

赞美别人之前多想几个“where”

6



苏苏 编著
译林出版社友情推荐

【内容简介】

日常生活中无论何时何地,都充满了心理学的较量,间谍与反间谍在生活中不断上演。有时只是我们没有察觉而已。你知道下唇向上吹气是什么意思?半躺而坐的人最喜欢埋单?了解点心理学,可以通过对方的语言、日常行为、甚至是穿衣打扮等表象,来看穿他的心理,洞悉人性,了解他人。也只有这样,才能灵活变通地与人沟通,与人交往,掌握对方的弱点,看到对方的优点,找到自己通往成功的道路。

【上期回顾】

窥视他人房间摆设,有助于了解他的性格。从一个人吸烟习惯、喝酒方式就能看出他的性格。



桐华 著
湖南文艺出版社友情推荐

【内容简介】

大概每个女孩,都曾在少女的年纪将目光停留在那样一个男生身上,他是学校里的王子,成绩优秀,性格开朗,有着阳光的笑容,打一手漂亮的篮球……对当时17岁的苏蔓来说,宋翊就是这样的存在。只是她没想到,一切都在那个夏日的午后发生了变化。

我在清华等你——多年后这句话已被宋翊遗忘在时间的角落,不复记得。而那个捡篮球的女孩却一直牢记在心里。11年后,一次意外的重逢,苏蔓不再是当年那个平凡自卑的少女,而宋翊,也不再是笑容阳光的少年……

【上期回顾】

在陆励成家,我接到了麻辣烫的电话,她觉得,宋翊对她的好,好得让她不安。后来,我又得到消息,我父母旅行期间出了车祸。陆励成陪我去接回了妈妈的骨灰和受伤的爸爸。

心理实战

为了丰富学生的课外生活,某大学特别请了一位著名的教授,举办了一场讲座。但由于临时改变地点,时间仓促,来不及通知,结果到场的人很少。教授到了会场才发现只有十几个人参加,他有些尴尬,但不讲又不行,于是随机应变,说:“会议的成功不在人多人少,中共一大才有十几人参加,但意义非同小可。今天到会的都是精英,我因此更要把课讲好。”这句话把大家逗得开怀大笑,这一笑,活跃了气氛,再加上教授讲课充满激情,讲座非常成功。在尴尬的氛围中,三言两语就能使气氛活跃,上面的例子再合适不过。

那么,怎么用简短的几句话活跃气氛呢?可以说点社会上流行的事,也就是说点大家都知道的事,这样就有了谈话的基础,同时这些事又远离个人利益,在交往之初使用最合适不过。或者说点身边的趣事,把身边的故事说给别人听是一种开放式谈话,很容易把双方的心理距离拉近。有时说说自身的小缺点,这表明你非常谦逊的同时,又会让人开始为你说话,一旦他人为你说话,这场合的中心也逐渐地转移到你个人。或者谈谈个人爱好、工作领域。

“解围”一词顾名思义就是帮助他人解除窘境或困境,也就是俗称的为别人“打圆场”。在别人面临尴尬不知所措时,为他“打个圆场”,尽量化解尴尬,其实也是在为自己解围。

余秋雨是我国著名的学者和作家,在CCTV青年歌手大奖赛中,我们看到了他“打圆场”的风采。在一场比赛中,有道题问世界最著名的四大宫殿分别属于哪些国家,一位原生态唱法的选手答不出来。余秋雨深情地说:“其实这些国家、这些宫殿,乃至这些知识,对你们来说并不十分重要。听了从大山深处走来

的你们动人的山歌,再碰到这样的题目,难堪的不是你们,而是我们啊!”余秋雨用换位思考的方法,设身处地为选手找失误的原因,让选手的尴尬和难堪很快烟消云散。这围解得可谓非常不错。

解围的几种方法你知道吗?

