

旅游局发布旅游服务提示

长假出游牢记“防忽悠宝典”

8天长假加上全国高速公路首次免收小型车辆通行费,相关部门预测,双节将迎来旅游高峰。对于假日期间有出行计划的市民,苏州市旅游局特别制作了一份“旅游服务提示”,于昨天正式面世。据了解,这份宣传册将旅游行业里常见的陷阱以及游客容易忽视的环节一一列出,称得上是出游者的“护权宝典”。

准备期

自驾游注意错峰出行

今年全国高速公路首次免收小型车辆通行费,因此自驾游的人可能较往年有大幅增加,游客需早做安排,设计好出行路线,并错峰出游。

对于跟团的游客来说,首先要选择有证的旅行社,即《工商营业执照》和《旅行社业务经营许可证》缺一不可。在旅行社营业部或者分社报名时,还要留意是否有《旅行社服务网点备案登记证明》或者《旅行社分社备案登记证明》。选择旅游路线时,不要一味选择低价产品,尤其对社区内、信箱里、马路上收到的所谓“旅游广告”要提高警惕,避免跌进无证经营和“零负团费”的陷阱。

确定好路线后,游客除了仔细核对行程安排并签署正规的旅游合同外,需要结合自身情况购买相关保险。如赴境外旅游,

建议购买含有境外紧急救助险种的人身意外保险。

另外,若是通过在线方式购买旅游产品,要警惕冒名网站和钓鱼网站,更要留意网站指定的旅行社是否具有相关资质。

行程中

对旅游陷阱见招拆招

在苏州市旅游局发布的这份“旅游服务提示”里,也教游客如何见招拆招五花八门的旅游陷阱。

在各种旅游陷阱中,购物陷阱最多样。对此,《提示》建议游客在与旅行社签订合同时,应在合同中载明由旅行社安排的购物次数、停留时间及购物场所的名称。在行程中,游客有权拒绝参加旅行社及导游在合同之外安排的购物活动。同时,提醒游客应警惕不法分子利用所谓“攀老乡”、“喜得子”、“过满月”等伎俩兜售假冒伪劣商品。

低价陷阱及宰客行为害人

不浅,游客要避免只需牢记“一分钱一分货”的基本常识。另外,游客在与旅行社签订合同时应注意,合同中应明确约定住宿、车辆、餐食等标准,拒绝“准×星级”、“×星级或同级”等模糊表述。

近年来,各种旅游诈骗也层出不穷。比如“上门服务”,对此游客不妨做个有心人,要查实其有无相关业务的经营资质。还有旅行社或者导游会无理索要老人和孩子的附加费,游客有权拒绝。旅途中,旅行社单方提出的“临时安排”、“由地接社或导游相机处理”等含混用语,游客也应当有所警觉并及时说“不”。如果旅行社及其委派的导游和领队因游客拒绝参加需要其另行付费的游览项目,而拒绝继续履行合同、提供服务,或者以此威胁游客,游客可向旅游目的地及组团旅行社所在地的旅游行政管理部门提出投诉,要求赔偿。

另外,《提示》中还提醒游客,预订客房时应在合同或协议中明确酒店的名称、房型、价格及其违约条款等,并按照预订、确认、交纳订金等步骤进行。一旦在旅途中遇到服务质量问题,游客要注意收集证据,可与旅行社协商解决,也可在完成行程后向有关部门投诉。

海关提醒

出境购物要有节制

昨天下午,苏州市海关部门相关负责人现身旅游局,向各大旅行社进行出境购物相关提示的宣讲。据了解,海关对个人携带出入境的行李物品以及邮寄出入境的物品都有相关的规定及数量限制,出境游客最好加以了解,以免出现不必要的麻烦。

首先,出境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品,在5000元人民币以内(含5000元)的,海关予以免税放行;单一品种限自用、合理数量,但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的20种商品等另按有关规定办理。

