



孙先生致电编辑部:女儿刚考完试,想好好犒劳一下她,打算趁着周末租一辆车带上全家人一起去旅行。但是他之前从来没有租过汽车,想请问一下专家,租车时有哪些特别需要注意的地方吗?

为运动加油,易租车给你包“油”

为此,笔者特意采访了东风日产某专营店的易租车专员。据介绍,汽车租赁服务在国外非常流行,随着我国经济的快速发展,汽车租赁在中国也逐渐普及开来。

那么在租车的时候有哪些需要特别注意的地方呢?

首先,最重要的就是要选择专业、有规模的租车公司。由于专业公司的车型选择较多,在发生故障、施救换车时也较有保障。以东风日产的“易租车”服务为例,就能为广大消费者提供东风日产的全车系原厂车型,而且使用记录均在三年/十万公里以下,在品质和安全上都有保障,让消费者享受到NISSAN原厂车型带来的高品质驾乘感受。此外,“易租车”还提供了包括新车体验、维修代步、商务出行、公务接待、旅游度假在内的多样化服务种类,既满足了多样化的用车需求,也保证了消费者的移动旅程的轻松易享。

据了解,6—8月份东风日产还举办了“易租车,为运动加油”活动,客户参与活动所获得的“加油”指数可到店兑换成租车油费,在租车结算时给予相应抵扣。

除了选择好的租车公司,消费者在签订车辆租赁合同时也有需要注意的地方。租车合同一般是格式合同,有些租车公司的合同条款非常苛刻,动辄要求承租人承担全部责任或扣除押金的公司,还是敬而远之的好。

除了签订合同,一般情况下承租人还要提供相关证件和资料。以东风日产的“易租车”服务为例,本地户口的消费者,只需要提供身份证件、驾驶证和有效信用卡即可;如果租用人户口在外地,还需要有本市户籍居民担保或提供本地自有房产证明。



本期帮主

陶敬卫 二手车经理



从事二手车服务八年,熟悉二手车市场和价格走势。能够根据自己了解的市场行情及收购状况做出正确的价值评估,成为购车客户的忠实顾问和朋友。

背后的故事

6—8月,东风日产举办“易租车,为运动加油”活动。活动期间,消费者可通过易租车微博、易租车官网、线下活动、专营店活动和呼朋引伴参与活动,并获取加油点数。点数累积至一定数量,即可在门店租车时换取相应的免费用油,在租车结算时给予相应抵扣。

资讯

东风日产南京福宁店是提供咨询、二手车置换、购车、按揭、新车投保、汽车精品、上牌、保养、维修、索赔、保险理赔、维修代步车到客户服务等“一站式服务”的汽车企业。来到福宁店,足不出户尽可享受尊贵服务。观念始终超前,服务永无止境。即日起至八月底,在东风日产福宁店置换天籁、奇骏、逍客车型,置换二手车价格高于市场价4000元。

链接

东风日产福宁专营店

地址:南京市栖霞区尧新大道92号
销售热线:025-82265959
售后热线:025-82265900

汽车销售 欺诈问题投诉上升

中国质量协会、全国用户委员会8月13日公布的2012年上半年中国汽车产品与服务质量投诉分析报告显示,由于车市销量走低,二手车翻新车当新车卖、节能补贴兑现不到位、配件以次充好、只换不修收费高等汽车欺诈销售问题在上半年明显增多,不诚信行为屡见不鲜;汽车用户在售后市场消费时更加敏感和谨慎,用户维权的需求也更强烈。

根据报告,上半年针对汽车产品与服务质量的投诉总量为4664例,其中有效投诉量为4207例。其中,合资品牌投诉占比58%,自主品牌占比38%,进口品牌占比4%。有八成投诉的车辆是在汽车免费保修期之内,其中一个月内新车投诉占一成。

在产品质量方面,发动机问题投诉占比接近三成,高居首位;其次是车身附件及电器,占比将近1/4;再次是变速箱,占比接近两成;转向系统、离合器、制动系统等部件问题所占比例均在8%以内,比例相对偏低。

在服务质量方面,服务态度仍是用户反映最多的问题,占总量的26.19%,而且多是车辆出现质量问题后,用户在与维修站甚至企业客服的沟通过程中产生的不满情绪。这也体现出汽车用户在看重质量和维修结果的同时,对厂家服务水平尤其是服务站的服务要求越来越高。特别是4S店,作为与车主沟通的第一道屏障,其服务质量的好坏将有可能直接影响车主投诉与否。

据新华社

东风日产新一代轩逸 超级款待 旗舰家轿

汽车限购



西安紧急叫停

从上海、北京、贵阳、广州,再到西安,汽车限购似乎已成最简单和最有效的治理交通拥堵的方式。

就在西安法制办颁布《西安市道路交通安全条例(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)后仅6天,8月8日,西安方面紧急叫停了法制办将于近期召开的《征求意见稿》立法听证会,同时对限购、限号、限行的消息进行辟谣。

西安市政府方面相关人士表示,西安短期内不会出台“三限”措施,这与西安市此前提出的“治堵保畅”措施相违背。

从上海、北京、贵阳再到广州,汽车限购似乎已从个别城市的治堵措施,扩展成众多城市效仿的必然归宿。而此次西安紧急叫停汽车限购措施,似乎从某种程度上暂时中止了渐成“燎原”之势的城市汽车限购行为。

