

# 超市给残疾人“插队权”引争议

市民建议:不如开辟绿色通道照顾特殊人群



## 爆料

有残疾证就能插队

据网友爆料,7月31日,该网友在无锡大润发超市购物,正在排队等待结账时却看到了一幕:在购买禽蛋的长队中,当轮到一名女顾客结账时,突然从门外进来了一个老年男子。该男子大摇大摆插到队伍最前面,扬了一下手中证件,便抢先购买,并且超出一般顾客购买限量(一般顾客只能购买一包,该男子购买了两包)。女顾客当场责问超市的工作人员这是什么原因?一位工作人员回答:“大润发超市有这样店规,顾客可以凭残疾证,插队购买,不限数量。”虽然该男子持有残疾人证明,但是该网友却表示:“这名男子行动方便,看不出是残疾人。”并且该男子在出

如果你在超市为结账排了很久的队,可有人却凭着一张残疾人证轻轻松松地就插在你前面结账,你是什么态度?近日,一则《超市支持行动方便的残疾人插队购物》的帖子在网上引起了热议,有市民认为残疾人应该得到照顾,优先结账也无可非议。但也有市民认为即使是残疾人也应该遵守正常的公共秩序,更何况是行动方便的残疾人。而超市如果对残疾人有特别的照顾,也应该开辟绿色通道,而非给予残疾人“插队权”。

示残疾人证时,工作人员也没有检查残疾人证的真实性,仅看了一下封面。

网友就此质疑,仅凭一本没有仔细辨别真假的“残疾证”,是否就能证明该男子是残疾人?而即使该男子的确是残疾人,超市是否应该给予“插队权”?这名男子的插队行为无疑妨碍了正常顾客的购物。这名网友认为,即使是残疾人,只要身体允许的情况下也不该享有“插队权”。

## 争议

有人赞同有人不解

该帖子一经发出,立刻引发网友热议。有网友表示,残疾人生活和工作中都会遇到一些不方便,超市给予残疾人一些照顾,甚至优先结账,都是可以理解的。此外,如果是正常人,有急

事在别人同意的情况下插个队也无可厚非。但也有网友表示,文中提到的残疾人身体并无任何不适,排下队并不会对其造成不良影响。相反其插队的行为反而破坏了公共秩序,所以不赞同超市的做法。如果超市真的有心优待残疾人,不妨开辟一个专门为残疾人等特殊人群使用的绿色通道。

也有网友表示,有残疾证的不一定都是残疾人。他就有朋友的爸妈都是正常人,却托人帮办了残疾证。所以该收银员应该核实对方是否为真正的残疾人,再考虑是否给予他照顾。

## 超市

考虑开辟绿色通道

大润发超市相关负责人王女士告诉记者,他们超市内部并

没有残疾人可以插队的相关规定。但她坦承,对于残疾人,考虑到他们的身体状况,他们是有一定特殊照顾的。比如在大门口就专门为残疾人设立了一个特殊通道,方便他们推车子,但是在结账的地方没有特殊通道,所以可能不会有营业员让残疾人优先结账。而对于如何辨别对方是不是残疾人,王女士表示,出于对残疾人的尊重,他们一般是以是否具有残疾证作为主要的辨别手段。

“既然有市民有意见,我们会进行调整。”王女士表示,超市并没有给予残疾人插队权,只是给予一定照顾。面对网友反映的情况,她也会在第一时间向上级领导汇报,看超市能否根据实际情况,开辟一个专门为残疾人提供服务的绿色通道。

杨洁丹 唐奕

**后续报道**无锡“最美志愿者”获奖前猝然离世

## “最美志愿者”入“好人榜”候选

“走,我们给周文勇投票去。”连日来,在无锡市滨湖区荣巷街道,乃至滨湖区,周文勇的名字,一直被百姓们提起,有曾被他理过发的老人,有知道他事迹的居民,有被他事迹感动的读者……在荣巷街道首届“金乡邻”节“十佳社区志愿者”颁奖前猝然离世的周文勇可能怎么也没有想到,自己的义工之举,竟然会受到社会如此关注。

《周文勇人生中最后的荣誉》是周文勇此次作为“无锡好人榜”中助人为乐候选人的事迹文章题目(现代快报于今年6月7日报道)。荣巷街道工作人员告诉记者,周文勇的事迹经现代快报最先完整地报道出来后,被新华网、人民网、凤凰网、新浪网等20多家网站转载,新华日报、江南晚报等媒体也相继联系他们采访报道周文勇的事迹。

