

# “寒山闻钟”让政府24小时不下班

## 苏州市委常委、纪委书记王天琦与市民面对面谈监督

“欢迎大家拍砖!”昨天下午,苏州市委常委、纪委书记王天琦走进《对话苏州》,从苏州最近最火的市民投诉、监督论坛“寒山闻钟”出发,与市民、网友代表面对面讨论监督的力量。作为第一个政社互动的官方论坛,“寒山闻钟”如何架构政府百姓沟通的桥梁?面对百姓需求,它是只管“鸡毛蒜皮”,还是真能直面难题?群众监督是否真的“给力”?这些都是当天讨论的热点。

### 提出新“官念” 打造24小时不下班政府

今年5月,苏州便民服务热线“12345”拓展网络新功能,这样苏州就拥有了有史以来第一个由政府主办、推动的网络论坛——“寒山闻钟”。输入网址www.12345.suzhou.gov.cn,点击进入“寒山闻钟”板块,市民可以咨询投诉也可以发布信息。

“寒山闻钟”论坛突破了部门与条块的局限,由苏州市纪委直接领导下的苏州市作风效能办全程跟踪督办市民投诉的问题。“打造24小时不下班的服务型政府”、“用机关人员的辛苦换取人民群众的幸福指数”、“没有效果,就有后果”……一个个新“官念”的提出,在民间得到了热烈的回应。

“寒山闻钟”论坛也确实如众人预料之中的一样:火了。根据相关数据统计,从试运行至今,该论坛的点击访问量已经超过320万人次,相当于近1/4的苏州人口数,注册用户也已经超过2.3万,为群众成功解决各类诉求7245多个。

“我每天都上网,寒山闻钟论坛每天都坚持去浏览,”市委委员、纪委书记王天琦说,有时工作太忙,但工作间隙也会用手机登录浏览。昨天下午,市公安局、交通、市容市政、卫生、教育、环保、住建等部门负责人来到活动现场,接受市民及网友“拍砖”。

现场,接受市民及网友“拍砖”。

### 直面“伽马刀”事件 没回应的反映得到解决

“寒山闻钟”开办没多久就迎来一件棘手的事情。沧浪区天辰花园有居民在论坛上投诉,称沧浪医院违规引进伽马刀。伽马刀,医学上称之为“伽马射线立体定位治疗系统”,是利用放射源钴-60释放出的射线进行肿瘤治疗,而钴-60本身具有很强的放射性。根据规定,引入使用这种大型医用设备之前,需要取得国家卫生部和省环保厅颁发的多项许可证。在手续不全的前提下,今年3月底院方悄悄把钴-60运进医院,放在了地下车库。

此前小区居民已向多方反映,但没能在第一时间得到明确回应,无奈的居民想到了去“寒山闻钟”上投诉,快报也对该起事件进行了连续报道,引起了相关部门和更多市民对这件事的关注。

很快,苏州市纪委联合监察局、沧浪区委、区政府等多个部门,参与到事件的处理当中。经过沧浪区卫监所的实地调查,发现该医院确实没有国家卫生部核发的大型医用设备配置许可证,且项目的设计图未通过卫生部门审查。7月24日晚,沧浪医院伽马刀放射源被安全撤离苏州,天辰花园小区广场燃放起庆祝的烟花,还主动做了五面锦旗送



苏州市委常委、纪委书记王天琦走进《对话苏州》网络论坛

到了相关部门。

### 感叹监督的力量 一篇帖子换一个道歉

2008年,相城区的顾先生偶然间发现家里不用自来水但水表一直在跑,一天居然走掉1吨多水。他换龙头、查漏,可水表依旧没停。之后多次找到当地水务公司,但相关负责人态度强硬,不承认问题出在他们那里。最后,他索性花4万元重新进行了水路改造,但还是没能让水表的读数停下。直到一名装修工人让他试着换下止回阀,结果仅花了

4元就让水表瞬间停下。当晚,顾先生以“一个止回阀卖出了天价,相城区自来水公司你害惨我了”为题,在“寒山闻钟”上发表了一篇咨询投诉帖。快报也曾对顾先生的遭遇做了进一步报道,并引起广泛关注。

第二天下午一点,相城水务公司约顾先生当面协商,相关负责人当面对他鞠躬道歉,承认了在这件事情上工作的失误,并且表示会马上安排工作人员给顾先生更换新水表并加装止回阀片。拖了几年的问题两天之内就解决了,顾先生认为这就是监督的力量。 蒋文龙



### 南天成路周三起禁行

@何洁 因京沪高铁苏州北站周边的南天成路(澄阳路至相融路)道路重建及桥梁施工需要,8月29日起至明年1月20日,南天成路(澄阳路至相融路)将采取临时交通管制,上述路段进行封闭施工,禁止车辆、行人在上述路段通行。前往京沪高铁苏州北站的车辆可从南天成路、澄阳路、西公田路、相融路绕行。

### 苏图景山分馆昨开馆

@王玲玲 为了满足辖区内越来越多的外来务工人员的求知需求,高新区枫桥街道办事处与苏州图书馆合作建设的苏州图书馆景山分馆昨起正式开放。其位于高新区马洞路188号外来务工人员集中居住的景山公寓内,实行凭证阅览、免费办证、免费上网、通借通还、预约借书,总馆还将把讲座、展览、读书活动延伸进分馆。

