淘宝每天有近万家网店“倒闭”

竞争太激烈,还得懂“门道”,开网店比开实体店更难

年轻淘宝卖家“过劳死”,近日引来了众多卖家感叹,也折射出网店创业者的艰辛。每天十多个小时守着电脑,要去进货,要拍照做图,可即便如此操心,却未必能换来收获。有数据显示,淘宝网每天停业或倒闭的卖家数量近万家,有的店才开几天就不了了之。淘宝已经不再是几年前那个创业乐园,一个没有信用评价、成交量低的新店,根本不可能引来关注,绝大部分最终只是石沉大海。

□现代快报记者 张波

“短命”网店不足一月即关门

小圆(化名)是一位南京的上班族,去年,她从一家大型外贸公司辞职,在淘宝上开了一家属于自己的小店。“实体店成本太高,所以就考虑在淘宝开个店。”小圆发现,注册开店倒很容易,几乎没什么成本。

“一个星期下来,除了好朋友帮我买了几条牛仔裤,根本就没有其他成交。”小圆有些沮丧。开店的那段时间,她每天一睁眼就对着电脑,除了吃饭睡觉就是打理自己的小店。小圆说,但生意没做成几单,小圆反而因没有品牌授权问题遭遇了投诉。

“这个店开了不足一个月,已经弄得我焦头烂额。”小圆说,几乎一分钱也没赚到。于是,她还是决定放弃网店。小圆说,网上有几百万家网店,现在要开网店,比实体店还难。

老卖家无奈撤离淘宝

而比起小圆,赵先生的网店已经开了三年了,主要销售帽子,也算是个老卖家了。早几年,赵先生的生意不错,每天的营业额有将近2000元,算下来,一个月也有三四千元的收入,好的时候一个月能赚六七千。“我的店信用不算很高,生意也只能说过得去,我还有我自己的工作,因为工作时间比较有弹性,所以还有时间打理这家网店。”赵先生说。

不过,随着淘宝的竞争越来越激烈,赵先生觉得生意越来越难做了。从去年开始,赵先生的淘宝店的交易量大幅下滑。“可能是同类的店铺越来越多了,再加上天猫商城分流了很大一批客户。”赵先生的淘宝店生意也越来越差,到了今年,每天花那么多精力和时间,却只能做几百块钱的生意。就这样,赵先生决定不做了,他把这家店转给了朋友做。

漫画 俞晓翔

主要压力是客户投诉和淘宝处罚?

像小圆和赵先生的情况,淘宝网上每天都在上演着。中国电子商务研究中心发布的报告显示,淘宝网现有职业卖家600多万,每天新增注册近万家,而停业或倒闭的卖家每天也有近万。报告称,网店经营者的主要压力是客户投诉与淘宝处罚。中国电子商务投诉与维权公共服务平台监测数据显示,该平台去年共接到电子商务用户投诉近10万起,其中网络购物占52%,淘宝网卖家成为用户投诉最多的对象。

不过,淘宝网方面并不认可上述说法,他们认为中国电子商务研究中心的数据均不属实。淘宝网公关部负责人胡冠中认为,淘宝拥有几百万家网店,不但是一种购物形态,也是一种生活,并不是每个开淘宝店的人都是职业卖家,也有很多卖家本身有自己的工作和事业,上淘宝开店更多是为了兴趣。

而对于网店经营者停业关店的主要压力是客户投诉与淘宝处罚的说法。胡冠中回应称,作为一个万亿元大市场,做什么都不容易,都要付出努力,商家有进有出很正常,生意成败本身就有很多因素,和处罚力度没有直接关联,处罚只为更好管理规范这一市场。

个体户网店生存更难

店主小圆向记者表示:“在淘宝开店要比开实体店更难,你得深谙其中的门道。”小圆所说的门道,就是如何获得买家好评、增加成交量。她说:“这对我们这种新手来说,绝对是技术活。”

一位电子商务专家认为,因商品质量及服务问题引起的正常投诉,几乎每个商家都会遇到,这个并不可怕,即便是实体店也会有。关键是如何把投诉处理好,售前售后服务也是经营的一部分。不过,随着电子商务日益发展,恶意投诉和恶意差评也越来越多,由于用户评价直接影响网店信誉等级,卖家对评价的重视度极高,甚至滋生了“职业差评师”“职业好评师”等不法分子。前者专门对中小卖家进行敲诈勒索,后者则是专门帮商户改评价的,这种职业让本身就竞争激烈的经营环境更加恶化。

上述专家认为,网店经营者一方面需要诚信经营,严守交易规则,另一方面也需要更加专业的经营。目前,电子商务行业进入“冬季”,个体户式的发展模式已经难以跟上。数百万家网店同时在线,残酷的竞争必然会导致优胜劣汰,同样一件衣服,哪家店价格更便宜,评价更好,一搜索便知。

