

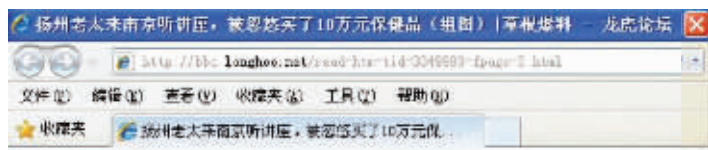
被人从扬州请到“南京东霞美容” 做体检听讲座,最后掏万元买产品

家属:她被美容公司用假彩超图忽悠,还被告知“胃有问题,将来会得癌”
东霞公司否认欺诈,自称卖的是食品,不是保健品或药品,但愿意退货

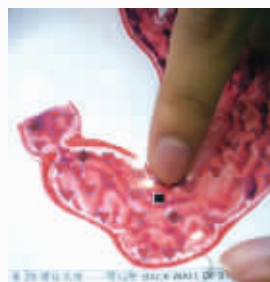
8月27日早上10点左右,有位扬州网友在龙虎网上发帖称,自己母亲在扬州一家美容院做美容时,被老板娘带到南京,听了个美容机构的讲座并“体检”之后,被人忽悠“不吃药会得癌症”,便买了10万元的“药品”。发帖人称,这家美容机构叫南京东霞美容有限公司(以下简称东霞公司),所卖的“药品”价格不菲,且没有开具正规发票。

昨天,东霞公司否认以“会得癌症”来忽悠他人购买产品,并同意了发帖人退货的要求。不过,现代快报记者在调查中发现,东霞公司经营范围似乎超出了营业执照的许可范畴,南京相关部门表示,将对此展开调查。

□现代快报记者 丁宇 是钟寅 实习生 刘彧扬



被老乡带到南京“体检” 拍片发现胃部有“黑点” 大妈当场掏1万元买产品



靳大妈拿到的“彩超图”,胃部标有黑块



花大价钱买回的产品
现代快报记者 丁宇 摄

根据发帖人的说法,她的母亲实实在在地被騙了不少钱。昨天下午,现代快报记者和发帖人范女士见了面,她详细讲述了自己母亲的遭遇。

“母亲花10万块买药”

“我是扬州人,我母亲被美容院老板娘以检查身体为由带到南京,在南京的三天两夜,其间未跟家人联系。回到扬州,说是在南京东霞医疗机构的进口设备检查出胃部有黑点,若不吃他们开的药三年后会变癌,我妈妈买了10万块的药。”

昨天下午,范女士提着一购物袋的“药品”,和记者见了面。范女士表示,她的母亲靳大妈在扬州一家美容院做美容,和老板娘是熟人。母亲被带到南京,最初说是免费检查身体,后来还参加了讲座,买了这些胶囊和冲剂。

“开了3个月的药,因为我母亲当时的钱没有带够,只带了1万块钱,美容院的熟人帮忙先垫两万元,才可以先拿药再给钱。当时也没把整个疗程的药拿全,只拿到5.8万元左右。”范女士说。

“没有发票也没准字”

范女士对这些“药品”提出了疑问,“两种产品表面看上去不一样,因为一种是袋装的,一种是瓶装的。当时对方告诉我母亲,说袋装产品有排毒功效,瓶装产品可以防癌。美容院的人也含糊其辞,有时

候说是药,有时候说就是食品,但是说能够防癌,我母亲对此也深信不疑。”

范女士介绍,“当天在现场的老年人估计有上千人,很多人都抢着要。”范女士说,买得最多的一名老年人,一次就花30多万元,“就拿我妈妈来说,10万元如果她都给出去的话,这10万块的药也只能保3个月,完全是个无底洞。要不是我们拦下来不让她打钱,剩下的几万块钱就已经被她打到对方账户上了。”

范女士表示,这些买回来的“药”没有任何有效发票,也没有任何准字,“唯一能确定的是,这些东西是母亲从南京东霞美容有限公司买来的。”

“彩超单很像是假货”

这些号称可以“防癌”的胶囊冲剂,从一家美容公司购买,不禁让人生疑。当范女士看到母亲拿出的两张“彩超单”,更觉得“心头一凉”。她觉得事情有蹊跷,“这哪里像是什么彩超单,完全像是PS上去的图片,像我们教科书里面的那种教学用图。”

不过,她的母亲仍然相信美容院,母女俩为此还发生了争执。“美容院说设备专业,可以查出医院查不出的疾病,还在彩超上描出了她胃部的小黑点,说可能会发生病变,将来会导致癌症、中风、瘫痪。这可让我母亲吓坏了,很快便相信了美容院里的那些所谓专家的话。”

快报调查

扬州大妈被谁带到南京? 公司“美容指导”拉人参会

昨天下午,现代快报记者来到位于南京中央路一幢老旧办公楼内的南京东霞美容有限公司。

东霞公司的办公室约两百平方米,屋内陈设拥挤,连阳台也摆着办公桌。公司墙上挂着十几张员工任务目标书,几乎每个人都提到了“出差20天”,还定下了1万元到20万元不等的营销目标。

东霞公司员工出差,通常是到苏中苏北地区的美容院,以

美容指导的身份展开工作。大部分参会者,也都是通过这样的方式被请到会场。公司总经理刘立水解释说,请顾客参加会议,主要目的是推广产品,并答谢一些老顾客,提高公司知名度,他们今年只有这一次。

