

锡山历史悠久，可上溯至距今约7000年的彭祖文化，而锡山区则是一座新兴的城区。这个地处无锡东北部的城区，交通经济环境优越，但也面临着转型速度不断加快、城市化进程不断推进的局面，城市框架不断拉开，管理范围不断延伸、管理要素不断增加、城市管理问题也愈加凸显，城市管理面临着更大的挑战。

快报记者随机采访，无论是城市居民，还是外来务工人员、经商的外来人员，甚至是蓝眼睛、白皮肤的外国友人，谈起对锡山区的“城市印象”，都不约而同地打出高分，“锡山城区这两年越来越干净整洁了”。这一切，和锡山城管部门创新管理模式、提升管理方式是分不开的。

“我们的服务意识的出发点是尽最大努力便利所有百姓、美化我们锡山。”锡山城管局相关负责人告诉记者。

□钱琳萍 华伟新 金辰 胡丽娟

拓展管理思路 打造管理亮点 提升管理成效

# 锡山城管创新实践为城市印象再加分



道路开挖施工现场使用锡山城管市政专用护栏 城管供图

## A 创新管理模式

整治型向防控型转变，蹚出大城管新路

“2004年，锡山城管实行大城管模式，市容、环卫、绿化、公用设施、交通设施、亮化工程都在我们的管理职责范围之内。”锡山区城管部门相关负责人告诉记者，该区城管局负责东北塘及东港“两东”地区33条道路的市政设施、207个交通路口的交通信号灯及其配套设施、2座公园的管养，城区27条道路和15条河道的保洁，18座公厕、2座垃圾中转站的管理和540万平方米绿化的养护。

面对不断扩大的城市管理内容，今年以来，锡山城管局围绕全区征地拆迁、防违控违、环境治理、文明创建等大背景，深化大城管理念，针对各类城市元素，主动搭建沟通渠道，牵头、协助处理好与建设、交通、公用事业、社会事业等相关联的管理事项。

同时，城管部门推进一体管理，同步城区与乡镇、大街与小巷

的管理，带动区、镇、村三级城市管理一体发展。推动城市管理重心下移，强化业务指导，及时下发管理意见、行业标准、操作办法，不断规范各镇（街道）生活垃圾“四集中”体系建设、建筑垃圾管理、违建防控、优胜街道创建、城乡管理服务站建设等工作。

另一方面，锡山城管的管理模式由整治型向防控型转变。梳理各阶段管理重点，列菜单、定目标、排计划，逐步减少突击管理、扑火整治等粗放管理方式，逐步实现全过程的精细管控；在摊点整治、停车管理、“三乱”治理等方面，探索长效办法，建立完善疏导措施，使管理更趋科学化、规范化；同时注重成本管理，切实提高城管资金使用效益，规范市场运作，科学测算成本，节约养护资金，规范绿化、公共设施等资产管理，确保管养效益最大化。

