资料图片

银行争相开网店 免责条款遭质疑

产品涵盖食品、家电等领域,分期付款成最大卖点

关注

几大电商巨头价格战打得轰轰烈烈,银行巨头们也没消停,纷纷盯上了电商这块大"蛋糕",据了解,目前工商银行、建设银行、交通银行、招商银行、兴业银行、民生银行等都纷纷开出了自己的网上商城,商品范围涵盖了食品、家电、珠宝、化妆品、服装鞋帽等领域。不过记者发现,银行网上商城价格并无优势,只是可以分期付款具有一定吸引力。

□现代快报记者 王海燕

银行网店价格与传统电商相比无优势

对于喜欢网上购物的市民来说,价格是他们最关心的问题。记者比较了一下,在价格上,银行"网店"普遍略高于市价。

拿同一款的苹果iPhone4s 16G手机来说,记者昨日在多家银行网上商城看到了报价,报价最低为4718元,最高为5109元。而记者查看了三家电商的价格,最低只要4639元,最高只要4749元。也就是说银行网上商城的最低报价,比电商的最低报价还要高出79元。其他商品也大抵如此。

业内人士透露,之所以银行的网上商城价格普遍高于电商,最根本的原因其实是目前多数银行的"网店"依旧是信用卡分期付款商城的延伸,在分期的同时银行已经将分期付款的手续费、利息平摊到了商品价格中,所以多数产品的价格都要高于市场价格。不过如果不做贷款支付、分期付款的话,部分银行网上商城价格和其他电商网站相差不多。

记者发现,现在多数银行网上商城的访问量不高,很多时下比较火的商品却没有一条评论。

银行网上商城可以直接分期付款

不过,和传统电商平台相比,银行网上商城最大的亮点是可以通过信用卡直接分期付款。

同样是以iPhone4s 16G手机为例,在银行网上商城,一般银行都可以分12期,有银行甚至可以分24期,这也就意味着,通过银行网上商城买这款手机,虽然总价可能比普通电商要高出几十元,但是通过信用卡分期,每月只要支付不到200元。

在支付方式的选择上,银行系网上商城比普通的电商平台要有优势。客户在传统电商平台上购买商品,只能通过借记卡或信用卡一次性付款,大多数信用卡发卡行不允许客户在电商平台申请信用卡在线分期付款,客户在购买电脑、手机等数码产品时,往往要承受较大的还款压力。

而银行系网上商城不仅允许客户通过信用卡在线分期,部分银行还允许客户直接申请个人小额贷款并支付订单。银行会根据客户资信及借款申请情况在线实时审核,审核通过后银行将立即发放贷款。

发生纠纷银行不负责?

不过,在网上购物,一旦因退换货发生纠纷,银行网上商城往往会打出"免责"牌,这一点受到客户质疑。

记者在一家银行网上商城看到,该商城明确表示:"一般情况下邮购订单经卡中心审核通过后不得随意取消和退货。"此外,多家银行的网上商城还明确表示:客户与商户通过银行网上商城交易时发生诸如商品质量争议、价格争议、优惠促销争议等引起的纠纷,均应由客户与商户双方协商解决。

此外,还有银行表示:"若持卡人与商户之间就商品的买卖、商品质量、送货、换货、退货及售后服务或其他相关事宜发生争执,在争议处理过程中,持卡人仍应支付每月应还金额。"

"这些商城需要使用银行系统结算,并且可以采取分期付款等方式付费,可以说银行获取了一定的经济利益。因此,银行须承担一定的审核义务,包括审核商品的品牌质量、审核供应商的资质等。"业内人士称,如果消费者在银行的网上商城购买到了假货或不合格产品,银行有义务主动配合消费者进行维权。

部分银行网店开卖汽车

和传统电商比起来,银行网上商城并无太大优势。不过记者发现,如今银行网上商城也开始进行差异化经营,比如在网上卖起了汽车。

"刚开始我们全面铺开,但逐渐我们会找出自己的特色,比如我们可以买卖汽车、房屋,与其他电商形成差异化优势,会是我们的突破口之一。"据了解,目前建行的网上商城已有几笔汽车交易达成。

