

名人面对面



“南京国美新任总经理孙徐海日前接受了本报记者的专访。这位执掌南京国美已半年有余的神秘老总，一向以低调形象示人。在此次访问中，孙徐海向记者披露了他和国美的故事。从他的身上，记者感受到他带领南京国美迈上更高发展平台的信心。”

推己及人与狼性本质的交融

——专访南京国美电器总经理孙徐海

把狼性本质带回南京国美

孙徐海是江苏人，重新执掌南京市场，可以说圆了他多年的“回家”之梦。这位在外“漂”了十余年的老家电人，带着一身慷慨之气回到故乡，言语间充满了国美人特有的洒脱与豪放。

孙徐海告诉记者，他历任深圳、广州、浙江国美总经理，拥有较为丰富的家电连锁业管理经验，这次回到南京，希望可以带回国美的低价风格和产品优势带回来。

今年年初，当孙徐海执掌南京国美的消息传出以后，有人就表示，孙徐海的到来将为南京国美带回“价格屠夫”的本色。

在采访中记者也就这个问题询问孙徐海，他表示：“让狼性本质回归到南京国美身上，让‘价格屠夫’的本色在国美身上彰显，这的确是我的想法。我们都清楚，南京市场的竞争环境异常惨烈，对于市场的把控，需要强硬的态度。国美一直坚持薄利多销的经营理念，依靠集团整体的采购能力，打造低价商品，这是国美独具竞争力的优势。在看似简单的‘低价’营销背后，实际上体现了国美商业模式的本源力量，以及在推动整合产业链上不懈的努力。面对市场，国美就要做一匹狼。我回到南京，就是要把这种精神带回来。”

用推己及人践行“商者无域”

在采访中，记者发现，孙徐海是一个信念坚定的人，他对事业的执着和对国美的认识在交流中展露无余。

孙徐海对国美的企业文化和企业精神有着独到的见解，并在近十年的管理工作中，不断加深对这种理解的深化：“儒家在指导人生时强调‘推己及人’。也就是说，自己要站立起来，自己站

立起来之后还要兼济他人。国美倡导的‘商者无域，相融共生’，实际上就包含着对这种价值观的呼唤。中国家电连锁业经过一代人的努力，从探索中走到今天，取得了卓越的成绩，这是很不容易的。国美能够走到今天，策略已经不再是关键，熔铸于国美成长之路中，逐渐形成的‘大商’精神和‘大商’视角才是盘固国美大厦的基石。”

孙徐海表示：“中国家电连锁业发展到今天，已经不再是一门一户、一城一池的‘诸侯经济’了。局限于行业、地域和品牌的促狭眼光将不利于家电连锁业自身的发展。我最初在深圳的时候，就开始探索产业融合的发展之路。而在实践中我发现，真正能够推动企业走向‘共生’之路的拐杖恰恰就是这个‘推己及人’。”

“在深圳的时候，我发现深圳在家电产业、尤其是电子消费产业上是领先全国市场的。深圳消费者对于家电产品的需求已经超越了价格和品牌的限制，有了很明显的服务需求意识。在这种情况下，结合供应商共同发掘消费者的需求便成为企业变革的关键。我常对供应商说，你们只要想办法满足顾客的需求就行，搭建平台的事，我来。供应商、国美、消费者，三者的利益是辩证统一的，满足消费者本身也是在满足企业自身。”

“如今，我回到了南京，可以说是回到了家乡。国美领着我由北入南，又从南回到北。我在深圳、广州、浙江、上海近十年的积累，将为我在家乡继续带领国美迈向新的征程提供更加广阔的视角。家电连锁业发展到今天，由消费者需求之路进一步升华到产品定制之路，是进一步满足消费者需要，进一步深入市场需求的新的起点，也是对‘推己及人’在产业新的变化中提出的新

的要求。”

“产业之路”到“消费者需求之路”，再到“产品定制之路”的探索

“如何领导变化，如何在产业变革中立身？这是国美在25年发展过程中始终关注的目标，也是我在近十年职业生涯中不断追寻的答案。我发现对于市场而言，国美的‘狼性’和‘低价策略’本身，已经形成强大的统摄力。但对于企业和整个产业本身来说，则是‘寂守无为不益，贸然精进徒劳’。对于平衡点的把控，已经带动产业经历了三次变革，而国美在三次变革中，恰恰成功扮演了领导者的角色。”