## B 创新管理方式

### 源头管控，攻克拆违建治违停等难题

锡山城管部门有哪些创新管理模式？记者从市民关注的违法停车、违法建筑等方面作了采访。

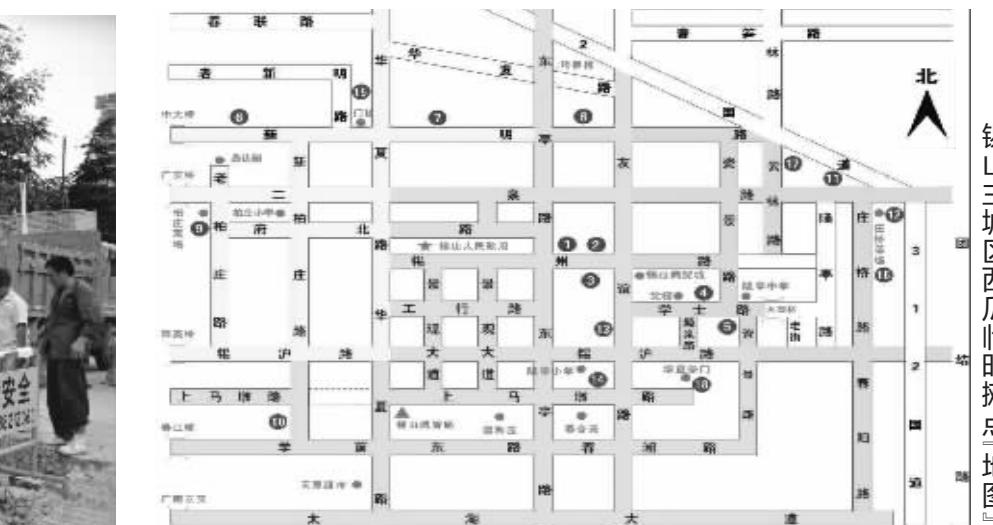
**司法介入拆违建：**锡山城管推进司法介入工作，对拒不履行行政执法决定的违建户，申请法院裁定，对拒不履行法院裁定的，由法院实施强制措施。锡山区城管局还建立健全违法建设巡、报、防、整四方面的工作机制，成立违建专管员队伍，对全区实行分片巡查，并建立信息联络渠道，健全区、镇、村三级违建防控网络。今年以来，全区拆除违建435处，拆除面积约44980平方米，目前法院实施司法强制停工50处。目前，违建现象明显减少，违建投诉比实施司法停工前降低了20%。

**源头管控整违停：**城管部门协调市交通部门以运输公司考核为抓手，规范货车停车秩序；同时协调增设737东亭城区公交环线，从源头上减少节点区域乱停现象；同时，针对私家车违停问题，锡山

城管部门首创人性化管理劝导违停和对多次违停车辆从严处罚相结合方式进行管理，对3次以下违停车辆不处罚，对告知不听并且3次及以上车辆违停将从严处理，最高的可罚2万元。

**处理窨井盖顽疾：**今年起，锡山区城管局牵头供电、供水、燃气、电信等10家地下管线产权单位专门召开座谈会，明确了城区1万余只窨井盖的“婆家”，督促产权部门落实快速反应和地下管线施工开挖预先告知；进一步健全窨井日常监控和一门受理制度，一旦发现问题窨井盖，实时通知产权单位，未及时修复的，登报公告，此后仍不修复的，进行填埋处理。

**多措并举清“三乱”：**针对城区部分外围路段“小广告”时有反复的现象，城管部门协调通讯公司，加强“三乱”快报快停处理，同时在部分住宅小区设置便民信息发布栏；督促市场化运作公司优化清理方式和工具，全面攻克“三乱”顽疾。



① 锡州路映月苑门口西 ② 锡州路映月苑门口东 ③ 锡州路锡州小区门口 ④ 学士路广电局门口 ⑤ 学士路、资景路口 ⑥ 新明路柏木苑门口 ⑦ 新明路蔚蓝都市门口 ⑧ 新明路首创携府门口 ⑨ 老柏庄菜场门口 ⑩ 新柏庄路春江花园三期东门 ⑪ 二泉路竹苑小区内 ⑫ 二泉路竹苑小区南区 ⑬ 友谊路易买得北门 ⑭ 上马墩路友谊家园门口 ⑮ 华夏路门楼菜场南侧 ⑯ 庄桥菜场门口 ⑰ 云林路竹苑新村西门(靠南) ⑯ 上马墩路华夏豪门南门

## C 创新管理成效

生活垃圾“四集中”，城区面貌大变样

由于地处城乡接合地区，锡山区的垃圾收运体系和城区的集中收运体系有所不同，锡山着力巩固提升生活垃圾“四集中”体系，着重加强“村集中收集”“镇集中转站”的管理，加快实施中转站等环卫设施改造升级。今年，锡山新投入专用护栏清洗车，用于对道路隔离护栏、道路两侧墙体进行清洗，新投入大型洗扫车一辆，用于路面清扫、清洗和路缘、路缘石立面刷洗，这些新型设备的使用，大大提高了城市环境保洁作业质量和效率。

