调查,当地美容美发、健身行业中,95%以上都是个体工商户。”他表示,这也意味着,最容易发生纠纷的商家却不在监管的范围内,这就让新出台的办法面临比较尴尬的状况。

现代快报记者 张瑜

老夏逛菜场
碧桂园菜篮子·米袋子和油瓶子
热线:18651896692
微博:登录新浪微博
或快报微博@老夏逛菜场

山楂上市价格不高 晒干了泡水挺好喝

快报讯(记者 夏天)山楂,看着就让人流口水的小果子上市了。据称今年山楂可谓丰产丰收,市场零售价卖到3.8元/斤。

行家表示,山楂富含多种有机酸,能保持山楂中的维生素C在加热情况下不致被破坏。所以除了生吃外,还可以做成茶或汤饮用。比如山楂决明子炖汤,再加上红枣,看上去更有食欲,营养更丰富。具体的做法很简单,就是把全部原料放入锅内加水,旺火煮沸转小火1小时,用冰糖调味即可。

不过,老南京还是喜欢用山楂泡水喝。做法是将新鲜的山楂去核切片晒干,直接泡水,很爽口。

城西干道围挡扩大 21路、818路临时绕行

快报讯(记者 鲍铭东)因城西干道施工围挡扩大,水西门大街路口禁左,根据相关交通组织方案,自10月13日(周六)首班车起,21路、818路临时调整。

具体办法如下:两线路由北向南方向,调整出城西干道清凉门大街至水西门大街段,改经城西干道、清凉门大桥、北圩路、凤凰西街、凤凰街、莫愁湖东路至长虹路回原线行驶。沿途增设北圩路北站(同9路)、凤凰街、莫愁湖东路北站、莫愁湖东路南站(均同127路)等站点,清凉山、汉中门、汉中商场、涵洞口、水西门等站点暂不停靠。两线路由南向北方,调整出城西干道中段,改经长虹路、莫愁湖东路、凤凰街、凤凰西街、北圩路、清凉门大街、广州路、虎踞关路、北京西路回到城西干道运行,沿途增设莫愁湖东路南站、莫愁湖东路北站、凤凰街(均同127路)、北圩路北站(同9路)、清凉山站(同43路)、虎踞关南站、虎踞关北站(均同318路)、江苏省委、省府站(均同11路),虎踞路上的草场门站、国防园、清凉山、汉中门、汉中商场、涵洞口、水西门等站点暂不停靠。

南京入选全国首批 争创质量强市示范城市

快报讯(记者 鹿伟 通讯员 宁质监)在近日召开的中国质量发展论坛上,国家质检总局公布了全国首批25个通过专家论证审核的“争创质量强市示范城市(城区)”名单,南京位列其中。据悉,南京将在3个月内上报具体的创建计划,并在两年内接受国家质检总局组织的专家验收,争取拿到“全国质量强市示范城市”的牌子。



新箱涵已经换上 现代快报记者 赵杰 摄

上面,每天有270趟火车驶过;下面,悄悄抽掉支撑着铁路立交的老箱涵,换上新箱涵;呼啸而过的火车底部距涵洞顶部仅50厘米,铁轨像是“悬”在半空中一般。

号称南京“史上最难涉铁工程”的黄家圩道路拓宽工程,日前终于完成了最难的一个节点:花了整整17个月,在确保铁路正常运营的情况下,完成了京沪铁路立交桥下的道路拓宽工程。施工单位表示,力争到今年年底,让封闭施工一年多的黄家圩路能够半幅通车。

双向两车道拓至双 向八车道

作为南京火车站北广场建设的重要组成部分,黄家圩路的拓宽改造于去年3月正式动工。这条路与沪宁城际以及京沪铁路呈十字相交。

沪宁城际修建时已经考虑到黄家圩路的拓宽工程,预留好箱涵;难题就在京沪铁路立交桥这个节点。

铁路立交桥下方的涵洞,靠钢筋混凝土结构的箱涵支撑着。黄家圩路拓宽工程项目副经理尹九星介绍,京沪铁路下方原来是不足20米宽的双向两车道箱涵,需要拓宽到44米宽,变成双向八车道。

虽然只有60多米长,但就是这四个箱涵的建设及更换,用了

整整17个月的时间才完工。它们不仅位于铁轨下,而且这里是火车10股轨道的道叉点,每天有270趟火车经过。

火车的运营自然不能停,下方的工程难度可想而知。尹九星告诉记者,为了确保火车运营,新箱涵都是在涵洞外面预制好的,同时对铁路立交桥进行便梁架设,将铁轨稳稳托住,让它“悬”在半空中。

