

龙瑞装饰工程质量何以引领南京?



瓦工班组长徐宗实正在认真工作

御江金城冯阿姨在龙瑞连装6套房;IT精英托龙瑞设计师跨界担当家装、理财双重私人顾问;80后有产“白富美”获欧洲贵族般的龙瑞装修管家服务;75岁高龄的气象学院范老师盛赞龙瑞装饰质量挑剔团……7月,快报连续报道了有关龙瑞装饰缔造的几个装修业界神话,引发了读者的来电追问,龙瑞装饰工程质量何以如此深入人心,领衔南京中高端装饰的市场份额与口碑?!

坚实依据: 企业高标准 保精湛施工

关于龙瑞精湛施工水平的实例,快报已经作过多次介绍。例如水电工程中的开槽,龙瑞自主研发出了“斜角开槽”的独家创新工艺,凡是布线中的垂直转角处,都做“斜角”或称“弧角”处理,避免生硬地直角转弯,这是为了预防日后电线出现老化问题,方便抽出维修。再如水管铺设布置,龙瑞创造了“从顶面走”的新方法。

工程专家潜心钻研技术、方法、流程,是绝对离不开企业的管理保障和制度激励的。

龙瑞装饰的工程质量,与其用高标准,不如用“超标准”来形容更贴切一些——行业水平的顶点仅仅是龙瑞的起点而已,不仅超越南京的行业标准,甚至超越国家标准。龙瑞人永远都把一样的装修步骤,做出不一样的惊喜品质来。

与此同时,龙瑞工程人员的“钻研”精神是最值得称道的,永远把时间、精力、热情投入到既定的家装环节的“微创新”上去。

有力保障: 完美执行力 保优质工程

龙瑞拥有一支超强执行力、超高效率的施工监察团队,通过严格的过程控制制度,确保了每个家装工程的品质整齐划一,而避免东家好、西家差的参差不齐状况。

例如,有班组长质检制、项目经理巡检制、抽检制,和上期快报所报道过的董事长亲自率领上阵的质量挑剔团制度等多重质量控制。近期,“现场工艺公示”这一最新的管理制度将闪亮登场——龙瑞装饰将用常见的KT板,以大幅图片形式,将关键的工艺标准图片公示在您的施工现场,方便您随时巡查对照查验,将难懂的技术标准形象直观地告知于您。

牢固基石: 稳定施工团 保质量稳定

在一线装修工人队伍中,有种“马甲现象”——穿A公司马甲就是A的人,穿B公司马甲又是B的人,“一秒钟变身”的现象可谓屡见不鲜。工人队伍的不专属、不固定性直

接导致了工程质量的不稳定,另外也将导致后期问责不到人的困难。

相反,龙瑞装饰一贯坚持“自持”施工队伍,稳定施工团队的用人战略。即工人们都是在龙瑞装饰长期任职的,他们的社会经验从10年到30年不等,而在龙瑞公司的任职年限也起码有5年到10年。除了稳固队伍之外,龙瑞还为工人们提供定期专业培训,由工程总监在某一在建工地现场,实地实例为一线工人们讲解点滴细节的精益求精之道,使得工人的技术不断精进,还保证了他们合理的晋升通道。除了业务培训,还有进行企业文化宣传,公司也常常外聘培训专员来对一线工人开展沟通能力等方面的培训。董事长也会不定期邀请优秀工人、精英骨干一起吃饭,深入了解工人成长状况,并积极采纳各方建议,实时作出政策调整,完善企业制度,更好地为消费者服务。

(顾金晶)

实景家装 百套联展

时间:8月4、5日 9:00—17:00
地点:山西路军人俱乐部内书市5楼
电话:84218666、84219666
www.longrui.net

关于“翔事”板材气味熏人的后续报道—— 厂商上门提供解决方案

上周五,快报《居家》报道了银龙雅苑高女士投诉“翔事”板材拼装出来的橱柜有刺激性气味一事。文章见报后当天,“翔事”板材厂商有关负责人联系上高女士,表示愿意坐下来,心平气和地探讨解决问题的方案。

厂商提出了解决方案 高女士没有表态

据高女士介绍,上周日下午,南京雷伯特翔事木业有限责任公司质检部门负责人张先生一行两人来到她家。在查看了厨房的橱柜后,张先生告诉高女士,柜体等材料味道重与这几天持续高温有很大的关系,但有一点是可以肯定的,“翔事”板材经有关部门检测过,都是合格的。

但高女士则认为,目前家里仅

厨房安装了橱柜,房子没有刷油漆,没有铺装地板,家具也没有搬进来,气味就是从“翔事”板材拼装的橱柜散发出来的。而且请检测机构针对厨房的空气质量进行了检测,结果表明厨房空气中的甲醛和TVOC含量均超标。对此,张先生表示,如果高女士不放心“翔事”板材,可以从橱柜中抽取一块板子封存好,本周拿到省或市相关质监部门进行材料检测,所有费用全由翔事公司承担。如果结果显示“翔事”板材确实存在质量问题,他们将会负起全部责任。至于是否采纳张先生提出的方案,高女士还没有表态。

销售商向记者保证 尽力沟通让用户满意

在记者调查采访过程中,高女士多次反映销售商(南京某家装公司)处理问题的态度不是很积极。

昨天,记者与销售商客服部门负责人陈女士取得联系,她认为,任何橱柜都或多或少存在一些味道,这是很正常很普遍的现象,就是目前市场上最高环保级别的“E0板”也是有味道的,一般用了一两年以后味道就会好多了。再说,高女士家所用的板材,不是他们公司生产的,有什么质量方面的问题只有厂商最有发言权。而当时他们与厂商签订合作协议时,对方也提供了质量和环保等检测合格报告。当然,不可能每一批次她都要求厂商出示相关合格报告,相信那么大的厂不会钻这个空子发横财,从而损害自己的品牌声誉。陈女士向记者保证,她会尽力与翔事公司沟通,处理好问题,让高女士满意。关于事件的进展,快报记者将继续关注。

现代快报记者 陈勇民

■ 快报《居家》投诉热线:
13675161916

建材以旧换新需求大难度高 看上去很美?

