

渣打10月25日起清理睡眠账户,快报调查发现——

# 睡眠卡 多数银行自动帮你销

你手中是不是有好几张长年不用的银行卡?这样的卡最后都变成了“睡眠卡”。日前,渣打银行(中国)有限公司在其官网发布公告称,开始对个人客户的长期不动账户进行销户处理。记者了解到,目前工、农、中、交等多家银行都会对客户的睡眠卡进行自动销户。

□现代快报记者 王海燕

## 渣打银行10月25日起将集中销户

根据渣打银行的公告,该行开始对个人客户的长期不动账户进行销户处理。如果这些账户连续24个月以上没有收支记录(不包括利息、账户管理费扣除等系统交易);客户所有账户余额均为零;该行将在10月25日后进行系统集中销户。不过,持有长期定存、理财产品、贷款等非活期存款产品的客户除外。

同时,公告表示,如果客户还想要继续使用渣打的账户,可以在10月25日之前携带身份证到分支行网点办理账户激活。

据了解,“睡眠账户”就是银行对一段较长时间内未发生收支业务的账户的一种叫法。对银行来说,这些睡眠账户占用银行电脑资源、不方便管理,同时也



漫画 俞晓翔

增加银行成本,更重要的是不能给银行带来任何收益。

## 多数银行自动注销睡眠卡

记者了解到,如果银行卡达到一定期限没有使用,而且资金为零,很多银行都会对这样的睡眠卡进行自动销户。

工行客服人员昨天表示,如果客户的账户没有开通网银、代扣代收等业务,日均余额不足300元,该账户就会被银行自动扣收每季度3元的管理费,以及10元年费,如果余额扣光,就会形成欠费,如果欠费一年半时间,银行就自动销掉账户。

中行一客服人员表示,如果借记卡已经一年没用,而且卡上已经没钱,那么这张卡片就将暂停使用,如果客户想使用这张卡片,需要带上本人身份证、银行

卡,到柜台上激活。如果是账上没钱,且3年没用,这样的账户会被银行自动销掉。

农行一位客服人员称,如果客户的账户余额为零,并且已经一年半时间没用,那么银行就会将此卡自动转为“睡眠卡”,不能再使用。如果5年时间未使用,那么银行就会自动销户。

工行客服人员表示,如果客户没有交易,且余额为零的账户进行自动销户。

但是也有银行不会为客户自动销户。建行一位工作人员称,对于3年以上不用的且资金余额为零的账户来说,就不能正常使用了,客户如需使用,需要到开户网点去激活。目前没有接到总行会自动销户的通知,客户如果需要,可以自己去网点销户。招行一位客服人员表示,即使客户银行卡长期不用,银行卡的状态一直是正常的,银行不会

将此账户自动销户。如果客户要销户,需要本人到网点去销。

## 睡眠借记卡倒欠年费不影响个人信用

对于一些长期不用的借记卡来说,一些收取年费、小额账户管理费的银行会在余额达不到要求时,不断扣收,直到扣光为止,还可能产生欠费,那么客户在销卡时,是否要求将欠费补上呢?这些欠费是否会影响到个人的信用记录?

工行一工作人员告诉记者,虽然客户的睡眠账户可能会形成欠费,但是银行销户时不会对客户追缴欠款。农行的睡眠卡也有可能因为收取年费、小额管理费倒欠银行费用,但是银行自动销户时不会向客户补收这笔费用。招行长期不用的卡,也有可能倒欠银行一些年费、小额账户管理费,客户如果要销户,是不需要补交倒欠的费用的。但是在销户前,客户再存进一笔钱来,那么银行会扣除这笔欠费。中行工作人员则表示,借记卡上资金扣完为止,客户不会倒欠银行费用。

针对持卡人的担心,记者昨日采访了解到,目前所有银行对借记卡所欠年费、小额账户管理费,都不会上报央行征信系统,一银行工作人员称,“借记卡不代表个人信用,因此不会影响个人信用。”

## 新闻链接

### 各家银行销卡规定

**工行:**如果客户的账户没有开通网银、代扣代收等业务,日均余额不足300元,该账户就会被银行自动扣收每季度3元的管理费,以及10元年费,如果余额扣光,就会形成欠费,如果欠费一年半时间,银行就自动销掉账户。

**农行:**如果客户的账户余额为零,并且已经一年半时间没用,那么银行就会将此卡自动转为“睡眠卡”,不能再使用。如果5年时间未使用,那么银行就会自动销户。

**中行:**借记卡已经一年没用,而且卡上已经没钱,那么这张卡片就将暂停使用,如果客户想使用这张卡,需要带上本人身份证、银行卡,到柜台上激活。如果账上没钱,且3年没用,这样的账户会被银行自动销掉。

**建行:**对于3年以上不用的且资金余额为零的账户来说,就不能正常使用了,客户如需使用,需要到开户网点去激活。目前没有接到总行会自动销户的通知,客户如果需要,可以自己去网点销户。

**交行:**对连续2年内没有交易,且余额为零的账户进行自动销户。

**招行:**即使客户银行卡长期不用,银行卡的状态一直是正常的,银行不会将此账户自动销户。如果客户要销户,需要本人到网点去销。

封闭式基金行情				开放式基金净值								
代码	名称	收盘	涨跌%	代码	名称	单位净值	基金名称	单位净值	基金名称	单位净值	基金名称	单位净值
150022	申万收益	0.743	-0.00	184701	基金定投	0.788	1.41	-10.64	150012	双盈A	1.042	-0.10
150032	申万收益	0.765	1.23	184693	基金定投	0.765	1.23	-10.26	150049	双盈B	1.042	0.00
184726	基金定投	0.881	-0.12	184699	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	184699	基金定投	0.881	-0.12
150051	基金定投	0.881	-0.12	150019	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150019	基金定投	0.881	-0.12
500058	基金定投	0.881	-0.12	150103	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150103	基金定投	0.881	-0.12
150076	基金定投	0.881	-0.12	150028	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150028	基金定投	0.881	-0.12
150051	基金定投	0.881	-0.12	150033	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150033	基金定投	0.881	-0.12
150052	基金定投	0.881	-0.12	150038	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150038	基金定投	0.881	-0.12
184726	基金定投	0.881	-0.12	150036	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150036	基金定投	0.881	-0.12
500056	基金定投	0.881	-0.12	150036	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150036	基金定投	0.881	-0.12
150018	基金定投	0.881	-0.12	150036	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150036	基金定投	0.881	-0.12
500011	基金定投	0.881	-0.12	150036	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150036	基金定投	0.881	-0.12
150011	基金定投	0.881	-0.12	150036	基金定投	0.881	-0.12	-10.26	150036	基金定投	0.881	-0.12