

通过手机“悬赏”看病,很新鲜 专家:隔空诊病开处方,不靠谱

“掌上医生”收费问诊引发争议

除了上网、玩游戏、刷微博,智能手机还能干什么?答案是“看病”,你可以出价“悬赏”,付钱给回答问题的医生。昨天,现代快报记者了解到,以往免费的网络问诊模式,已经逐渐被收费模式取代。可以预见的是,手机在未来与我们的健康关系越来越紧密。另外,从一个侧面来说,患者不去医院,宁愿通过手机“悬赏”问诊,多少反映出现在看病难的问题依旧存在。专家表示,通过手机问诊看病,仍然是“隔空看病”的一种,对于医生和患者来说,这种模式仍然对双方来说都有一定的隐患。

□实习生 李慧
现代快报记者 安莹 刘峻



“掌上医生”主页面



选择专科诊所



向医生留言提问



病人出价问诊 手机截图

手机问诊

有问题,向“掌上医生”求医

24岁的小李来自江苏一个三线城市,当地的医疗水平不高。1个月前,她怀孕了,检查B超后发现子宫内有囊肿,这让她十分不安。虽然当地的医生称不是恶性肿瘤,但她仍心存疑虑,抱着电话咨询了许多生过孩子的小姐妹,还是有点不放心,她想得到的是“权威”回答。

小李突然想到前不久手机上下载的一款“掌上医生”软件。打开软件后,她找到了北京协和医院妇科副主任医师刘海元,就像发短信一样,把问题发过去询问医生的建议。很快,刘医生就回复她,初步判定应为卵巢囊肿,建议再核对超声。

得到“大专家”的回答后,小李悬着的心也放下来了,她对这种问诊感到满意,“方便快捷还省钱,不用出门,也不用排队挂号,花几分钟时间寻医问诊,就能得到诊疗效果或专业的建

议。”不过,这第一个问题是免费的,如果还想提问,就要付费了。

掌上医生究竟是一款什么软件?昨天,记者专门下载了这个软件,发现目前在网很火的医疗达人都在里面,包括拥有近百万微博“粉丝”的北京协和医院主治医师于莺,还有开过很多专栏的营养师顾中一等。

昨天,快报记者辗转联系上这款名为“春雨软件医生”软件的联合创始人毕磊。他说,目前系统内的医生都是三甲医院的博士,具备行医资质,有5年以上的临床经验。到目前为止,软件平台上已经有500名医生对用户进行自诊服务。

记者搜索专家库名单看到,这些医生大多数来自北京和天津,包括北京协和医院、北京妇产医院、首都儿科研究所等,江苏目前有镇江市第一人民医院儿科主任医师康裕斌加入。

患者出钱“悬赏”,医生选择答题

以往在医院,挂号费都是医院规定的,病人只能被动选择,医生也无法选择病人。而“掌上医生”的收费模式很有意思,由患者出价“悬赏”问题,医生们可以根据问题的质量,自身的专业领域以及价钱来选择这个问题是否回答。

毕磊介绍,“掌上医生”分为收费和免费问答两个时间段。每天平台会在固定的时间段放出1000个号用于免费回答。超过了这个时间段就要开始收费。定价权完全在病人这边,可以根据自己情况的轻重缓急进行出价。每一个问题收费从6~25元不等。

据悉,手机问诊如果开通的收费模式,那么流程就是这样:

患者通过支付宝付款至春雨平台,而平台则打到医生注册时登记的银行账户上。用户提问所支付的钱是否全部给医生?毕磊介绍,这笔钱公司平台一分都不留,全部给医生。

记者算了一下,虽然大部分的提问都是免费的,但开通收费模式后,即使是最低的6元钱一条提问,一天回答个二十多条,那么也算一笔不错的收入。

不少患者担心医生有没有时间回答,协和医院急诊科大夫于莺就曾表示:“我的时间也是有限的,不可能对所有的问题进行回复。”有的医生表示,手机问诊提问大多较为简单,如果将时间分配好,是可以解答的。

镇江有医生率先吃螃蟹

现代快报记者发现,已经有江苏医生加入到团队中了,镇江市第一人民医院儿科主任医师康裕斌就是其中一位,他告诉现代快报记者,自己已经回答了十个问题了,“我比较谨慎,有的问题是反复考虑后再作回答,以前也做过类似的网络咨询回答,但由患者提供一个价格,医生自

选还是头一次,感觉比较新鲜。”

毕磊介绍,这款“掌上医生”上线大概9个月时间,获得了500万的下载量。根据最新一期的数据显示,江苏用户的下载量在全国范围内排名第一。用户的资料和隐私会不会泄露?毕磊说,掌上医生不是一家卖数据的公司,绝不会调个人隐私和数据。