出生于1968年的无锡人周文勇,有一门理发的好手艺,在无锡市区一知名美发店工作。2009年初他身患重病,就在周家最困难的时候,妻子薛萍供职企业所在的滨湖区荣巷街道勤新社区向他伸出了援助之手,为周家提供一定的医疗费用并鼓励他们积极治病。出院后,周文勇和妻子商量后,报名成为勤新社区一名志愿者,每周为社区敬老院老人义务理发,后来他不幸离世。薛晟

**后续报道**无证摊贩医院内卖小吃

## 城管保安联手小摊贩终于走了

7月27日,快报报道了无锡人民医院内存在无证摊贩的现象,然而医院及疾控中心保安均表示此事不归他们管理。之后记者在再次暗访时发现即使经过整治,仍有摊贩顽固停留,日前,记者再次跟随南长城管部门来到疾控中心整治,这里的摊贩终于不见了。

从疾控中心到人民医院有一条长度不足10米的羊肠小道,早前有不少早点、午饭摊子在这里摆摊,因为无人监管,令不少小贩钻了空子。据了解,除了病人外,甚至有些医生和护士也会到此消费。

针对这个问题,城管部门从上周开始就进行了连续几次的整治,但是即使经过整治,仍有无证摊贩顽固停留。3日上午8点30分,当记者再次随城管部门的执法人员来到现场,看到小路上已经挂起了严禁设摊的牌子,周围已经没有小商贩的踪影。据当地保安表示,城管在过去几日连续过来整治,小贩已经几天没来了。但是在周围的绿化带内,还有不少废旧饭盒、吃剩的垃圾以及用来放置遮阳伞的土墩石块,还有人把椅子等生意工具藏在绿化带里,绿化带被破坏了大半,露出了黄土地。当天上午,城管将现场遗留的各种物品都清理干净。

造成这一问题的主要原因是疾控中心门前是一个开放式的广场,令大门形同虚设,小贩进出很方便,而疾控中心和人民医院的保安都认为自己没有执法权,现在也只是采取加强巡查,发现情况立即联系城管部门的方式来管理。对此,城管部门表示,管理和执法本应相辅相成,保安没有执法权,但是他们可以在门口就制止小贩进入疾控中心的范围内,而不应该听之任之,等到小贩都在里面扎根了,再打电话找人整治。胡娟娟



## 被封河道畅通了

8月3日,快报报道了南长区大窑路附近一条河道由于被封堵,出现了黑臭的现象。在报道出现的当天,南长区环卫处就主动联系到了快报,当天下午,环卫处组织工作人员对河道进行了一次垃圾清理,并于8月4日,拆除了封堵河道的泥堤,恢复了河道畅通。

匡笠/文 南长区环卫处/供图

# 清洗水箱后,自来水却发黄

物业:这是水管生锈造成的

原本清洗大楼的水箱是件好事,可以让居民喝上更为放心的自来水,可住在滨湖区梁湖南苑87号楼的居民却有些郁闷,7月19日物业清洗水箱之后,却发现自来水存在发黄的现象,如今半个多月过去了,水的颜色一直不正常,居民担心饮用这样的自来水,可能会出现问题。

梁湖南苑在今年上半年被评为“幸福安置示范小区”,8月3日上午,记者来到梁湖南苑87号楼,大楼的居民告诉记者,原本小区的饮水一直很正常,上个月19日,小区物业组织了一次清洗水箱的工作。“我们当然很欢迎物业来清洗水箱,毕竟是为了我们的健康着想。”然而让居民没有想到的是,清洗完水箱之

后,自来水反而出现了问题。

居民发现在放出的自来水中,有淡淡的黄色,这个问题引起了这栋大楼所有居民的重视。“有几个人家里有自来水过滤器,把滤网拆下来一看,里面全都是些细小的杂质,这样的水,我们怎么能放心喝呢?”现在有些居民都已经不敢再用自来水烧饭、做菜,家里常备了几桶纯净水,就算是平常洗菜,也都是先用自来水洗了之后,再用纯净水洗一遍。

居民找小区物业,包括自来水公司反映了很多次这件事情,可一直没有得到很好的答复。“照理说,清洗水箱应该是自来水公司的事情。”梁湖南苑物业的负责人顾德明告诉记者,小区

每年都有清洗水箱的“固定动作”,目前,这些事情都是由小区物业在做,今年7月份,小区组织再次清洗水箱。接到了87号楼居民的反映后,他们也联系到了自来水公司,在双方的协调下,自来水公司已经到87号楼进行现场查看,发现是水管生锈引起的自来水颜色发黄。

为了保证自来水饮用安全,自来水公司使用水泵,用水的冲击力,对水管进行了一次清理,虽然这样并不能彻底解决水管生锈的问题,但是可以暂时保证自来水的安全。“如果要彻底解决问题,必须把水管都换掉。”顾德明说,目前,小区物业、开发商等都还在协调中,将会尽快解决这一问题。匡笠