

# 免费写字却被“适当收取工本费”

## 游玩唐寅园,游客遭遇旅游陷阱

在唐寅园游玩时掉进书法买卖的“旅游陷阱”,一名游客近日在苏州本地论坛讲述自己的遭遇:“导游”和“书法家”张某起初说免费为游客写字,最终以“适当收取工本费”为由将众人套入陷阱。

### 游客:为免费书法作品掏腰包

发帖游客姓赖,来自上海,7月6日游玩唐寅园。赖先生先是跟着园中免费女“导游”游园,随后导游将其带进一间挂满字画的厅堂,并告诉游客,当天唐寅园特别邀请了书法家张某为大家展示书法,并可以免费为大家作诗写字。

在一部分游客表现出兴趣的时候,“导游”又告诉大家,虽然字是免费的,但是需要出钱购买装裱材料,材料费价格不等,有199元、299元、399元、499元、599元。虽有不满,但游客还是掏了钱,赖先生就是其中一位。明明说了“免费”,怎么又要掏腰包呢?回去后赖先生越想越不对,认为自己掉入了“旅游陷阱”。

### 暗访:书法家与讲解员一唱一搭

昨天下午,记者以一名普通游客的身份跟着一支来自广东的旅游团参观唐寅园,这回“导游”没强调写字免费,而是卖力的推销起书法作品。

“今天大家很幸运,下面我们即将看到的就是著名书法家的现场表演。”接待该旅游团的

讲解员如此说道。其口中的书法家叫张同君,墙上贴着的简介中写着,张同君是“中国书法家协会会员”、“唐伯虎书画研究院院长”等。看游客们似有怀疑,讲解员立刻说:“大家可以通过手机百度我们张老师的名字,他的字都是很多名流争相收藏的。”

“我们老师的作品动辄上万,可今天您只要花几百元就可以带大师的作品回去,机会难得哦!”她还补充说:“本次的名额有限,可以刷卡。”一旁的书法家也搭腔:“一般到我工作室找我写字的话,都是按照每平方米3000元收费的。”其间,讲解员与张同君一唱一搭,颇有市场里搞推销的感觉。

### 调查:游客买东西讲解员有提成

赖先生已将这一情况反映给苏州市旅游部门。记者昨日从苏州市旅游质量监督所获悉,近期确实有人反映过类似问题,但由于唐寅园并非A级旅游景点,已经移交唐寅园管理部门处理。随后记者从唐寅园管理处了解到,经协商,工作人员已经为赖先生全额退款。

唐寅园从建成初就志在打造成苏城的一张“名片”,如今却被消费者质疑设“旅游陷阱”,对此,唐寅园管理处主任陈苏成强



讲解员在向游客“推销”

调,唐寅园并不存在设“消费陷阱”的行为。他介绍,唐寅园由苏州市文广新局主管,其定位为文博场馆,馆内以展示传统书画文化以及唐寅文化为主。“目前我们共有6名中国书法家协会的会员‘坐镇’,他们的身份是经过严格审核的,货真价实,可以接受游客与公众的监督。”陈苏成认为,问题的关键在于讲解员。“她们都是从导游做起的,有人为追求气氛,习惯了那样夸张的讲解。”陈苏成坦承,讲解员在这些书法作品交易中确有提成,尽管占比不多,但这足以让讲解员卖力解说。

“我们会强化讲解员的培训,要求严格按照文博单位的标准讲解,让游客真正是为体验文化而来。”陈苏成说道。

王玲玲 文/摄

### 相关新闻

#### 5大旅游乱象将整改

日前,苏州召开旅游行业民主评议政风行风工作推进会,要求对五大旅游乱象进行整改。而旅游部门在承诺接受全社会监督旅游质量的同时,还将聘请10名监督员进行明察暗访。

据悉,旅游部门将组织开展旅游市场检查活动,重点打击低价竞争、“零负团费”等严重扰乱市场秩序的行为。前期要求各旅游单位进行自查自纠,7月底前会向社会公示要重点整改的问题,并做出提升质量、整改突出问题的公开承诺。

### 微镜头

#### 冒充派出所招辅警 4名嫌疑人现形

@谢访“招聘辅警,本地户口优先”,落款是青阳派出所。在昆山同丰路仁宝电脑公司对面,张贴的一则招聘启事引人眼球。7月25日下午,当青阳所巡逻分队的队员巡逻至此,很是诧异:什么时候所里又招聘了?巡逻队员立即作出反应,马上汇报给值班领导,随即,处警民警将职介所内的4名人员带回调查。经查,这家职业介绍中心系黑中介,他们只是学网上的招数,冒充青阳所张贴了这张招聘辅警的广告,收费是每人50元介绍费,所幸的是目前暂无人上当受骗。目前,案件正在进一步调查中。

#### 酒喝多了干丑事 取钱不成砸取款机

@张颖华 陈超 取款机前不取钱,却拿个砖头猛砸,难道是在抢钱?7月23日晚上8点多,吴江城南派出所民警巡逻至城南花苑南区光大银行门外,发现一小伙子正拿着砖头在里面砸自动取款机,于是悄悄接近准备制服他,没想到小伙子一看到警察,砖头一扔就蹲地上了。民警随即带小伙子回派出所调查,这才知道小伙子是因为酒喝多了取不了钱,怪取款机不给力便砸起了机器。

