



正处于裁员和关闭风波中的摩托罗拉南京研发中心 现代快报记者 辛一摄

# 南摩裁员攻防战

“这就像一种侵略,那么多曾经的对手,竟被自己公司的领导请到了家里,我们还眼巴巴地去巴结人家。”从8月20日开始,位于南京市江宁区将军大道的摩托罗拉南京研发中心(以下简称“南摩”)内,每天都有多家猎头公司和IT公司穿梭不断。这种仿佛被对手打败了的感觉,让已经入职5年的孙娟忍不住嚎啕大哭。

2012年5月,谷歌以高价收购摩托罗拉,但还没等到摩托罗拉享受“豪门盛宴”,一场席卷全球的裁员风波迅速展开。8月13日,摩托罗拉移动宣布将在全球范围内裁员4000人,约占全球员工总数的20%,其中三分之二在美国之外进行。按照这一计划,摩托罗拉要在中国大幅裁员,主要涉及到北京、上海、南京地区,南京是设想中的裁员最后一站。但就在北京、上海两地悄悄地逐步完成裁员工作时,500多名南摩员工却抱团拒签离职协议。摩托罗拉大中国区总裁、亚太区总裁先后飞抵南京与员工代表进行谈判,但至今,南摩仍无一人签署离职协议,由此可见,南摩裁员的攻防战是如何惊心动魄。

尤其耐人寻味的是,在裁员攻防战中,由全体员工选出的13名员工代表获得了员工无条件的信任和支持,几轮谈判下来,尽心尽力为员工争取权益的13名员工代表,已经牢牢占据了谈判桌的一边。

□现代快报记者 田雪亭

## 裁员、关门

收入高,规范有秩序,有良好的培训和升职机会,类似摩托罗拉这样的外企,一直是IT人才的首选。

张军也不例外,从东南大学毕业后,先在南京一家本土IT公司工作三年后,他通过招聘流程进入了南摩。当时,他已经是公司的中层管理者,发展机会很好,但他甘愿去南摩做一名高级工程师。进入南摩的张军,从一名最普通技术人员做起,很快就成为南摩的技术骨干,独当一面。

“500多人的南摩,运营成本最低,成效最高,是摩托罗拉公认的明星团队。”在张军看来,南摩的业绩如此之好,跟南京的大环境不无关系,“有着全国第三的高校数量,南大、东大等名校源源不断培养出IT人才,再加上南京物价等成本相对较低,使得南京成为IT人才的著名聚集地。”正因如此,当海外的同事传来消息称,谷歌收购摩托罗拉后,张军并不太在意,“裁员是大趋势,通信行业这几年的确不景气。但再怎么裁,南摩不可能成为重点区域。”

张军的大多数同事也跟他一样乐观。他们看到,国内的知名公司,诸如华为、中兴等,都在南京大面积扩张,招兵买马,“成本低,人才多,谁会舍弃南京?”但不管他们不相信,一场直接跟南京相关的大裁员很快露出了端倪。

## 保卫南摩

8月13日,摩托罗拉全球执行总裁Dennis Woodside给包括南摩在内的所有摩托罗拉员工发了一封电子邮件,邮件中称摩托罗拉移动技术公司在过去16个季度内有14个季度都在亏损经营,为此,公司需要调整其业务发展战略和经营规模,将在全球削减约三分之一的分支机构,其中包括重组或合并在全球的研发中心。

很快,有国内的知名网站发了一篇文章,称摩托罗拉在此次重大调整中,很有可能将把南摩全部裁撤。消息一出,南摩员工情绪激动,他们通过多种途径打探消息,但公司管理层一直未予明确回复。

事后他们才知道,事实上,就在Dennis Woodside给他们发邮件的当天,摩托罗拉中国公司已经与南摩工会(ESO)进行了沟通,介绍了此次机构重组和人员裁减的背景情况,以及员工安置和经济补偿方案。但这次会议要求所有参会人员

