

# 转账失败 手续费照收不误

## 北京消协建议央行、银监会干预并取消银行不合理收费 快报记者调查,类似的不合理收费项目还有不少



“信用卡部分逾期全额罚息、小额资金账户管理费、养老金和退休金异地支取手续费等,都属于不合理的银行收费,应彻底取消……”昨天,北京市消费者协会向国家发改委、中国人民银行和中国银监会分别寄出一封建议函,提出政府应干预、取消银行不合理的收费项目。而记者在采访调查中了解到,除了北京市消协提出的几条不合理银行收费外,还有诸多收费,比如跨行转账失败手续费照收、开具贷款证明需要50元手续费等一直为客户所诟病,认为是不合理的银行收费,“什么时候才能将不合理的银行收费一并取消呢?”

□现代快报记者 王海燕



资料图片

## 1 转账失败 手续费照收

银行间跨行转账收取手续费是司空见惯的事情,但转账不成功手续费也照收,往往引起客户质疑,这项收费是否也应该彻底取消呢?

南京市民陈先生去一银行网点给朋友账户所属的另一家银行账户汇了一笔钱,并被告知提交成功。按银行规定他支付了50元手续费。一天后,陈先生接到朋友电话称并没收到这笔钱。他去银行一查才知道,转账没成功,汇出去的钱又被退回了他的账户。但让他有些想不通的是,

银行没退还50元手续费。“凭啥业务没办成功还要收费?这是霸王条款!收钱办事天经地义,可收钱没办成事,怎么也说不过去。”

据了解,多家银行对此都是一样的做法,“虽然客户最后款没有汇成功,但是我们已经通过人行的系统平台发出了指令,进行了操作。”因此,银行工作人员称,不论转账是否成功,银行都要因为实际占用人行平台、实际操作过而收费。银行人士还认为,汇款不成功多半是因为客户

填错姓名、账号导致的。

不过,有律师表示:“按照《合同法》的相关条款,银行在转账不成功的情况下收取转账费用是不具法律效力的。在转账过程中,也有可能是银行的网络建设,或是基础设施不够完善,与客户沟通不到位,造成的不利后果不应由客户一方承担。客户转账交纳转账费用,就应该得到相应服务的价值,转账不成功时,是不应该扣除相应服务费用的。银行此举也不符合《合同法》中关于格式合同的相关规定。”

## 2 贷款证明最高收费100元

南京市民马先生想把公积金账户里的资金以及原单位的房贴提出来提前还贷,于是他去银行开具贷款证明。没想到开一张贷款证明银行要收50元,“我第一次去银行开贷款证明,是因为要把公积金账户里的钱提出来还贷,银行收了我50元。”

当马先生第二次要提原单位房贴还贷时,银行又要收取50元。“收一次也就算了,再打一张纸,盖个章,就值50元!?”有市民觉得这费用高得离谱,

“作为银行客户,我们支付了高额贷款利息,银行有义务告知消费者还贷情况等信息,就像信用卡要寄对账单一样。而且一张贷款证明成本也就1毛钱左右,收50元相当于500倍暴利。”

记者调查发现,关于打印贷款证明是否收费、收费多少,各家银行情况不一。有的银行收费10元-20元,有的银行不同支行政策也不同,有的支行免费、有的支行却收费50元。有银行打印个人贷款证明普通客户甚至要收取100元/次的手续费。

对此,一位法律界人士表示,银行与客户之间是具有合同关系的,在客户办理贷款业务时,银行应主动告知客户,如果打印个人贷款证明需要缴纳手续费,不能在未告知客户的情况下收取这笔费用,否则银行就是单方面变更了合同的权利及义务。

况且从人性化的角度来看,银行已经收取了客户的贷款利息,可以考虑为客户多提供一些优良的服务,免费打印个人贷款证明。

## 3 设限多收跨行取款费

另外,市民对银行收取的跨行取款费意见也很大。“现在很多银行都收4元一笔跨行取款费了,关键问题不在这,关键问题在于银行故意设置了两三千元的单笔取款上限,你要取个万把块,非得重复操作几次,取一次就要交4元手续费!”南京市民李小姐向记者抱怨道。

记者在采访中了解到,目前各家银行的自助设备都设定了单笔取款上限,最低的单笔取款上限仅为2500元,多数银行单笔取款上限为3000元,有个别银行的存取款一体机,可以允许

客户一次性取款5000元。假设一客户需要在自助设备上跨行取款1万元,而单笔取款上限只能是2500元的时候,那么客户就必须操作4次才能取完,这样一来,跨行取款费就变成了16元。

李小姐对记者称,“现在央行都规定了,自助设备上一天最高能取款2万元,那么为什么银行还要设置单笔取款2500元-3000元的上限呢?而且这么多年来,物价上涨了很多,取个大几千块是很正常的事。单笔取款上限是不是也应该跟着往上调

一调了呢?”

