



惠山区阳山镇城管中队全体队员会同新渎社区物管对小区内乱摆乱放、陈年堆积的脏乱物等进行了清理,共计清运垃圾杂物约16车,乱张贴百余张,乱涂写80余处,改善了小区环境,得到居民们的高度肯定。图为队员正在清理小区内乱堆放的物品。  
黄喜珠 摄

# 这个夏天 城管用汗水美化城市



## 镜头1 废品回收公司小区布点

“这废品回收还有公示牌呢,明码标价,还有投诉电话,满正规的啊。”近日,家住水秀社区的张大爷发现社区马路边竖起了一块牌子,上面是各类废旧品回收的详细价目表,一旁则是统一着装的废品回收工作人员,不少小区的居民都从自家搬来废品。

据了解,小区里的废品回收摊一直是城市管理环境整治的一个难点。一方面,居民们离不开废品回收摊,但是另一方面,近年来,废品回收摊越来越少,回收人员压价、缺斤少两的现象也屡见不鲜。水秀社区居民

黄阿姨告诉记者,有时候好不容易等来收废品的,他们又把收购来的废品随意堆放,严重破坏了小区的环境。

如何既满足居民的需求,又让小区环境保持整洁有序?滨湖城管部门探索出了“社区定点、电话预约”的废品资源回收体系,引入有资质的废品回收公司,率先在河埒街道展开收购站统一回收试点,配备环保回收专用车,专门人员,在居民区布点规范的废品回收摊位,每天定时在各社区收运各种废品,同时回收各种可再生资源物品,进行集中、分拣后统一送到收购站

综合处理,彻底取代传统老式板车回收。

“每个废品回收摊位我们都明码标价,且联系方式是对外公开,不怕找不到人,这个是我的手机号。”身着统一服装的收购人员指着身旁公示牌说道。据了解,目前河埒街道的12个社区都有设点。

滨湖城管部门表示,规范小区废品回收摊位的举措成熟后,将制定相应的准入和退出机制,任何有资质的回收公司都能参与,而以往那些无证摊贩则可以通过统一登记、统一培训,接受公司管理,继续从事废品回收。



## 镜头2 噪音投诉牵出大面积违章

日前,崇安城管执法大队接到广益路居民王先生举报,称他家附近的一商家在经营过程中噪声扰民,严重影响了他家人及邻居的生活和休息,要求城管部门介入处理。

执法人员接报后立即赶赴现场,经现场踏勘、调查了解到,该商家位于金科新大陆小区对面一处临河建筑中。在该建筑物外墙上,近20个空调外机一字排开,楼顶装有一个冷却塔。各类机器发出了巨大的噪音,影响到几米开外的一个居民小区。执法人员当即对噪声进行了检测,并很快找到了该商家经理,

告知其噪声已影响到附近居民,要求其安装隔音设施,以便将噪声和对附近居民的影响降到最低限度。

该经理答应给予考虑后,执法人员正准备离去,却意外发现,该商家的墙体存在厚度不一的问题。经仔细查看内部结构,执法人员发现,该建筑明显存在后期搭建的嫌疑。执法人员当即提出,要求查看相关房产证明。该经理闻言后立即面露惊慌之色,随后假作镇定地解释称是租赁房屋,租房时已查看过产权证,没有问题。

执法人员随后联系到房东

并查看了产权证,确认该房屋有近200平米面积系违建。至此,该经理不得不承认了违章事实。

原来,其在承租该房后,很快通过连接二至三层的露天部分,搭起了违建。如此,既可扩大经营面积,又能节省一笔可观的开支。考虑到新、旧建筑不一致的问题,他还特意请人在违建部分的墙上,粉刷了与原建筑相同的涂料,以求瞒天过海,岂料自己煞费苦心施的障眼法,仍未能瞒过执法人员的眼睛,执法人员当即开具了《责令限期整改通知书》要求其在规定时间内自行拆除违建。



## 镜头3 垃圾桶旁建浴室被拆除

“我们这里有人在小区楼旁搭建了一间铁皮棚,每天晚上稀里哗啦的,臭得都不敢开窗。”昨日上午,北塘城管执法部门接到居民投诉电话,反映盛岸一村小区内一家常饭馆挨着店面搭建了一个简易棚,供家人洗澡使用。

接到投诉后,执法人员和盛岸一村社居委工作人员一起来到盛岸一村小区18号楼旁,只见在这家饭馆的后面,紧挨着小区楼房搭着一间蓝色铁皮棚。这个

浴室结构十分简单,几根不锈钢条做框架,四周围着蓝色的彩钢板,所谓的门只是一块破旧的木板,随风摇曳。往里一探究竟,洗浴木桶、小板凳、挂绳、毛巾应有尽有,抬头一望,竟还有几个店主从外牵电线进来用于照明的灯泡。旁边不远处,一个大型垃圾桶被推倒在地,混合着洗浴过后四处漫溢的脏水散发出阵阵难闻的气味,垃圾桶上方就是居民楼的窗户,不少苍蝇蚊子在四