南京一家信用卡部负责人告诉记者,目前从信用卡分期业务来看,最受欢迎的还是汽车、家装等专项分期付款项目,而网上商城的一些商品本身价值并不高,所以分期的需求并不会太强烈。这位负责人表示,未来如果银行能抓住自己现有的庞大的网银客户群,开发一些网上大额交易,肯定会吸引一些客户群。

封闭式基金昨行情

代码	名称	收盘	涨跌%	贴水
150022	申万收益	0.759	1.20	-27.30
150051	信诚300A	0.874	0.69	-15.88
184728	基金鸿阳	0.545	1.48	-15.27
150076	德邦稳健优	0.870	0.11	-14.87
150018	银华稳进	0.892	0.67	-14.56
184722	基金久嘉	0.662	0.45	-14.49
500058	基金银丰	0.719	0.55	-13.58
184721	基金丰和	0.768	0.52	-13.34
500056	基金科瑞	0.749	0.26	-12.64
150057	久兆稳健	0.907	1.11	-12.37
500011	基金金鼎	0.825	0.48	-12.32
500015	基金汉兴	0.763	0.79	-12.29
150036	建信稳健	0.922	0.00	-12.02
184693	基金普丰	0.689	0.87	-11.69
184699	基金惠成	0.875	0.80	-11.49
150028	信诚500A	0.919	0.21	-11.46
150104	长城久利	0.899	0.44	-11.34
150083	长城久嘉	0.910	0.77	-11.07
150064	长盛同瑞A	0.933	0.10	-10.97
150080	招商安瑞进	0.842	-2.21	-10.90
150030	华安稳健	0.893	2.17	-10.79
500018	基金金盛	0.786	0.51	-10.53
150059	宝盈鸿利	0.937	-0.43	-10.14
184701	基金景福	0.790	0.63	-10.14
184698	基金安顺	0.724	0.69	-9.92
150073	银华saa	0.930	0.10	-9.71
150032	浦发基金	0.925	-0.11	-9.55
500009	长城安心	0.840	0.59	-9.40
184691	基金景宏	0.724	-0.28	-9.16
150001	瑞福进取	0.769	4.05	-9.10
150012	双禧A	1.036	0.77	-8.96
150053	泰达稳健	0.956	-0.11	-8.69
184690	基金惠丰	0.756	0.39	-8.46
150079	银河通利B	0.921	1.09	-8.45
500038	基金通乾	0.871	0.23	-8.11
150049	国投瑞银景气收益	0.948	0.31	-7.96
184692	基金裕隆	0.807	0.62	-7.41
150066	华夏红利A	0.958	-0.11	-7.26
500005	基金汉盛	0.953	0.42	-6.82
184689	基金景福	0.828	0.72	-6.44
500002	长城久富A	0.871	0.81	-5.93
150088	金鹰中证500A	0.958	0.20	-5.88
500006	基金裕阳	0.762	0.52	-5.32
150063	浦银增利B	1.115	-1.16	-4.70
150008	瑞和小康	0.810	1.25	-4.48
150016	兴全合润A	0.958	-0.32	-4.20
500003	基金安信	0.853	0.70	-3.93
150040	鹏利B	0.891	0.67	-3.68
150055	工银500A	1.004	-0.30	-3.66
150072	盛世B	0.829	0.00	-3.27
150003	建信优势	0.802	0.25	-3.26
500001	基金金泰	0.886	0.00	-2.89
500008	基金泰达	0.852	0.11	-2.62
184688	基金金开元	0.793	1.01	-2.48
150067	浦银增利A	1.021	0.09	-1.73
150086	申万中小板B	0.786	1.94	-1.63
150070	银华saa	0.789	3.13	-1.62
150097	招商商品B	0.836	3.33	-0.83
150099	长盛800B	0.760	2.01	-0.78
150082	信达利B	0.950	0.00	-0.63
150048	银华瑞祥	0.925	1.31	-0.11
150047	银华瑞吉	1.050	-0.20	0.00
150039	鹏利A	1.055	0.00	0.29
150096	招商商品A	1.022	-0.69	0.89
150071	景顺A	1.042	-0.29	1.26
150098	长盛800A	1.036	0.00	1.47
150069	双刃A	1.049	0.09	1.65
150081	信诚双盈B	1.093	1.29	1.67
150089	金鹰中证500B	0.900	0.00	4.60
150009	瑞和远见	0.888	1.02	4.72
150017	兴全合润B	0.765	2.00	5.05
150054	泰达进取	0.934	1.41	8.35
150068	长盛同益B	0.860	-0.35	8.45
150065	长盛同益A	0.935	0.97	8.59
150075	诺安进取	0.924	4.76	9.61
150050	南方清爽进取	0.926	-1.18	9.72
150060	银华鑫瑞	0.802	1.77	10.01
150085	申万中小板A	1.130	9.39	10.46
150056	工银500B	0.887	-0.12	10.53
150037	建信进取	0.780	1.20	10.64
150031	银华鑫利	1.099	0.00	10.67
150013	双福B	0.669	0.60	10.95
150105	华安300B	0.955	1.27	13.15
150067	互利B	1.242	0.00	13.63
150077	浙商进取	0.828	-2.36	20.35
150029	信诚500B	0.503	2.44	21.79
150084	广发100B	0.815	4.48	24.79
150052	信诚300B	0.880	1.85	25.18
150019	银华锐进	0.638	1.43	40.53
150033	多利进取	1.227	5.68	51.07
150023	申万进取	0.420	0.47	228.13