### 52趟高铁仍实行优惠价

@蒋文龙 9月1日起到今年年底,苏州火车站对沪宁、沪杭部分高铁列车商务座和特等座继续实行特惠票价,商务座优惠30%,特等座优惠10%。本次实行特惠票价的高铁列车共52趟,全部为沪宁、沪杭本线运行的高铁列车,少数列车仍将根据客流变化和旅客购票时间早晚实行特惠。

### 教育

#### 成人高考开始报名

2012年全国成人高考网上报名工作于即日起至9月5日进行,考生凭本人身份证号注册、登录2012年江苏省成人高校网上报名系统(www.jseea.cn)报名、填报志愿。今日至9月3日,江苏省考试院将举行2012年成人高考“网上咨询会”活动,时间为每天9:00-11:30、14:30-17:00,届时将有70多家省内校外成人高校和全省13个市招考部门在线回答考生咨询。

9月5日至9日,已经进行过网上报名、填报志愿的考生必须到考生自己所选择的报名确认点现场办理确认手续,未经确认的报名和志愿信息无效。今年成人高考考试时间为10月13日至14日,凡选择电大(国际教育园考区)确认点的考生在苏州技师学院(国际教育园北区学府路288号)考试;选择电大或苏州招生办确认点的考生在市区其他考点考试。报考艺术、体育、旅游、烹饪等特殊专业均需要进行相应的专业加试,专业加试报名时间于9月21日,考试时间为9月22日至23日。

凡报考专升本、本专科二学历免试且已通过网上学历认证的考生,现场确认时无需再交学历证书及复印件,未通过网上认证的考生现场确认时必须出具本人学历证书原件及两份复印件。

孙佳桦

金磊 孙佳桦

### 大家小心

超强“布拉万”逼近,还好不是直奔苏州而来

## 今迎大风降雨,明起回归多云天

上个周末的天气是东边日出西边雨,半晌雷雨半晌晴,老天爷不停地玩变脸。总体而言,气温虽然比前几天略有升高,但还算适宜出游的好天气。

今年的台风似乎来得特别勤。进入8月以来,我们先后经历了“达维”、“苏拉”和气势汹汹的“海葵”,这两天一位新客人“布拉万”向我们靠近。“布拉万”可

是个不折不扣的大胖子,跟它相比,“海葵”只能算是苗条。

苏州气象台昨天下午发布超强台风警报,今年第15号超强台风“布拉万”昨天14时中心位于苏州东南方向大约1009公里的洋面上,近中心最大风力16级,正以每小时18公里左右的速度向西北方向移动,并逐渐向我国华东沿海靠近,预计27日下午到夜里在东

经125度左右近海北上。受其影响,预计27-28日上午苏州阴有阵雨或雷雨和偏北大风。

今天多云到阴有阵雨或雷雨,雨量中等,东部地区大雨,东北风5级阵风6-7级,水面上阵风8级,转偏北风6-7级阵风8-9级,水面上阵风10级,早晨最低气温24℃,最高气温28℃左右;明天阴有阵雨转阴到多云。

尽管“布拉万”比“海葵”强,但这次可不是直冲苏州而来,尽管今天有雨,但明天起多云天气就会回归,随后阵雨与多云天气交替值班,风力也开始趋于缓和。“布拉万”影响过后,本周后半周温度逐渐升高,最高温度将回归32℃左右。早晚凉爽中午闷热,天气变化快,市民还需多加防护,谨防感冒。 李铮

### 家长忧心

## 眼看就要开学,幼儿园甲醛超标

园方建议家长将孩子先送民办园过渡一学期

“幼儿园甲醛超标严重,开学日期临近了,可完全没有暂缓的通知。”日前,一名焦急的家长在苏州某论坛上发帖称,自己的孩子在公办园门口实验幼儿园上学,现在既担心孩子的健康得不到保证,但又不想放弃宝贵的名额,希望园方能给个说法。

发帖者“眯眯兔”在帖中写道,幼儿园方面承诺会请专业机构来测定,但至今没下文。不过,甲醛超标的信息是内部老师亲口爆料的,而且很多老师都把自

己的孩子转去别的幼儿园了。

为了孩子的健康,“眯眯兔”也想过转学,但又担心一旦把孩子转到民办幼儿园就再也回不来了。记者试图与其联系,但最终没有回应。

据了解,胥口中心幼儿园是胥口镇唯一一所公办幼儿园。去年,该幼儿园在茅蓬路上建了新校舍,今年9月开学就将整体迁入,并更名为胥口实验小学附属幼儿园。上周五,记者电话联系了该幼儿园园长许红玉,她告诉记者,新校区可容纳19个班级,

今年计划招收16个班级。装修采用的是环保材料,内部装修已于6月份完工,目前正在布置课桌椅。不过,许红玉也承认整个工期有点赶。8月8日,台风“海葵”来袭,幼儿园为此紧闭门窗。次日,专业检测机构来采样,结果显示甲醛含量超标。许红玉表示,日前又做了一次检测,结果将于8月26日公布。

昨天,记者再次联系许红玉,其表示因为是周日,没能从负责检测的市政公司拿到检测报告,不过结果将尽快公布。如

果第二次检测结果仍显示甲醛超标怎么办?许红玉表示,非常理解家长的担心,如果仍超标园方将加强通风,直到检测结果通过为止。另外,建议家长先把孩子送到镇上两所正规的民办幼儿园过渡一学期,或者在家休整一两个月。园方也承诺,会为孩子保留名额,无论是下学期转回来还是中途插班都可以接受。不过,如果上述两种方案家长都不愿接受,园方将开设临时班级妥善照看小孩。

孙佳桦