正因为ATM机设置了单笔取现不超过2500元或者3000元不等的限额,北京一持卡人认为自己因为这种限制而被重复收取了跨行取款费,曾因此一怒将银行告上了法庭。既然央行规定每张银行卡单日取款上限为2万元,那么为什么银行要对单笔取款金额作出2500元-3000元的限制呢?一位银行人士向记者表示,普通取款机主要是因为出钞口的限制,只能吐出一定数量的现钞,所以只能对单笔取款金额作限制。

### 资料链接

#### 北京市消协列举的不合理银行收费

##### “小额资金账户管理费”

几乎所有的银行都对资金余额较小的账户收取“小额账户管理费”。有的按月收取,有的按季度收取,各家银行对于小额账户的定义门槛也略有差别。除了小额账户管理费外,如果是开通了银行卡的账户,则还需缴银行卡年费。其理由是“提高效率、节约成本”“促进个人理财、激活沉睡账户”。

从《合同法》角度看,储户在与银行签订服务合同的时候,并未被告知要收取小额资金管理费,且合同中也没有此收费项目,银行单方面收取费用属于“单方修改合同”,应认定为无效合同。

##### “养老金、退休金异地支取”

一部分老年人在退休后到异地养老,或者跟随子女到异地居住,当他们用养老金卡到银行取款时,却被告知需支付手续费。

北京市消协认为,银行作为养老金的代发机构,领取养老金的消费者是没有选择权的,在领取过程中却被强制收取了手续费。银行可要求其代发部门支付手续费或是劳务费,但不能也不应该向领取人收费,特别是这些人的养老金还可能沉淀在银行里带来可观的利润。

##### “信用卡部分逾期还款全额罚息”

“信用卡部分逾期还款全额罚息”是多数银行的规定,使用信用卡只要有一分钱过期欠账,银行都会以当月消费透支的总额度而非未还款金额按天来计算利息。

2009年2月,工商银行取消了“全额罚息”制度,浦发、农行两家银行跟进,即共有3家银行采用未清偿部分计息。另外,建设银行、招商银行、民生银行、华夏银行4家银行推行“容差还款”,即账单内到期欠款的小额零头会自动滚入下期账单中,不对账单进行全额罚息。以上银行的种种做法说明银行可以并且开始解决这项不合理收费。希望所有银行能够加快改进步伐,彻底取消这一不合理收费的做法。

##### “一刀切取消存折”

有些商业银行变相拒绝或不再开办存折业务,只提供有偿收费的储蓄卡服务。

据北京市消协调查,经常使用存折的用户以中老年人、退休人员、农村人口居多,取消存折服务受影响最大的也将是这一群体。存折对用户了解收入支出情况一目了然。

让众多中老年人较为熟练使用各种类型的终端机并不现实,加上有些终端机操作程序复杂,按键数字较小,加上长期使用后数字磨损、模糊不清等因素也给他们增加了使用难度。 据《新京报》



27日10:00外汇牌价

货币种类	现汇		现钞	
	买入价	卖出价	买入价	卖出价
美元	634.42	629.46	637.09	632.14
港币	81.81	81.15	82.14	81.46
欧元	792.1	775.4	798.46	781.71
日元	8.0385	7.8691	8.1031	7.9376
英镑	1001.46	980.35	1009.51	988.40
瑞士法郎	659.32	645.55	664.89	651.10
新加坡元	505.73	495.27	510.2	500.71
瑞典克朗	95.84	93.87	96.71	94.74
加拿大元	638.51	625.3	644.16	631.37
澳大利亚元	658.36	643.89	663.38	648.39

### 天天出彩

体彩22选5(12233期)

中奖号码:04 08 18 19 20  
奖级 中奖注数 每注奖额  
一等奖 28注 15223元

体彩排列3(12233期)

中奖号码:2 5 0  
奖级 中奖注数 每注奖金  
排列3直选 7372注 1000元  
排列3组选3 0注 320元  
排列3组选6 14958注 160元

体彩排列5(12233期)

中奖号码:2 5 0 6 0  
奖级 中奖注数 每注奖金  
排列5直选 87注 100000元

体彩超级大乐透(35选5加12选2)第12100期

开奖结果:  
07 09 13 19 27 + 01 03  
本期中奖情况  
奖级 中奖注数 每注奖额  
一等奖基本 11注 5299455元  
追加 5注 3179673元  
二等奖基本 40注 62386元  
追加 8注 37431元

福彩3D游戏(2012233期)

中奖号码:8 9 7  
奖等 江苏中奖注数 每注奖额  
单选 1451注 1000元  
组选3 0注 320元  
组选6 1166注 160元

福彩15选5(2012233期)

中奖号码:2 3 7 10 11  
奖等 中奖注数 每注奖额  
特别奖 0注 0元  
一等奖 207注 1418元

福彩“东方6+1”(2012100期)

中奖号码:2 5 5 3 1 7  
生肖码:猪  
奖等 中奖注数 每注奖额  
一等奖 0注 0元  
二等奖 0注 0元  
三等奖 0注 10000元

福彩七乐彩(2012100期)

中奖号码:1 4 11 15 18 22 26  
特别号码:6  
奖级 中奖注数 每注奖额  
一等奖 6注 364919元  
二等奖 21注 14894元

快3销售中奖报告单

江苏快3玩法2012年08月27日  
销售额:9627558.00元  
中奖注数:107470注  
中奖金额:5727471.00元

### 体彩鸡毛信

今晚7位数奖池3461万元

周日,江苏老牌玩法7位数再次开出1注500万大奖,这也是江苏体彩今年的第135个百万大奖。今晚开奖前,该玩法奖池高达3461万元,足够开出多个百万大奖,敬请关注。(苏彩)

全省版广告 025-84519772  
覆盖苏皖 热线

遗失南京品略广告有限公司企业法人营业执照正本,注册号320104000074700,声明作废  
遗失南京品略广告有限公司税号为320104671339638税务登记证正、副本,声明作废  
遗失南京品略广告有限公司财务专用章一枚、王腾法人章一枚,声明作废