



宿城区的商贸很繁荣 本版图片均为资料图片

社会管理以人为本

# 10分钟便民服务圈全覆盖

## 党建总揽 提振“精气神”

党建建什么？面对老问题，宿城给出新答案——党建建“精神”。

走进宿城，无论是在艰辛迷茫的招商前沿，还是在千头万绪的项目现场，或者是在默默无闻的平凡岗位，你都可以发现，总有一些不畏艰难的“征服者”、总有一些埋头苦干的“领军者”、总有一些无私奉献的“平凡人”。他们，作为基层一线的党员干部，正成为宿城“现代版”的英雄群体，他们身上的这种“不畏艰难、埋头苦干、无私奉献”品质，正孕育成为新时期宿城人特有的“精气神”，上升为宿城人崇尚的“英雄精神”，而这种“英雄精神”已经成为宿城抓基层党建的“灵魂”。

2012年7月9日，坐落在宿城区龙河镇的朱瑞故居迎来一位特别的客人，她就是朱瑞将军的侄女、安徽省淮北市原副市长朱玲。看完800多平方米的朱瑞故居展厅，朱玲动情地说：“有这样一个好的纪念缅怀将军丰功伟绩、继承将军遗志、弘扬将军精神的场所，相信将军精神一定能发扬光大，成为激励父老乡亲建设美好家乡的动力！”

朱瑞出生于宿城区龙河镇，是我党我军功勋卓著的无产阶级革命家，是中国人民解放军炮兵奠基人。

走进龙河镇，“将军里”“朱瑞小学”“将军大道”“朱瑞故居”……有关朱瑞的文化元素比比皆是。如今，老一辈无产阶级革命家留下的宝贵财富，已经上升为宿城区的“英雄精神”，正成为一种力量，推动全区经济、社会各项事业迅速发展。

近年来，宿城区坚持把党的建设着力点放在基层，放在一线。在党建工作的总揽推动下，宿城区深入推进“强基工程”，顺利完成区乡机构改革和乡镇党委、村（居）“两委”换届，建立完善基层干部政治、经济和培训激励保障机制，深入推进党建工作进小区、非公企业党组织凝聚力工程和村级党群服务中心建设，基层党建工作进一步加强。

在宿城“四大主战场”——开发区、宿城新区、老城区、农业农村，处处热火朝天；宿城“四条保障线”——招商引资、督查推进、社会稳定、党的建设，样样坚强有力，全区上下呈现欣欣向荣、蒸蒸日上的良好局面。

## 项目为纲 强化“落实力”

工作千辛万苦，不抓项目更加

苦；工作千头万绪，不抓项目永无绪。宿城区提出：抓项目就是抓投入，抓项目就是抓后劲，抓项目就是抓发展。

9月9日，宿城区“拼抢100天苦战出亮点”誓师大会隆重举行，会上，项目各方同台竞技，摩拳擦掌，打响了重点项目建设新一轮的“攻坚战”。而在项目现场，到处可见投资方、帮办人员、施工人员通力合作、大干快上的场景。

在总投资16亿元的江苏德丰桩业项目现场，三个告示牌在醒目位置安放：一张工程倒排工期表、一张责任分工表还有一张奖励公示牌。项目投资方代表朱克平表示，设置告示牌的目的明确：就是增强全体工作人员的紧张感、紧迫感、责任感。

在总投资15亿元的江苏杰龙晶瓷项目现场，帮办人员全天候服务在现场，及时解决推进过程中遇到的问题，全力促进各项工程快速推进。

“只有时刻想着落实，才能真正地落实。我们将进一步强化帮办服务制度，实行更为强力的约束机制，全面推行责任管理、加压紧逼、跟踪问效的落实跟踪机制。”宿城经济开发区投资服务中心陈敏说。

如果说执行力是一条“道路”，那么，落实力则是一个“方向”；如果说执行力侧重于“照着干”，落实力则要求“想着干”。

正是基于这样一种以项目为统领、时时处处“想着干”的理念，今天的宿城，不论是在项目推进的艰难过程中，还是在“三解三促”下基层活动的亲民实践中，都有一种精神在推动，这就是宿城人的“五干”精神：“早干、快干、多干、实干、同心干”。

深入前沿一线、落实到底到位。按照“五干”的要求，宿城广大领导干部想得最多的是：“将好事办好，将实事办实”，他们自觉地深入到前沿，冲锋在一线。全区上下到处可见千山万水找寻项目，千辛万苦攻克项目，千方百计推进项目的生动场面。

在全力以赴招商引资、选资的同时，宿城区还大力实施传统产业转型升级计划，鼓励支持企业加大技改投入，加强品牌建设，加快升级换代。积极争取省级技术中心创新平台的政策扶持，支持企业引进“创业创新领军人才”，不断提高企业的自主创新能力和服务核心竞争力。实施“大企业大集团培育计划”，引导资金、技术、人才等要素向优势企业集中，尽快形成一批主业突出、核心竞争力强、支撑和带动作用明显的骨

