

宜家的体验式营销在吸引人气的时候,也惹来了蹭凉蹭睡大军。近日,有网友将顾客在宜家蹭睡的照片发布到网上,引来了不少吐槽。为此,快报《居家》记者也进行了一番调查采访。对于蹭凉蹭睡现象,你怎么看?欢迎参加讨论。

□现代快报记者 王燕



洋卖场怎样才能入乡随俗?《居家》邀你讨论宜家蹭睡问题

宜家咋成了如家

[记者探访]

南京宜家确有蹭睡现象

网上晒出各种蹭睡睡姿,甚至有人盖着被子呼呼大睡。至此,宜家的“免费一日游”再度升级,从蹭喝免费咖啡、蹭吹免费空调,发展到了在样板间蹭睡一觉。为此,记者特别到宜家南京商场进行了一番实地考察,尽管南京商场的蹭凉、蹭睡现象没有网上公开的那般严重,但在2楼的家居样板间里,记者还是发现了不少坐在床边、沙发上和休闲椅上玩手机、聊天的人。

儿童房区域,有的小朋友在床上打滚,有的在展间里跳来跳去,周围的椅子和床上坐着陪同的家长。一位年轻的妈妈正拿着水杯给她的儿子喝水,她向记者坦言,经常带着自己的孩子跟朋友的孩子在宜家约会。“现在天气太热了,户外温度太高,小朋友也没有什么地方可以去。宜家的样板间色彩鲜亮,玩具也多,孩子很喜欢



在家居卖场呼呼大睡,你能接受吗?

来,而且又有空调,孩子累了也可以躺躺睡睡,挺好的。”这位妈妈告诉记者,虽然她也在宜家买过东西,不过更多的时候就是专门带孩子来玩的。

宜家卧室区的一位工作人员透露,脱了鞋盖被子睡觉的情况在南京宜家商场并不多见。“不过确实有不少熟客来这睡觉、打毛衣。”沙发区的工作人员则表示,入夏以来,“客满”的情况还挺多的,也不乏睡得东倒西歪的现象。

[公众态度]

蹭凉族严重影响到了我

马小姐,31岁,广告策划
“实在无法想象竟然有人能在商场里脱了鞋盖着被子睡觉,连起码的礼仪规范都不懂。”马小姐告诉记者,她的新居装修刚刚结束,需要添置一些家具和饰品,但蹭睡族已经影响到她的购物。“很多沙发和休闲椅上都坐着人,而且一坐

就坐好半天,我这个真正打算买的人都没办法试。”

倡导体验就要承担责任

熊先生,44岁,医生
“我听说宜家倡导体验的,既然你敞开门欢迎人家去体验,那就不能因为人家去体验了说人家不好。可能这些人现在并不打算买你的东西,但并不代表他们永远都不会买你的东西。等到有一天他需要装修了或者需要换床、换沙发,说不定他们还会向周围的人推荐他们睡过的床和沙发,这对宜家来说应该也是好事。”

进口品牌也要入乡随俗

顾先生,58岁,企业高管
“很多进口品牌进入中国市场后却觉得力不从心。我认为这主要是因为国内外存有差异,进口品牌在进入中国市场后,要根据中国的国情做出一些策略调整,入乡随俗嘛!”顾先生说,“多安排一些工作人员做些提醒,应该不难解决。”

[宜家新政]

公布“零容忍”条款

对于蹭凉、蹭睡的现象,宜家商场又是如何看待的呢?宜家南京商场的相关负责人表示,此前对于这种行为,他们也觉得比较难办。“宜家是家庭友善型商场,为了给顾客购物提供方便,我们有儿童游乐设施、有餐厅,也欢迎并鼓励顾客去尝试和体验产品,但顾客到底是来体验试用还是特地来睡觉的,很难说清。”宜家南京商场市场部负责人指出,既然有顾客提出,这样的行为已经影响到他们的选购了,那宜家只好采取一些措施。

为了确保宜家顾客的利益,目前宜家已经公布了“零容忍”条款,对这些行为,宜家将坚决“say no”。据悉,“零容忍”条款对以下行为say no:1.在任何地点睡觉;2.在展间吃东西;3.带宠物进商场;4.赤膊;5.吸烟;6.长时间坐在沙发、椅子或躺在床上;7.在任何区域打牌;8.在商场捡拾垃圾;9.在展示产品上更换尿不湿;10.在展间进行专业摄影,摄像。

互动参与

对于宜家商场的蹭凉、蹭睡现象你怎么看?对于宜家的“零容忍”条款,你又怎么看?欢迎加入讨论。

热线电话:84783564、84783663
QQ群:253381874

主编:顾梅林 记者:袁琳 董婷婷 美编:于飞 组版:刘峰

JOMOO
九牧·健康厨卫专家

★品牌价值61.85亿元★中国卫浴领军品牌★CCTV中国年度品牌★

热烈祝贺江苏红太阳家居油漆、卫浴区整体开业

九牧华东工厂直营店盛大开业

100万

现金即买即送

活动时间:8月18日(下周六)

活动主会场 桥北红太阳家居·弘阳广场A1馆
1088-1089号九牧专卖店

报名热线 **400 668 6818**

短信报名:13805176235(姓名+楼盘名称)



劲爆单品
市场标价:1848元
工厂成本价:

799元

36180
太阳花洒



11108-1
连体座便器



劲爆单品
市场标价:2810元
工厂成本价:

799元

特别 因劲爆产品数量有限,顾客需提前拨打13805176235报名提醒 参与,先报先得,抢完为止,劲爆单品每户限购1只。

百万现金大放送 购九牧卫浴送现金 当场贴现

报名“油”礼:活动当天凭2000年以后的房产证复印件或购房合同领取金龙鱼食用油一瓶(每户限一瓶)

劲爆单品 专供贴现

座便器11108-1 太阳花洒36180
工厂成本价799元 工厂成本价799元
再贴现200元 再贴现200元

更多劲爆单品请至活动现场

购物满额再返现

★购买特价产品满2000元,贴现200元,每
超1000元再返现100元。(以此类推)
★购买正价产品满1000元,贴现200元
(以此类推)

(购买特价产品返现现金不叠加返现)

买即送 享好礼

①满500-999元送九牧精美围裙1个
②满1000-1999元送九牧伞1把
③满2000-2999元送九牧厨卫清洁剂一份
④满3000元送儿童马桶圈1只

九牧活动分会场:

- ◎江东门金盛国际家居九牧专卖店
- ◎板桥红太阳装饰城九牧专卖店
- ◎光华门石林家居九牧专卖店
- ◎江宁金宝装饰城九牧专卖店
- ◎迈皋桥红太阳装饰城九牧专卖店
- ◎石林家家九牧专卖店
- ◎江东门金陵国际家居九牧专卖店
- ◎卡子门红星家居九牧专卖店
- ◎金桥装饰城九牧专卖店