我们可以为尴尬找其他原因,这是常见的“解围”方法。例如一个人在交谈中被问及结婚的事情时说:没房没车女方不想跟他结婚。这时说:唉,全中国男人都在烦恼的事。这就把尴尬的责任人推了出去,一旦尴尬不是指向个人,围自然就解了。也可以暴露自己解救他人,一个人出糗了难免会尴尬,比如不小心摔了个狗啃地,站起身来往往面红耳赤,这时如果你说出一个自己摔得更丢人的一次,也许就能使他心理平衡,如果你说你摔了一跤而认识了现在的女朋友,也许更令他尴尬全无,愉快地与你交谈。

赞美是喜欢的表现,喜欢一个人,难道只是因为她聪明、漂亮、为人开朗乃至多才多艺吗?其实不一定,心理学家认为:我们喜欢的人,通常也是喜欢我们的人,因为我们对于喜欢我们的人会持一种积极的态度,往往比较关注她的优点,这是喜欢的互逆现象。

但是如果一味称赞而不讲求方法,也是不可取的。当我们不遗余力地称赞他人想换回友谊时,事先应该考虑一下,怎样的称赞才能获得他人的喜欢呢?我们不妨看看下面的故事:

A君和自己的夫人带着一位翻译同一位外商洽谈生意。外商见到A君的夫人后,便夸赞道:“你的夫人真是太漂亮了!”A君客气地说道:“哪里,哪里。”翻译心想:怎么翻译“哪里哪里”呢?最后,他翻译成:“Where, Where?”外商一听,心

想:说你夫人漂亮就是漂亮呗,还非要问具体漂亮在哪里?于是,笑着回答:“你的夫人眼睛漂亮,身材好,气质好……”说完,大家哈哈大笑起来,商业洽谈在愉快的氛围中开始了。

这虽然只是因为沟通所带来的笑话,但是能给我们很大的启发:当你赞美别人时,一定要在心里问自己几个“Where”(好在哪里,我佩服他哪里),这样你的赞美就显得很真实,而不是形式上的泛泛而谈。

赞美人要具体,当你赞美人很具体的时候,会令他人感觉你用心观察他,而不是敷衍或者拍马屁。赞美人的特长要挑重点,一个人的特长是展示他自信的地方,赞美他的特长不仅能增加他的自信心,更会令他因为你的肯定而喜欢你与你交往。赞美人可以从不注意的人和事下手,赞美可以不直接指向对方,而是曲线地映射到对方。比如对于一个妇人,我们可以称赞她的孩子可爱或者聪明。

总说两个人心有灵犀一点通,为什么呢?是因为他们非常了解对方的心理活动,在什么情况下对方会说什么样的话,似乎都了如指掌,而这种默契需要时间的积累和交往的深入。但是还没有发展到这个程度,怎么能猜透人的心思呢?除了观察对方的表情、动作等来进行应对,对一个人的语言也要关注。如果一位领导在款待客人的时候,对你说某位客人在某个领域非常重要时,不是单纯的夸奖,而是要你作出反应,敬酒以示敬仰。如果领导说最近身体不好,这时你应挺身而出为领导挡酒。

人都有失意的时候,在失意的时候有人安慰是相当幸运的一件事。一般人安慰人的时候喜欢说“会变好的,振作起来”,这简短的话语

就能安慰到人心吗?也许不能。单纯为其打气会间接夸大困境,而令人更难过。美国一家银行遭抢劫时,匪徒用一名5岁的小孩当人质,当狙击手把匪徒击毙时,谈判专家怕这次事件会给小孩的成长留下心理阴影,便对孩子说:“这只是一次演习,孩子,你表演得非常逼真,而且相当勇敢。”

在具体安慰人时,比如面对失恋的人不能一句“还能找到更好的”了事,而是要具体问题具体分析。第一,要承认他的魅力保持他的自信心;第二,试图分析造成失恋的原因,“性格不合早分早好”等等;第三,可以预想一下如果没失恋,也许也不会有什么好结果,长痛不如短痛,最后当然要展望一下美好的未来。

面对工作失意的人:在工作中失意有两种情况:第一确实不能胜任;第二遇人不淑,被人陷害。面对不能胜任工作而失意的人,在安慰的时候要指出他可能忽略的地方,要先说他也可以,然后再详细告之也许这样能更好。他会因为你的提醒而为自己的失意找到原因,这样就会信心大增,也许做起事来可以表现得更好。而你的朋友遭人陷害时,切勿激将,把安慰变成了怂恿。要赞美他的宽容与气度,这样就能使他摆脱糟糕的心情。