开放式基金昨净值

基金名称	单位净值
华安创新股票	0.5610
华夏回报混合	0.6190
华夏大盘精选混合	0.9670
华夏成长混合	1.9188
华夏债券A	1.1483
华夏债券B	0.9770
华夏银丰股票	0.5661
华夏债券A	1.0286
华夏成长	0.4950
华夏债券B	0.9390
华夏现金增利A	1.0450
华夏现金增利B	0.8710
华夏上证50ETF联接	0.8190
华夏希望混合	0.8755
华夏蓝筹混合(QDII)	0.7570
华夏大中国(QDII)	0.7670
华夏现代增长	0.7910
华夏债券C	0.9310
华夏策略混合	0.8880
华夏债券A	0.9540
华夏债券B	0.9760
华夏沪深300指数增强	1.0510
华夏债券A	1.0000
华夏上证50ETF	0.7310
华夏上证50ETF联接	0.7510
华夏上证180ETF联接	0.7310
华夏上证50ETF联接A	1.0140
华夏沪深300指数分级A	0.8560
华夏沪深300指数分级B	0.8560
华夏上证50指数(LOF)	0.9990
华夏上证50指数分级	0.3360
华夏上证180指数分级	0.4890
华夏上证基金ETF	1.9550
华夏上证基金ETF联接	0.9300
华夏希望增强	0.8520
华夏成长混合	0.8484
华夏蓝筹混合	0.9026
华夏沪深300指数(LOF)	0.8009
华夏中证500债券指数(LOF)A	0.7500
华夏中证500债券指数(LOF)C	1.0600
华夏现代消费增长分级	0.8640
华夏现代分级A	1.0130
华夏现代分级B	0.7010
华夏现代分级C	0.0120
华夏现代健康成长	0.7670
华夏现代治理	0.4204
华夏现代稳进	1.0734
华夏现代稳定	0.7804
华夏现代稳健	0.5270
华夏现代增长	0.7070
华夏现代增强	0.9760
华夏沪深300	0.7749
华夏现代成份ETF联接	0.6490
华夏小康ETF联接	0.6210
华夏现代ETF联接	0.6890
华夏上证380ETF联接	0.9580
华夏债券A	1.7899
华夏债券B	1.1684
华夏多利A	1.0659
华夏多利B	1.0685
华夏现金增利A	1.0330
华夏现金增利B	1.0250
华夏现代债券A	2.4450
华夏现代债券C	1.0170
华夏现代主题	1.0500
华夏现代价值	0.6230
华夏现代ETF	0.3052
华夏小康ETF	0.7922
华夏成长混合	0.9000
华夏大盘精选混合	1.7640
华夏蓝筹混合	1.0233
华夏现代股票(QDII)	0.9970
华夏现代ETF联接	0.7280
华夏沪深300指数	0.6530
华夏现代股票	0.8824
华夏现代股票A/B	1.0680
华夏现代股票	0.5260
华夏现代债券A	0.7570
华夏现代债券B	1.0690
华夏现代债券指数A	0.7570
华夏现代债券指数C	1.0620
华夏现代混合	1.2180
华夏现代回报股票	0.3180
华夏现代回报混合	1.0970
华夏现代ETF	1.5510
华夏现代ETF联接	2.0060
华夏现代主题(LOF)	0.6790
华夏现代增长(LOF)	0.8040
华夏现代股票	0.8690
华夏现代成长股票	2.1010
华夏现代股票	1.0464
华夏现代ETF	1.5890
华夏现代主题混合	1.1740
华夏现代主题股票	0.7580
华夏现代主题混合	1.0430
华夏现代主题股票	0.4150
华夏现代主题股票	0.6710
华夏现代主题股票	0.7600
华夏现代主题股票	0.9320
华夏现代主题股票	0.4610
华夏现代主题股票	1.0390
华夏现代主题股票	0.9710
华夏现代主题股票	1.0000
华夏现代主题股票	0.0100
华夏现代主题股票	1.0070
华夏现代ETF联接基金	0.8040
华夏现代主题股票	0.9340
华夏现代主题股票	1.0020
华夏现代债券C类	1.0020
华夏现代进取	1.1470
华夏现代进取	0.3810
华夏现代A	1.0340
华夏现代B	1.0340
华夏中小板300成长ETF	0.9700
华夏成长股票(LOF)	0.8240
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.7640
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.2190
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7110
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0290
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0510
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	2.7400
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.5610
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6610
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.1483
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9770
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7600
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9670
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.4950
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9390
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0140
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7810
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6267
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9100
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8350
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0560
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7180
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8800
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8010
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6711
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0190
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0010
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9350
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9960
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0010
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9510
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8740
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0000
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.5970
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.1450
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6568
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.4600
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8860
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0390
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0170
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.1660
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6239
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.1830
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	2.4124
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.1830
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7250
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.4910
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.0970
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7010
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.1900
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9850
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7950
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0280
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0780
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8020
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6780
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0640
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0630
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9560
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8374
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7320
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0870
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0730
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7790
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8910
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7770
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0760
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9560
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7564
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0580
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9970
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9970
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8960
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	4.5480
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7120
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0230
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.3850
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7280
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0099
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.1160
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0260
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.5210
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9260
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0640
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0560
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8620
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8620
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9040
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7890
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7890
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9090
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7790
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0140
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0120
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9630
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9443
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0070
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9700
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8430
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0229
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9104
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7380
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9407
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9485
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.5934
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9884
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9680
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7800
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8260
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8460
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0320
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9430
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9720
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9260
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0010
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9260
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8453
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7010
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6552
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6365
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.0388
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.5849
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7924
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6220
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7980
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9570
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7040
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7390
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7410
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7350
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0390
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9310
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9980
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0285
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9740
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0760
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7660
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7150
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6992
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9830
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.9070
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7580
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.6060
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9918
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8712
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.2101
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7688
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7020
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7034
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	1.0620
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9070
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9810
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9670
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7680
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8320
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9980
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8020
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7360
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9650
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.8260
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9980
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7660
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.7660
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9320
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9320
华夏现代主题股票(QDII-LOF)	0.9320