

报案后，警察做什么你知道

昆山公安新推办案“两单”举措受欢迎

几天前，昆山人小卢在当地一家网吧上网时，随手将一辆新买的电瓶车停在门口，可当他从网吧出来时却发现车子不见了，于是赶紧报警。很快，小卢收到昆山新镇派出所办案民警递来的一张案件跟办单，上面这样写着：“您好！您报警的电瓶车被盗案件，我们将开展以下工作：对案发地进行现场勘查和周边群众走访；对电瓶车停放点和出入口监控进行调取；对电瓶车登记

上牌信息和发票进行核查，请您配合协助破案。”据了解，这是昆山警方近日创新推出的案件跟办单、个性化防范提示单的“两单”新举措，今后警察接到110报案后，所有非涉密事项都将以“两单”方式持续与报案人沟通。

在传统的警方办案模式里，警方在受理案件后一般很少与报案人保持联系，这就造成报案人不知晓案件的侦办进度，甚至对警方的工作态度和履职能

产生质疑，最终不利于警民关系的和谐。为此，昆山警方推出了“案件跟办单”，列出警方受案后将会开展的一系列非涉密工作措施，并根据案件办理的情况，每完成相应的工作进度，即向报案人更新通报相关情况及结果。如案件需要长时间侦办，则另外出具相关说明，并由社区民警上门做好解释，争取百姓理解。这个举措一方面向老百姓表明警方积极作为、用真心办实事的工

作态度；一方面也是“倒逼”办案民警重视老百姓的每一个案件、每一个诉求。

与此同时，为了防止报案人再次遭遇同类案件，当地还推出“个性化防范提示单”。让报案人了解相关案情，警方在制作好报案笔录后，有针对性地分析该案件的案件类型、作案手段、作案人员及容易成为侵害对象的人员的特点，并提出有效防范、应对措施。

庄磊 陈超

群租房凌晨着火 租户损失不小

18K铂金耳坠烧成了“铁疙瘩”



二楼被烧得只剩下几根房梁

昨天凌晨0点40分左右，市 区 养育巷古吴路72号老宅子的2楼蹿出长长的“火舌”，经过消防人员约1个小时的扑救，大火被

扑灭，所幸屋里居住的10人全部撤离，未有人员伤亡。

失火的是一座老房子，2楼已被烧得面目全非，只剩下几根主

梁，其中屋顶被整体烧穿，空调外机也被烧得变形，瓦片碎落一地。据目击者王先生介绍，最先起火的是最东侧一间房屋，后来殃及西侧两间屋子。“那间屋子的南边烧得最厉害，有可能是电脑先烧起来的。”王先生称，住在2楼的一共有10个人，三间房4户人家，算是群租房。“2楼的屋子全部是木结构，木质的地板3间相连，因此火势迅速蔓延，直到将最西边一间也烧光。”王先生是最西边一间住户。据他介绍，当火势蔓延到中间一户人家时被屋内一名小男孩发现，他赶忙叫醒熟睡中的母亲，随后又通知其他住户，最终屋内所有人员均安全撤出。

尽管如此，租客们的损失仍不小。王先生说，天亮后他重返已经被烧成一片狼藉的屋中，翻

找到一对18k的铂金耳坠，发现已经被烧得只剩两个“铁疙瘩”。房内电器已经被烧光，具体损失一时估量不出来。

至于起火原因，住户们称不排除用电不当或者电路老化的可能。“因为起火那间的住户曾向房东多次反映家中电线有冒火花的现象，可房东一直不予理会，租户也未及时采取措施。”邻居张女士说。

火灾发生后房东一直未现身，据介绍，该老房子有多名产权人，并且常年不在苏州。在记者采访间隙，居住在最东侧一间的一名年轻小伙回来打算清理物品，他称失火时他正好与室友出去吃宵夜了，对起火原因完全不知情。目前起火原因还在调查中。

王玲玲 文/摄

社会

公交坐过站竟抢方向盘

自己坐公交车错过站点，于是强行要求下车，被拒后竟然对在开车中的公交司机动起拳头，还抢夺司机的方向盘。近日，张家港警方将这名涉嫌以危险方式危害公共安全的男子毕某抓获。

9月10日下午4点10分左右，张家港市201路公交车正常行驶在张扬公路上。当车辆行驶到玉龙科技站时，司机朱师傅一边减速靠站，一边播放语音报站提示。见没乘客按响下车提示铃，朱师傅便提速驶离站点。

车子开出去没一会儿，一名中年男子突然冲到朱师傅身边，嚷着说坐过站了，让朱师傅立即停车。按照“公交车不准在站点以外的其他地点停车”的规定，朱师傅拒绝了男子的要求。这下可激怒了男子，他先是用手拽了朱师傅一把，引得车体一阵晃动。男子的行为激起车上20多名乘客的愤怒，然而男子完全不理他人的指责再次上前推搡朱师傅甚至抢夺方向盘。无奈之下，朱师傅只能将车在路边停稳并报了警。看到朱师傅报警男子赶紧离开，但在南丰开发区路段被处警民警逮个正着。据查，男子今年46岁，淮安人，姓毕。审讯中，毕某对干扰公交车正常行驶的犯罪事实供认不讳。目前，毕某已被取保候审，案件仍在进一步审理中。

