

全国首个感知农贸市场遇尴尬: 顾客摊主对新买卖方式不大买账

摊主认为新技术增加经营成本不愿用;顾客表示刷卡买菜比现金贵,进货渠道还是查不到
 管理方承认应用确有不完善的地方需要逐步改进;3年内无锡农贸市场都要推广感知技术

号称率先使用感知技术的无锡新安感知农贸市场,却在正式营业了20天后,屡遭居民和摊主们的“吐槽”。摊主认为新增的感知技术华而不实,反而徒增经营成本;而居民则认为,感知农贸市场可刷卡、手机结算菜钱虽然方便,但不如现金买菜便宜。为何一项耗资上亿元的民生工程,却吃力不讨好?对此,现代快报记者进行了调查采访。

□现代快报记者 金辰 薛晟 实习生 温强红

设想很美好

应用感知技术方便居民方便管理

位于无锡市新区新安街道的新安感知农贸市场,是全国首家以物联网感知技术为核心的农贸市场。建筑面积约32500平方米的“农贸市场”,建筑总投资约1亿元,由地下车库仓库区、农贸市场商业区、写字楼区和屋顶休闲区等功能区组成。

据新安街道富民合作社负责人费谱介绍,这个市场大量采用了感知技术。主要包括:感知网络,应用WIFI技术组成无线局域网,

实现无线电子秤的实时数据传输;感知追溯,应用RFID射频技术,信息上接批发市场,应用感知型电子秤信息,下接消费者;感知结算,应用无锡市民卡,实现刷卡消费结算以及手机感知结算;感知计量,支持RFID读写、支持激光扫描、支持无线联网;感知监控,应用高清数字监控,一方面保障市场安全,另一方面提供农贸市场的增值服务,如防串货、星级摊位的展示等。



新安感知农贸市场使用的这种智能网络秤,可刷卡和使用手机支付 现代快报记者 薛晟 摄

应用遇尴尬

摊主不愿用

担心打印纸要自己掏钱,不愿主动提供小票

虽然新安感知农贸市场的设想非常好,但在实际投入使用后,却产生了意想不到的情况。不包括此前的试运营,单从7月17日正式营业至今20多天,新安农贸市场的感知技术,摊主们不愿意用,而居民也不觉得方便。

一走进新安感知农贸市场,入眼的是整齐排列的各个摊位,有蔬菜类、肉类、水产类等,每个

摊位上还放着相同的智能网络秤,这种秤运用了感知网络、感知计量等新技术,并且能够打印小票、刷市民卡。

对于农贸市场统一配备的智能网络秤,不少摊主忧虑重重地告诉记者,农贸市场要求他们对顾客要提供小票,但在实际运行中却实行不了。

一位摊主告诉现代快报记

者,一来是不少消费者也没有索要小票的习惯,而他们则担心打印纸用光后要自己花钱买,为了避免增加成本,也就不太主动提供小票。

“虽然现在市场方还没有收我们的打印纸钱,但难保以后会收取啊。”这位摊主表示,一卷打印纸的费用也要10多元,现在能少用就少用。

多。但是摊位费却涨了好些,吃不消啊。”

另一位卖肉的摊主也告诉记者,搬到新市场后摊位费增加了不少,“加保证金的话我们一年的摊位费要7500元。”

管理方回应

应用不到位的问题需要逐步解决

对于摊主和消费者们的不领情,新安感知农贸市场的管理方表示,确实存在技术没有应用到位的问题,但这需要时间逐步解决,同时也呼吁顾客养成索要小票的习惯。

目前确实无法追根溯源

无锡新安感知市场管理有限公司副总经理唐伟德说,光一台智能网络秤的价格就要2700多元,而这都是免费提供给摊主使用的,而整个市场的这些感知技术智能化设备,一共投入了400多万元。

不过唐伟德也承认,目前市场内的感知应用技术,由于一些原因,还没有全部使用,而是还存在于一个摸索的过程。

“比如对商品的追根溯源问题,目前在无锡市场上只有在朝阳市场和天棚公司进货的,才使用感知进货卡等跟我们市场一样的感知应用技术。而从别的地方进的货,则不会进入这个系统。”唐伟德还告诉记者,由于目前市场刚开始运营,很多事情都在摸索尝试阶段,所以在市场内,还没法提供所有摊主进货渠道的追根溯源。

