

广东高院详解克隆卡纠纷引关注

银行未识别克隆卡 至少要担一半责任

重点

昨天,《南方都市报》一则“广东高院详解克隆卡纠纷:银行承担至少50%责任”的报道引起了南京众多银行的关注。“说实话,这两年,克隆卡有不断增多的趋势。”南京一家银行办公室相关负责人昨天上午一看到广东高院关于克隆卡的消息,立即就将其转发给银行卡部,请银行卡部的人仔细研究。记者了解到,由于磁条卡安全性差,近两年克隆卡有逐渐增多的趋势。

□现代快报记者 王海燕



漫画 张冰洁

广东案例

卡主银行各负一半责任

根据广东省高院公布的三大银行卡民事纠纷典型案例,其中一条就详细解释了克隆卡纠纷如何处理。根据通报案例显示,邱女士2006年向银行申领一张信用卡金卡,消费方式是需要输入密码,信用额度为4万元。2011年3月1日20时17分,邱女士在天河某美食沙龙刷卡消费632.4元。可就在当日21时28分,邱女士又收到银行的提醒短信,通知该信用卡在澳门有一笔84988.81元的POS机消费支出,7分钟后再次收到短信,显示在澳门的ATM上取款3000港币。收到信息后,邱女士立即拨打工行客服电话,要求挂

失并停止支付,并于次日向公安机关报案。邱女士拿出证据证明案发当日她没有进出香港、澳门。

法院认为,要使用信用卡消费、取现,两个条件缺一不可:一是有合法有效信用卡;二是有正确有效的密码。两个同样重要,银行负有安全保障及谨慎审查信用卡的义务;持卡人负有谨慎保护密码的义务。法院判决,两者都没尽到义务,各负50%责任。广东省高院有关负责人表示,银行未识别克隆卡,应当承担不少于50%责任,当然,如果持卡人对卡被伪造有过错的,银行可以减轻责任。

记者调查

克隆卡纠纷近年增多

“说句实话,最近两年克隆卡纠纷不断增加。”昨日南京一家银行卡部负责人告诉记者,他们银行最近几年平均每年全国都会碰上几十起克隆卡纠纷,最多的一年达到100-200起。

一位银行人士透露,从已经发生的克隆卡案件来看,克隆卡主要针对的是磁条卡,而且大多针对高端的金卡或是白金信用卡,或是借记卡,一般都是大额盗刷。“我听说江苏省内一家银行有一个客户的卡被克隆了,被盗刷了几十万元。”

一银行人士告诉记者,他们近期就碰到一客户,拿着信用卡刚在马来西亚的小店消费过,很快他的卡就被克隆了,在法国巴黎又被盗刷了4000美金。

另外一家银行人士也向记者透露,前两年他们没有发现盗刷的,今年也接到了两起客户银行卡被盗刷的投诉。

银行叫苦

我们也很难判断克隆卡

对于广东高院有关“银行未识别克隆卡至少承担50%责任”的解释,南京多家银行卡部负责人纷纷叫起了屈,“说实话,我们也很难判断是不是克隆卡啊。”

南京一家银行卡部负责人称,对于克隆卡盗刷一事,首先判断和防范风险的是商户这一环节。“有一种情况商户是可以判断出来是否是克隆卡,那就是卡片的卡版是一家银行的,但是刷出来的信息却是另一家银行的,那么这时候如果商户细心一点,就可以发现其中的破绽。这种卡肯定是克隆卡。”但是他表示,对于

银行来说,数据传到后台,只

有卡号、交易密码等信息,银行是看不到交易的是什么卡版,如果客户的密码是对的,银行就会允许这笔交易。”

一家银行相关人士表示,因为克隆卡很难识别,所以他们往往建议客户还是使用密码保护。“毕竟卡被克隆了,只要密码没泄露,别人还是盗刷不了的啊。”

南京一家银行对广东高院有关“银行未识别克隆卡至少承担50%责任”的解释表示了担忧:“那如果持卡人和不法分子勾结起来,故意克隆银行卡盗刷,银行怎么办呢?说实话,我们真的有这样的担心。”



阿波罗演艺广场
http://www.njapollo.com

2012年8月11日

代表作
《寂寞沙洲冷》
《黄昏》
《天不上的窗》
《我的心太乱》
《记事本》

小刚
(周传雄)



地址 | 南京市西康路1-3号 (原河海会堂)



025 | 83209918 | 83209908 | 84609981