

## 最新路情

南京交管部门发布出行提醒  
驾车人“等点”免费  
高速上请勿随意停车

□现代快报记者 朱俊俊

## 1 周四起市区各大路段车流量增加

本周四开始(节前的最后3天),节前的交通特点将明显展现,市区主干道、城市内环快速路、长江大桥、商贸餐饮集中地区以及高速公路交通压力将不断增大。

## 2 高速公路车流量高峰时段有变化

预计9月30日、10月1日上午9时至13时,为高速公路流量高峰时段,建议广大驾驶员选择错峰出行。30日零点前可能出现司机人为“等点”,高速交警提醒驾驶员人员不能随意停车。

## 3 火车站、汽车站周边人流激增

节前3天火车站、汽车站也将会出现客流高峰。其中南京站、南京南站、中央门汽车站以及长途汽车东站等站点的周边道路,容易出现区域性的交通拥堵情况。

## 4 草场门大街目前采用可变车道

城西干道沿线的草场门大街是一个堵点,交警五大队目前实行了可变式车道,中间用水码隔离,高峰时由西向东变成2股通道,下午4:30后移动水码,由东向西的车道变成了2股。

应对双节出行客流车流,南京出台交通运输保障方案

# 27日起增开夜公交服务最晚高铁卧铺大巴如不按时休息,停班处罚

## 预案·公路



中秋国庆小车免费通行将对交通管理提出新的挑战 新华社图片

昨天,南京市交通运输局通报黄金周期间公路客运站、高速公路收费站以及城市公交等准备情况。据预测,9月29日南京主城区四大客运站旅客发送量预计将突破21万人次,创历史最高纪录。考虑到黄金周期间高铁临客的开行,市交通部门不仅延长190路运营时间,还增开了一趟夜公交。

南京市交通信息中心副主任庄晓青提醒,国庆期间市民出行如需要帮助,可以拨打交通热线96196咨询。

□通讯员 骆思羽 现代快报记者 毛丽萍

## 四天客流最大,车站可能限时进站

根据交通部门预测,9月29日主城四个客运站旅客发送量为21万人次(其中中央门站6.5万人次、东站5.5万人次、南站6.7万人次、北站2万人次),同比去年19.76万人次增长约6.28%。预计9月29日、30日和10月1日将渐次出现出行客流高峰,10月6日和7日迎来返程客流高峰;10月2日至5日,南京都市圈内各城市及沪宁沿线会出现中短途客流小高峰。目前,南京四大客运站都已经出台了高峰限时进站的措施,一般限时在40分钟到1小时之间进站乘车。

## 晚点超半小时就“上”应急车

昨天,市运管处表示,南京各大客运站共有进站班车2250辆9万余座位,日发3800班,能提供运能16万人次;另各站积极协调各旅游、包车客运企业,截至当前

## 公路收费站也要设免费专用道

为了落实重大节假日免收小型客车通行费实施方案的要求,南京市公路管理处研究制定了有针对性的实施方案,下辖绕城双龙街收费站、宁马收费站(含铜井站)、星甸收费站、宁铜收费站、乌江收费站等5家收费站都制定了切实可行的应急保障预案。

据介绍,市交通部门下辖各收费站要求开足道口,车流量较大的宁马、星甸、绕城收费站分别准备3-4个免费车辆专用通道,

已经调集1500余辆旅游包车6.5万座位,可为假日运输提供充沛的机动运力。

不过,市交通部门也直言,今年国庆假期期间,私家车出行对道路拥堵影响不确定,加上亚青青奥等重大赛事临近,城市多条道路围挡施工力度大,“我们做好了相应准备,一旦班车回不来,晚点超过半小时,我们将及时让应急车辆补班,力保旅客走好。”南京市运管处处长钱成林说。

## 卧铺车“到点”不休息,一律停班

前不久,有关方面针对凌晨3时至4时事故高发的规律性特征,对超长途连续运行的卧铺客车,强制推行凌晨2时至5时停车休息措施。昨天,钱成林介绍,南京目前有800公里以上长途卧铺56辆,管理部门将通过GPS调看每辆车行车轨迹,拉网检查。目前,市运管处已与驾驶员签订承诺书,贯彻落实夜间2点至5点停车休息制度,一旦出现不按规定时间休息、超速,一律给予停班处罚。

免费车道收费亭必须安排收费员,仍实行一车一落杆,避免因车速过快导致交通事故,同时偶尔有其他车辆错入时,也可实行收费。另外,在通行量激增的情况下,各收费站将增派路政人员靠前疏导,尽量分流收费与免费车辆。会上,市交通部门还强调,宁马、星甸收费站在开足收费道口排队车辆均超过200米时,应严格执行江苏相关规定,对所有车辆予以免费放行。

## 市内交通

## 公交将增开夜公交服务最后一班高铁

昨天,南京市客运交通管理处副处长刘正直透露,“黄金周”期间公交企业将保证出车率,目前全市共有6107辆公交,节日期间出车比例将达到97%(5924辆)。同时,他强调,“与高铁临客也要对接,力保最后一趟高铁抵站后有公交可以进城。”

