



苏州首推“防老人走失系统”

老人迷路不用怕,一按红色按钮,马上有人接

从今年4月份开始,苏州市沧浪区胥江街道胥虹社区东方苑小区有不少高龄老人在独自出门时,都会先到小区传达室领取一个打火机大小的黑色“小方块”。它是该小区新推出的“老人SOS紧急呼叫系统”的一部分,由社区出资免费提供给小区需要的老人使用,只要带着这个“小方块”出门,它就能准确定位老人所在的位置。试用4个多月以来,这个“小方块”已经帮助3位外出的迷路老人成功回家。

□现代快报记者 陈超 蒋文龙 文/摄

不再怕迷路

老人出门有了SOS紧急呼叫器

今年7月24日上午,84岁苏州老太太陆凤宝从家里出门,一个人坐车去了附近的石路地区。前后不过10分钟的车程,但陆凤宝下了公交车后发现,这里已经完全不是自己多年前来过时的模样。正当她感慨着苏州变化巨大的时候,发生了一件糟糕的事情,她忘了怎么回去了!一个人站在车来车往的马路边上,不知道该如何是好。

突然她想到自己出门时曾在门卫室领过一个“小方块”,值班的保安告诉她,有任何事情都可以按上面的红色按钮,然后开口说话,这样很快就会有工作人员来接她了。陆凤宝拿出放在包里的“小方块”,按下了上面印有“SOS”字样的红色按钮,“我迷路了,不知道自己在哪里了,头有些晕,能有人来接我回去吗?”20分钟后,两名苏州市沧浪区胥江街道胥虹社区的工作人员开着车子来到了她身边,把她安全地送回了胥虹社区东方苑小区的家里。

这个小方块,名字叫做“GPS定位紧急呼叫器”,是她所在的胥虹社区新推出的一项“创

新性”的养老服务,它隶属于一个“老人SOS紧急呼叫系统”。这个系统是一个专门为社区老人建立的网络,“小方块”是这个系统的服务终端。只要事先将老人的姓名、年龄、地址,包括既往病史及亲人电话等信息输入该系统,老人便可以带着这个“GPS定位紧急呼叫器”放心出门。如果在外面遇到紧急情况,一按求救按钮,社区工作人员的手机就会立即收到求助短信,上面详细列明了老人的位置信息;随后还会收到来自于这台机器的求救电话,老人只要对着“呼叫器”说话,社区工作人员便能像打电话一样听得一清二楚。

除了这个紧急呼叫器,陆凤宝老人还有一个直径约5厘米的圆形“胸牌”,这是该小区“老人SOS紧急呼叫系统”的另外一个终端,留给老人在家中使用。胸牌中有一个按钮,如果老人突发急病,说不出话来,不用拨号,不用讲话,只要按一下按钮,社区的监控平台就会显示病人的所有信息,志愿者和社区工作人员会在最短的时间内赶到,进行帮助服务。

社区试点:

提供网络平台,配备人、财、物

“社区支持他,是因为我们认为这个东西有推广价值,做好了可以造福千千万万个老人”。胥虹社区党委副书记程海龙告诉记者,最近几年,更好地为辖区老人服务一直是他们社区的工作重点,毛征东的创意很符合他们的工作思路,社区在讨论后决定支持他的试点工作。

社区先是把自己的网络平台借给毛征东使用,让他利用现有平台搭建一个老人服务系统;随后又从党员关爱基金中拿出一部分,用作购买系统终端设备的资金,至于负责监测系统的工作人员,则先由东方苑小区的保安人员和小区的志愿者担当。毛征东告诉记者,他们小区是一个自治小区,没有物业,“我们自己管理自己,保安也都是自己小区和附近小区的,大家积极性都很高”,这也为他的试点工作提供了一个有利条件。在随后的设备采购环节,社区又和毛征东一起,从供货商那里拿到了一定数

量的免费产品,为社区节省了一笔开支,“他们也觉得这个很有市场,愿意先赞助我们一批产品看看效果。”

在“人、财、物”具备的情况下,社区又组织专业人员对小区的保安和志愿者进行了急救常识和日常应急知识的培训。4个月,“老人SOS紧急呼叫系统”一期,也就是那个圆形家用终端在东方苑小区正式开始运行,发放到了小区20名75岁以上的独居老人手里;两个月后,“GPS定位紧急呼叫器”也加入到了这个系统中,“一个在家里用,一个外出时用”。“GPS定位紧急呼叫器”由于是借助于卫星通信基站的双重定位模式,只要老人带在身上,可以实现全国任意位置的定位,“误差不会超过5米”;除此之外,它还有一个震动报警功能,如果老人在外面突然倒地来不及按求救按钮,它落到地上的瞬间震动功能就会自动触发,并同步向社区的终端系统报警。

