

# 17类购车“霸王条款”被叫停

## 4S店今后只能使用示范文本或备案合同

刚买的车出了问题,找到汽车销售店要求理赔,可对方拿出合同且振振有词地说,合同中已经写明其不承担相应责任……类似的经历不少购车者都有过。记者昨天从吴中工商局获悉,吴中区107家汽车经销商提供的格式合同里共有17个方面的“霸王条款”,不过这些条款将全面被叫停。

### 消费者遭遇 买车须由指定公司承保

近日,市民朱女士在苏州某4S店订购了一辆小轿车,并预付现金2000元。双方在合同上约定,4S店负责给朱女士办理贷款、购置税、保险和上牌等业务。等到签完了字,朱女士又不放心4S店这种捆绑式销售,于是想自己来办理这些业务。可当她提出要求时,遭到4S店的拒绝。店方称合同中规定,订购了其公司的车辆,就应由该公司的特约保险公司承保,而朱女士必须参保。

在购车时遇到这类烦心事的人不只朱女士一个,倪先生也在提车时遇到了麻烦。今年4月,倪先生在一家4S店订购了一辆蓝色小轿车,并在购车合同中注明车辆颜色,还预付了1000元现金和2

万多元的车款。一周后,4S店却称该车蓝色款已经停产,要求倪先生选购其他颜色。倪先生表示不要其他颜色的轿车,但4S店却以各种理由推脱,拒不退款。

### 现状调查 4S店合同累计近80 条违规

买汽车,签合同,这是买车的必经程序,可消费者不知道的是,不少销售商提供的格式合同中隐藏着“霸王条款”。

据吴中区汽车行业协会秘书长徐和勤介绍,吴中区拥有东环、东吴南路和木渎三大汽车市场,共有107家汽车4S店,年销售汽车8.6万辆,销售额达130亿元,约占苏州大市汽车销售份额的1/2,市区销售份额的2/3。2012年以来,吴中区由于合同纠纷引起的消费

投诉案件共计32件。

不同的汽车销售商使用不同的格式合同,其中杂乱的条款常常让消费者看花了眼。对此,今年4月起吴中工商局成立了汽车合同审核组,对辖区内汽车行业的格式合同进行调查,发现107家汽车销售店使用的格式合同竟多达145份。通过对合同条款的逐条审核,累计发现近80条款系违规,且集中表现在17个方面。包括车辆存在缺陷时,卖方仅协助买方向生产厂家索赔,而无其他责任;销售商不能按日期交车时,仅退还消费者定金,但不承担违约责任;订单只有卖方盖章才能开始生效;订购了某公司车辆就需由其公司特约保险公司承保,若买方自行承保,就必须签订承诺书,表示发生相关保险问题与该公司无关,限制了买方享受售后服务的权益;对车牌号已经生效的车辆,买方不得以任何理由提出退车等。

### 如何整治 示范文本或备案合同二选一

据了解,上述表现的这17个

方面的“霸王条款”,今后将统统被叫停使用。

为规范汽车行业经营行为,吴中工商局监制并推行了《汽车销售格式合同示范文本》,免费提供给经销商使用。同时,根据经销商的实际情况进行“合同备案”工作,即吴中区的汽车经销商如需使用自己拟制或总部提供的合同文本,则必须经过吴中工商局的备案登记,没有通过备案的将禁止使用。

据吴中工商局信用办主任邱霞介绍,今后吴中汽车经销商只能用这两种格式合同。目前,辖区内已有60%的汽车经销商开始使用合同示范文本,12家汽车经销商通过了合同备案登记,还有15家企业正在备案中。

下一步,吴中工商局将在相关网站陆续公示已经经过备案登记的经销商名单,并在备案企业显著位置出示备案样本,以便消费者参考使用。消费者在购车过程中,一旦发现经销商使用的不是备案合同或者示范合同,可以向工商部门举报。如需要核实合同备案登记信息,消费者可以拨打吴中工商局电话65650826进行咨询。 李铮

### 老树根部被蛀空 会不会说倒就倒? 绿化部门:再腐烂将倒伏



“文庙对面的一棵大树根烂了,绿化管理部门来救救它吧!”日前,网友“悠悠小静”发的一则微博引起苏州护绿人士的关注。也有市民担心,树根腐烂的大树随时可能发生倒伏,对行人与车辆有着很大的安全威胁。