刘正直介绍,9月27日以后,部分高铁临班到达南站会在23:00以后了,如果发生误点等情况,一些旅客可能要凌晨一两点才能到达南站。

为了保证这些乘客能够顺利到达市区,客管部门安排了将目前从公交总公司、经新街口、鼓楼到达南京西站的夜班816路临时延长到南京南站运行,同时运营时间也将延长至与高铁临班一致。“在晚上11点到12点之间,816路预计15分钟一班车。而12点后,则保证半个小时发一班,运送乘客到主城区内,直到高铁运营结束。”

同时,9月27日起公交部门还将延长190路末班车服务时间到晚上11点。

## 地铁应对超大客流将增开616列次

南京地铁运营分公司昨天出台两节运输组织专案,假期计划增开运力616列次,确保乘客平安出行。据介绍,按此行车组织,一号线全线最小行车间隔为2分20秒,二号线最小行车间隔为4分5秒。

据预计,节日期间最高单日客流将达145万人次,新街口、南京站、南京南站、三山街等将是客流集散地。节日期间,南京地铁预计增开载客列车616列次,其中一号线计划增开367列次,二号线计划增开249列次。

据了解,根据乘客出行规律,南京地铁从9月29日下午1:00开始就启动大客流运输方案,提前3小时进入晚高峰行车组织,当天一号线较平日增开载客列车49列次,二号线较平日增开载客列车48列次。

而客流集中出行的9月30日至10月2日,一号线每天较平时增开载客列车55列次,二号线每天较平时增开载客列车49列次。地铁方面表示,10月3日-7日,客流量预计略有下降,增开列车适当减少。

## 焦点·铁路

## 网购火车票“逢节必堵”“一票难求”为啥无法根治

从早晨6点半起,坐在电脑前不断刷新铁道部官网“12306”,购买从深圳到梅州的火车票,刷屏刷了3个多小时,才发现车票已售罄。在深圳工作的孟女士说:“网络购票没想到比窗口排队还要麻烦百倍。”

“双节”将至,历经多次技术升级的网络购票,缘何一些老问题没解决,反而给旅客添了新“堵”?“逢节必堵”,“点击量”激增是否无法根治?

## 1 购火车票屡屡遇堵 疑问 技术问题? 估计不足?

今年春运期间,铁路部门开始全面实施网络购票,当时就出现了购票官网极度拥堵的状况。而9月新增加的提交订单排队功能还是被不少旅客质疑“加剧拥堵”。近日,铁道部相关负责人表示歉意,并称网站日点击量已达到14.9亿次,网上发售客票超过今年春运最高值,导致出现网络拥堵、重复排队等现象。

拿“点击量”当“挡箭牌”,旅客对此并不买账。在一家网络公司工作的吴先生说:“去年‘双11狂欢节’淘宝网活动页面的日点击量就达到上亿次。为什么这种盈利性的网站能扛住压力,铁道部花上亿元打造的公共服务网站却扛不住呢?”

业内人士告诉记者,在今年6月电商网站的一次大规模降价促销中,天猫、苏宁易购、当

当网等电商网站的购物点击率不断刷新纪录。仅天猫一家在10小时内就赚到7亿次点击量,也未见网络出现拥堵情况。

“购票网络拥堵是一个技术问题,通过技术手段完全可以解决。”清华大学计算机软件研究所副研究员孙延奎说。

在广东商学院流通经济研究所所长王先庆看来,网站不断升级,却又“逢节必堵”,根本原因是网络购票运营服务理念与旅客市场需求严重脱节。为购票系统做技术升级,铁路部门不该只算经济账,忽略了服务质量。

“技术障碍不是借口,网站设计之初就应该考虑到点击量大、可能造成拥堵。购票网站不是政务信息发布平台,要站在市场的角度,提供更快、更好的售票服务。”王先庆说。

## 2 窗口排队步入网络时代 疑问 如何破解购票难?

网络购票“堵”在网上,更“堵”在旅客心上。当购票方式从窗口排队步入网络时代,不少旅客提出,能否放开购票渠道。一些专家建议,在火车票实名制实施后,像飞机票一样开放火车票销售,已经完全没有技术障碍。如果尽快向商业网站授权订票资质,推动火车票网上销售开放化,将能够减轻铁路网站订票压力,方便老百姓买票。

“公众在网上购票只有一条通道可走。这条道再宽,也禁不住那么多人集中行走。一个网站承受不了,何不多分几个网站来售票,这样不就减负了吗?”王先庆说。

据了解,“12306”的开发维护由铁道部下属的两家单位铁道部信息中心、中国铁道科学研究院共同完成。新一代客票系统建设则向社会公开招

标,太极计算机股份有限公司中标提供部分软硬件设备和集成服务。

部分专家认为,要解决网络购票“一票难求”,比技术壁垒更难攻克的是经营理念和方式的转变。

王先庆说:“现在的运作管理模式多强调技术原因,缺乏对客户的人文关怀,推出的公共服务产品必然带有先天缺陷。”

孙延奎等认为,票源信息的不透明导致了旅客盲目上抢票。在项目运营的公开招标中,铁路部门可尝试与专业的电商平台进行合作。一方面是扩大容量,另一方面火车票在每个地区分配多少,座位票、卧铺各占多少比例,应该在购票网站实时公布,让旅客“心中有数”,避免不必要的拥堵与等待。

新华社