街道推广:

年底前,该系统覆盖下属七社区

据了解,从该系统运行至今,已经成功帮小区内3名走失的老人安全回家,小区保安和志愿者上门为老人解决各种困难更是达到了上百次,“真正做到了随叫随到”。程海龙表示,虽然该系统应用效果很好,但目前仍然只是在东方苑一个小区试点,没有推广到其他小区,“主要还是资金问题,虽然获得了厂家的一些支持,但前后用掉了上万元,如果不能获得更高层面的支持,恐怕很难继续铺开”。程海龙说,自从该系统推出后,已经先后有10多批其他街道、社区和相关机构的人前来“取经”,“大家都觉得挺好,但是一说到要投钱,就没有人愿意搞了。”

据毛征东介绍,“老人SOS紧急呼叫系统”一套的成本价在300-400元之间,而这并不包括人力资源的费用,“如果要推广,后期的人力、资金投入肯定要翻倍”。目前,社区已经将该项目申报了沧浪区的一个微创投工程,

“如果获批,经济压力能相对减轻点。”

沧浪区胥江街道办事处主任胡京伟告诉记者,胥江街道目前有户籍人口7万左右,其中60岁以上的老年人就占到了近2万。街道层面已经对东方苑小区的试点工作做了全面的了解,认为符合街道为老年人服务的工作理念,也有很强的推广价值,决定在今年年底前在下属的7个社区全面将这个系统推广开来,费用全部由街道承担。届时,将有可能采取免费租借和一次性购买相结合的形式,“经济条件允许的老人,可以以成本价购买,随时放在身边;也可以随时到社区免费租借,用完后归还即可。”

苏州市民政部门对胥江街道的创新举措表示肯定,不过他们暂时还没有接到基层民政部门关于该系统情况的详细汇报材料,要等进一步研究后才能决定是否在全市推广。



系统的两个服务终端

专家观点

解决养老问题 需要全社会参与

苏州大学社会学院教授陈红霞在接受采访时表示,近几年随着苏州老龄化进程的加快,一些针对养老领域推出的“创新性”举措也是层出不穷,但很多都没能持续下去,中途就夭折掉了。她认为,“老人SOS紧急呼叫系统”对老人而言无疑是件好事,但是想要持续发展下去,甚至是向更广的层面推广,需要一个庞大的“后援团队”,而进行市场化运作,整合包括政府、企业在内的多种有效资源,可以为其带来更充足的发展后劲。

陈红霞认为,随着老龄化程度的加深,政府在养老方面的资金压力也越来越大,而养老服务市场化,将是包括“老人SOS紧急呼叫系统”在内的众多“创新性”养老服务的一条重要出路。“老人需要、有资金支持、能提供优质服务”是这项服务能继续推行下去的条件,如果能由更高层面的政府部门来推动,引导包括政府、企业等多方力量在内共同参与,整合现有资源,避免出现仅靠一个社区或者街道来推动这样“单打一”的局面,有可能促使这项“创新”服务走得更远。

“有权利就会有相应的义务”,陈红霞同时还认为,对于那些对这种养老服务有需求、又有一定经济能力的老年人,可以适当让其承担一定的基本费用,“不一定是完全免费,这样可以促进该服务项目的发展,老人也最终能从中受益。”

造福老年人

业委会主任研发“防老人走失系统”

这套“老人SOS紧急呼叫系统”的研发者叫毛征东,是东方苑小区的业委会主任,他告诉记者,东方苑小区是一个老小区,目前共有408名居民,其中,60岁以上的老人比例超过了40%,超过75岁的老人,小区里就有38位。如何在有限的条件下,更好地为老人提供服务,成了小区业委会要考虑的头等大事。

去年年底,附近小区里一名91岁的老人在外出散步后“失踪”,等到家人找到他时,已经是整整两天以后,让所有人大感意外的是,那两天老人其实就坐在离小区不远的一条小河边的凳子上,一动没动。原来,老人当时出来散步到河边后,突然找不到回家的路了,就一直坐在身边的凳子上,谁知道一坐就是整整两

天。好在老人并没有发生意外,只是由于坐得太久,身体受到了一些损害。

这事深深地触动了毛征东,他当时就想,要是老人在外出时能有一个定位呼叫系统,随时找到他们的行踪,那么老人外出发生意外的概率不是就会大大降低了吗?由于自己就是搞网络技术出身,搭建这样一个系统对他而言只是小事一桩,“利用现有的卫星定位系统和通信基站定位,这不是难事”,关键是系统背后的监控服务人员和系统终端产品的选择,“一个要出人,一个要出钱。”毛征东找到了社区,社区负责人认为这个想法“实用价值”很大,表示可以把社区的现有资源作为他的试验平台,并为他提供一定的经济帮助。