公交乘委会微博上演一场“骂战”

苏州客管处:为管理员操作失误所致,已发道歉信并取消其管理资格

近日,苏州多个论坛上出现了一则名为“‘苏州公交乘委会’新浪微博对百姓疑问进行恶毒诅咒谩骂”的帖子,发帖者称自己本月12日在微博平台上与“苏州公交乘委会”沟通“关于一辆602路公交车强行变道插队差点撞车”的情况时,遭到了该账号的攻击谩骂。相关负责人表示,当时双方都有言语上的攻击,而“苏州公交乘委会”的官方微博之所以会“出口骂人”,是因为管理员当时同时操作两个账号,误把该账号当做自己的私人账号了;目前已经暂停了该管理员的微博管理资格,并为此事发布了致歉信。

□现代快报记者 蒋文龙

漫画 俞晓翔

市民:对公交违章提意见,遭“乘委会”官微攻击

昨天,记者联系上了发帖者王先生,他告诉记者,事情要从本月12日说起。当天18时47分,王先生刷手机微博时,见到“苏州公交乘委会”官方认证微博发布了一条关于一辆602路公交车强行变道插队差点撞车的内容,就在下面发表了个人意见,并@了“苏州公交乘委会”。过了一会儿,一个微博名为“东吴日子”的博主也在下面留了言,表示自己不同意王先生的看法,两人随后进行了约1小时左右的微博“辩论”。

辩论过程中,王先生又上传了一张自己前一天拍到的一辆公交车强行抢道的照片,这时,他的妻子也用自己的微博账号与“东吴日子”进行了“辩论”。王先生说,就在“辩论”的过程中,这名“东吴日子”开始在回复中谩骂、诅咒他的妻子及家人。更让王先生感到吃惊的是,骂着骂着,“东吴日子”不说话了。突然又冒出了个“苏州公交乘委会”,继续对他的家人进行谩骂。

对此,王先生感到非常愤怒,他觉得,“东吴日子”作为个人微博,与他和他妻子意见不一样,言辞欠妥尚可理解,但“苏州公交乘委会”作为新浪认证的官方微博,是市民与公交单位沟通的桥梁,自己如实反映情况,就遭到如此恶语攻击,实在“无法忍受”。他希望公交乘委会和当事人能公开向他和妻子道歉,以弥补自己和家人所遭受的精神损失。

客管处:管理员操作失误所致,取消其管理资格

通过王先生提供的截图,记者看到,这个“苏州公交乘委会”确实说了上述的攻击性言论,但是在新浪微博“苏州公交乘委会”的主页却没有找到相关内容的微博。记者搜索时发现,“苏州公交乘委会”的新浪认证信息为“苏州市公共客运交通协会官方微博”,昨天,记者联系了该协会的管理部门苏州市城市客运管理处,了解到苏州市公交乘客委员会是由来自社会各方面热心公交的普通市民组成,委员会微博由两名乘客委员在业余时间进行管理维护。

客管处相关负责人告诉记者,他们调查后发现,本月12日,一名管理该微博的人员在用自己的私人微博与王先生及王先生的妻子讨论公交车变道问题时,由于操作失误,不小心登录了乘委会的官方微博账号,在这种情况下,就发生了王先生所反映的情况,当时双方都有过激言辞。这名微博管理员是乘客委员中的一员,但不是交通部门的工作人员。之前王先生已经就此事与他们沟通了2次,双方沟通还算顺畅。他表示,如果王先生对沟通结果还有不满,可以再次与他们进行沟通。

该负责人表示,乘委会已经发布了一封给全体博友的致歉信,对于这名管理员使用侮辱、攻击性言语对网民造成的伤害表达了歉意。目前,公交乘委会已经取消了该委员的管理资格,对他的不当言行也提出了警告。客管部门会提醒广大乘客委员,在参与有关公共交通的公益活动中,应摆正自己的位置,微博管理者在工作中要保持中立。

新闻速读

一网友煽动“打砸抢”被常州警方治安处罚

快报讯(通讯员 荆轩 记者 葛小林)9月17日,常州某论坛上出现了一则帖子,发帖人声称将于9月18日到常州市中心打砸日系店铺和地下车库日系车,引来不少网友围观。常州警方经调查,发帖网民为关某,今年20岁,连云港人。警方表示,该男子在网上煽动“打砸抢”,虚构事实扰乱公共秩序,因此警方依法对其作出了治安处罚。常州警方的官方微博随即发布了这条信息,提醒广大市民,需要的是理性爱国、守法爱国;拒绝暴力,拒绝以“爱国”的名义打砸抢烧。

同时,常州警方表示,对借机煽动和参与打砸抢烧等违法犯罪行为,公安机关将坚决依法查处。

扬州男童受伤急寻药 镇江卫生局伸援手

快报讯(记者 丁宇 林清智)又是急缺的血液制品药物,又是破伤风药。快报已多次报道过破伤风人免疫球蛋白短缺的新闻。9月17日晚,扬州一6岁男童玩耍时不慎摔到了后脑勺,需要注射破伤风免疫球蛋白,因对普通破伤风疫苗过敏,只能用破伤风人免疫球蛋白,而且最好在24小时内打。可寻遍整个扬州城,也没能找到这种药品。后当地媒体在微博上发出求助信息,微博发出后不久便被镇江市卫生局局长林枫看到,当即交代卫生局行政服务处处长毛俊峰关注此事。毛俊峰告诉记者,他跟镇江市第一人民医院联系后,确认有此药。晚上10点10分左右,他辗转联系上了患者。男孩最终在镇江注射到了救命药。据了解,目前小男孩身体恢复情况良好。