

苏州出台家庭服务行业公约

家庭服务员
不得强行推销商品

昨天,苏州市人社局在其官网上公布了由苏州市家庭服务行业协会制定的《苏州市家庭服务行业公约》。该《公约》对家庭服务的形式、工资支付方式、纠纷处理等进行详细规定,并呼吁从业者响应遵守,共同构建和谐的行业环境。

家庭服务员持证上岗

家庭服务涵盖家庭保姆、家庭护理、家居保洁、家庭烹饪、家庭接送、家庭维修等有偿服务。《公约》要求家庭服务经营者不得招收未满十六周岁的;不能提供合法有效身份证明的;患有不宜从事家庭服务工作的传染病、精神病和其他疾病的人员从事家庭服务工作。

经营者应尽可能将未经培训的家庭服务员输送到政府主管部门认定的技能培训机构,进行服务技能、职业道德、心理素质、法制安全、卫生知识等岗前培训,经考核合格并取得职业资格证书后持证上岗。经营者不得以明显压底价格或抬高价格等手段进行不正当竞争;不得按服务合同的约定提供服务;不得唆使家庭服务员哄抬价格或有

意违约骗取服务费用;不得利用家庭服务之便强行向消费者推销商品。

消费者不得无故违约

在家庭服务员方面,《公约》明确,家庭服务员有权要求经营者与其签订书面合同、了解服务合同内容,享有法律赋予劳动者的权利。经营者和消费者变更家庭服务内容或消费者要求提供约定之外家庭服务的,应征得家庭服务员的同意。当然,家庭服务员提供服务应当尊重消费者的生活习俗,不泄露其隐私。

对于家庭服务的消费者,《公约》也提出具体要求。消费

者应尊重家庭服务员的人格和劳动,保障家庭服务人员的合法权益。消费者要正确指导和明确交代家庭服务员的工作任务,不得扣押家庭服务员身份、学历、资格证明等原件。消费者不能无故违约,但如果家庭服务经营者出现采取欺诈手段订立合同,对消费者造成严重损害的或未按合同约定履行义务的,经催告后在合理期限内仍不履行等情况,消费者可以终止家庭服务合同。

苏州市人社局相关负责人表示,上述《公约》的出现使苏州家庭服务行业更加有规可循,有利于当地服务行业的良性发展。

何寅平

菜价

鸡毛菜比6月涨了4成
叶菜进入“伏缺期”
全线涨价

昨天,苏州市物价局发布7月份主副食品价格走势分析。与6月相比,7月的主副食品价格涨跌互现,其中粮食、猪肉价格以跌为主,淡水鱼价格首现下降,食用油、鸡蛋价格小幅上涨,蔬菜价格受伏季高温的影响出现季节性上扬,其中鸡毛菜涨幅最大,较6月上涨42.8%。

与6月相比,淡水鱼月度环比价格自今年1月来首现下跌,价格将趋稳回落。四个主要淡水鱼品种的7月零售均价较6月微跌0.39%,其中鲫鱼和鳊鱼价格下跌,花鲢和草鱼价格则延续升势。南环桥批发市场数据显示,四个主要淡水鱼7月的批发均价较6月全线回落,这是今年以来主要淡水鱼批发均价

环比首次出现整体下降,受此影响,预计后市淡水鱼的价格将稳中有落。

蔬菜价格季节性上扬,叶菜价格仍保持高位。受伏季高温影响,7月蔬菜价格环比呈现升势,15个主要监测品种的零售均价较6月上涨1.28%,但与去年同期相比,仍以下跌为主,跌幅为12.89%。上涨的蔬菜品种以叶菜类为主,其中青菜、鸡毛菜分别较6月上涨32.04%、42.8%。此外,白菜、花菜、四季豆和黄瓜的价格环比涨幅均超过10%。

目前,青菜、鸡毛菜等叶类菜的价格仍处于高位,预计后市随着蔬菜生长情况的改善,叶菜的价格将高位运行后逐步回落。

李俊锋 孙佳桦

天气

台风蓝色预警拉响
请做好防风防雨准备

强台风“达维”和“苏拉”同时逼近苏州,让不少人前所未有地紧张。昨天,苏州市气象台和周边5市气象台联合发布台风蓝色预警,全城开始进入警戒状态。苏州气象局官方微博“苏州气象”傍晚5点多钟还特意发布《气象科普——咆哮版台风防御图》,在“咆哮体防御指南”中这样写道:“有台风来啦!看天气预报了没?还不回家收拾收拾阳台上的花草草?砸死人要偿命啊!”

受双台风的共同影响,今天白天苏州阴有阵雨或雷雨,雨量中到大,局部有暴雨,夜里阴有阵雨,伴有平均风力6级,阵风7~8级,水面上阵风9级的东北到东南大风;早晨最低气温26℃,最高气温32℃左右;明天多云。

今天有风有雨,早晚凉爽,中午前后偏热,大部分人会感觉比较舒适。而目前在台湾发

威的“苏拉”将于2日夜到3日上午在福建莆田到浙江玉环一带沿海登陆,其后它的外围云系将继续影响苏州,所以今天市民上下班的时候需要做好防风防雨的准备。

李铮

今日周边城市天气

昆山:中雨转小雨,东南风

5~6级,26~32℃

吴江:中雨转小雨,东南风

5~6级,26~32℃

太仓:中雨转小雨,东南风

5~6级,26~32℃

常熟:中雨转小雨,东南风

5~6级,26~32℃

张家港:中雨转小雨,东南

风5~6级,26~32℃

上海:阵雨,东南风7~8级,

27~32℃



昨天,“家在苏州V站有我,携手志愿”大型志愿服务体验正式启动。首批建设的三个V站位于轨道交通一号线沿线三个站点,分别是乐桥站、苏州乐园站、东方之门站,目前已运行3个月。据悉,苏州团市委今年计划再建3~5个V站,呼吁更多的青年朋友参与到志愿服务中来。

