

# 江阴工商诚信引导 助力经济发展

今年以来,江阴工商局继续以放心消费城市创建、诚信企业和个体工商户评比、重合同守信用、流通领域商品质量管理星级评定、星级文明市场创建等工作为载体,服务江阴全市经济工作,起到了积极的推进作用。

□沈纯雅 金辰 胡姗娇

## 举措

### 1 食品安全作长效监管

民以食为天,食以安为先。为加强食品安全长效监管,工商部门认真贯彻落实《食品安全法》,严格规范食品经营主体准入。上半年,共核发食品流通许可证3570份。加快流通领域食品安全监控系统建设和规范运行,完善了以“四检联动”为主要内容的综合性食品监控系统,上半年共法定检测食品522批,快速检测2340批,检测各类农产品近7.6万批次,从严从速查办食品案件130余起,有效保障了市场食品安全。同时,加强对农贸市场的管理。

另一方面,江阴工商部门依托互联网、电脑等现代电子信息化手段,搭建食品经营主体和食品质量信息化监管和远程监管平台,建设索证索票、进销货台账等流通环节食品电子溯源监管系统,以构建从批发到零售的食品流通环节监管溯源机制,实现上市食品进货查验、台账记录和票货同行的电子化及远程监控管理,逐步解

决终端食品经营户进货台账登记难、批发单位索证索票难、备案难、查询难、问题食品追溯难等问题。

江阴全市大型商场、超市、食品批发单位、乳制品批发单位和食品添加剂经营单位等正全面推行电子溯源监管系统,已有13797户商家纳入该系统,2年内上述单位有望实现食品流向可控、源头可溯。

乳制品是首批纳入该系统监管的食品。按照《食品流通许可证管理办法》规定,利用该系统详细登记“供货方、联系方式、许可证号、许可证号有效期、营业执照注册号、营业执照有效期、乳制品名称、质检报告、规格、批次、数量、保质期”等内容。对不具备电子溯源系统条件的乳制品经营单位,不核准乳制品经营项目;对已经取得乳制品经营资质,但不具备实行电子溯源条件的,则按相关程序取消其乳制品经营资格。



江阴成立老年消费维权基地 本版图片为资料图片

## 故事

### A 五招助力促中小企业发展壮大

江阴工商局新推“红盾助企行”等五招来促进中小企业发展。

工商登记窗口坚持以市场准入为服务起点,积极做好企业登记服务工作,做到事前咨询一口清,事中审查高效率,事后指导方向明;大力推行行政执法责任制,杜绝了“吃、拿、卡、要”等违法行为,为中小企业发展营造了良好的法治环境;规范收费行为,严格执行法律和行政法规规定的收费项目和收费标准,行政收费实行“定、收、查”三分离制度,杜绝乱收费行为;深入开展“红盾助企行”活动,建立健全了企业工商联络员制度、领导干部挂钩服务企业制度,深入推进中小企业成长工程,广泛开展了“进园区、解难题”、“进企业、做好事”、“送法上门、送法下乡”等一系列活动,引导和培育中小企业发展壮大;个体私营企业协会充分发挥组织作用,努力当好中小企业娘家人,为中小企业经营者提供法律咨询、产业政策、科技信息、劳动人事等方面的咨询服务,积极引导个体私营经营者在市场机制的框架内按市场规律的要求自我完善、自我发展。

上半年,全市共有新登记企业1546户,注册资金总额30.52亿元;新登记个体工商户5407户,注册资金总额3.22亿元。全市另有269家企业申请增资变更登记,增加资金45.8亿元。

### B “三送一帮”助力小微企业

今年以来,祝塘工商分局紧紧围绕“保增长”任务,以服务微型企业为切入点,创新服务举措,深入开展“三送一帮”活动,力促辖区微型企业健康发展。

送服务,促进个体转型升级。对具有一定规模、有发展潜力的个体工商户进行上门指导、长期帮扶,促进其扩大生产,改进技术,努力升级为小微企业。近年来,辖区内共有60多户个体工商户成功转型升级为私营企业。送政策,促成政企良性互动。认真把握市局出台的“二十六条意见”精神,深入企业开展调研,结合辖区实际制定出了实施细则。在实施过程中,有针对性地向小微企业倾斜,确保政策优惠不遗漏、不滥用。送法规,促使企业诚信经营。分局工作人员定期上门宣传工商法律法规,使企业明确有所为与有所不为。同时,帮助企业加大合同规范力度,合理规避法

律风险,并指导企业处理民事纠纷,为企业健康发展创造良好的法制环境。帮融资,破解民企发展难题。在经济形势下滑的大趋势下,继续完善商标质押,动产抵押,股权出质、出资等“三大融资平台”建设的同时,派出专职工作人员,深入企业做好宣传引导工作。针对企业发展实际,帮助企业选择和办理合适的融资登记,并实行跟踪服务。

### C 路段易名不用变更登记

近年来,随着新市镇建设的不断深入,周庄镇的街道路段在逐步整修,重新编制后的路段路名与营业执照上的经营场所不再符合,而实际的经营场所并未改变,这给不少经营者带来了麻烦。周庄镇工商分局通过与公安部门的沟通协调,简化、规范了登记手续,提高了审批效率,从而为一大批这类个体户免去了往返奔波之苦。

