水电改造是基础装修中最容易引起纠纷的项目,由于无法在装修前精确计算价格,只能按照装修过程中的实际发生量计算,往往使得水电改造的最终价格与装修前的预估价存在差距,有的差距甚至能达到100%以上,这让消费者难以接受。

□现代快报记者 王燕

水电故意漏项、事后增项,是行业“潜规则”

“水电一口价”亮出真心给你看

读者投诉 水电改造费用多了100%

家住江宁的孙女士前几天致电快报《居家》,反映她家的水电改造费用比预算多出了100%。她说,在装修近90㎡的两居室时,装修公司的预算单上,水电改造的费用只要5000元左右,但是随着工程进行,费用也在不断增加,最终花了10000多元才基本完工。

孙女士的遭遇并不罕见,由于水电改造缺乏标准的行业规范,在预算、施工、收费等方面基本处于失控状态。并且水电改造的费用能达到基础装修费用的1/3以上,是基础装修的重要盈利点,所以水电改造费用会远远超出预算已是公开的秘密。

读者张先生则说,他的确在水电改造过程中,临时要求增加插座、网线。“如果是由自身原因造成的增项,我们愿意买单。但如果是装修之前完全没有提到的项目,或者是设计师、工人的恶意增项,那就是家装公司的问题了。”

专家分析 水电增项源于利益驱使

由于水电改造项目具有不确定性,增项确实很难避免。“但是当增项变成一种普遍现象,特别是引发了不少家装纠纷,那就要分析一下原因了。”面对面装饰集团工程部经理指出,水电增项的产生还是受到了利益的驱使。

他告诉记者,水电增项的产生一是因为设计师在设计时故意漏项、缺项;二是工人在施工时,故意绕线、重做本不需要改的线路,产生了新的费用。“设计师故意少设计回路,是为了控制水电改造总价,这样报价才有竞争力,便于签单。但是由于本该有的回路少了,导致功能不齐全,业主只能无奈增加费用。”项目经理和水电工人增项则是为了多赚钱,增加一些并不真正需要的项目,而消费者对此并不具备把控力。“一根线管穿一根电线当然好,可是费用会多出许多。还有工人会在线路走向上故意绕线,以增大水电材料用量。施工中,一些明明能局部改动的线路,他们会重新布排新的线路,导致费用增加;还有一些水电工人在计算总量时利用客户不懂计算方式,重复计算数量,这些都会使水电工程费用增加。”许多业主在初期不关心水电改造的增项,任凭水电工人随意更改,到了后期结算的时候发现费用高出了许多,但因为已经成为了既成事实,再想反悔就难了。

商家新招 面对面推“水电一口价”

为了杜绝水电隐蔽工程增项的发生,保障家装业主的切身利益,面对面装饰全新推出了“水电一口价”,根据一般家庭的正常需求列出了相应的水电明细,并承诺绝不增项(附加说明中规定的特殊情况及业主不满足面对面推荐的标准配置除外)。如有任何增项发生,消费者可致电400-086-0101,面对面的工作人员将第一时间免除水电方面所有增项款,且给予1000元奖励。

相关链接

“水电一口价”一般家庭水电明细

A、电路总控制配比图(空气开关)

a. 客厅空调1路、普通照明1路、普通插座1路;b. 卫生间1路、厨房间1路、房间空调1路

B、插座平面布置配比图

a. 客厅4位加柜机空调【柜机、电视、机顶盒、沙发灯】b. 房间6位加挂机空调【空调、电视、机顶盒、床灯2位】c. 卫生间1位加热水器【吹风机、电热水器】d. 餐厅2位加挂机空调【空调、火锅插座、饮水机】e. 厨房5位【电饭煲、微波炉、电磁炉、冰箱、油烟机】f. 阳台2位【普插、电熨斗】g. 弱电箱1位【路由器】h. 书房3位【电脑、台灯、空调】

C、开关布置配比图

a. 客厅3路,其中一路双控【吊顶筒灯、灯带、主灯双控】

b. 餐厅2路【吊顶筒灯、主灯】

c. 进户门1路双控【主灯】

d. 厨房1路【照明】

e. 房间1路双控【主灯与床头双控】

f. 阳台一路【照明】

g. 背景墙1路【射灯】

h. 书房1路【照明】

D、水路布置配比图

厨房

a. 洗菜池2位【冷、热】

卫生间

a. 花洒2位【冷热】台盆2位【冷热】热水器2位【冷热】

b. 洗衣机1位【冷】拖把池1位【冷】坐便器1位【冷】

E、弱电布置配比图

a. 电话1路【客厅】

b. 网络3路【客厅、主卧、书房】

c. 电视:客厅1位、房间1位

F、水电材料用料说明

a. 照明线使用2.5mm²面对面装饰专用国标电源线

b. 插座线使用2.5mm²面对面装饰专用国标电源线

c. 柜机空调使用4mm²面对面装饰专用国标电源线

d. 1.5匹以下【含1.5匹】挂机空调使用2.5mm²面对面装饰专用国标电源线

e. 厨房进线使用4mm²面对面装饰专用国标电源线

G.附加说明

a. 水电一口价中不含【6mm²电源线、中央空调电源线、地暖、电暖、电箱以外电源线、室内下水改造厨卫以外阳台水路,露天阳台水路,车库水路等在上述6大项说明以外的水电项目】

b. 所有额外增加项目必须严格按照面对面装饰电子系统报价进行报价,2.5mm²线23元/米、4mm²线29元/米、暗合9元/个、过渡盒5元/个、原管换线16元/米、开槽9元/米、每个灯头外加30厘米、每个插座外加15厘米、电箱每线头加30厘米。【局部改造:原电源盒移位50元/位;原电源盒移位后,边加盒20元/位;原水龙头移位80元/位】

c. 水电一口价,如果客户要求换线,客户必须补足线源线差价【插座改4mm²、空调改6mm²】

d. 水电一口价报价按照建筑面积100元/㎡报价,以房产证为准。