

七夕如何表白? “爱情保险”表情义!

浪漫七夕,不再是餐厅、花店的专属节日了。越来越多的爱人们偏向于“实惠型”礼物。近年来,保险公司抓住这一“节点”,将“爱情保单”、“家庭保单”作为节日主打产品。而在今年的七夕节,“爱情险”不再以传统寿险为主,互赠人身综合意外险保单和交通意外险保单成为新的投保趋势。



为她的交通安全添一份保障

现代快报记者从多家保险公司了解到,本月以来,奔着“人身意外保障”的年轻投保人开始增多,其中大多都是计划在七夕送给爱人的。

家住江宁的苏先生就打算给女友投保一份交通安全意外保险,“她每天要从江宁开车到市区上班,我想送她一份安心保障。”

业内人士分析,这可能跟暴雨、台风、酒驾等意外事故频发有关。“人身意外险年保费不高,但保障都比较高。”泰康人寿江苏分公司的保险师告诉记者,以泰康交通工具意外险为例,年保费148元,可享50万元人身安全保障。记者在淘宝网保险平台看到,自八月以来,仅该意外险产品,就成功交易上百份保单。

除了交通意外险保单,购买一份人身综合意外险也能给个人交通添一份安全保障。目前,各大保险公司在售的个人综合人身意外险均包含医疗费用,被保险人在疾病出现时还能承担一部分医疗费用。

为家庭财产保值添一条渠道

而在七夕主打产品中,除了意外险,传统寿险依然是最具有“爱情”噱头的。家庭保单、夫妻保单……充满了甜蜜意味。例如,平安人寿的“世纪同祥”、泰康人寿的“爱家之约”、太平人寿的“情系今生”等爱情保险,均是夫妻双方共享一份保单。

中国平安人寿江苏分公司的销售人员邵金兰介绍,爱情保单需要夫妻双方共同支付保费,同时两人都有受益权。而且较为灵活的是,爱情

保险还具备可拆分的人性化功能。例如,保险条款中明确指出,被保险人关系一旦出现变故,可以按照事先约定的比例将一份保单拆分成两份保单,同时保险责任继续有效,并且两份保单的保额总和与以前的那份保单相等。“如果一方身故,另一方可以按照第一次投保的年龄投保寿险。”邵金兰介绍说。

为婚姻的持久增添一份信仰

记者在采访中发现,不少恋人在咨询“爱情保险”,却在投保时被拒之门外。原因在于,情侣之间尚未达到法律保护的夫妻阶段,如果共同处理财务可能存在隐藏风险。保险法规定,投保人对本人、配偶、子女、父母以及与投保人有抚养、赡养或者扶养关系的家庭其他成员、近亲属之间才具有保险利益。也就是说,在爱情保单中,互为投保人与被保人的双方必须是合法夫妻,基于此关系订立的保险合同才是合法有效的。

“因此,虽然国内的爱情保单不真的保障爱情,但也可以作为婚姻的黏合剂,为爱情升温。”一名资深保险人士还表示,目前国内在售的爱情险大多是分红型等兼备理财功能的寿险,因而当夫妻双方共同购买时,婚姻持续的时间越久,能获得的收益就越多,一旦拆分,必然会损失一部分收益。现代快报记者 谭明村



有疑问想听电话录音遭拒,读者发问深发展银行: “银行凭什么不让我听录音?”

“为了保证通话质量,您的本次通话将被录音。”每次银行客服电话人工服务接通前,客户都会听到这样一段提醒。然而,南京市赵先生上周遭遇的事情,让他对银行录音的真正效用生疑。他向《第1金融街》帮办热线84783629反映称,自己在向深发展银行(现已更名为“平安银行”)要求调取一段录音时遭到拒绝,对方称必须请律师出面申请才行。

读者投诉

向银行调取电话录音遭拒

据赵先生反映,他是深圳发展银行的信用卡用户,日常一些消费都是用这张信用卡支付,平时也会针对大额消费申请分期付款。今年5月14日,他用这张卡消费了15000元。为了减少当月还款压力,第二天他照例打电话到深发展银行信用卡中心申请对这笔消费进行分期付款。

他告诉记者,当时客服中心的工作人员回答称,因为他前一笔的分期还未结束,在3个月或1个月内不可以再进行分期付款业务。在赵先生的记忆中,因为这个原因,他的这

笔分期是没有申请成功的。然而,通过最近两个月的账单,赵先生发现多了一笔分期付款,随后从银行那里证实上次的15000元的消费最终做了分期付款还款。

“当初不是说不能做的吗?怎么又办了分期呢?”因为对当初的谈话内容已经不太确定,赵先生想听取当初的电话录音。但在他向银行提出听取录音的要求时,遭到拒绝。

“我打了N次电话,他们就是不肯给我听,说除非我找律师,让律师去听。现在是不是我自己要求做的分期已经不重要了,我很不理解的是银行凭什么不让我听录音?”赵先生认为,他是当事人,听录音是他的权益。

记者调查

银行称只解答不提供录音

打进深发展客服电话后,记者首先以持卡人身份咨询分期付款业务。工号是258560的工作人员介绍说,持卡人单笔消费500元以上可以申请分期付款,不同期数手续费不同:6个月分期的月费率是0.8%,12个月是0.75%,24个月是0.72%。