其次,进境个人邮递物品时需要注意,出境购物寄回的,属于邮递分离运输行李,游客需要填写《进出境旅客行李物品申报表》,在向海关申报时要注明有“分运行李”。个人邮寄进境物品,海关依法征收进口税,但应征进口税税额在人民币50元(含50元)以下的,海关予以免征。个人寄自或寄往港、澳、台地区的物品,每次限值为800元人民币;寄自或寄往其他国家和地区的物品,每次限值为1000元。

王玲玲



四条公交线路有调整

@蒋文龙 9月30日起,公交79、3、811路营运时间实行调整。公交79路苏安首末站末班时间由19:00延长至19:30,东桥首末站末班时间由18:30延长至19:00;公交3路吴中汽车站和采莲换乘中心末班时间由20:30延长至21:00;公交811路苏州北站末班时间由21:00延长至21:30。另外,10月10日起公交游1路实施临时调整,走向由人民路、西北街、临顿路调整为人民路、平齐路、临顿路恢复原线,临时取消停靠平门、北寺塔东、皮市街北站,临时增加停靠平门东、平齐花园、齐门站。

发微博凭转发量赢礼品

@陈超 工业园区互动社工委昨日宣布,今起至10月21日,社区网民只要登录新浪微博输入话题#爱上湖东的理由#,写一条爱上湖东的理由并做简短说明(可附图),关注并@苏州工业园区湖东社工委,同时@三位好友,社区将根据转发量和图文质量评奖并发送礼品。苏州工业园区湖东社工委新浪微博网址:weibo.com/hdsgw。

景德镇古瓷器来苏展出

@王玲玲 记者昨日从苏州博物馆获悉,“瓷都风华——江西省博物馆藏景德镇古代瓷器精品展”28日将在该馆展出。据了解,两馆专家共甄选了一百件(套)景德镇古代瓷器参展,涵盖了五代至民国景德镇陶瓷之精髓,精美程度堪称中国陶瓷史上的绚丽奇葩。展出时间持续至2013年1月7日。

消防行政许可审批提速

@张伟 陈超 常熟消防大队昨日宣布,将缩短行政许可审批时间,一般项目10个工作日办理完结,比规定的30个工作日最少缩短了20天。其中申报建筑工程消防审核备案、验收备案项目,自行行政服务中心消防窗口受理送审材料后,一般项目缩短为10个工作日,对重点工程项目建立“绿色通道”。

天气

过了秋分贴秋膘 别只顾大吃大喝

在低层偏东气流的影响下,昨天的气温略有上升,白天的最高温度达到28.6℃,尤其是下午两三点,阳光晃眼有点儿晒人,好在上下班时还有清风吹拂,总体感觉凉爽舒适。今天多云转阴,偏东风4级左右,早晨最低气温20℃,最高气温27℃;明天阴到多云。

秋天的重点工作就是补水防燥,过去有不少市民觉得过了秋分就要“贴秋膘”,一到秋季就开始大吃大喝,实际上这是不对的。在秋季要着重注意外要护肤内要去火,不能吃过于辛辣的食物。应对秋燥,饮食要以清淡为主,少喝甜味饮料,多吃粗粮和富含维生素的食物。如果感觉屋里太过干燥,早晚适当用加湿器或在屋里放盆清水,防止秋燥伤人。 李铮

昆山10月举行 金秋经贸招商活动

昆山市昨日召开新闻发布会,宣布将于10月9日开始,在国际会展中心举行2012昆山金秋经贸招商活动,届时昆山市将签约项目50个,注册外资6亿美元、内资20亿元,开业、开工项目50个。昆山开发区经国家批准成立20周年庆典也将同期举行。