根据“悠悠小静”的描述,记者在人民路文庙东侧的人行道上找到了这棵大树,其高约15米,树干粗得需要2人合力才能抱得住。记者注意到,树干底部被行道砖死死包围住,看起来这棵大树像是从人行道的行道砖里“蹿”出来的,十分突兀。与它枝繁叶茂形成鲜明对比的是,大树的树根几乎被蛀空,洞口高度近1米,看起来这棵树的内里已经“病得不轻”。

会不会如市民担心的那样随时有倒伏的危险呢?据苏州市绿化管理局养护科工作人员韦习毅介绍,这是一棵朴树,属于乡土树种,树龄约有60年,是以前居民在房前屋后自行种植的,后来经历了拆迁、道路拓宽,如今成了行道树。“它不属于古树名木,2005年这棵树交由绿化部门养护时,其树根就已经被蛀,属于木质部腐烂,长势不旺,但老树有点烂心也是正常的,这个问题目前还没有办法可以根治。根据苏州市绿化条例,要尽可能让树木保留在原地,减少移植,只要不是特别的碍事,都不移植。另外这棵树太大了,移植起来很困难,而且移植对树也有损伤。”韦习毅介绍说,今年上半年曾有市民投诉称这棵树挡了盲道,考虑到行人的方便与安全,绿化部门将盲道东移,但即使这么做对树多少还是有些不利的影响。“道路绿化不如地里的绿化长得好是很正常的。”至于市民关心的行人与车辆的安全问题,韦习毅表示:“目前这棵树的长势平稳,不过我们会定期巡查,如果发现有可能腐烂的迹象,会提前作倒伏处理。”

王玲玲 文/摄

## 市区学生市民卡开始发放

### 原医保IC卡将于12月暂停使用

从9月起,苏州面向市区在校、在园的学生发放社会保障·市民卡,并将相关事项以《告家长书》的方式告知家长。

根据《告家长书》,领卡后学生的社会保障·市民卡即可在定点医疗机构使用;新卡使用后,原医保IC卡随即废止。除社会保障功能外,家长可以根据自身情况,决定是否要替孩子开通和使用金融服务和电子钱包功能。如果孩子尚未领到新卡,家长可登录苏州市人力资源和社会保障

局网站(<http://www.jsszhrss.gov.cn>)进行查询。

首批领卡的为2012年度参加市区(沧浪、平江、金阊、高新区)学生医疗保险的学生。如果是学校新生,查询结果为“已制卡”而未领到卡的,家长可携本人身份证、户口簿到2012年度缴费的原学校(幼儿园、社区)领卡。在原学校领卡时间统一截至2012年10月31日。过期后,家长携本人身份证、户口簿直接到市社会保障·市民卡服务中心(三

香路188号)领卡。若孩子是学校新生,查询结果为“未制卡”的,户籍在沧浪、平江、金阊、高新区的,请家长到户籍所在地社区办理申领手续;户籍在上述区外的,请家长直接到市社会保障·市民卡服务中心办理申领手续。办理时请带好户口簿、孩子近期2寸白底彩色证件照片等,制卡周期为1个月。

若孩子是学校老生,查询结果为“未制卡”的,请将孩子近期2寸白底彩色证件照片交到所在

学校,并提供孩子的身份证号、医保编号信息,由学校统一办理。此外,特别提醒在吴中区、相城区缴纳2012年度学生医疗保险且在市区学校新入学的学生家长,须10月15日前到市社会保障·市民卡服务中心办理申领手续。2013年度在市区新参保的学生,由学校统一办理社会保障卡。另外,2012年12月原医保IC卡将暂停使用,统一启用苏州市社会保障·市民卡。

孙佳桦

### 苏州对流动人口计生情况进行现场检查

## “黑医生”只顾逃,门都来不及锁

日前,苏州在全市范围内开展流动人口计划生育专项治理。昨天,苏州市与吴中区人口计生委在吴中区联合进行了现场执法检查行动,并突击检查取缔了部分黑诊所。检查中发现,不少外来人员现场无法出示《流动人口婚育证明》。