孙佳桦 文/摄

物业纠纷增幅惊人
都是催收物业费

日前,常熟市人民法院海虞法庭在调研2010年到2012年7月份受理的物业纠纷案件时,发现这样一个“怪现象”——只有物业起诉业主,不见业主起诉物业。

近日,常熟虞山镇谢桥管理区一物业管理公司将小区的一名业主告上法院,要求业主补交两年物业费。物业公司称,多次催促这名业主交物业费,业主就是不交,累计已达2年。而业主则认为,物业公司的服务不到位,保安不仅服务态度差,小区环境管理得也不好,认为物业公司提供了低质量的服务却要求交高额服务费,显然不公平。

法院审理后认为,业主拒交物业费必然导致物业公司经费不足,无法维持正常的物业服务水平。而物业公司提供的物业服务有一定的瑕疵,会影响到物业服务的水平,但不足以构成业主拒交物业费的正当理由。通过调解,双方最终签订调解协议,被告当即缴纳所欠物业费,物业公司则承诺改善物业服务质量。

一组数据显示,从2010年

至今,海虞法庭受理的物业纠纷增幅惊人,2010年是9件,2011年22件,而今年1月到7月已达34件。其中,2010年接手这类案件的数量还不到民事案件的1.5%,2011年则是4%左右,2012年则几乎占民事案件的10%。在这些物业纠纷中,100%是物业公司告业主催收物业费的,而这类物业纠纷往往是一个小区的物业公司一次性将十几个业主告上法庭。不过奇怪的是,案件中从未出现业主状告物业公司的情况。

据了解,在类似物业纠纷案件中,大多数小区存在业委会缺位或者不能运转的情况。其实,小区最高权力机构是业主大会,业委会是业主大会的执行机构,一旦业委会缺位或者不能运转,必然导致物业纠纷陷入怪圈:业主一旦感到权益受损就拒交物业费,这使得物业公司无法正常服务,只能大规模起诉业主讨要物业费。法官认为,如何在众多的社区建立和完善业委会,是目前社区管理急需解决的问题。

苏志鑫 何洁

市场

7月少卖2000多套
楼市现疲态?

业内人士:环比下滑在意料中,整体表现并不淡

上半年的苏州楼市“一路高歌”,成交量不断突破,从数据来看,楼市似乎已现回暖态势。然而7月,据住建部门统计的住宅成交数据来看,共成交11076套,较上月减少2000余套,降幅为20.29%。由此不少人提出质疑,楼市是否出现疲态?对此,业内人士分析认为,环比下滑在意料之中。

提起7月楼市成交量环比下滑的态势,多家开发商表示这在他们意料之中。园区某房企营销经理称,7月楼市的成交量应该说还是不错的,低于6月也在预料之中。“7月的楼市新增供应没有6月大,这是造成成交量下降的主要原因。”该经理称。据某房产网站统计,苏州7月获批预售证的11个住宅项目,仅5家在本月开盘,其他楼盘的推盘速度也明显变慢。由于近期成交的回暖、一些热销项目上调开盘价的举动,让很多开发商觉得,为了开盘能卖个好价不妨再等等。

该经理还表示,从楼盘情况来看,个别楼盘的表现势头依旧强劲,没有出现明显恶化迹象。“7月的成交量比去年同期增长了2倍多,仍然保持在一个较高水平,称得上是反季热销。”其还指出,市场整体表现并不淡,从7月底的推盘表现及8月份的推盘动作来看,对成交量应该有带动作用,8月的成交量还会有进一步上扬的可能。

均价方面,7月成交均价总体稳定,在9000~11000元/㎡之间浮动。业内人士称,成交上扬,市场变热,很自然会带动一部分楼盘价格上涨;但也有一部分楼盘会趁着市场的暖意加大放量的力度,因此价格下调优惠会加大。预计,8月成交均价会基本保持稳定。

何洁

发布

市区游泳池水质抽检
情况公布
14家场馆仅4家达标

昨天,苏州市卫监所公布市区今年第三季度第一次泳池水质抽检结果。被抽检的14家游泳场馆中,指标全部合格的仅4家,占比不到30%。

本次随机抽检了市区14家游泳场馆,涵盖了对公众开放的健身俱乐部、酒店内及小区内设置的各种游泳场馆。检测项目主要有游离性余氯、细菌总数、pH值、大肠菌群、混浊度、尿素等。最终,新城花园酒店有限公司、三德大酒店有限公司、园区金水湾小区南会所、天平大酒店、中华园大饭店有限责任公司、园区建屋豪生酒店管理有限公司、宝岛花园酒店、园区臻爱健身俱乐部、名将游泳俱乐部有限公司和涵园国际商务中心有限公司等共计10家单位测出水质不合格,占总抽检单位的70%左右。据悉,这10家场馆水质不合格的原因主要集中在游离性余氯、细菌总数和尿素3个指标上。

怎么这么多场馆水质不达标?据悉,主要是因为近来游泳者激增,工作人员对水质的检测和消毒剂的投放不够细致,导致泳池内消毒剂含量过少,随之而来的是细菌总数的超标,这也使得红眼病等传染性疾病在泳池内更易扩散传播。而泳池内尿素的超标,多是因为场馆换水频次较低造成。苏州市卫监所相关负责人表示,接下来将加大对游泳场馆的检查力度和频次,同时还将会同各部门进行联合执法检查,督促各游泳场馆规范操作。

何寅平