孙徐海表示：“我常把国美比作一个人，我一以贯之的低价，我们薄利多销的宗旨，好比是这个人能力上的优势，是谋生必不可少的手段；而真正决定这个人发展的动力是对于变化的领导能力。”

“从当年北方市场起步的‘产品之路’到我在深圳时的‘消费者需求之路’，再到我在浙江时的‘产品定制之路’，中国家电零售业的每一次变化发展，都能从国美的成长之路上找到缩影。”

“空谷方能藏音，国美取得的每一次进步，都离不开谦逊的企业精神。我们总是在不断发现市场变化的端倪，不断思索未来变化的方向。对于瞬息万变的家电市场，国美总能凭借敏锐的洞察力及时驾驭。产品定制已经成为家电连锁业未来发展趋势。我们目前已经和家电厂商形成稳定的定制合作关系，国美独家定制销售的产品不仅已经成为国美品牌的一部分，更重要的是它带给消费者的感受将有别于普通产品，在品质和服务方面，也具有竞争对手甚至整个行业都无法复制的独特优势。” 张清

律师赵占领:360涉及不正当竞争

近日，360被指违反robots协议，违规抓取其他搜索引擎和网站内容的行为引起了社会各界的关注。对于robots协议，早在12年前，美国加州北部的联邦法院就在著名的eBay VS. Bidder's Edge案中引用robots协议对案件进行裁定。

Bidder's Edge (简称BE)是专门提供拍卖信息的聚合网站。12年前，BE利用“蜘蛛”抓取来自eBay等各个大型拍卖网站的商品信息，放在自己的网站上供用户浏览，并获得可观的网站流量。对于eBay来说，来自BE蜘蛛每天超过十万次的访问，给自己的服务器带来了巨大的压力。虽然eBay早已设置了robots协议禁止BE蜘蛛的抓取，但BE却无视这个要求——原因很简单，据估算，BE网站69%的拍卖信息都来自eBay，如果停止抓取eBay内容，这意味着BE将损失至少三分之一的用户。

数次沟通交涉未果后，2000年2月，eBay一纸诉状将BE告上联邦法院，要求禁止BE的违规抓取行为。3个月后，受理此案的美国联邦法官在经过多方调查取证后做出裁定，认定BE侵权成立，禁止了BE在未经eBay允许的情况下，通过任何自动查询程序、网络蜘蛛等设置抓取eBay的拍卖内容。在法官看来：“eBay的网站内容属于私有财产，eBay有权通过robots协议对其进

行限制。”违规抓取的行为无异于“对于动产的非法侵入。”

也正是出于这一判断，即使当年BE还只是搜索了eBay计算机系统里的一小部分数据，其违反robots协议的抓取行为，仍然被判为侵犯了eBay将别人排除在其计算机系统以外的基本财产权。作为美国历史上第一个保护互联网信息内容的法律裁定，eBay与BE的这起纠纷，成为网络侵权案的标志性案例，并在当时引发了美国互联网产业乃至社会的广泛讨论。

这起案件，和此次的360违反robots协议抓取百度数据事件，有着惊人的相似。目前已有众多专家及法律界人士发表评论谴责360的行为已经构成侵权。“360采用技术手段避开百度设置的版权保护措施，未经许可，直接抓取并复制相关产品网页，涉嫌著作权侵权；同时360通过隐蔽访问来源等技术绕过百度设置的保护措施，未经许可加以抓取，也涉及不正当竞争。”北京惠诚律师事务所律师赵占领公开表示。而北京市盛峰律师事务所律师富国则认为，对于百度这样内容数量庞大的网站，360搜索蜘蛛抓取对于服务器资源的消耗是惊人的，势必造成百度的服务器被强迫提供服务，从而导致服务资源的消耗和不稳定。如果百度能提供具体受损证据，360很可能被追究相应责任。 陈雯



“云桥”存储亮相南京软博会

日前，由南京斯坦德通信股份有限公司自主研发的存储产品“云桥”存储系统亮相南京软博会。据介绍，“云桥”存储可实现云计算、物联网行业海量数据的高速、安全存储、交换和处理，形成企业云和行业云平台的具体解决方案。“云桥”存储系统产品主

要由三大部分组成：存储系统、桥接服务器和安全系统。存储系统又包含了存储服务器和存储单元，主要完成海量数据的存储任务。桥接服务器可以满足客户端访问“云桥”存储区域，是远程客户端的汇聚。