记者体验

免费问诊 限定时段

昨天下午3点,记者用苹果手机尝试“悬赏”提问。使用手机号注册后就轻松进入提问界面,界面有“妇产科博士诊所”“儿科博士诊所”“内科博士诊所”以及“全科诊所”。快报记者选择在“全科诊所”进行提问,但上面显示,本时段免费问诊号已经用完,请17时再来。记者于是又选择“儿科博士诊所”,此时恰好可以免费提问,记者提的问题为:“4岁的宝宝不爱吃饭,也不怎么吃零食,家长很着急,有什么好的方法?”不到一个小时,北京的儿研所副主任医师李旭就回复称,这需要宝宝养成良好的生活习惯,妈妈多费心,多观察,找到宝宝爱吃的饮食和口味,必要时检查微量元素是否缺锌。而记者看到,李旭医生已经回答了901个问题,收到近千个感谢评论。

记者在随机点击一名专家后,界面上出现了“文字、语音和图片”三种模式供提问者选择描述病情。界面上出现了“选择支付”,价格分为0元、6元、12元、18元、25元,每一个价格后面还会有一个“昨日回复率”和“昨日平均回复时间”参考。比如6元的提问价,回复率是80%,平均回复时间为6小时。如果24小时内没有医生回复,将自动全额退款到软件公司的账户里,可用于再次提问。

毕磊称,“悬赏式”的提问只能在安卓系统上开展,而苹果系统还正在审批中,虽然能看到页面,但是暂时还没有办法操作。

问诊病情 “避重就轻”

网上问得最多的是什么样的病情?毕磊说:软件定位的是轻问诊问题,比如孩子夜里啼哭了怎么办,孩子怎么吃会更有营养等等,这类问题比较容易回答,在互联网上操作难度相对低一些,针对“轻问诊”,开通了儿科、妇科、皮肤科、内科、营养科等科。毕磊也表示,移动互联网现在还解决不了重症问诊。比如有患者询问肺癌方面的问题,这种问题病情复杂,一般很难解答。

各方说法

专家:对医患双方都有风险

江苏省卫生法学会副会长胡晓翔说,网络如果是提供一般的咨询服务,那确实具有方便、快捷的特点,而且发挥了导医的功能,让患者可以到更适合的医院去看病,这都是网络的优势所在。但是如果涉及求医问药的具体问诊,那么网络的隐患非常多,可能出现错误诊断耽误治疗,后果不堪设想。如果医生误诊,不仅对患者带来伤害,而且有可能引发医疗纠纷,医生甚至也会遭遇到诉讼以及索赔。

胡晓翔认为,网络问诊是否

合规,要从医生回答的内容来看。如果仅仅是养生保健咨询,那就属于一般的中介咨询,在一定的条件下允许开展。

如果是网上医生给出了处方或者病情诊断,那就涉嫌非法行医。

胡晓翔说,医疗管理条例里说得很清楚,第一,规定医疗卫生服务,必须由医疗机构来提供;第二,即使是医疗机构合法,那么医疗服务必须由具有合法资质的医生来提供,两条中如果违反任何一条,都属广义上的非法行医。

市民:医院人多,手机问诊方便

网络问诊的红火,其实反映出我国医疗服务资源短缺、健康保健知识的公众认知不平衡以及看病难、看病贵等老问题。张女士就对此很有发言权,就在昨天,她去南京一家三级大医院看妇科,上午9点钟就到了,挂号倒是非常快,她以为能快点结束好回去,

让人想不到的是,足足等了一个半小时,而真正等到她看病的时候,问诊以及检查20分钟就结束了。张女士说,平常有不少用药方面的问题想咨询医生,却因为太忙不愿去医院排队、等候。以后如果有手机问诊,可以很方便与全国医生对话,那当然是好事情。

创始人:手机问诊是多点执业尝试

毕磊说,手机问诊实际上是一种“多点执业”的有益尝试,只不过执业的地点与人们印象里的医疗机构有所不同。同时,他们也开创性地提供了国内首家医疗服务支付架构——自由定价体系。

有报道评论称,“掌上医生”现在有500万下载用户,每天的活跃用户有30万,如果大家来问问题,服务量大是一个方面,更重要的是要激励医生认识到提供

这类服务的意义,才能让他们更有动力为用户服务。用户自费更能让医生感受到自身的价值。几元钱的价格,也只是象征性地支付。但对医生来说,获得认可的荣誉感远远大于那点收益。

而这款软件推出后,也得到了很多网络微博达人的赞同,在业内也引起了反响,北京协和医院副主任医师徐雁发微博表示:“网络医疗在扭曲的医疗环境下也许真的是一条出路。”

小提醒

需防“网托”设圈套

专家提醒,不是所有的网络问诊都是安全的。患者可从三个方面加以鉴别:1.查明医生资质和网站是否经过认证;上网做健康咨询,首先要核对相关人员是否具备医师资格、有无执业证。这些信息都可上卫生部网站“执业医师注册查询”栏目,输入相关人名查询以辨真伪。另外,要留心相关网站是否经过该医生实名认证和授权、由其本人发表观点。

2.遇热心荐药荐医者多留个心眼:正规医院的医生接受网络咨询时,一般只提供治疗原则、做些健康知识普及,不会随便推荐具体的药物,更不会动不动就答应给“优惠”请病人一定需到哪个场所做治疗。

3.对夸大的疗效宣传尤需警惕。患者在网咨询时,千万不要迷信声称能治愈各种疑难杂症、攻克世界难题的夸大宣传。