签署保密协议,一律不得对外公布具体内容。

至此,尽管没有得到官方的权威信息,南摩的员工也大致知道,南摩前途堪忧。仍抱有一丝幻想的他们,当即决定用他们自己的方式发表一下反对意见。

8月15日,数百名员工齐聚公司门口,拉起了一幅写有“反对谷歌非法裁员,誓死保卫南摩家园”的条幅以示抗议。

“我们找了一个摄影好的同事,帮我们拍了一幅照片,然后就草草收场了。”张军也是当时的参与者,他告诉记者,这么做就是为了宣示一下员工的意见,拍照是为了将这照片传给总部。但没想到,事发当晚,就有“路人甲”将这照片传到了互联网上,引发众多人围观。

原本只想在内部表达一下诉求,没想到会延伸到了互联网上,张军他们心有忐忑,后来仔细分析照片,发现他们自己拍摄的照片是正面照,而网上流传的那种,是侧面的,“很可能是过路人看到,拍摄上传的。”

这张照片,迅速在网上疯传,引来了政府部门的关注。江宁区政府相关部门看到这一照片后,迅速安排人员联系了摩托罗拉中国总部,要求他们在裁员的过程中,做好解释和安抚工作,避免矛盾激化,出现意想不到的事情。

8月16日,摩托罗拉中国总部的HR(人力资源)也与南摩相关部门紧急沟通,称员工的诉求他们已经获悉,目前正在向管理层汇报,希望员工保持克制和冷静。其时,摩托罗拉北京中心的裁员已经正在逐步展开,尽管那边的裁员比例只有40%左右,但还是引起了很多北京员工的焦灼。8月15日晚上,在网上看到南摩的兄弟们打出的条幅后,北京的员工也当即赶制了抗议条幅,于8月17日在公司附近拉了起来;“反对暴力裁员,要求对等协商。”之后,又有“用我专利,杀我兄弟”“兄弟!冷漠,你就是下一个”的条幅先后被打出。

北京的抗议行动就此拉开序幕,但南摩此时却出奇平静。

“平静不会持续多长时间,南摩的平静,是因为摩托罗拉中国总部的人,正在北京处理那边的棘手事情。”胡强是南摩的一名高级工程师,他也参与了拉条幅的活动,活动之后,为了与公司管理层平等对话,南摩内部在短时间内组织了推

选,选出了13名员工代表。

“每个部门都有代表,这些代表中,有新人入职三年的员工,也有工作了十几年的老员工,代表了各个部门和各个年龄段。”胡强说,被推选出来后,全体员工都与代表签署了委托书,委托这13名代表全权代表他们去跟公司谈判维权。

8月19日,一条消息引来了南摩员工的关注。据悉,当天,摩托罗拉大中国区总裁孟樸已经抵达南京,准备次日和工会委员及员工代表沟通。

“如果说这是好消息,那就是高层领导来跟员工对话,能听到我们的声音;如果说这是坏消息,那么,传闻已久的南摩被撤销,很有可能是事实。”面对这样的高层领导到达南京,胡强的心情五味杂陈。

此次谈判历时两个多小时,双方因为分歧太大,不欢而散。

## 第一次谈判 业绩好为什么要关闭?

8月20日上午,按照计划,来自摩托罗拉大中国区、中国总部等高层领导,以及公司的一名法务人员,首先与南摩13名工会委员见面对话。在这次对话会上,公司高层重申了总部对于目前公司发展方向及调整的思路,并阐述了裁员及补偿的相关标准。

“我们工会的职能,更多是承担员工的服务工作,组织公司的外出活动、年会、家庭日等,对于这么大的事情,我们有些难以应付。”当时参与此次会议的一名工会委员赵莉接受记者采访时表示,除了听取情况通报外,工会委员也发表了一些看法,比如希望公司不要关闭南摩,延期裁员等观点,但公司总部人员只是做了记录,并称关闭和裁员是既定事实,是公司的重大战略决策。