今年上半年，全锡山区共清运生活垃圾105870吨，同比增加7180吨，同比增长6.8%。此外，锡山区城管局不断探索实践建筑装潢垃圾收运管理，推进全市最大建筑垃圾处置场——石节山建筑垃圾处置场建设，联合东亭街道建成全市首个建筑装潢垃圾堆放中转站，初步建立了东亭主城区建筑装潢垃圾收集—转运—集中处理的收运体系。自6月运行以来，已中转清运装潢垃圾43车次，420余吨，

东亭主城区装潢垃圾乱堆现象明显改善，管理初显成效。

针对黑车非法营运难题，5月底，锡山区城管局与交通、交警部门成立了车辆综合治理办公室，办公地点设在城管局，进一步夯实了部门间的长期合作机制。建立热点地区专人值守机制，对违章停车进行劝离引导；建立多部门联动机制，全力开展“小飞龙”等非法营运车辆专项整治。3月至今，共联合查处违章停车2万多起，查处非法营运车辆1200余辆，华夏路丰汇广场、锡州路等难点区域秩序明显改观，非法营运得到有效遏制。

为巩固管理，锡山区城管局健全督查考核机制，协调区监察局、政府办，加强对各板块城市管理工作的督查力度，在市容环境综合整治期间，区政府分管领导还多次带队督查，强化了督查实效。同时严格自身督查体系，建立局领导每月现场督查办公机制，由局领导带头，分组对主城区所有管辖道路实施步行督查，有效促进了问题整改。



东亭城区建筑垃圾堆放站



新型护栏清洗车

## D 创新管理未来

强化部门合作，开展十大整治行动

下一步将继续发挥城管委办公室牵头协调作用，强化部门合作，全面开展十大整治行动。一是整无证摊贩，开展夏季无证摊贩百日整治行动，加强西瓜疏导点管理，严控中心区域，规范背街小巷；二是整治渣土乱倒，按“严审批、定线路、强打击、重罚款”的思路，规范“两东”地区渣土运输管理；三是整“三乱”，研究“三乱”清理手段，提高保洁效率，增设便民发布栏，落实停机处罚，加强与公安部门协调，打击制作假证行为；四是整顿停车秩序，抓好车辆秩序综合治理，协调东亭街道在主城区拆迁闲置地块规划停车场；五是整违建，加强上下联动，提高违法案件办结率；六是整非交通性标志，规

范非交通性指示牌设置，探索设置节约式指示牌；七是整顿门头店招，对已审批、审批后变更、未经审批等各类门头情况实施分类处置，全面规范主城区门头设置；八是整无证维修洗车点，对主城区汽车维修（清洗）场所进行规范管理，对达不到要求的，坚决予以取缔；九是整“小飞龙”，牵头抓好整治，规范营运秩序。十是整私设地锁，清理各类私自设置的地锁、地桩，保障公用停车位设置到位。

在抓好十项整治的同时，编制完成各类便民摊点引导图，将放心早餐点、夏季西瓜销售点、夜宵疏导点、便民修车点、公厕分布点、公共泊车点等便民信息全部实现网上公开。

同时，在亮点打造上有所突破。巩固发展现有的创新亮点，对东亭建筑装潢垃圾转运体系建设、窨井管理、停车秩序管理等亮点工作进行巩固和提升，扩大成果运用，总结分片包干、工作定量、商务区城管局网格化管理等机制，研究探索适合在全区推广的有效模式，推进区、镇两级一体化、无差别管理；酝酿培育好在建亮点。搭建区级数字化城管平台，建立路灯监控管理系统，实现从信息采集、任务指派、处理反馈、复核督办、分析统计等环节的精确控制和快速响应，提高城管工作效能。在此基础上，推进各板块数字化平台搭建，实现区镇有效对接，真正实现全区城市管理的网格化和高效化。