自1995年以来,这项活动已连续举办了17届,今年将突出新兴产业、服务业发展、科技创新,以及特色产业基地、产业载体和平台建设,邀请客商5000名、重要团队20个,进一步提升昆山投资环境的知名度和美誉度。据了解,此次招商活动中,昆山还将承办国际国内高层次的展会、论坛等活动,包括2012中国昆山国际低碳产业博览会、福布斯中国县级城市投资与发展论坛、中欧校友服务业发展昆山论坛、2012海峡两岸(昆山)农产品展示展销会、2012年海峡科技论坛——科技创新与金融支撑、昆山产业科技人才合作大会、WCG2012中国昆山世界电子竞技全球总决赛等。 陈超

价格速递

2012年9月25日

品种	规格	价格(元/500克)
腿肉	新鲜一级	13.33
夹心	新鲜一级	13.2
肋条	新鲜一级	14.13
大排	新鲜一级	14.75
草鸡	新鲜一级	13.25
鸡蛋	新鲜一级	5.55
鲫鱼	新鲜一级	9.45
鳊鱼	新鲜一级	8.25
河虾	新鲜一级	56.25
豆腐	新鲜一级	1.7
百叶	新鲜一级	7.5
茭白	新鲜一级	6
黄瓜	新鲜一级	2.63
冬瓜	新鲜一级	1.25

以上数据由苏州市物价局价格监测中心提供



记者昨天从苏州市民政局获悉,截至去年底,全市60岁以上老人达到137万人,占总人口的21.4%,是全国老龄化发展速度最快、程度最高的地区之一。为了更好地帮助老年人维护合法权益,苏州从今年9月份起在城区每月设立一次“苏州市老年法律服务日”,专门为老年人提供法律援助和涉老政策的宣传咨询服务。昨天上午,首个“老年法律服务日”宣传活动在观前街举行,来自民政、司法、社保等多个部门的工作人员和公益律师现场为老年人进行各种问题的咨询解答。

蒋文龙 文/摄

392座加油站回收“汽油味”

年底前完成,今后路过加油站不用捂鼻小跑

每每路过加油站,不少市民都要捂着鼻子、屏住呼吸小跑几步躲开,因为呛人的汽油味实在熏得人难受。昨天,记者从苏州市计量测试研究所了解到,目前苏州的加油站正在进行油气回收改造工程,改造后的加油机可将加油时产生的油气通过回气管回到油罐内,不再外溢呛人。据了解,今年年底前,苏州大市的392座加油站将全部完成油气回收系统改造。

据苏州市计量测试研究所流量检测室主任张东飞介绍,由于汽油本身易挥发,因此油气会迅速在周边的空气中弥漫,如果一个油箱需要加20升汽油,加油的过程中油箱里原有的20升油气就会排到空气中。“不仅不环保、不安全,也白白浪费了20升

油气,不节约资源。”

加油油气回收系统即是给汽车油箱加汽油时产生的油气,通过密闭方式收集进入埋地油罐的系统,其中密封性、液体阻力、气液比等参数为影响油气回收效果的主要技术指标。系统是在加油枪的喷管处安装一个密封的适配器,该适配器与气体流量计连接,气流先通过气体流量计,然后进入加油枪喷管上的油气收集孔,在真空泵的作用下,气体通过回气管回到埋地油罐内,达到油气回收的目的。

“市民在加油站时总会闻到刺鼻的汽油味,就是因为汽油油气散发到空气中。而进行油气回收改造的加油机,把油气收集起来不仅节约了资源,

也避免油气散发污染环境。”张东飞称,苏州市区共有197座加油站,2089把加油枪,汽油的加油枪约有1000多把,目前已有109座加油站完成改造。就苏州大市范围而言,三大石油公司加油站总数共有392座,目前已有204座完成油气系统改造,改造完成率达52%。

根据要求,加油站油气回收改造完成后,经加油机油气回收改造后须经法定计量检定机构检定合格后,方可投入使用,确保加油机的量值准确。改造后的汽油加油机若仍存在漏气现象,还需进行二次改造。今年年底前,苏州大市里所有加油站的汽油加油机将全部完成油气回收系统的改造及检测。 李铮