小伙子姓郑,是安徽人,在吴江打工。当晚和几个朋友喝酒,见酒不够喝便自告奋勇出去买,因为现金不够,他拿着银行卡到自动取款机上去取。哪知道酒劲上来了,按了两遍密码都不对,按第三遍不对时卡被吞了。这下惹怒了小郑,他拿起路边的砖头就往取款机上砸。目前,小郑已被取保候审。

#### 父母恨铁不成钢 女孩被关禁闭两天

@吴警轩 7月19日中午12时,吴江市公安局城南派出所民警接到一女子报警,称自己被一个不认识的人锁在房间里长达两天,请求警察救援。接到报警后,民警迅速出警。

到达现场后,民警发现女子所描述的“囚禁”的地方是一幢居民楼,而屋内住着一对夫妻。经了解,这套房子住着一家三口,夫妻俩有个女儿,其女儿的名字和报警人所留姓名一样。在民警的要求下,夫妻俩带着民警来到二楼,打开一间上锁的房门,里面的女孩正是报警人,而她也是这对夫妻的女儿。

原来,由于女儿结交了一群“不三不四”的朋友,前两天更是因为夜不归宿与父母大打出手,无奈之下父亲只好将其反锁在家中。

### 图说苏州

#### 姑苏十二娘风情园 昨起迎客

►昨天上午,木渎古镇内姑苏十二娘风情园正式开园迎客,木渎旅游节也就此开幕。

据介绍,姑苏十二娘风情园占地面积8753㎡,建筑面积4136㎡,有民俗体验、餐饮、茶馆、文化展示。此外,由央视电视剧中心联合木渎镇拍摄的30集央视大剧《姑苏十二娘》,近期将在央视播出。

王玲玲 文/摄



## 的哥跑来自首: 我是肇事者

### 对案情一问三不知,原来是顶包的

7月24日晚11点半左右,昆山市凯达路路口北侧路段发生一起交通事故,摩托车驾驶人被一辆出租车撞伤,经抢救无效死亡,而出租车已逃离现场。正当警方展开调查时,一名自称是肇事者的出租车司机大约1小时后前来投案自首,后在警方的调查下,这名出租车司机承认了替朋友顶包的事实。

据目击者称,一辆出租车将摩托车撞倒后逃离现场。后经医院全力救治,摩托车驾驶人因抢救无效死亡。正在调查时,民警又接到报警,自称是肇事出租车司机的李某来投案自首。

在离事发地大约3公里的地方,民警找到了李某和其出租

车。民警随即将李某带回作进一步调查。在询问李某事发经过时,民警发现李某根本就不清楚。民警当即调取了卡口抓拍图像和监控录像,多方证据都显示,主动报警投案的李某与事故现场逃逸人员特征不符。经过讯问,李某承认了替朋友顶包的事实。

原来,李某是出租车承包者,当天在一朋友家玩,将车借给了黄某使用,没想到黄某驾车出了事。由于黄某无出租车上岗资格证,发生事故后难以向保险公司索赔,于是在接到黄某出事电话后,李某主动要求冒充其报警自首。目前,该案正在进一步处理中。 施丽芳 何洁

# 快报 苏州便民网

挂牌服务 明码标价 凭回执单收费  
半小时之内回电联系,24小时之内上门服务。

| 家电维修  | 家政保洁  | 办公设备   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>●彩电:维修24英寸(以下)60元,25-29英寸70元,进口90元,30以上英寸100-300元,液晶200元起。</li> <li>●音响:维修80元,VCD30元,DVD50元</li> <li>●微波炉:维修30元起</li> <li>●洗衣机双缸20元,全自动50元,滚筒50元。</li> <li>●空调:维修60元,移机100元起,充氟80元起,清洗保养30-50元。</li> <li>●冰箱:维修30-50元,充氟110元,换温控器60元,换压缩机350元起。</li> <li>●回收旧家电(价格面议)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●室内保洁建筑面积2-2.5元/㎡(含材料费)</li> <li>●油烟机清洗50元起</li> <li>●窗户玻璃单保洁5元/㎡</li> <li>●太阳能维修50元起</li> <li>●地毯清洗2.5-6元/㎡</li> <li>●地板打蜡2元/㎡</li> <li>●沙发清洗160元(套)</li> <li>●热水器修理40元。</li> <li>●煤气灶20元</li> <li>●甲醛、苯污染测试(150元起)治理费用面议。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●电脑故障检测费50元</li> <li>●电脑整机安装(不包含系统)100元</li> <li>●电脑整机维护50元/次</li> <li>●Windows9.X操作系统安装(不含驱动)60元</li> <li>●其它系统软件安装25元/半小时</li> <li>●Office安装30元</li> <li>●查杀电脑病毒60-80元</li> <li>●提供电脑性能测试报告及升级服务50元</li> <li>●主板:50-95元</li> <li>●宽带无线共享;</li> <li>●复印机:75-195元;</li> <li>●打印机服务:针打70元;喷墨80元;激光90元</li> <li>●传真机:65元。(以上价格不含材料费)</li> </ul> |

即时处理服务热线:(9:00-17:00)  
**苏州市区 67556017**

便民网监督电话:67556015  
欢迎接受服务的单位和个人对服务质量和收费情况进行监督。  
挂牌服务 价格透明 凭回执单收费 24小时之内上门服务  
对离服务网点路程较远者,恕不接待。因客户原因未能实施维修的,收取上门检测费10元。