至于面对生病的人,要安抚他的心情,能帮助他积极配合治疗而早日康复。这时“善意谎言法”起到了很大的作用。例如一位老人生病,总是担心自己要死了,这时跟他说“过两天就能出院,医生说岁数大了,在医院养观察下,免得出大毛病”,也许他就会安心地接受治疗。但不能一味地说谎言,有时要转移他的注意力,说病好后的生活,还等着他完成某件事情。

宋翊前女友是麻辣烫同父异母的姐姐(完)

青春言情

从越南回来后,父亲住进了医院。医生说,他的癌细胞已经扩散。

这天下午,我到医院时,父亲不在病房,护士告诉我一个男子推父亲去下面的花园散步了,小护士边说边笑:“你好福气哦!男朋友这么英俊,还这么孝顺。”

我好福气吗?我扯扯嘴角,礼貌地笑了笑。旁边的老护士听到小护士的话,狠狠地瞪了她一眼,对我说:“我刚碰到他们,听到他们在聊下棋,这会儿应该在活动室。你沿着侧面的楼梯下去,拐角处就是,比走电梯快。”

棋牌室内十分安静,就两个人坐在靠窗的位置上,专注地下棋,阳光投入室内,有温暖的感觉。我以为陆励成,却不是,竟然是宋翊。看到他,有一种隔世的感觉,平静得连我自己都不能相信。我在另一边的桌子前坐下,宋翊听到动静,侧头看了我一眼,没说什么,又看向了棋盘。

宋翊的棋力不弱,父亲敲桌子的机会越来越少,到后来,两只手环抱在胸前,皱眉凝视着棋盘。我微笑,凑到父亲身旁:“要我当军师吗?”爸爸这才看见我,笑起来,这几日难得一见的明亮:“去去去!就你那点技术,坐一边好好学。”

一盘棋下完,爸爸开始吃我带来的饭。爸爸一边吃饭,一边不停地夸我手艺好。等吃完晚饭,陪着爸爸聊了会几天,他就装作累了,说想要休息,让我回家去,拜托宋翊送送我。

不想违逆爸爸的意思,所以装作不知道,和宋翊出了病房。经过护士的值班室时,护士叫住我:“张医生说让你离开前去一趟他的办公室。”

到了主治医生张医生的办公室,张医生和宋翊握了下手,请我们坐。他手里拿着一叠厚厚的病历,迟迟没有说话。我说:“张医生,您有什么就直接说吧!我需要了解最真实

的情况。”张医生将病历推到我面前:“你父亲的癌细胞扩散很快,几个专家的意思是……他们觉得手术并不可行。”

“你们拒绝为我父亲动手术?”我的声音尖锐得刺耳。

“不是我们不想动,而是癌细胞已多处扩散,手术根本救不……”

我霍然变色,猛地站起来,就要离开:“我去找愿意治病救人的医生。”宋翊一把拽住我的胳膊,把我拖回去:“蔓蔓,听张医生把话说完。”

张医生说:“你父亲的身体状态现在很不稳定,他现在很难承受一连串的大手术,所以我们的意见是保守疗法。”房间里沉默着,只听到我一个人的大喘气声,如即将窒息而死的人。我艰难地问:“有多少希望?”

“我希望你抱最大的希望,但作最坏的心理准备。”他顿了一顿,又说,“如果有时间,你尽量多陪陪父亲吧!”

我木然地走出医院,宋翊招手拦了计程车,我低声说:“再见!我搭地铁回去。”他快步从后面追上来,随着人流,两人一前一后上了地铁,我对窗而站,凝视着漆黑的隧道一节节从窗户前闪过。

地铁到站,我们又随着人流出了地铁。我向家的方向走,他一直默默地跟在我身边,就要进大厦时,我突然停住脚步,不耐烦地说:“麻辣烫呢?你为什么不去陪她?她才是你的责任。”他的眼中含有悲伤:“我给陈阿姨打电话拜年时,听说你家里出事了。本来想和怜霜一起回来,可她搬到另外一个酒店住,我去找她时,她出海钓鱼去了,所以只来得及给她留言。”