周庄工商分局专门就个体工商户经营场所登记流程作出新的调整:如仅涉及经营场所的路名、门牌规范而实际地址并未改变的,个体工商户可凭公安局出具的经营场所规范证明办理照照,不再要求单独进行经营场所的变更,并在其营业执照正、副本上加盖情况说明的印章,以便工商部门在证照巡查过程中予以比对核查;如涉及经营场所以外的其他事项变更,则一并对其经营场所进行规范。同时,在个体工商户新办时就给予温馨提示,经营范围涉及登记前置许可的,应以工商部门出具的名称预先核准通知书上核准的字号和经营场所为准,申请人应当以此报送其他有关部门办理前置审批手续。

### D 企业遭侵权工商西安打假

近日,江阴工商局指派华士分局执法人员与驰名商标单位江苏阳光集团工作人员赴西安打假,在西安市碑林工商分局的协助下,对某服装有限公司侵犯阳光注册商标专用权的行为予以立案调查,为企业挽回经济损失10余万元。

前不久,工商局在调查中发现,侵权嫌疑人在获知西安市某银行需要定制一批工作服后,将这一情况告知了阳光集团在西安的业务员徐某,徐某以阳光集团的名义与银行进行了接触,并提供给侵权嫌疑人一张盖有“江苏阳光集团服饰有限公司”公章的空白A4纸,侵权嫌疑人利用该空白A4纸制作阳光集团的报价单,并将该报价单与

自己的报价单一并送给南关工商银行。最终,由于侵权嫌疑人将阳光集团的报价虚报太高,银行决定为普通员工制作侵权嫌疑人品牌的工作服350套,为领导制作阳光品牌的工作服7套。随后,侵权嫌疑人又通过徐某得到7套“阳光”商标,制作了假冒工作服后一起交付该银行。目前,此案正在进一步审理中。

### E “霸王条款”被紧急叫停

近日,江阴市某物资信息网络中心在互联网上采用格式合同条款,作出利于自身解释的内容,排除消费者合法变更或解除同权利,这一“霸王条款”被工商执法人员紧急叫停,并处以罚款5000元。

据调查,该网络中心在互联网上设立了域名为某物资信息网的网站,采取会员制的方式,从事为会员提供网上发布各类求购信息、文本信息等服务的经营活动,在其网站的服务条款中显示:“我中心网站可自行全权决定,在发出通知或不发出通知的情况下,随时停止提供服务……立即使您的账户无效”“中心网站转让本协议无需经您同意”等条款内容。上述条款明显存在不公平、不合理内容,事实上减轻、免除了物网中心损害消费者合法权益应承担的民事责任,同时也排除了消费者依法变更或解除合同的权力,严重侵犯了消费者的合法权益。工商局执法人员在日常网络巡查监管中,发现了该网站的违法经营行为,及时将该违法经营的电子证据进行了固化,并依法进行了查处。

### F 无照经营多部门联动取缔

近日,云亭工商分局会同质监、公安、城管等相关部门,依法取缔了位于云亭街道余城陶家村的一家无照纺织企业,执法人员现场查封剑杆机24台、成品色织布326匹,扣押成品色织布88匹,目前该案件正在进一步调查处理中。

云亭分局在接到群众的无照经营举报后,立刻把相关情况及时向街道政府汇报,当地政府高度重视。质监、公安、城管等部门都积极参与了此次联合执法行动,联手对这一危害大、影响面广的无照经营点进行了取缔。为规范辖区证照管理,执法人员在取缔过程中,还专门向经营商户和周边群众进行了法律法规宣传,并表示对此类群众意见大、社会危害大、影响大的无照经营,发现一家坚决取缔一家。

### 2 热点行业作规范提升

随着社会的发展和人们生活水平的提高,广大消费者的需求也在不断变化,要树立长久信誉,就必须恪守诚信标准,提升行业规范。

今年以来,工商局还相继开展了一系列扎实的专项行动,有针对性地规范重、热点行业的健康发展。主要是开展了针对12个重、热点领域的格式合同整治,有效遏制消费领域“霸王条款”现象,全面维护合同交易秩序,共办结该类案件8起,对旅游、健身和苹果手机维修服务霸王条款进行了整治和规范。开展了广告整治行动,实行广告企业行政约谈制,编制了《户外广告登记管理操作手册》,并加大了虚假违法广告的整治力度。实施了汽车市场专项整治,对205家汽车经

销企业中存在的不亮照经营、超经营范围、销售“三无”或冒牌配件、虚假宣传等行为进行了规范整改。此外,工商局还积极配合政府部门开展了烟花爆竹、投融资行业、动漫市场、打非治违、学校周边环境等专项整治。

在诚信建设推进过程中,消委会也是一支不可或缺的力量。近年来,消委会通过完善机构、健全网络,来督促企业依法诚信经营,对上下游客户、广大消费者重诺守信,履行应尽的社会责任。

今年上半年,还在全省率先建立了老年消费教育基地,并组建了消费维权公益律师团,在全市开展五大公共服务行业满意度测评,开通了全国首家乡镇级消费维权微博。



工商局前往临港新城召开外商投资座谈会



整治无证卷烟经营