据了解,西安取消限购的原因是西安法制办制定的西

安市城市道路交通规划并未通过西安市政府审核和授权,是单方面发布了相关征求意见稿。

西安市法制办8月2日颁布的《征求意见稿》征求意见的截止时间为8月15日,西安市法制办近期将对《征求意见稿》立法举行听证会,重点讨论机动车限购、限行、限号等措施。

2011年,西安市机动车保有量132万辆,其中小汽车80万辆,每年新增机动车约20万辆,其中小汽车12万辆。同时,西安市停车泊位共有36.7万个,按城市停车规划的有关指标估算,全市停车泊位总量缺口为46.1万个。据不完全统计,截至今年5月,西安市汽车保有量145万辆,泊车位缺口增加至46.7万个。

据悉,全国小汽车保有量超过百万的城市约14个,如西安限购不被紧急叫停,其他二、三线城市或会跟进。

杭州暂不推行

继上海、北京、广州推行限购政策之后。近日,西安即将限购汽车的风声四起。尽管8月8日,西安方面紧急叫停辟谣,但仍使已趋于平静的杭州市场再起波澜。

杭州市早在去年就开始酝酿限购方案,只是因为一些特殊情况,限购方案还不够完善,因此迟迟没有出台。

据相关数据显示,截至2012年3月,杭州城区机动车保有量已经达到85.1万辆,位居国内城市前列。从千人保有量来看,杭州的千人保有量为175辆,仅次于北京、深圳位居全国第三。

此外,因公共交通不够发达,城市道路建设跟不上汽车挂牌量的增长幅度,因此道路拥堵情况较为严重。

因此,杭州已于2011年10月8日起推行错峰限行方案,试图缓解交通压力,但该政策作用非常有限。

今年6月,从杭州市举行

的节能减排工作会议上传出消息,“十二五”期间,将研究并出台机动车总量控制方案,控制机动车保有量的增长速度。但相关媒体报道称,“杭州市相关部门已明确表示,推行限购方案目前还不太可能。”

杭州市有关方面认为,“杭州治堵要实施的是一套‘组合拳’。采取限购措施应是一座城市治堵最后的撒手锏,是不得已而为之的做法,杭州目前还没有到达这一步。”

接近杭州市交通主管部门人士也表示,杭州和北京、广州不同,推行限购方案还有一些问题需要考虑,“一是杭州是旅游城市,周边城市来杭州的车辆非常多。实施限购后,虽然控制了本市机动车的保有量,但外地车辆依然会给当地的交通带来巨大压力;二是假如杭州限购后,周边区县是否会参照限购政策实施也是个难题,因此目前杭州限购政策依然无法落地。”

爱车小擦小碰怎么办?



周末天气好,亲朋好友一起出去玩,不小心撞倒了路边的车,情况又不严重,不留神就会让车发生点小擦伤。

对于这种情况的要求,车主们喜欢把车放到4S店,但是店员肯定会让你等3—5天的等待时间,但是是让人头疼的,很多车主根本不在乎那多待些时间,可是车主们还是怕自己出了交通事故有面子,怎么办呢?

记者了解到,小擦伤是目前国内最大的专门从事汽车喷漆修复的店,整体表面修复部门现在两个小时可以修复,而且费用的是一般

微修”概念。目前小擦伤维修费用500多元,进店后维修师傅会先询问情况,通过多日的市场走访,记者发现大部分的小擦伤都是在4S店设了很多车间,并不单独另设车间,“小擦伤”正在逐步规范化和精细化,改变着人们的汽车生活。

庆幸,今年在北京举行的第十四届中国国际轿车博览会上,小擦伤已连续第三年获得“2011—2012年度中国汽车行业优秀特许加盟店”奖,奖项是经销商行业的最高荣誉,小擦伤也是全国汽车维修行业以此标准的唯一企业。

制胜之悦 试驾全新BMW3系

盛夏8月,记者在北京率先零距离接触了全新BMW3系,亲身感受BMW家族最具运动气质的产品所带来的非凡魅力和制胜之悦。无论是过去还是现在,BMW3系的设计一直都至臻完美:高雅而坚固的车身、时尚而强劲的发动机、经典的后轮驱动和运动底盘匹配,由此形成最佳的动态行驶性能和灵敏性。

车舱的全新设计是新3系的大手笔。全新的中控台秉承了宝马特有的以驾驶员为导向的设计理念,中控台向驾驶员一侧约7度倾斜,方便读取信息和功能操作,前排结构布局为驾驶者巧妙地形成了一个包裹区域。全新

设计的面与线的交融,辅以精良的选材和高水准的工艺,整个车厢内部彰显出典雅、豪华氛围。值得一提的是,除基本型外,宝马还为新3系设计了三种内饰和配置风格:运动型、豪华型与时尚型,这是宝马3系历史上的首次。

宝马3系作为紧凑运动型四门轿车的缔造者,也是BMW品牌美学、动感与运动性的象征。与前代相比,新3系的尺寸全面增大:车身长度和轴距分别增加了93mm和50mm,前轮距加宽37mm、后轮距加宽47mm。此外,车内的头部空间也增加8mm。第六代新3系外形最大的变化就是前部,可以说是大变脸。与上代不同,新3系的前大灯组延伸到了双肾进气格栅,与前下进气口改为直线式设计相配合,令前脸显得更宽;发动机舱盖极具肌肉感的四条脊线、更低的车头,营造出蓄势待发的气势。