索要小票才能更好维权

而对于在智能网络秤使用中打印小票的问题,唐伟德表示,接下来市场将会向顾客加大宣传提醒他们索要小票,同时对不主动打印小票的摊主也将进行相应的处理。而之所以对打印小票这一细节看得如此重,唐伟德解释说,因为市场中有一半的台秤如果不打印小票就没法统计计量信息。而且小票也被视作是重要的交易凭证,一旦顾客与摊主之间发生交易纠纷,市场方目前只支持有打印小票顾客的权益。

摊位费比周边市场要低

对于摊主们所指目前摊位费涨幅太大的问题,唐伟德解释说,市场目前250多个摊位,总的摊位费用在130多万元,相比于其他邻近的农贸市场,他们的收费是最低的。而且,这些摊位费用连支付市场的40多个工作人员的工资都不够,更不用说还要支付一些公共区域水电等能耗费用了,这些都是市场贴的。记者了解到,附近的农贸市场的摊位费在1万多至2万元不等,这家农贸市场摊位费确实不算高。

摊位费涨了不少,利润空间被压缩

摊主们对感知技术不满意的另一个原因是市场大幅增加的摊位费。

一位卖蔬菜的摊主告诉记者,在搬到这个新市场后,他们的经营面积确实增加了一些,现在

是3.5米长,1米宽。但随之他们的摊位费也涨了,从2400多元涨到了现在的5000多元,加上1000元的保证金,一年要6000多元。“因为只是从老市场搬到了新市场,客流量其实没什么变化,都差不

居民感觉不实惠

刷卡买菜一分不能少,给现金却能让零头

对于使用市民卡刷卡买菜的情况,摊主们表示,这就更加少的可怜了。采访中,正在买菜的张先生告诉记者,日常买个菜,也就花个几十块钱,顶多100多块,用现金很方便,而且大家也都知道,一

般买个菜十几二十块的事情,两三毛的零头摊主是不会斤斤计较的,而如果是用市民卡刷卡的话,即使是几分钱的零头都要付清,既然现金便宜刷卡“贵”,而且又是看着摸不着的,那为何要用

卡呢?还是现金最方便。张先生的这一说法,也得到不少摊主的证实。摊主们表示,如果一定要向顾客提供交易小票,那肯定是要按实结算的,否则打印了小票又有什么意义?

应用不完善,菜的进货渠道还是查不到

顾客王女士告诉记者,其实她对感知农贸市场最感兴趣的就是能对商品追根溯源,但是令她失望的是,市场开了20多天,她每次问摊主和市场管理人员,哪里能看到自己买的菜到底是通过哪些渠道进货来的,但是每次都

得不到答案。

在采访中,一些顾客表示,从长远来看,这样的利用感知技术的农贸市场今后应该会成为发展主流,但现在有些超前了。

“大家都知道,一样新事物刚出来,成本肯定比较高,只有到完

全成熟了,才有可能把成本降到最低。”顾客李先生认为,既然无锡市作为全国首个将感知技术应用到农贸市场上的,那么这块“试验田”就应该选在像朝阳市场那样客流量最多的市场,这样才更能有实践意义。

大势所趋

3年内无锡农贸市场要推广感知技术

昨天新安街道副书记叶锡康向记者坦言,此前的农贸市场是上世纪70年代建设的,而此次新建感知农贸市场,他们投入了巨资,主要还是想把这项民生工程做得更好,摊主、居民对感知农贸市场这种新事物也需要一个接受消化的过程。下一步将加大对于摊主们使用感知新设备的培训,以及对居民的宣传。

无锡市商务局副局长糜君初表示,因为工作不到位而让百姓

产生误解或受到指责,相关部门应该首先完善自己的工作。

糜君初告诉记者,目前无锡全市已有20多个农贸市场开始使用感知技术进行管理,而无锡也是国家肉类蔬菜流通追溯体系建设试点城市之一,每天的交易额、交易量都会通过网络汇总后,直接上传给商务部。预计3年内,无锡市的所有农贸市场都会采用这样的感知技术,特别是关于食品安全的追根溯源技术设备。