倪丽娜 陈超

不用抵押无需担保人，个人凭信用最高贷50万

8个月放贷9.74亿 泰隆助力千户小微企业

按中国银监会要求，各大银行今年在完成对不合理收费、不规范经营行为整改后，须将现行服务收费项目、收费标准等统一公布。记者昨日获悉，目前苏州不少银行都落实了上述规定，浙江泰隆商业银行苏州分行更是推出了一系列免费服务项目，并全线上浮存款利率，达到央行基准利率的1.1倍。此外，符合条件的个人在无抵押无担保人的情况下，最高可在该行申请到50万元的贷款。

电子银行 ATM机跨行取款免手续费

据浙江泰隆商业银行苏州分行运营管理部张先章介绍，在接到银监会的上述通知后，泰隆银行总部随即重新核查并制定了新的服务价目表，苏州分行也将新价目表印刷成册放置在各网点大厅，并张贴在显眼处。价目表共分4大类，共计近130个项目，其中近50项免费，包括：ATM跨行取现手续费、ATM跨行转账转出手续费等。电子银行领域的17个项目服务更是全免。如很多小企业、个体工商户进出货频繁，网银转账数量很大，若每天使用网银打款10笔，每笔手续费按5元计算就是50元，一个月就是1500元。泰隆银行将网银转账费用全免的话，一年就能省下近两万元费用。

在上述免费项目中，借记卡ATM机跨行、跨区域取款免手续费也非常实在。家住园区某小区的孙阿姨已年届六十，从去年开始她跟随从山东老家来苏州工作的儿子落户苏州，并在苏州办了张银行卡，由于不时要向老家汇钱，每次都要花费不少跨区域或跨行手续

费。上月孙阿姨在邻居的推荐下到泰隆银行苏州分行办了张卡，上周儿子回老家办事，刚好需要用钱，便在当地的ATM机上试用，发现没扣手续费。老人乐呵呵地说：“儿媳妇都夸我，帮家里赚钱了！”

晚间理财 购买灵活受客户追捧

随着央行对商业银行存款利率实行最高基准利率1.1倍上限的浮动利率政策，浙江泰隆商业银行把各档存款利率全部“一浮到顶”，达到基准利率的1.1倍。工作人员算了一笔账：以10万元为例，在泰隆银行存款一年的利息收益较基准利率多得300元，二年的利息收益多得750元，三年的利息收益多得1275元，五年的利息收益差额达2375元。

泰隆银行今年还推出了“晚间理财”，客户只需下班后登录该行网站轻点鼠标，就能购买各类理财产品。在高新区工作的白领李小姐，近期收到一条短信：“泰隆银行首期‘晚间理财’晚上7时起售，预期年收益率5.3%。请提前进入网上银行认购界面，准点认购将大大提高你抢购‘晚间理财’产品的成功率。”据泰隆银行的工作人员介绍，购买时间灵活、认购渠道方便等多种因素使得银行“晚间理财”产品一经推出便受到追捧。据悉，9月份正式推出服务的泰隆银行“晚间银行”产品包括储蓄夜市、贷款夜市、汇款夜市和24小时自助银行服务。客户可以随时通过电子银行自助办理定期储蓄，包括整存整取3个月、6个月、1年、2年、3年、5年和泰隆一本通，免除必须到柜台办理的麻烦。



泰隆银行苏州分行员工正在热情地服务顾客 图片由泰隆银行苏州分行提供

信用贷款 无抵押担保最高贷50万

在推出多项举措让利普通市民的同时，泰隆银行还秉承帮扶苏州小微企业的承诺。据该行苏州分行市场管理部总经理王小四介绍，截至8月末，苏州分行今年累计发放贷款9.74亿元，向苏州1000多户小微企业提供融资服务，贷款额度在50万元以下的户数占比达76.98%，500万以上的贷款仅3笔，绝大多数贷款者都是小企业主甚至是创业的大学生。

2010年大学毕业的李庆如今是苏州一家小型沙发生产企业的老总，回顾2年多来的创业路，他坦言泰隆的创业贷可谓是雪中送

炭。2010年，刚毕业的李庆在苏州开始了他的创业项目——真皮沙发生产。通过一年的艰苦奋斗，李庆开始盈利，第二年净利润有20万元。今年，李庆准备扩大生意租下更大的厂房，可周转资金成了最大的难题。由于今年家居行业很是平淡，李庆又是大学生创业，去了好几家银行都没有贷款成功。后来在朋友的介绍下，李庆向泰隆银行苏州分行申请了“创业通”这款专门针对企业发展时期的小企业提供免抵押贷款。在上门对其工厂和销售单据进行审查，并侧面了解了李庆平时为人处事后，泰隆银行苏州分行在短短几天内就为李庆发放15万元的贷款，凭借着这笔钱李庆及时扩大生产。

王小四告诉记者，类似李庆这

样的大学生及小微企业主等占到该行客户的绝大多数，考虑到这些群体的实际情况，泰隆银行大幅降低贷款门槛。在今年苏州分行发出的贷款中，全部都是无抵押贷款，而且还针对小微企业信贷短、频、快的特点，施行“三三制”原则，承诺老客户三小时办结、新客户三天内答复。今年泰隆银行还主推“信用贷款”，即贷款无需抵押和担保人，只要是客户在该行有6个月以上的信贷记录，并符合优质客户的条件，银行就给予最高50万元的贷款。

在面向苏州大批小微企业发放贷款的同时，泰隆银行也获得快速发展。王小四表示，今年泰隆银行计划将在苏州下属县市开设分支机构，更广泛地用“泰隆模式”服务苏州小微企业和市民。陈超 何寅平