### “黑医生”只顾跑 锁大门

当天上午,检查组先来到吴中区碧波农贸市场,对商贩的《流动人口婚育证明》、《苏州市非户籍人口计划生育管理服务卡》进行检查。在一个卖菜的摊位,检查人员要求女摊主出示上述两个证件,对方翻了翻口袋只拿出《苏州市非户籍人口计划生育管理服务卡》,称《流动人口婚育证明》忘带了。而在另一个摊位前,女摊主更是表示,由于前段时间身份证遗失,两个证件都没办,且对苏州当地的计生政策不了解。

据苏州市人口计生委流管站工作人员介绍,《流动人口婚育证明》是国家要求必须办理的证件,计生部门可借此了解持有人的生育信息。而流动人口在办理《苏州市非户籍人口计划生育管理服务卡》后,可享受如一年

两次的免费孕产检查、两年一次的生殖道感染普查等免费服务项目。目前,《苏州市非户籍人口计划生育管理服务卡》的办卡率已达81%,但外来人员《流动人口婚育证明》的持有率较低。

随后,检查组与吴中区卫生监督所执法人员来到迎春南路,根据群众举报,该处有一家黑诊所,可能从事“非医学需要的胎儿性别鉴定”和“非医学需要的人工终止妊娠”(简称“两非”)。然而,当检查人员来到该诊所门前时,里面已空无一人,只见大门虚掩着,狭小的房间里摆着一张小床、一个柜子和一个就诊台。柜子上的电视机还开着,就诊台前散乱放着一些药品和几本医学书籍。据附近居民讲,这家诊所并没有经营资质,主要为附近的打工者看病,一碰上检查就会关门。当天经营者在看到执法人员后只顾着逃,连门都忘记锁了。经过一番搜查,卫生监督人员没有找到从事“两非”的工具,但由于该诊所无证经营,最终对其进行取缔。

### 外来人员回家超生 情况多

据苏州市计生委流管站站



计生、卫生监督部门的执法人员正在搜查黑诊所

长袁静介绍,今年是苏州开展流动人口计生专项治理集中行动的第六个年头,苏州市人口计生委正在联合工商、公安、卫生等部门,对农贸市场、建材五金市场及城中村等地的流动人口政策外生育、不符合政策怀孕、“两非”等问题进行治理。截至今年8月底,苏州全市发现政策外生育、不符合政策怀孕及“两非”行为案件2864件,查处政策外生育1752件,落实补救措施1184个,查处“两非”145例。

袁静坦言,随着苏州地区人均收入的逐年提高,导致对超生征收的社会抚养费较高,越来越

多的外来人员选择回老家超生,因为这些地区的经济水平较低,对超生征收的社会抚养费较低。等孩子出生后,这些外来人员就会带着孩子一起到苏州生活。“抚养费的征收标准和当地经济水平挂钩,外来人员在苏州超生一个孩子可能被征收10多万,而回老家可能只要几万块。”袁静说,由于对一次违法行为不得进行两次处罚,这种超生方式让苏州的计生部门很为难。接下来,苏州人口计生委将继续加大对超生等违法行为的打击力度,切实规范流动人口在苏州的生育秩序。 何寅平 文/摄

### 贪便宜偷摘苦瓜 女子田间迷路

一名中年女子红着脸,一边嘟囔着“怎么会迷路”,一边不停地对民警和一名男子说着:“对不起,对不起,下次我再也不会了。”这是9月15日发生在太仓沙溪派出所的一幕。

原来,中年女子叫阿梅,今年40岁,河南杞县人,才来太仓沙溪不久,对沙溪镇的路况很不熟悉。事发当天早上7点多,她约了老乡一起上街,路过沙溪镇中荷村时,看到路边不远处有一片苦瓜田,便拖着老乡到田里去摘点苦瓜回家做菜。只顾着占小便宜的阿梅,不知不觉就越走越远,走到了田地深处,当她抱着摘得的十根大苦瓜抬头望时,却发现老乡早已不见踪影,阿梅东走走,西走走,结果发现迷路了。最后,她不得不放下苦瓜打电话向老公求助。

正在这时,前来巡视瓜田的老刘发现了阿梅,老刘随即报了警。后在瓜农的要求下,民警对阿梅进行了批评教育并让其付清苦瓜钱。 朱彦 陈超