

在不少中小企业因为外部环境遭遇产销瓶颈时,地方质监部门在做好监管的同时服务企业已越来越重要。无锡市锡山质量技术监督局(以下简称锡山质监局)多年来一直把服务企业,助推产业转型升级放在了工作的显著位置,其行之有效的措施也获得了企业的一致好评。服务企业究竟有何抓手,具体措施又如何落到实处?昨日,记者走进锡山质监局一探究竟。

□唐奕



举办广场活动,宣传质监政策



走进电动车生产企业,检查产品质量 资料图片

# 扶持企业创名优 标准引领争优势 清费减负优环境 锡山质监三大举措助推产业升级

## 措施1

### 打造品牌强产业 扶持企业创名优



动员服装企业创建优质产品生产示范区

红豆衬衫、电动车产业、太湖翠竹茶叶,提起这些耳熟能详的名牌产品,他们各有各的特点,但都有一个共同的名字“锡山制造”。打造品牌,打造锡山人自己的名牌,这个梦想一直是锡山质监人孜孜以求的目标,如今也正因为有包括锡山质监在内多方的努力,梦想正在被一点点照进现实里。

“早在上世纪90年代,我们就确定了打造品牌优势产业的目标。”锡山质监局的相关负责人介绍说,这些年来,锡山质监局一直在开展“质量立区”“质量强区”活动,围绕地方优势产业和新兴产业,加快品牌培育工作,不断壮大品牌优势产业。概括起来,具体开展了以下工作。

1.以市场为导向、企业为主体,围绕传统产业升级计划、新兴产业倍增计划、服务业提速计划,制定新一轮品牌培育发展规划,打造一批具有自主创新能力和自主知识产权的高新技术产业品牌。扶持新兴产业、传统产业和优势企业创建名牌,形成一批影响力大、行业先进、服务领先的品牌集群,加速经济结构调整、促进产业转型升级。

2.以品牌建设为抓手,推进“品牌立企”,在全区形成以中国名牌企业为龙头、以江苏省名牌企业为重点、以无锡市名牌企业为基础的三级名牌梯度发展格局。截至目前,锡山区全区已经累计获得中国名牌8只、江苏名牌33只、无锡市名牌126只。

锡山质监局通过走访、调研、开展卓越绩效培训、生产许可证获证企业培训等一系列措施进一步加大品牌打造的力度,开普机械、宏源机电等14家企业加入了江苏名牌产品申报行列,“锡山制造”的品牌效应进一步显现。

3.在打造“锡山制造”品牌的同时,扶持企业创名优也是锡山质监局近年来工作的主要措施之一。以服装企业为例,服装向来是锡山区的传统优势产业,经过多年的发展,目前已经形成了规模较大的服装产业集群,在国内外市场也具有较大的影响力。

如何帮助服装企业进一步发展创优?为此,锡山质监局积极推动辖区内服装企业集群争创省服装行业优质产品生产示范区,运用新思路、新机制、新方法,促进锡山服装产业向规模化、高端化、品牌化优化升级。据介绍,为规范服装企业的生产行为、促进服装产品质量提升,服务本地服装行业持续、快速、健康发展。锡山质监局对锡山区东港镇的28家服装企业启动了省服装优质产品生产示范区创建活动。

4.锡山质监局在加大对企业质量违法行为的查处力度,坚持对产品源头以及生产加工等重点环节质量监控的基础上积极组织、引导企业建立健全质量保证体系,鼓励、支持企业执行环保、能源、社会责任等认证标准,严格要求企业按标准组织生产,积极引导企业研究国际标准和国外先进标准,制定符合本区域企业生产实际的工艺技术或联盟标准。

创建活动开展以来,锡山质监局根据企业的生产规模、企业质量管理情况、产品质量稳定性等因素,将28家优质示范区创建企业划分为A、B、C、D四级进行分类监管,对企业进行巡查、回访,实施定向服务、动态管理,努力将服装这一集中度较高的锡山传统优势产业打造为“集聚度高,分工明确,龙头带动,辐射周边”的优质产品生产示范区,促进锡山服装产业向规模化、高端化、品牌化优化升级。

## 措施2

### 标准引领争优势 助企业抢占制高点

有了名牌和名优企业还不够,自信的锡山人还想让自己的产品走向世界。如今锡山区已进入产业转型升级的关键时期,锡山质监局主动适应全区产业调整的新变化,提出了加快标准创新步伐,助推企业抢占标准“制高点”的新目标,而对于无锡佳腾磁性粉有限公司的援手无疑是一个成功的范例。

