



手机灾难频发 催生市场新蓝海

目前，中国已经进入智能手机时代。有报告显示，2011年，全球手机市场出货量达到16亿部，同比增长16.8%。预计到2014年全球手机市场出货量将超过20亿部。中国已经超越美国，成为全球最大的智能手机市场。然而随之而来的问题也日渐突出。来自知名通讯连锁企业乐语通讯发布的《手机灾难报告》显示，手机进水、碎屏、摔坏、无法开机、自动关机等均榜上有名。其中，手机进水、手机碎屏和手机摔坏让消费者感到最为棘手，名列报告前三位。

超过万名网友参加了此次投票，不少网友对手机灾难感同身受。“手机出了故障很误事，之前手机摔坏了，里头的重要资料都没了，给我的工作带来很大影响。此外，维修费很高，维修的时间也很长。”南京市市民李先生在接受采访时这样表示。专业分析师指出：“手机进水、碎屏和摔坏三项占比超过50%，说明手机硬件方面的损坏已经成为名副其

实的手机灾难，影响消费者日常生活。”这样的现实问题给手机服务市场带来压力的同时也带来了机遇。

在国外，这些手机灾难被手机服务商提供的服务所覆盖。“有数据显示，在国外，超过四分之三的智能手机消费者都会购买手机保障服务”。全球最大的手机保障服务商美国亚胜公司表示：“这是一个很大的市场。我们为全球多个国家和地区提供手机保障服务，注册的手机发生诸如进水、碎屏等问题，我们都负责赔付。”

类似的服务在国内并非空白。“根据市场需求，乐语推出了‘省心百分百’手机保障服务，不仅打造出了差异化的服务，更开辟出了一片蓝海。”据介绍，“省心百分百”手机保障服务最吸引消费者的特色是注册的手机发生“三包”以外的任何损坏或故障时，48小时内即可置换新机。

“这和目前手机售后维修领

域的服务模式有很大不同。”乐语通讯负责人表示，无论是手机厂商还是第三方售后，对诸如屏幕破碎、手机进水等故障，都是不能免费维修的。“付费维修所需费用一般较高，这成为‘省心百分百’服务的切入点。只需为注册手机花少量费用，就能完成问题手机的全新置换，并可以48小时内送货上门。”此外，“省心百分百”服务还能对用户的数据库进行保护。据记者了解，远程唤醒、锁定手机、轻松备份等都是该业务的长项。在确保用户隐私的前提下，最大限度提升用户的手机安全体验。

资深业内分析人士指出，目前，这种新型手机保障服务处于发展阶段，“省心百分百”等手机保障业务，因其便捷性、覆盖范围广而受到青睐。“手机的重要性不言而喻，我们建议消费者根据自身情况，理性消费，实现手机保障服务的体验最优化。”

现代快报记者 徐勇

中国广电首个云计算应用平台落地南京

自南京2010年被国务院纳入首批试点名单开始，江苏有线便积极推动三网融合进程。继2011年8月南京“云媒体电视”上线后，2012年江苏有线南京分公司与中国视频云计算领航者北京视博云科技有限公司强强联合，全力推动南京视频云平台建设工程。经过一个月的试运行，9月21日，中国广电首个云计算应用平台终于落地南京，这预示着江苏三网融合时代的正式开启。

作为中国视频云计算技术的绝对领跑者，北京视博云科技有限公司汲取了母公司永新视博长达十五年的行业积淀，扎根于广电，研发出的“视频云计算增值业务平台”真正顺应了三网融合的行业背景，可完美实现跨平台运营，全面覆盖各种媒体终端。通过这个平台，运营商无需再升级改造终端，基于现有的标清或高清双向机顶盒，便可在传

统电视机上实现海量应用的流畅运行。

据悉，视博云的云计算增值业务平台在南京试运行的短短一个月中，每天用户增长量保持在500人左右，并且这一数字还在不断攀升。南京的云媒体电视用户只需利用现有的机顶盒，打开自家电视就可以随心所欲地体验大型高清网络游戏、电视互联网业务、互联网游戏、远程教育、股票系统操作等各种服务。自此，透过视博云的视频云计算平台，丰富多彩的应用便以轻松简单的方式走入了千千万万南京家庭，让人们体验科技带来的更多变革与快乐。视博云CEO韩坚对未来视频云服务的发展表示出很大的信心：“我个人认为，未来视频云服务会渗透到我们生活的每个角落，只要有‘屏’的地方就可能有‘云’在提供服务。我相信视博云与江苏有线南京



分公司的这种合作共赢的模式会作为成功案例，未来在全国广泛展开。”视博云的视频云计算技术与江苏有线三网融合建设需求的完美契合，既标志着视博云成功地打响了进军商业市场的第一枪，更奠定了南京在中国三网融合大潮中的领先地位，这对中国广电乃至整个云计算产业都有着借鉴意义。