昨天,现代快报记者也跟范女士提出,希望对方提供带其母亲前往南京的美容院老板的联系方式,不过范女士表示,因为双方很熟,只希望把“药品”退了,不想再让熟人难堪。

所做检查到底靠不靠谱? 医生:“彩超”像教科书复印件

范女士怀疑,自己母亲被两张“彩超”图给忽悠了,“说是专业设备扫描出来的彩超图,但是我怎么看怎么不像。”

记者看到,心脏、淋巴系统、泌尿生殖系统被画出各种有色图形,包括胃部的一个黑色小方块。范女士说,劝说其母亲买药的人就是指着这个图形,“说这个部位很有可能会发生癌变,但我母亲上半年刚在正规大医院做过检查,健康得很。”

昨天下午,记者与范女士一同来到扬州市苏北人民医院医学影像科,影像科吴晶涛主任表示,彩超上的器官并不是靳

大妈的器官,“这肯定不是设备扫描出来的图。看上去有点像我们学解剖上课时候的那种图。”吴主任称,按小黑点判定未来器官会出现癌变可能,没有科学依据。

东霞公司方面承认,会议在南京浦口与安徽滁州交界处的饭店进行,请了北京一家医院的专家给听众免费体检,其间“可能使用了一些仪器”来诊断病情。至于专家是否具有行医资格,公司方面做出肯定答复,但不愿透露专家姓名。工作人员否认专家对靳大妈下达了“可能癌症、中风”的诊断。

买来的“药”是真是假? 内外包装均未标明商品种类

昨天下午,范女士来到扬州市食品药品监督管理局,相关工作人员表示,“药品包装上会有药字号,保健品会有健字号,范女士带来的产品没有准字,无法确认类型。”

“进口药品要准人的话,必须要有检验报告和注册证,必须要有中文标示。”相关工作人员说,“进口食品进入国内销售,需要向工商商标局申请中文标签,不需要准字号和产品标准号。”

昨天,东霞公司相关负责人表示,靳大妈购买的“诺雨果”

已经没存货了,只有一种名叫“aibo.7 SOD”的商品还有存货。这两种商品都是由大连一家公司代理,从美国进口,工作人员出示了海关的检验检疫证明和食品流通许可证。

工作人员从仓库中找出仅剩的一盒“aibo.7 SOD”,说靳大妈拿回家的商品包装上没有中文,那是因为她会在会场就把外面的大包装盒扔了。记者发现,中文标示简单注明这是在美国生产的,并没有注明是食品、保健品,还是药品。配料包括麦芽糖、维生素C等。

这些产品凭啥卖那么贵? 公司喊卖亏了,但答应退货

靳大妈买回家的产品为啥那么贵?对此,东霞公司方面强调,这次会议并没有“赚钱”,像靳大妈这样一次购买万元商品的客户,已经算是“大单”。这样一个“大单”要求退货,让公司很为难,拆开的商品无法再销售,但考虑到客户强烈要求退货,他们尊重客户的选择。

根据投诉人反映,体检后靳大妈购买了总价值为10万元的货物。但公司负责人否认,“一共才1万块。”据介绍,卖给靳大

妈的一共有3盒商品,实收1万元,公司只有这1万元进入账户,至于投诉人所说的“美容院垫付了两万元”,东霞方面根本没收到,更不会有什么后续补交的费用。

记者注意到,根据标注,这一盒商品的零售价就有13880元,而靳大妈还购买了另外两盒商品,总售价明显应该超过1万元。而公司方面解释,这是员工私下打折卖给了顾客,公司认为这个价格卖得有些“亏了”。

最新进展

南京相关部门 将展开调查

东霞号称是美容公司,可实际上名下没有一家美容院,员工只是以“美容指导”的身份给其他美容院提供指导,并把美容用品卖给美容院,以赚取利润。

昨天,现代快报记者查看了东霞公司营业执照,发现这家公司经营范围只包括:定型包装食品、美容用品、日用百货、仪器仪表销售。

刘立水解释,他们卖给靳大妈的东西,并不是药品或保健品,应该是具有一定营养成分的食品,因此公司并未超出经营范围。

随后,在东霞公司的官方网站上,记者发现公司介绍一栏写着:公司是一家集化妆品保健品销售贸易、加盟连锁、美容培训、美容杂志、管理咨询为一体的民营企业。是一家立足江苏、面向全国,专业从事美容化妆品保健品销售的综合性企业。

如果根据这一介绍,东霞公司的经营范围似乎超出了营业执照许可的范畴。昨天,相关部门接到了现代快报记者的反映后,表示将对此展开调查。

律师观点

东霞公司 可能涉嫌欺诈

江苏圣典律师事务所的严国亚律师认为,若投诉人的说法属实,公司谎称顾客将生重病,并以此向投诉人推销商品,这明显是一种欺诈行为。公司的做法涉嫌侵犯消费者的知情权,如果金额较大,可能涉嫌犯罪,投诉人可向警方报案。

新闻延伸

为啥这些“神药” 总是瞄着老年人

有关部门统计显示,我国每年保健品的销售额约为2000亿元人民币,老年人消费占了50%以上,其中有70%以上的保健食品存在夸大功效的现象。尽管媒体关于老年人高价购买保健品上当受骗的报道屡见不鲜,但仍阻止不了老年人买保健品的热情。专家分析,老年人有三方面的心理特点,容易被别人瞄上。

1.从认知能力来看,老年人的识别能力比较差,容易被别人误导,常常迷信“权威”。

2.老年人处理信息的能力比较弱,特别是突然获取大量信息。

3.一些老年人存有贪小便宜的心理。一旦出现短时间获利的诱惑,老年人在识别不出真伪的情形下容易受骗。