这一对话会持续了一个多小时,很快结束。

“相比下午的谈判,这个会议非常和谐。”赵莉不仅是工会委员,还是员工选出的13名代表之一。谈及下午的高层与员工代表的会议,她说完全可以用“唇枪舌剑”来形容,“多名代表数次质问总部管理层,大家最大的意见,就是裁撤南摩既不符合法,又不合理。”

“仅凭着CEO的一封信,且这封信里丝毫没有提及南摩,就要撤销南摩,法律依据何在?”在谈判一开始,胡强就发问,他要求公司管理层给予裁撤南摩的正当理由。

公司随后提供了摩托罗拉的财务报告,报告显示公司出现连续亏

损。但这一理由显然没有得到员工代表的认可,“这份公开的财务报告显示的是整个公司的情况,我们要查看南摩的财务报告,如果南摩的财务报告显示连续亏损,存在已经没有意义,我们认可。否则,我们无法接受。”

员工代表们认为,南京研发中心是摩托罗拉全球研发中心“业绩最好,成本最低”的,关闭令人不可思议。

对于南京研发中心的业绩和成本问题,公司管理层未予以明确回复。摩托罗拉中国区公关经理司轩军也不愿意对此“评价”。但公司管理层强调,是否关闭南摩和裁员,是公司总部的战略决策,跟哪一个研发中心的业绩没有直接关系。

“今天的某一个触发点,让我憋了一个月的情绪爆发出来,大哭了一场。这才是现实的世界,我以前有遇到过这样的局面,甚至对于劳动合同法也未关注,“招聘进来后,都是格式合同,你只要签字就行。待遇也是规定好的,达到什么样的标准,就按照什么标准发薪水,都是数字化的。”

但当裁员风波到来时,这些一直埋头在计算机数字里面的IT员工,当即在网上查找相关的法律资料,这才终于明白,因为不懂法,他们可能会吃大亏。

按照劳动合同法第41条的规定,“因劳动合同订立时所依据的客观经济情况发生重大变化,致使劳动合同无法履行的”,在这种情况下,公司可以裁员。而按照公司的财务报告,摩托罗拉移动技术公司在过去16个季度内有14个季度都在亏损经营,公司精简机构,降低运营成本是不得不采取的行动,为此裁撤一些部门完全符合法律规定。

司轩军在接受记者采访时也强调说,此次摩托罗拉在中国所有的调整、撤并和裁员行为,都严格按照中国的法律进行,“至于补偿,公司只会在法律规定的标准以上进行,绝不会让员工吃亏。”

员工代表随后做出了“让步”,提出,如果一定要关闭南摩,那么,多名代表数次质问总部管理层,大家最大的意见,就是裁撤南摩既不符合法,又不合理。”

“我们员工非常可爱,也非常信任我们,我们必须认真,要为兄弟姐妹们维权。”赵莉告诉记者,“你可以去找我们的工会委员或者员工代表,他们的观点就是我们的观点。”

记者在南摩门口随机拦下了数十名员工,想了解他们对裁员的看法,他们均委婉地予以拒绝,“你可以去找我们的工会委员或者员工代表,他们的观点就是我们的观点。”

吗?公司在这一过程中,存在欺诈行为。”这一报道内容引发了南摩员工的愤怒。但摩托罗拉中国区公关经理司轩军向记者明确表示,他从未说过已获批准的说法,该说法是媒体的误传,“目前,所有报备手续都在进行中。”

“非常好玩,值班期间,我们遇到了一件很尴尬的事情。”胡强说,他们选择的值班地点,是位于2楼的一间会议室。平时,使用会议室都需要在办公系统中填写单子预订,但因为近期业务不多,20多个会议室都闲置,所以他们就直接使用了其中一间。一天中午,他和另外一名代表值班,中午去食堂吃饭,回来时,意外发现会议室被人占了。而占会议室的人,是摩托罗拉公司中国总部的工作人员。