需要拓宽的部分,在下方挖土,前面挖一点,后面将预制好的箱涵往里面顶一点。就这样一步步挪动,每小时最多只能“走”1米。

下个月火车将恢复 原有时速

记者了解到,为了安全,施工期间,经过这座铁路桥的火车

时速从原来的120公里或80公里降到了45公里。

现在,箱涵工程已经结束,下个月火车即可恢复原来的速度。

而封闭一年多的黄家圩路,目前只留了一条便道,允许行人和自行车通过。眼下最难节点打通,施工方表示,力争今年年底前实现半幅路面通行。

据介绍,长约1公里的黄家圩路实施拓宽改造后,将从龙蟠路穿过沪宁铁路、沪宁城际铁路,到达和燕路。

其中,龙蟠路—红山路宽55米,采用双向八车道设计标准,道路东侧基本保持不变,向西侧拓宽;红山路—和燕路依照规划红线宽度45米,设置双向六车道。

通讯员 李欣哲
现代快报记者 孙兰兰

行驶的火车下 涵洞在悄悄拓宽

黄家圩路拓宽工程最难节点打通,力争年底半幅通车

提升自信 克服紧张 改变内向 主动热情
当众讲话训练
南京卡耐基学校成功素质经典课程
开课时间:报名缴费,最迟10月15日,隔日即10月21日,首班车10月27日
报名电话:025-84210358 84210359
学校网址:www.njknj.com.cn 南京卡耐基学校

服装培训对外招生
11月5日开学 (推荐工作)
政府补贴失业者学费。全科培训,教学规范,合格发证。
南京白下路314号金陵科技学院北大楼209室
电话:025-84418824,84632398 http://nzytzpx.cn

工程师,学历,MBA,工程硕士 海征教育
江东中路欧洲城 68151181,68156376
南大自考本科
一年考试快速通过
QQ: 1913740112 电话: 84846098
地址: 大行宫新世纪广场 B 座

大智会计出纳就业班 要点包,包推荐工作
会计证11.3 总账+用友+报税+避税10.17晚班
会计职称11.24 http://b377120.xicinet
继续教育10.16 瑞金路、新街口、山西路 84275470

吉林大学

★2012年软件工程硕士 国家承认自主命题考试,自主录取,高通过率。本地化授课,颁发国家正规硕士学位证书。

研究方向:电子商务、电子政务、金融信息化、网络安全;

★专本科学历招生 随报随考 即日起接受报名

特色专业:护理学、药学、土木工程、通信工程等20多个热门专业。

咨询地址:中山东路300号长发大厦A座1709室,咨询电话:400-799-2788

来苏宁 车票、门票抵货款

长假过后,家电市场的消费力与长假期间相比丝毫不减,一来由于不少市民假期出行导致的购买滞后,同时也因为苏宁长假力度的延续。据悉,目前在苏宁购买家电仍可享受长假期间的优惠,各种促销活动依然为消费者带来充足的购买理由;对于外出旅行或回乡的市民,凭火车票、汽车票或飞机票在苏宁购家电即可享受相应优惠。此外,每年十月份的苏宁会员月,将回馈所有会员,带来家电免费保养服务。

苏宁节后与各厂商洽谈的家电促销资源,为市民带来的全品类特价商品促销,目前正值家装和婚嫁家电的旺季时期,购买全套家电消费者增多,很多人一买就是彩电、冰洗、空调、厨卫电器等全套家电,配合苏宁的全套家电满额赠礼活动,优惠力度进一步凸显。同时购物还能赢取KTV欢唱券好礼。对于节期外出的

市民,苏宁推出了回程车票、机票抵用活动,消费者凭长假期间的回宁车票、机票或景点门票购买电脑、手机、数码、彩电、冰洗、厨卫、空调等相关家电,可直接抵用一定的货款,最高可抵800元,非常划算。

每年的春秋季节,苏宁都会全面进行免费的家电保养服务,家中的空调、冰箱、电扇等电器,随着夏季使用高峰的结束,其聚集的大量细菌和污垢,若不及时进行清理,在影响身体健康的同时也会降低家电的使用寿命,苏宁从本周起推出秋季家电免费保养计划,为消费者进行免费上门清理和保养家电服务,据悉,本周末起至月底每天前50名拨打苏宁服务热线4008-365-365进行预约,即可享受专业的家电工程师上门进行空调的除尘清理、冰箱的清洗、彩电、厨卫等电器的检测等系列苏宁增值服务。