现代快报记者 徐勇

用友引领E+E一体化电子商务模式

今天，主题为“汇聚变革的力量”的2012中国企业电子商务创新峰会在南京召开。会议将聚焦传统企业如何发挥已有优势，开展电子商务业务，从而拓展销售渠道、优化产业链体系。艾瑞咨询研究院院长曹军波、京东商城高级副总裁吴声、用友电子商务事业部总经理杜宇等互联网和电子商务资深人士与300多位来自全国各地的传统企业家将一同参加峰会，并进行深入的探讨和交流。对于传统企业开展电子商务，用友电商事业部总经理杜宇认为，未来的竞争，传统企业需形成整合化“统一营销平台”，实现全网

全程销售。因为传统的电子商务服务和信息化管理服务或侧重于帮助企业拓展市场机会，或侧重于帮助提高生产供应等后端管理的效率，要么“前强后弱”，要么“后强前弱”。同时，发展电子商务，不等于抛弃传统商务。如何处理渠道平衡与运营模式的转变？如何应对线上线下冲突？这都是传统企业发展电子商务必须重点考虑的问题。因此，只有真正符合电商特性，与企业传统商务和信息系统平滑融合、贯通的电子商务，才能真正实现电子商务的价值，成为企业新的竞争力。

现代快报记者 徐勇

时代精品班招生

剑桥少儿英语 新概念英语
◆剑桥预备班、一级、二级班
◆新概念英语一、二、三册精讲
●教育部考试中心授权考级、培训单位
●每年为南外及其它名校输送大批尖子

小学部:开拓思维 提高能力
◆南外、名校冲刺班
结合南外及名校小升初招生考试特点，总结历年考试题型及思路，针对性的突出重点，梳理归纳。
◆二—六年级提优强化
数学、阅读与写作、英语
夯实基础、梳理归纳、强化提优

中学部:权威师资 系统辅导
◆中考名师强化班(签协议)
招收:七、八、九年级学生
◆高中各科强化班(5人小班)
数学·英语·语文·物理·化学
小班化、分层次、精讲考点

报名上课地点: ①南京文化艺术中心一楼(长江路101号洪武路与长江路交叉口) ②中华路363号中华园三楼(中华中学西门旁)
咨询电话: 52232636 52265689 网址: www.njsdly.com

导游

南京市旅游人才培训中心是省旅游局指定培训单位。导游资格考试培训报名即日起开始。凡具有高中及以上学历或大专院校学生均可报名。报名时持本人身份证、学历证书及复印件,3张一寸红底照片。
导游考试开始报名!本中心为导游考试指定报名点。
四班双休日白天上课,9月16日开课 五班一、二、四、五晚上上课,9月20日开课
咨询电话: 84622716 51805837 报名地址: 龙蟠中路202号西华门饭店北三楼 网址: njdaoyou.com

工程师、学历、MBA、工程硕士 海证教育 专升本、网教、自考、开放教育、职称 学历 职称 企业资质
正规教育培训,国家承认,诚信快捷
电话: 025-83585196, 13952037006 地址: 中山北路105号
人力资源师、学历、职称、一、二、三级建造师、室内设计师、景观设计师、施工员、造价员等建设部劳动部职业资格证书培训 全国通用,电子注册
地址: 南京建邺路80-3号建邺商务中心8402 电话: 025-84545291

金陵翻译院开课通知

托福 雅思 SAT 中学生新概念 上海口译 四六级 小语种

★托福、雅思、新概念1-4册、PETS3-5、BEC2-3、SAT、全国翻译
★上海中高级口译★大学四、六级★中、外教英语口语
★英、日、韩、德、法、西班牙语、意大利语基础班/速成强化班
★翻译热线: 83319169
★翻译热线: 84701239

2012年秋季开学日期
9月15日、10月13日起

报名点: ①鼓楼区湖南路18号 ②鼓楼区83号(南大附中隔壁)
③双中街10B号金轮大厦21楼E座 网址: www.gjywy.com

河海大学商学院 2013年工程管理硕士招生

招生专业: 工程管理硕士、工程硕士(项目管理)
招生对象: 1. 本科毕业后有3年或3年以上工作经验者(无学位要求);
2. 专科毕业后有5年或5年以上工作经验者;
证书授予: 毕业证、学位证(双证) 报名方式: 即日起接受报名!
咨询电话: 025-68514322 地点: 南京市江宁区佛城西路8号 河海大学商学院 322室