“当时我们就有点生气,跟他们解释,这个地方是临时设立的值班室,负责接待员工问询的地方,但他们却称按照流程预订了该办公室。”胡强随后去查询,发现他们的确填写了预订单。

没办法,胡强只好也登录办公系统,准备重新申请一间会议室作为值班室。但没想到,20多间办公室,尽管都没有人使用,但却被公司的工作人员全部做了申请,“也就是说,公司的人逼着我们撤掉值班室,阻止我们和员工亲密接触。”

在“阻挠”员工代表“值班”的同时,让员工感到尴尬的是,公司则在内部举办了多场竞争对手参与的招聘会,鼓励公司员工前往应聘。

“最典型的就是8月20日谈判那天,我们在2楼与公司管理层激烈争辩,而在1楼的大厅内,包括华为、中兴、爱立信、朗讯等十余家IT公司,则摆开了摊位,接受应聘。”

胡强说,这样的局面,让员工工感觉到受了莫大的侮辱,“这就好比,还没和老婆离婚,就急着帮老婆找新老公。”

面对不断穿梭的招聘人员,有员工贴出了一张大大的海报:摩托罗拉,赔钱大方,公司变成,人才市场。尚未达成,休妻协议,夫做媒婆,帮妻相亲!

“无数次设想有一天离开南摩的情景,但真是没想到在南摩的职业生涯是以现在这样的一种方式结束。”南摩一位员工在微博中表示,“正直不移,尊重不渝”一直是摩托罗拉的企业文化,但他最后也不免

钱,但所有账目都一一记录,并公示给员工查看。”

## 信息透明 每天安排两名代表值班

为了与员工更方便地沟通,并接受员工就有谈判进程、裁员意见等的询问,13名员工代表制定了一项接待制度,每天轮流安排两名代表,在一间会议室内值班。

“非常好玩,值班期间,我们遇到了一件很尴尬的事情。”胡强说,他们选择的值班地点,是位于2楼的一间会议室。平时,使用会议室都需要在办公系统中填写单子预订,但因为近期业务不多,20多个会议室都闲置,所以他们就直接使用了其中一间。一天中午,他和另外一名代表值班,中午去食堂吃饭,回来时,意外发现会议室被人占了。而占会议室的人,是摩托罗拉公司中国总部的工作人员。

“当时我们就有点生气,跟他们解释,这个地方是临时设立的值班室,负责接待员工问询的地方,但他们却称按照流程预订了该办公室。”胡强随后去查询,发现他们的确填写了预订单。

没办法,胡强只好也登录办公系统,准备重新申请一间会议室作为值班室。但没想到,20多间办公室,尽管都没有人使用,但却被公司的工作人员全部做了申请,“也就是说,公司的人逼着我们撤掉值班室,阻止我们和员工亲密接触。”

在“阻挠”员工代表“值班”的同时,让员工感到尴尬的是,公司则在内部举办了多场竞争对手参与的招聘会,鼓励公司员工前往应聘。

“最典型的就是8月20日谈判那天,我们在2楼与公司管理层激烈争辩,而在1楼的大厅内,包括华为、中兴、爱立信、朗讯等十余家IT公司,则摆开了摊位,接受应聘。”

胡强说,这样的局面,让员工工感觉到受了莫大的侮辱,“这就好比,还没和老婆离婚,就急着帮老婆找新老公。”

面对不断穿梭的招聘人员,有员工贴出了一张大大的海报:摩托罗拉,赔钱大方,公司变成,人才市场。尚未达成,休妻协议,夫做媒婆,帮妻相亲!

