

# 小网店惊呼:40%毛利照样亏钱

## 快报调查:因竞争激烈,网店经营成本直追实体店

随着网购市场的发展,许多人想通过开网店赚点外快。可实际上,由于网店数量激增,其运营成本已经直追实体店,许多小网店难以盈利,甚至有店主直呼没有40%的毛利无法生存。业内专家认为,网店最初的小店与小店之间的竞争已经结束了,虽然开网店仍然是无门槛,但网店盈利的门槛却越来越高。

□现代快报记者 张波

## 规模网店 每月经营成本超50万元

“NANCY的传奇”是一家南京本土网店,2007年开店,专门销售大码女装,开店5年多来已经初具规模,目前是一家五冠网店。“现在看来销售额不低,但是我们也做了三四年才开始盈利,之前一直是微亏、持平。”这家网店老板告诉记者。

人员、快递、推广费用是一家上规模网店的主要成本。“我们现在一个客服人员的薪水就要达到2000~3000元,30个员工,一个月就是10多万元。”该负

责人向记者表示,快递费用也是一家网店的主要支出,而且快递公司最近两年都在涨价,目前“NANCY的传奇”每个月花在快递上的费用也要达到10多万元。

与此同时,网店和实体店相比,还有大笔推广费用,如果不做推广,那个店就可能被淹没在数万家网店之中。“这笔费用每个月都3~4万元,有时候更多。”这三者相加就是30多万元。

此外,公司每个月的仓库租金大约是2万元左右,这还不算水

电等费用。“还有就是铺货的费用,这个是每个月都少不了的,少的时候5万,多的时候10万。”这位负责人告诉记者,他们有自己的工厂,面料、人工几乎每年都在涨价,“有时候一件衣服就涨十几块,二十块,而在该公司的淘宝店里,不少衣服也就几十元。”

该负责人告诉记者,他们一个月的花销在50万以上。“我们现在还是在靠跑量,如果网店的量上不去,那么我们会亏损,现在可以说是微利经营。”

## 小型网店 40%的毛利还会亏

王先生兼职开着一家卖女装的小店,如今生意大不如前,但各项费用却出现了上涨。他告诉记者:“就算做到了40%的毛利率,也未必能赚钱。”

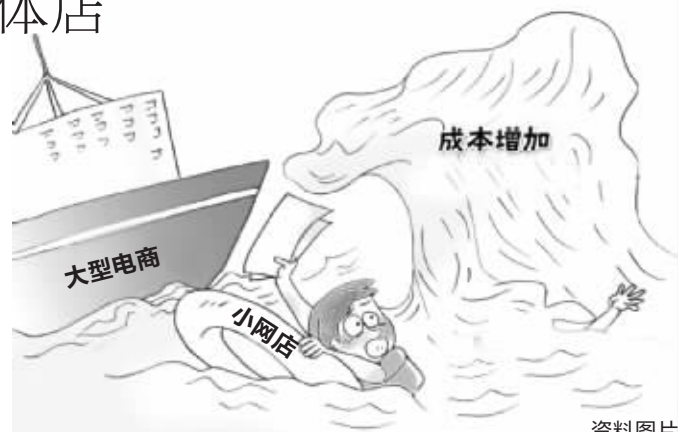
王先生向记者表示,早几年,生意还不错,每天的营业额有将近2000元,算下来,一个月也有三四千元的收入,净利润不到10%。王先生告诉记者,自己的店信用不算很高,生意也说得过去。

不过近来王先生越来越觉得生意不好做了。从去年开始,王先生的淘宝店的交易量大幅下滑。“可能是同类的店铺越来越多,再加上天猫商城分流了很大一批客户。”与此同时,各项开支也出现了上涨。“以前一单快递费只要5元,现在涨到了6元。”他说,光是

运费,每个月就把利润吃得干干净净。除此以外,淘宝网需要装

修,“低端”的装修模板也要一百元以上,而且还要支付图片空间费,这个大概要120元/月。实际上,稍微好一点的“装修”每个月都在500元以上。

“像我们这种小店,根本不可能去做推广,费用太高,只能听天由命。”王先生说,现在生意不好不说,成本又在上涨,就算毛利率做到30%或者40%,想要赚钱恐怕也不容易。



资料图片

## 竞争加剧 盈利门槛越来越高

有网商曾表示,和2009年相比,现在开网店的成本涨了5成左右,主要是竞争激烈,以前不需要推广,等着客户上门,现在则要

做很多广告。和“NANCY的传奇”一样,更多的网店现在还在靠跑量赚钱,因为成本已经相对固定,那么量越大,利润就越高。不过,通过跑量赚取的利润总是难以稳定。所以专家认为,按照目前的电子商务形势,开网店也要学会转型,“虽然网店的门槛还是很低,但是网店的盈利门槛在不断提高。”