现代快报记者 徐勇



计算机信息处理技术 无所不在

随着计算机信息处理技术在电脑中的普遍运用，已经无所不在。

在金融和商业领域，计算机和网络最新应用于网上银行，无论客户何时何地，只要轻点鼠标，就可通过计算机享受所需要的银行服务。在商场利用数据管理技术，使零售商店可以及时地掌握销售量和库存情况。在教育和医学领域，利用多媒体技术，使教学内容由抽象变为直观，有利于学习和掌握教材，利用仿真技术让医学生在计算机上进行人体解剖实验。多种用途的医疗设备、医学成像技术，帮助医生快速准确地诊断。利用远程会

诊系统，专家根据传来的图像和资料，为在远方的疑难病例进行会诊，指导医生完成手术。在政府和家庭领域，利用网络传输技术，实现了办公自动化，提高了政府的办事效率。在网上架构起政府与公众之间交流的桥梁，通过网络向公众公开政府的有关文件、资料、档案等。在家庭实现了网络电视服务、家庭办公、网上购物、娱乐游戏和智能电器等。

总之，随着计算机的信息处理技术更加人性化，在社会的各领域将发挥着越来越大的作用，无可替代。

(贡志琴)

创维携手《一站到底》 推出全球首款84英寸UHD超高清电视

震撼民族的产品，震惊世界的清晰，多出622.08万像素的精彩，中国科技，世界领先。

创维集团作为中国彩电业的巨头，一直以将更美好的视听生活带给千家万户为己任，创维于2012年8月28日全球首发推出84英寸UHD超高清电视，此次发布的UHD超高清云电视主要分为三种：旗舰级——84E99UD，尊贵级——65E810U，典雅级——50E780U，分辨率都达到了3840×2160的物理分辨率，标志着电视行业超高清时代的到来。

UHD超高清云电视有以下4个方面优势：

1. 四倍全高清 纤毫毕现—超高清比通常距离(4倍尺寸数)人眼可分辨极限PPI高2倍，真正开启了电视行业超越“视网膜屏”的新时代；

2. 相同距离 大尺寸-HD电视最完美所能呈现的尺寸是32-37英寸，而FHD能完美呈现的尺寸是42-55英寸，而超大尺寸电视只有UHD超高清电视才能完美呈现；

3.UHD单芯片 全程无损超高清—创维UHD单芯片能实现无损解码原始4K×2K片源，做到真正全程超高清；

4.1080P/1080I智能增强2.89

倍-4K超高清单芯片，可以兼容1080P/1080I全高清片源。精准还原水平和垂直方向上的行场信息，提升幅度达到70%，整体提升2.89倍，达到近似4K的超高清显示效果。

国庆期间，创维集团与江苏卫视《一站到底》携手共同寻找健康达人，开启全城共享健康云电视的普及风暴活动，期间凡是购买创维健康云电视即有机会到现场观看《一站到底》，同时有机会参加《一站到底》挑战十万元大奖，健康云电视同时特惠大让利，让所有的消费者都能享受到中国科技带来的生活便利，42英寸健康云电视特价节能补贴后仅售4299元，47英寸健康云电视特价节能补贴后仅售5299元，现场更有好礼相送，欢迎广大市民到全市各大卖场创维专柜咨询选购。

创维电视直营店招商加盟热线：13770763993（王经理）—适合中小投资者，低起步资金创业，创维集团专人全程跟踪服务，只要你有一颗创业拼搏的心，请联系我们。

创维电视工程批发贵宾热线：15895996309（戚经理）、18709388555（任经理）—想为自己的酒店、宾馆、宿舍等场所定制专属电视吗？请联系我们。




国庆中秋八天乐

云媒体电视“双节惠”

- 专业频道
- 点播
- 有线宽带
- 彩虹音乐
- PPTV
- 视游大玩家
- 商城
- 义方教育
- 九城游戏
- 云游戏
- 宝宝成长
- 阅读

包年订购热门频道，卡券、礼品送不停

海量视频打包随意点，订购半年即赠卡券

有线电视开户或订付费节目，送2个月宽带

新增包年产品，订购即享八三折

电视大屏看网络影视，半价优惠享高清大片

联机掼蛋、斗地主，登录即赠游戏金币

任意消费即可抽奖，全场包邮还有特价

吃月饼赢iphone，订产品包送超市券

玩“战风”游戏，惊喜“四重礼”

高清大型游戏免费玩三天，找BUG有礼送

街拍时尚宝贝，评选人气潮童

订“少儿有声读物”，享包年优惠价格

云媒体电视用户按遥控器“0”键，进入零频道了解详情。

详情请拨打客服热线：96296 WWW.NJCATV.NET