记者根据她的介绍计算,以赵先生15000元分成12期为例,每个月账单应还金额是1362.5元,包括1250元月均本

金及112.5元(分期总额×0.75%)的月费率。可见,虽然分期付款可以享受免息期,但是否分期对于赵先生来说,需要支付的费用差距很大。

对于调取录音的请求,该工作人员表示,如果客户对于自己的业务和当初的通话内容有疑问,他们可以通过系统和录音内容为持卡人解答,但不能提供给客户听。在记者问到客户不能听录音的理由时,她答复说:“录音是为了保证双方的权益,这个涉及到机密,不能提供给客户。”同时,在记者的强烈要求下,该工作人员两次请示之后,给出的答复都是无法向客户提供录音。在记者表明身份后,她则表示会记下客户身份去查询后,由专人给记者答复。

律师说法

银行拒绝提供录音无依据

锦天城律师事务所孙扬广律师认为,银行就涉及到双方的事项,从辩解角度对证据进行固定,在提示录音之后进行电话录音没有问题。当双方因为电话中涉及的某项业务产生争议时,客户听录音的要求应当得到满足。“这好比一个患者在医院就医对治疗过程有疑问希望调取病历档案一样,是当事人的权益。”孙律师表示,赵先生可以自己申请

调取录音,也可以委托专业人员(如律师)去调取录音,并不必须通过特定机构去调取录音。因此,银行拒绝向客户提供录音是没有依据的,提出“必须请律师出面调取录音”的要求也是不合理的。

那么,是不是所有的银行都不向客户提供录音呢?记者拨通了一家大型国有股份银行的客服电话,工作人员告诉记者:“客户如果想听录音,需要到所在城市的卡部申请,由地方卡部从总部调取录音后提供给客户听,过程比较麻烦。”她还主动为记者查询了南京具体的申办地址和电话。另外一家股份制商业银行客服中心工作人员则表示,客户提供资料,工作人员通过系统找到那段录音调取之后,就会安排客户是过去听还是电话里听。

显然,并不是所有银行都像深发展这样拒绝向客户提供录音。截至昨日下午5点发稿时,记者并未接到深发展银行的答复电话。

现代快报记者 刘果



资讯速递

广发银行推出全省首家自助缴费项目

近日,广发银行南京分行与江苏银联联合推出江苏省首家自助缴费项目,持银联标识卡的客户在南京地区的所有广发银行自助设备(包括ATM、CRS、多媒体自助终端)中插入银联标识的借记卡或信用卡,输入密码,并选择相应功能后,就可实时完成南京市天然气费(包括江宁)、自来水费(包括江宁)、有线电视费、南京电信固话用户的缴费。

据了解,目前,广发银行是全省第一家利用自助渠道与银联多渠道支付平台合作实现生活缴费的银行,实现了自助渠道与行业方、渠道方的资源共享,为客户提供更加便捷迅速的金融服务。目前,该项业务不向客户收取任何手续费。通讯员 陈琦 仇语婧

基金课堂

债券基金将延续上涨趋势

“当前经济还没有形成稳定回升态势,经济困难可能还会持续一段时间。”电视机里传来了温总理的声音,电视机前的老孙不淡定了。同时专家分析道,在经济增长进一步放缓趋势不改,货币乘数维持低位的情况下,股市在短期内将依然保持震荡运行的行情。而反观债券市场,却出现近半年来的小牛市,截至6月30日,上半年债券基金平均收益率为5.38%,超过股票型基金和混合基金,也显著超越绝大多数理财产品的。

不过,高歌猛进了半年的债券基金是否还能延续上涨趋势呢?老孙专门去咨询了银行的理财专家。专家解释,全球与国内经济均面临下行的风险,未来货币政策和财政政策将趋于积极,从而促使流动性环境不断改善以推动实体经济复苏。从中期或长期来看,债券类资产都将是一个较好的投资标的。而且,央行今年以来对利率和存款准备金率的调整,体现了政府决策层更为积极地向保增长倾斜的取向,无论是降息还是降准,都有利于导致债券收益率曲线的下行,从而利好债市。

专家亦强调,在关注收益率大小的同时不能忽视了其业绩波动性,应该挑选长期收益稳健的基金为宜。比如汇添富信用债基金收益率自成立以来持续稳定增长,今年以来收益率达到了6.4%。而且汇添富基金拥有业内一流的固定收益投资团队,核心成员稳定且经验丰富,中长期投资绩效显著。



华泰视点

短期大盘应有一波反弹

虽然沪综指周一再次创下了年内的新低,2100点宣告失守,但市场并未出现恐慌性抛盘,当日尾盘就重新收复了失地,周二大盘更是再接再厉继续顽强反攻,个股全面反弹,成交量也明显放大。

从主力资金流向看,在连续7天资金净流出后,再次呈现出资金净流入。因此,可以初步判断,短期大盘应有一波反弹,即使指数涨幅有限,个股行情应可期待。

其实,在8月16日大盘创出年内地量之后,反弹行情就已经在孕育之中。股市中有句俗语:“地量地价、量在价先”。意思就是先有地量,随后股指可能继续探底,但如果量能不缩反升,那么短期就可能很快见底,甚至出现反弹。果然,继16日之后,连续两个交易日股指虽然继续下跌,但大盘量能却稳步放大,说明下档承接力不断增强,反弹也就理解了。

当然,技术上的短期反弹并不能马上扭转大盘总的下行趋势,即使有一些利好配合,比如新股缓发、CPI下降可能带来的降息等也是不行的。这就好比一个重病者,恢复起来总有一个过程,不再抽血只是最起码的恢复手段,接下来还应考虑更多的输血手段。仅仅靠QFII的扩容入市是不够的,需要引导更多的资金进来才行。

华泰证券中山北路第二营业部 吴海斌