干企业，到2015年培育销售收入超百亿元企业1户、超50亿元2户、超10亿元8户。加快优势企业上市步伐，抓住当前上市条件宽松、程序简化有利时机，力促箭鹿集团、精科公司、金苏能源等企业尽早上市。重点扶持青岛啤酒和乾天酒业“两瓶酒”的发展，促其尽快做大做强。健全重点企业和中小企业服务体系，坚持“一企一策”，落实经济运行分析、季度主题竞赛、企业家联席会议、企业高管人员培训、涉企检查评比准入和百名干部帮百企“六项制度”，努力开创外来企业、本土企业协同共进、竞相发展的良好局面。

## 管理创新 着眼“人性化”

宿城区社会管理创新的最显著特色是什么？那就是在指导思想上“以人为本”，就是推进过程中“重心下移”，就是把基层百姓的“小事”当作大事，办实、办好。

正因为如此，宿城区把村、居作为政府服务群众的第一窗口、党群互动的第一载体、矛盾化解的第一阵地、和谐稳定的第一基石。

5000个信息员，“鸡毛蒜皮”一一化解。3月16日，宿城区郑楼镇金山村2农户因为植树发生矛盾，并发生肢体接触，村民小组信息员发现后，及时上前劝阻并报告村委会，村委会安排人员及时调处，一场可能引发民转刑事件得到妥善化解。

大部分社会矛盾纠纷开始多是“鸡毛蒜皮”小事，如不及时化解就会淤积成大问题，成为信访积案。为此，宿城区积极筹建社会管理信息平台，组建5000余人信息员队伍，按照“组收集、村调解、镇研判、区会办”社会矛盾纠纷信息四级管理体系，按照“三个先”即社会矛盾发现在先、预案设定在先、问题化解在先的管理模式，及时妥善办理社会矛盾纠纷信息，实现社会管理由应急向预警管理转变。

“小事不出村、大事不出乡、疑难问题不出区。”今年以来，全区排查各类矛盾纠纷2360余件，其中村居化解1816件，乡镇街道428件，区矛调中心16件。

在城区，宿城积极构建“10分钟服务圈”，形成快速“反应能力”。目前，全区已完成了18个“10分钟服务圈”，实现便民管理服务“全覆盖”。

“小事调解不出网格，大事化解不出社区，这是我们社区管理的基本思路。‘网格化’管理最大好处在于提升社区的‘反应能力’，使社区‘灵敏度’进一步提高，传统社区升

级成为‘智慧社区’。”宿城区政法委书记王家锋说。

敞开“大门”，欢迎群众。宿城人认为——上访是送上门来的群众工作。今年初，宿城区领导干部下基层“三解三促”活动全面启动。根据安排，全区向16个乡镇（街道）派驻工作队，队长由挂钩联系的区领导担任，常务副队长由公、检、法、司条线的领导干部担任，与乡镇街道捆绑考核，他们吃住在基层，纷纷表示，积案一天不化解，活动一天不结束，做到彻底“还清历史旧账”，确保实现“案结事了人和”。

坚持把实施城乡居民收入“五年倍增计划”作为最大的民生实事，作为保障和改善民生的硬性任务，多措并举增加群众收入，确保城乡居民收入年均增长15%以上。改善就业公共服务，加强对高校毕业生、就业困难对象、被征地居民、农村劳动力等重点人群就业的培训服务和援助工作，动态消除城乡“零就业”家庭。逐步提高各类保障标准，加大经济适用房、廉租房、公租房、安置房等各类保障性住房供应，满足不同社会群体的住房需求。强化社会救助体系建设，大力开展“阳光助老”“真情助困”等活动，切实关注弱势群体，稳步提升社会保障水平。

建立健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理工作格局，进一步完善诉求表达、风险评估、矛盾调处、应急管理、社会公共安全管理等五项制度。不断丰富社会管理手段，运用法律规范、道德约束、平等对话等方式，促进政府行政管理与社会自我调节、居民自治管理的良性互动，把社会管理的力量部署到最基层，措施落实到最基层，切实提高基层干部处理复杂问题的能力。牢固树立群众观念，坚持把以人为本、服务为先贯穿于社会管理工作之中，着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。进一步强化安全生产责任制，有效防范和坚决遏制重特大安全事故，保障人民群众生命财产安全。

英雄故里彰显英雄精神，民生为大成就长寿之乡。站在新的发展起点，宿城人将以新时期江苏精神——“创业、创新、创优，争先、领先、率先”为引领，以新时期宿城“五干”精神为动力，提振精气神，奋发再突破，全力在具有宿城特色的党建之路、发展之路、和谐之路上豪迈前进。



宿城居民的文化生活丰富多彩