为这次的“粗暴”裁员感到可惜。

## 第三次谈判 公司只能跟员工代表谈了

8月24日,摩托罗拉公司再次与工会委员开了一个会。在这次会议上,公司指出,目前南摩有两个“员工组织”,一个是工会委员,一个是员工代表,到底哪个组织能够代表员工的真实意思,希望工会委员给出一个明确的意见。

“就是在这次会议上,我们委员明确,员工代表是员工的真正组织,员工代表的意见,我们工会委员全部认可。”参加此次会议的一名工会委员告诉快报记者,公司之所以开这个会,是想在谈判的过程中,只谈一次,“避免出现委员答应的事情,员工代表不认可,或者员工代表同意的事项,委员不认可。”

在胡强看来,这是个好消息,“这意味着,公司高层很可能会再组织一次谈判。这次谈判跟上次不同,将直接与员工代表谈判。”

果真不然,8月24日是周五,过了一个周末,8月27日,周一上班,胡强就听说,摩托罗拉亚太区总裁刘飞要来南京,与员工代表面对面谈判。8月28日,周二上午,刘飞在南摩会议室与13名员工代表见面,这也是南摩员工在裁员消息出来以后见到的最高层领导。

刘飞在听取了员工代表有关不要关闭南摩以及延期关闭的意见后,明确表示,南摩肯定要关闭,延期也难以做到,称可以谈合理的诉求,但要求中国区补偿标准一致。

而按照此前网上传出的内部邮件的有关补偿标准,此次裁员的补偿标准是“N+2”,N为员工服务年限,2就是两个月的工资。因2010年摩托罗拉公司曾经分拆过,目前南摩员工的工龄最长为2.5年,这也就意味着,补偿标准最高即为4.5个月的工资。此外,再加上住房公积金、休假补偿金、面税额等补偿。

对于此次更高规格的谈判,员工代表据理力争,并指出,南摩是全面裁员,跟北京40%的裁员不同,其补偿标准如果完全一样,显然不公平。且南京市场与北京市场完全不同,500多名公司员工一下子被推向市场,难以在短时间内重新就业。

最终,公司表示员工代表可以提供一些同类公司有关的补偿标准,他们带回去研究后给予答复。

8月31日,员工代表未收到任何答复。

(文中南摩员工均为化名)

## ■对话

### 至今还没人 签署离职协议

南摩究竟是不是要裁撤?到底如何裁员?如何补偿?为此,快报记者采访了摩托罗拉中国区公关经理司轩军,他表示,至今,摩托罗拉还没有对外披露南摩裁员的详细情况,目前所有的信息来源,都是内部邮件或不实传言,“而内部邮件只是我们内部沟通的一个形式,不是定论。”

现代快报:目前南摩的有关谈判进展如何?

司轩军:在有序进行中,官方并没有对外公开发布有关南摩关闭或裁员的确定消息。

现代快报:听说中国区只有南京没有完成裁员?

司轩军:除南京外,大部分裁员工作已经完成。南京因为情况特殊,具体的进展还需要公司高层研究决定。

现代快报:那么,如果要裁员的话,南京的补偿标准会怎么样?

司轩军:肯定是全国统一,严格依法进行,但南京有些特殊的规定,比如江宁开发区有个退税的规定,那么,在与开发区协商后,我们公司准备提前先将这部分退税款垫付给员工。

现代快报:现在有没有员工接受了你们的条件,签署离职协议?

司轩军:没有,目前南摩还没有一个员工签署离职协议。

现代快报:听说在你们公司与员工代表谈判当天,有个“泄密”事件,就是当天的谈判内容被传到了网上,且公布了员工代表的名单。对此,你们是怎么看的?

司轩军:这一内容是我们内部沟通的情况,外传后对公司和员工都有不利影响。目前,我们已经要求公司的安全部门在全面调查,暂时还没有结果。

现代快报:在与员工代表谈判的过程中,有十几家其他公司到你们公司内部去招聘,可有此事?

司轩军:有的,我们是出于好心,希望员工尽快找到新工作。

现代快报:对于目前员工代表和工会委员的维权方式,你是怎么看的?

司轩军:能理解,也支持依法维权。公司会尽可能地创造条件,帮助员工争取他们的合法权利。