

# 没有他们，何谈大全包？

揭秘面对面装饰大全包模式的幕后英雄

继面对面装饰在南京率先推出“大全包”装修模式之后，不少有装修需求的家庭对这种更为省心、省力、省钱的模式产生了浓厚的兴趣，也引起了业内部分公司的效仿。对此，面对面装饰董事长童铭表示，面对面装饰之所以能推出“大全包”模式，源于公司8年来的积淀。“我们有完善的体系，完备的管理，完整的团队。”童铭对于团队尤其强调。他说：“正是这些幕后英雄才造就了今天的大全包，也才确保了选择大全包模式的业主接近百分百的满意度。”

## 有了他们 你才能大大地省钱

### 成本核算团队

大全包的好处最直接的体现是价格便宜，成本核算团队为大全包的高性价比把好第一道关。据童铭介绍，面对面装饰成本核算团队由集团财务总监和集团工程材料总监所带领的团队组成，工程材料总监又领衔了乙供材采购团队和集团物流支持团队。

面对面工程材料总监曹彬说：“我们已经建立了全国乙供材产业基地，由公司物流直接配送，将成本降到最低。”据悉，目前面对面已有17家分公司，通过集中采购可以将有限的、分散的资源集合起来形成一个合力，共同应对市场，充分利用大公司、大规模的资源吸引更多供应商。

而面对面装饰集团财务总监说，大全包能更好地杜绝设计师拿材料商回扣的现象。“通过整合上下游材料商，直接将他们预留给设计师的回扣统统回收，让利给我们的客户，因此，大全包

模式才能取消装修人工费。”

### 超级买手

“超级买手由面对面主材部、家具部、家电部等采购部门构成。”童铭告诉记者，“让客户花最少的钱，买性价比最高的产品”，是这个团队的宗旨。

面对面家电部负责人陈峰表示，针对业主的需求，他们不断联合五星电器等家电卖场，给业主争取优惠。

## 有了他们 工程品质才有保障

### 工程监察团队

为了确保工程质量，面对面装饰不仅推出了严格的施工质量标准白皮书，还实行实行了多重质量监察制度，由区域总经理和区域监理共同监控施工质量，不合格的工程一律砸掉免费重做。

“区域总经理每周至少有1天时间对在建工地进行抽检，对于工地现场所出现的问题进行记录并第一时间通知客户。区域监理则要每周按照监理14项要求，对在建工地突击检查，严格按照面

对面施工白皮书、在建工地施工流程、在建工地施工形象管理进行对在建工地全面考核，发现问题及时提醒施工人员、项目经理进行整改。”童铭介绍道。

### 技术研发团队

想要工程质量不断提升，就要不断研发新的施工工艺。面对面装饰不仅有师傅家主管，更有一批手艺精湛的技术工人，师傅家主管会组织一些手艺精湛的技术工人不定期到一些在施工地相互学习，汇总常见问题，并针对这些问题提出解决方案，以避免同类问题再次发生。

## 有了他们 装修效果更加美好

### 设计大师团队

面对面大师团队由旗下FTF高端设计事务所及区域设计部组成。为提升整体设计水平，加大业内交流，面对面会定期邀请国际知名设计大师现场授课。“香港设计之父高文安、香港设计大师何宗宪等都曾为我们的团队进行过系统的设计培训，并长期提供设计指导。”

面对面装饰集团设计总监胡元奎表示：“我们会分析业主更细化的需求，结合家装设计工作现状，就居家易学、人体工程学、光影运用、心理色彩暗示、整体室内设计等分别与国际大师进行交流。”

面对面是南京为数不多拥有效果图制作团队的装饰公司。

“这个团队不光制作常规的平面、立面、顶面、水电标准图纸，设计效果图，还提供宅配设计图，将灯具、软装、家电、家具、舒适系统等全部考虑在内，为消费者提供最终的宅配效果图。”

FTF设计总监汪阳琨在接受记者采访时说：“一直以来，我们都注重形体设计、空间计划等，遗忘了材质设计、心理设计。通过与设计大师的交流，我们增加了软配设计团队、宅装设计团队，为业主提供更加深化的服务。”面对面装饰还专门在公司官网上开设“软装殿堂”，让业主足不出户就可借鉴欣赏完整搭配家居方案。

## 有了他们 搞定装修你更省心

### 贴心顾问

“客户还没拿房，我们的家装顾问便会提前与设计师进行实地的视频量房，并以电话形式告知客户。”面对面装饰客服部经理介绍，“在客户与设计师沟通后，客服会从公司系统上将客户信息导出，进行回访，了解客户对公司的整体服务、设计师服务满意度，如果客户提出不满，我们会及时修正做得不周到的地方。”

面对面的装修顾问还会持续跟踪业主家的施工进展，主动了解业主对于装修中的疑虑及所需反馈的问题，及时帮业主解决。“装修完工后，客服也会定期做回访，并提醒业主如何更好地对自家的装修及家具家电进行保养。”

## 活动链接

### 大全包品质 保障签单会

目前，面对面大全包品质保障签单会正在南京市规划建设展览馆一楼面对面装饰总部举办。活动现场将征集188套精品工程样板房。活动期间，数百家主材商将拿出前所未有的优惠力度奉献广大业主。如果您是老师或军人，在8月份下订单还可以额外赠送价值2100元的美的滚筒洗衣机一台。

时间：8月14日-19日

地点：南京市规划建设展览馆一楼

现代快报记者 王燕

### 面对面装饰人员架构图

**成本核算：**集团财务总监、财务团队、集团工程材料总监、乙供材采购团队、集团物流支持团队

**工程监察：**区域总经理、区域经理

**技术研发：**集团设计总监、国际知名设计大师、师傅家主管、工人

**工程把控：**区域工程经理、项目经理、一线工人、工程总助、工程助理

**超级买手：**家电部采购部经理、家具部采购部经理、材料部经理、品牌导购

**贴心顾问：**集团客服经理、区域客服、区域市场部经理、家装顾问

**大师团队：**FTF高端设计团队、设计总监、国际设计大师团队、区域设计部、首席设计师、主任设计师、主案设计师

**设计支持：**特效制作团队、效果图制作、宅配设计团队、灯具搭配、软装搭配、家电搭配、家具搭配、舒适系统搭配

**全时在线：**网络客服、网络家装顾问、网络工程管理、工程E眼通、四维之家、家居搭配在线体验

## 绝不做 差不多先生/马虎小姐!

### 大全包团队的信念 —— 产品即人品

这里蕴含着全城业主的关心、支持，凝聚着我们面对面装饰全体同仁台前幕后无数的艰辛和执着，这一切的努力，只为了您的一声喝彩！

大全包冠军品质