“多谢你的关心,我想回家休息了。”我暗示他可以离开了,他却一动不动,只是凝视着我,幽深的黑暗

中似乎流转着沉重的哀伤,又似乎是深深的怜惜。来来往往的人都好奇地看我们,保安站在玻璃窗内朝我挤眉弄眼地笑,我转身朝一旁的小花园走去,拣了一个避开道路的长椅坐下,他坐到我身边。

悔恨、焦虑、悲伤、茫然……所有的情感掺杂在一起,变成了绝望无助,我突然捂着脸,放声大哭。我想妈妈仍在我身边,我不想爸爸离开我,我不想爸爸这样生不如死地痛苦,还要为了我强作笑颜。

宋翊掰开我的手,握着我的手安慰我。他的话语突然停住,我转头,看见麻辣烫不能置信地盯着我们,她脸色绯红,眼中有不能置信的愤怒。

我立即站起来:“麻辣烫……”她突然就笑了,一面笑一面向我走来,笑得灿若娇花,走得风摆杨柳:“苏蔓,你告诉我让我和宋翊分开一段时间冷静一下,就是为了让自已更方便躺到他怀里吗?”我闻到他身上散发出来的烈酒气:“你喝酒了?”

麻辣烫冷笑:“我以为和别人不一样,我以为我们的友情坚不可摧,你为什么这样?朋友的男朋友就这么诱人吗?你就这么下贱吗?”宋翊沉声说:“怜霜,闭嘴!”麻辣烫震惊地看向宋翊,哀怨交加,讥笑着说:“你竟然生气了?真是不容易!我盼了这么久的怒气终于来了,早知道苏蔓是你的心尖肉,动不得,我省了多少工夫!”

她说着话走到我面前:“我真不想上演这狗血的剧情,可我也不是被人欺负到头上,里面吐血还要面上高雅地走开的人,淑女让你做,我只愿做泼妇……”她扬起了手,没等宋翊反应过来,“啪”的一声,响亮地扇在我的脸上……

尾声

几个月后,爸爸去世了。而我也

终于搞清楚了宋翊和麻辣烫的关系。

宋翊在美国时,认识了麻辣烫同父异母的姐姐许秋。许秋美丽动人,但外人都不知道她其实性格有问题,而且还吸毒。她的种种怪异行为和捉摸不透的性格,最终让宋翊无法忍受,提出了分手。然而,就在他决定向她摊牌时,她出车祸死了。许秋车祸后被送进医院时,麻辣烫的身体正在病痛中煎熬——她需要换肾。最终,麻辣烫得到了许秋肾。但是家人都瞒着她,因为她从小非常恨许秋,姐妹俩一直视对方为仇人。

麻辣烫在医院换肾时,无意中碰到了在医院的宋翊。当时因为肾病失明的麻辣烫,并不知道宋翊是姐姐的男朋友,她只是觉得他的声音给了自己莫大的安慰。她一下子就爱上了那声音的主人。多年后,当她在她家楼下听到宋翊的声音时,她立刻开始了行动,要抓住老天赐给她的良缘。而宋翊,当他得知眼前的女孩正是移植了他前女友肾的那个女孩,他觉得自己必须爱这个女孩,以赎罪的方式去爱。

麻辣烫的父母得知女儿在和宋翊恋爱,都非常震惊,坚决阻挠。他们告诉了事情的真相,而且把许秋的日记拿给麻辣烫看。麻辣烫终于明白了宋翊其实并不爱自己,只是在赎罪。她决定放弃这段不正常的感情,她将许秋的日记交给了我。日记里的记载清楚地表明,其实,就在宋翊提出和许秋分手之前,许秋就早已和别的男人好上了,她吸毒,而且有着严重的心理疾病。

虽然了解了事情的真相,但我让麻辣烫保留着日记,不要交给宋翊。我不想用这种方式,让宋翊放弃对前女友的爱,转而爱我。我选择了去边远山区支教,远离了城市的纷扰……

在山里支教的日子轻松愉快。一年后,我在学校意外见到了宋翊。我知道,这一次,他再也不会离开我了。