处乱飞。

“他们就在这个棚里洗澡,弄得地上都是水,脏得不行。”一位经过此处的阿姨抱怨道。

在小区居民的指引下,执法人员找到了饭馆的店主,经过一番劝说和教育,老板娘尴尬地表示,由于最近天气炎热,图方便就弄了个简单的浴室,并不知道会给附近居民带来这么多的不便。店家当即动手自行拆除此违章搭建。



## 镜头4 抛洒滴漏弄脏环卫保洁道路

“南城管的老陆吗?我是环卫所的小王,运河东路五爱南工地的渣土运输车辆车轮没有冲洗就出工地了,门前都是抛洒滴漏的渣土,你能不能过来解决一下。”接到电话的南城管执法队员老陆很快赶往现场。

而此时的工地门口,一辆正准备出发的工程车正在用水管冲洗车轮,门外道路上有零散的渣土,一名年纪较大的环卫工人正汗流浃背地清扫路面,工地也派出工作人员用铁锹铲除路面的积土。

原来,这个工地的工程车在出车前会冲洗车辆和路面,但是每次冲洗得不是很干净,路面痕迹明显,在多次的道路考核中被扣分,因此只要有工地运土,环卫都要安排洒水车进行冲洗,负责清扫该条道路的环卫工都喊吃不消,现在天越来越热,更是辛苦,希望城管能够帮助解决好这个问题。听后,老陆即与工地负责人取得了联系,在说明相关情况后,让其到现场一起解决,经过三方沟通后,工地负责人答应承担洒水费用作为补偿。



## 新区城管整治塘南路

7月中旬,新区城管执法大队联合街道城管办等部门针对塘南路开展了一轮整改规范行动。

塘南路是新区与南长区的分界线,周边既有招商城这类商业中心,又分布了大量的小型店铺,外加附近的锡钢、发电厂正处于拆迁阶段,一直是市容管理的难点区域,占道经营、道板违章停车及流动摊贩等相关市容类问题突出。针对上述情形,新区大队明确了整治方案,针对各种不同的违反市容规定的情形分别采取了劝导、处罚等

不同方式。对于塘南路上存在的流动摊贩多次无照经营严重影响周边市容引发的居民不满投诉的情形,大队联合江溪街道城管办予以取缔,并对作业工具进行证据先行保存登记,同时就道板存在的违停现象,执法队员也现场予以查处。

经过上述努力,塘南路上的市容状况大为改观,同时,为了防止摊贩回潮,新区大队将进一步加强与江溪街道城管办的配合协作,专门安排人员现场守点,确保该地段市容管理的长效化。



## 镜头6 云林首批城管志愿者上岗

日前,锡山区云林街道首批城管志愿者臂戴着工作证走上街头,协助云林街道城管部门管理市容环境。

据悉,锡山城管执法大队云林中队从7月初开始在辖区各社区宣传栏贴出了招聘城管志愿者的启事。招聘的城管志愿者经过有经验的执法队员、管理队员进行业务培训后正式上岗工作,主要是协助城管队员宣传法律法规、劝阻乱停车、乱设摊、店外经营等违法违规行为。

朱师傅是首批通过培训的协管员,他第一天上路就跟着执法

队员小张来到芙蓉二路健鼎附近劝离一个卖水果的无证摊。经过一番宣传教育,摊主收摊离开了。小张介绍,以前他们想向无证摊主进行宣传教育时,人还没靠近,一些摊主已经逃得无影无踪了,很是无奈。现在志愿者上岗后着便装开展辅助管理,减少了一些店家、无证摊主在心理上对城市管理的抵触情绪,在劝导、宣传方面取得了很好的效果。

朱师傅说:“以前不太了解城管这个职业,现在感觉不容易,还能学到不少城市管理方面的知识。”



## 镜头7 暑假练摊影响市容,城管劝离

现在正是暑假期间,孩子们如何度过一个安全充实的暑假是很多家长都在考虑的一个问题,日前,在锡山区有两名高中毕业女生想到了到小区门口练摊的方式。

当天上午,锡山城管执法大队执法人员巡查至春合苑小区门口时,发现有2名年龄不满20岁,学生模样的女生,在村干道路边摆了个饰品摊,只要有市民驻足围观他们就会上前推销,而在这个小摊旁边,时不时有人开着非机动车呼啸而过。

执法人员在和这两个女孩的沟通过程中了解到,两人今年刚高中毕业,高考成绩不算理想,暑期闲着无事,两人就用平时省吃俭用节省下来的钱,到小百货市场批发

了这些饰物,出来摆摊,一来可以锻炼,二来也想挣些零花钱。

随后执法人员向两人宣传了相关法律法规,指出无证设摊不仅扰乱了正常的经营秩序,也影响了市容环境,妨碍了道路交通,要求两人立即结束违章经营,收摊撤离现场。执法人员同时还告知,鉴于她们是学生,对有关法规确实不知情,执法部门将对她们从轻处罚,但今后不得再次违章。否则,将依法严肃查处。经过执法人员的宣传教育和说服劝导,两人当场收起摊子,撤离了现场。

本版撰文

尤晓婷 汪文先 时怡 张永明 徐旭 章燕 孙德文 卢文东 汪丹 鲍振 胡丽娟