无锡佳腾磁性粉有限公司是国际上唯一集彩色激光打印粉、彩色复印粉、专用彩色陶瓷碳粉、专用防伪彩色激光打印粉、激光打印粉、复印粉及其关键原料专用高磁性磁粉、专用树脂为一体的专业化生产基地,获得国家科技进步二等奖和省部级一等奖、二等奖等项科技进步奖50多项,申请国家发明专利24项,PCT专利1项,已获得授权的国家发明专利15项。公司先后主导、参与制修订十多项国家、行业标准。公司董事长周学良是全国复印机械标准化技术委员会委员,在行业内具有较高的权威性。

锡山质监局针对该公司的实际情况加强行政指导与服务,指导

企业向技术委员会提出设立工作组申请。仅今年上半年,锡山质监局工作人员就先后6次到该企业指导与服务,从申请文件的起草,到申请流程的指导。

4月28日,“全国复印机械标准化技术委员会彩色激光打印机耐久性防伪显影剂国家标准工作组”获批,落户无锡佳腾磁性粉有限公司,实现了锡山区在标准化技术委员会/分会/工作组上零的突破。

6月12日,“电热装置能耗第4部分电阻炉标准工作组”成功获批落户天龙科技炉业(无锡)有限公司,为该企业的产品迈向国际市场打下了坚实的基础。

无锡佳腾磁性粉有限公司并非标准引领的特例。近期,第7届ISO/TC8/SC4全会又传来喜讯:无锡海联舰船附件有限公司承担制定的“船用保鲜冷库”和无锡市东舟船舶附件有限公司承担制定的“耐压防火水密门”被列为船舶舾装国际标准项目。这是锡山区企业首次承担国际标准项目制定工作。据了解,无锡市东舟船舶附件

有限公司是江苏省高新技术企业及江苏省船用舾装件工程研发中心,主要产品在国内船用舾装界处于领先水平 and 主导地位。无锡市海联舰船附件有限公司已成为生产规模较大、产品品种齐全的船舶舾装件专业生产厂家。2008年被评为国家级高新技术企业,同时公司技术中心被列为无锡市技术中心。这两家企业的标准化工作基础比较扎实,先后主导制定过国家标准和行业标准。

“企业承担国际标准制定项目,不但能帮助企业将产品推向国际市场。”锡山区质监局的相关负责人介绍,这也有助于企业在产品的生产技术、成套设备和加工技术、测试和标准化技术上不断占领国际制高点。目前,锡山质监局已经将海联舰船和东舟船舶等重点企业纳入重点培育企业名录,与企业建立了定期走访联络制度。每月定期向企业传递最新的标准化工作动态和信息;帮助企业分析情况,解决问题;指导企业参与更高层次的标准化活动。

## 措施3

### 清费减负优环境 惠企利民提速增效

除了以给企业“做加法”的方式服务企业,适当地做减法也是锡山质监局服务企业的一大措施。自2012年1月1日起,锡山质监局全面取消了“标准现行性确认收费”,同时对小微企业的组织机构代码证书免收工本费。

根据上半年6个月的统计数据,锡山质监局代码窗口共受理了2838家企业的代码、IC卡办理业务,其中1122家小微企业,全部免收代码证书工本费,受惠企业占比39.53%。取消“标准现行性确认收费”这项惠企措施更是涉及面广,受惠企业多。一家企业往往涉及数个甚至数十个标准。

“以往我们在办理业务时,总觉得费用问题是个头痛的问题。”锡山区一家企业的负责人告诉记者,今年取消收费政策出台后,免除“标准现行性确认收费”不仅减轻了企业的负担,更提高了企业集中办理的效率,进一步提高了工作积极性。

除了减免费用,锡山质监局在办理企业最高计量标准核准、组织机构代码申领(年检)、企业标准备案、食品企业年度报告审查等事项的过程中还严格实施“三个一次性”承诺制(一次性公布告知申请人申办过程及需要资料,一次性审核申请人提交的资料,符合受理条件的一次性办结),并开辟人性化服务快速通道。

对于企业急用等特殊情况下,在企业说明原因的前提下提速办理。



质监窗口高效便民服务



深入企业走访调研质监职能工作

锡山质监局组织机构代码窗口在不增加人手的情况下试行首日办结制,切实提高办结效率。

为了进一步方便企业,锡山质监局代码窗口对小微企业在申办时未能提供确认材料的,采取灵活

处理,先按小微企业受理,再由企业在取证时补报材料的方式处理。广大小微企业在享受费用减免优惠政策的同时在办理手续上进一步得到简化,办事效率上进一步得到提速增效。