近几年,以旧换新成了热议的话题。除了家电、家具外,橱柜、卫浴等建材也在做以旧换新的活动。市民只需要花一部手机或电脑的钱,就能让使用了十几年的老厨房、老卫生间焕然一新。但据业内人士表示,建材以旧换新也面临着重重考验,旧建材将如何处理?旧建材能否再利用?如何确保以旧换新后的装修效果?这些都是待解的难题。

潜力大 老小区多业主需求大

其实,建材以旧换新并不新鲜。早在几年前,南京就掀起过“改造老厨房”之风,我乐橱柜、志邦橱柜都将此活动延续了下来,而今年,金沙丽淋浴房、安华卫浴、美加华卫浴等也加入了以旧换新的行列。据记者了解,这些活动的市场反馈非常好。

“10年是一个槛,不少业主用了10年,对于旧厨房无法再忍受了。”志邦橱柜有关负责人梁颖介绍,从2009年开始,他们就开始做“老厨房以旧换新”活动,如今每年都会做两次,据他们统计,老厨房装修超过10年的业主需求最大,“南京的老小区数量很多,据我们调研,截止到2005年,南京10年以上的老小区就有300多个,一个老小区一般有百户住户,数字相当庞大。”

金沙丽淋浴房南京地区负责人钱亮说:“建材更新换代以后将是常态,这种趋势势在必行,未来这块蛋糕非常大。”而他的说法也被市场验证了,6月20日~7月20日,金沙丽首次在南京征集淋浴房以旧换新,短短一个月,该活动订单达到近500单,每天有几十个咨询电话,活动结束后,还天天有业主热线咨询,“在此之前,淋浴房从来没有开展过以旧换新的活动,所以市场反馈出乎意料地好。上周末,金沙丽总部在南京开展了以旧换新经验交流会,有100多个经销商到场学习,下半年金沙丽会把以旧换新的活动推广到全国。”

花费少 换橱柜如同换个电脑

近年来,房价不断上涨,不少业主想提升生活质量,但是又买不起新房,对于他们来说,将建材以旧换新是个改善居住环境的好办法。“有的老房子厨房很小,橱柜只能做两米,所需费用很有限,买个手机、换台电脑的钱就够了。”某橱柜负责人告诉记者,家电以旧换新目前非常普遍,但是建材还需要引导,“我们通常在老小区的门口摆放咨询台,接受业主咨询,不少业主买菜回家的路上,看到之后咨询一下,觉得花钱不多,自然而然就

互动热线

你家里有老厨房或老卫生间亟待改造吗?你想参与建材商家的“以旧换新”吗?对于以旧换新,你有什么话说?
电话:84783663
微博:欢迎在新浪微博,将你的想法@现代快报居家周刊。

做了。”

“以旧换新的活动,总部给了很大的支持,同时给客户选择的余地也很大。”钱亮表示,材质上,他们精选了几款性价比很高的材料,通常做一套淋浴房只需花费一千出头,除此之外,金沙丽还提供免费拆除和免费安装,“不少老业主家里以前的淋浴房是整体淋浴房,10年过去,已经开始漏水,五金件和滑轮也使用不顺畅,通过以旧换新,花不多的钱,就能让生活更舒适。”

我乐橱柜负责人告诉记者,通常老厨房以旧换新单值并不高,利润相对也薄,还存在一定的风险,对于他们来说,更多的是希望得到客户口碑和品牌效应,“对于商家来说,以旧换新是半公益活动,大家都不指望用这样的活动赚钱,只希望能更好地传播品牌。”

有难度 以旧换新拦路虎不少

尽管以旧换新对于消费者而言是好事,但对于商家而言,却存在一定的操作难度。旧卫浴拆除下来送到哪里?旧橱柜、旧地板是否可以再回收利用?在采访中,记者得知,这些困难暂时还是无法回避的难题,旧建材一般只能当建材垃圾处理,无法再次利用。

除此之外,以旧换新还存在一定的技术难度。“目前除了建材商积极参与以旧换新外,愿意局部改造厨房和卫生间的家装公司少之又少。”梁颖透露,老厨房的改造牵涉到方方面面的问题,如果是没有经验的施工队,在拆除老厨房的时候容易破坏墙面瓷砖和水电,另外其对设计师的要求也很高,“我们每次做活动的时候尽量整合多家资源,有家装公司、瓷砖、吊顶等,每个环节都有专业施工人员,保证改造的成功率。”这些问题,在卫生间改造中也同样存在。

李洋地板董事长李吉权表示,他们之所以启动地板以旧换新的活动,是考虑到多方面因素,地板不同于家电、家具,可以直接搬走,安装、拆除地板要先将全屋的家具都搬走,对于业主来说,这些家具放在哪?“明年我们也会考虑开展以旧换新的活动,但是现在最要紧的是,先设计一套简单合理的拆除安装流程。” 现代快报记者 袁阳

冠亞裝飾
GUAN YA DECORATE

诚聘:设计师 / 工程管理员 / 业务经理 TEL: 68201888--8808

专业设计

专业施工

专业 办公 装修