有数据显示,每天淘宝上关掉的小网店超过一万家。“随着成本越来越高,支出越来越多,如何提高毛利率是网商们要考虑的问题。”该专家表示,在卖商品的时候,可以考虑增加产品背后的附加值,比如店铺照片的拍摄,店铺

装修,产品文案的写作,产品的搭配技巧,产品的使用心得分享,客户的管理、维护,精细化的推广等,这些都考验经营者的运营能力和商业智慧。他认为,网店单打独斗的时代已经过去,以后一定需要团队协作。团队就像流水线生产,做事分工明确,对一个网店来说,不仅高效而且更加专业。

该专家告诉记者:“电子商务的前十年,我们网购是因为便宜,而现在,电子商务行业面临严寒,对买家来说,网购最诱人的地方不是便宜,而是独特和方便,因为它不受时间和空间的限制。”因此,如果在今天还想通过无门槛地开一个淘宝店来赚钱,似乎是不太可能了,网店的门槛在不断抬高,这个行业需要更加专业、有准备的店主。

封闭式基金昨行情				开放式基金昨净值													
代码	名称	收盘	涨跌幅	代码	名称	单位净值	基金名称	单位净值	代码	名称	收盘	涨跌幅	代码	名称	收盘	涨跌幅	
150022	南方收市	0.732	0.13	184693	基金金丰	0.700	0.57	13.89	500005	基金汉盛	0.957	0.10	150055	工银500A	0.982	0.00	
184728	南方收市	0.540	0.58	184698	基金金丰	0.700	0.57	-13.89	150006	基金汉盛	0.957	-0.55	-9.82	150056	工银500B	0.982	0.73
184722	南方收市	0.661	0.45	184701	基金金丰	0.700	0.57	-13.00	150064	基金汉盛	0.948	0.21	-9.71	150081	工银500C	0.982	-0.97
150058	南方收市	0.722	0.41	184702	基金金丰	0.700	0.57	-12.94	184688	基金汉盛	0.821	-0.25	-9.63	150088	工银500D	0.982	-0.25
184721	南方收市	0.883	0.66	184703	基金金丰	0.700	0.57	-12.80	150065	基金汉盛	0.949	0.21	-9.53	150071	工银500E	0.982	0.12
150076	南方收市	0.863	-0.92	184704	基金金丰	0.700	0.57	-12.67	500002	基金汉盛	0.865	0.11	-9.41	150069	工银500F	0.982	-0.40
150051	南方收市	0.880	0.66	184705	基金金丰	0.700	0.57	-12.55	150012	基金汉盛	0.839	0.48	-8.86	150003	基金汉盛	0.793	0.25
150018	南方收市	0.883	0.66	184706	基金金丰	0.700	0.57	-11.54	150039	基金汉盛	0.842	0.32	-8.72	150077	工银500G	0.982	0.33
500056	南方收市	0.752	0.56	184690	基金金丰	0.700	0.57	-11.18	150079	基金汉盛	0.908	0.66	-8.56	150040	基金汉盛	0.881	0.00
500011	南方收市	0.769	0.56	184691	基金金丰	0.700	0.57	-10.98	150080	基金汉盛	0.860	0.00	-7.92	150070	基金汉盛	0.896	1.53
500015	南方收市	0.893	0.36	184692	基金金丰	0.700	0.57	-10.46	500006	基金汉盛	0.771	0.78	-6.83	150062	基金汉盛	0.819	0.12
184699	南方收市	0.876	0.11	184693	基金金丰	0.700	0.57	-10.31	500008	基金汉盛	0.955	0.42	-6.40	150086	基金汉盛	0.808	1.39
150057	南方收市	0.892	-0.89	184694	基金金丰	0.700	0.57	-10.24	500008	基金汉盛	0.865	0.00	-6.20	150082	基金汉盛	0.935	0.00
				150104	基金金丰	0.700	0.57	-10.24	500008	基金汉盛	0.842	0.00	-6.00	150063	基金汉盛	1.120	-0.45