该专家表示,网店太透明了,这种竞争机制,加速了行业洗牌,一大批缺乏资金和专业的中小商户被淘汰出局成为必然。

封闭式基金昨行情

代码	名称	收盘	涨跌%	贴水
150022	申万收益	0.735	-0.41	-29.05
150018	银华稳进	0.838	0.11	-19.11
150051	信诚300A	0.837	-0.60	-18.82
500058	基金安久	0.729	0.55	-18.33
184722	基金安丰	0.677	0.14	-17.81
184728	基金鸿阳	0.530	0.00	-17.46
184721	基金安丰和	0.773	0.65	-17.21
150028	信诚500A	0.857	0.00	-16.80
150076	浙商稳健	0.846	0.00	-16.57
500056	基金科瑞	0.769	0.52	-16.36
500015	基金汇裕	0.787	0.12	-15.00
150057	久兆稳健	0.726	-2.67	-14.79
150012	双禧A	0.966	-0.72	-14.59
150036	健信稳健	0.889	-2.31	-14.44
500011	基金金鑫	0.844	0.71	-14.35
184701	基金金鹏	0.798	0.50	-13.91
500038	基金金牛	0.863	0.34	-13.84
184698	基金天元	0.738	0.27	-13.52
184699	银华金盛	0.911	0.33	-13.50
150059	银华金利	0.901	-0.12	-13.28
150083	广发100A	0.881	-0.46	-13.19
184693	基金金元	0.719	0.00	-13.19
150064	招商优势A	0.872	0.80	-12.85
500018	基金兴和	0.810	0.37	-12.33
150030	银华金利	0.913	0.21	-12.13
150073	诺安稳健	0.899	0.11	-12.04
150088	金鹰中证500A	0.897	-0.89	-11.14
150053	泰达稳健	0.923	-1.18	-11.08
150104	安信300A	0.898	-0.78	-10.74
500009	基金安瑞	0.858	-0.46	-10.68
184692	基金安顺	0.874	0.45	-9.94
184690	基金同益	0.783	0.51	-9.93
150066	基金和人	0.935	-8.25	-9.05
500005	国泰金鹰	0.967	0.50	-9.02
150049	国泰金盛	0.931	-0.22	-8.99
184691	基金安泰	0.820	0.73	-8.86
500002	基金科翔	0.877	1.03	-8.34
184689	基金裕阳	0.871	0.80	-7.85
150008	招商小盘	0.845	0.11	-7.04
500006	基金裕阳	0.791	0.25	-5.79
150032	基金裕隆	0.962	-7.06	-5.38
150055	工银500A	0.980	-10.01	-5.12
500003	基金安信	0.873	0.00	-4.60
150016	岁金合润A	0.957	0.00	-4.30
184688	基金开元	0.829	0.48	-4.06
500001	基金金泰	0.878	-0.12	-3.90
150063	浦银稳健B	1.237	-0.25	-3.43
150003	建信优势	0.840	0.59	-3.34
150002	大成优选	0.760	0.00	-3.18
500008	基金裕泽	0.880	0.34	-1.68
150079	银河通利B	1.033	0.29	-1.62
150099	长盛80B	0.857	0.46	-1.49
150062	银华通利A	1.017	-0.20	-1.44
150047	德邦锐进	1.026	-0.39	-1.44
150082	信诚灵活B	1.000	-0.10	-0.99
150081	信诚双盈B	1.134	0.35	0.44
150040	鼎利B	1.001	-1.77	0.70
150069	双力A	1.035	0.09	1.07
150071	盛世A	1.032	0.00	1.08
150085	申万申小板A	1.026	0.09	1.08
150086	申万申小板B	0.858	1.65	1.54
150098	长盛800A	1.030	-0.20	1.78
150070	双力B	0.861	1.89	2.26
150048	银华瑞祥	0.998	-1.00	2.46
150072	盛世B	0.999	1.01	2.88
150039	鼎利A	1.080	3.15	3.15
150056	工银500B	0.929	-0.33	5.62
150058	岁金合润B	0.964	0.41	6.05
150054	泰达进取	1.018	0.49	7.95
150105	华安500B	1.073	0.75	9.04
150017	兴全合润B	0.804	0.62	9.81
150089	金鹰中证500B	1.025	0.00	10.19
150050	南方消费进取	1.027	0.19	10.31
150065	长盛同德B	1.098	0.73	12.50
150060	银华优势	0.959	0.73	12.56
150075	诺安进取	1.021	0.09	13.19
150037	建信进取	0.872	3.68	13.84
150058	华安进取	0.953	2.62	14.39
150077	金鹰进取	0.905	-2.33	14.97
150084	广发100B	0.962	1.69	17.99
150013	益利B	0.836	0.36	18.98
150061	益利A	1.345	-10.01	19.44
150052	信诚300B	1.020	0.59	23.34
150029	银华300B	0.585	2.09	55.00
150019	银华300A	0.822	0.85	64.75
150031	银华鑫利	0.491	1.86	42.32
150033	多利进取	1.714	-9.98	80.95
150023	申万进取	0.573	2.13	118.70

开放式基金昨净值

基金名称	单位净值
华安创新股票	0.5880
国泰金鼎A股增强指数	0.6690
华安宏利股票	0.9920
华安宏利A	1.9856
华安中小盘成长股票	0.9102
华安稳健收益债券A	0.9805
华安稳健收益债券B	1.0358
华安稳健收益债券C	1.0264
华安中小盘股票	0.9480
华安保本混合	1.0420
华安保本混合A	1.0280
华安灵活配置混合	0.8550
华安行业精选股票(QDII)	0.9033
华安动态灵活股票(QDII)	0.7600
华安国际配置股票(QDII)	1.0770
华安开放主题股票	0.8010
华安中国A股增长股票(QDII)	0.8010
华安稳健债券A	0.9780
华安稳健债券B	0.9780
华安稳健债券C	0.9760
华安中证180ETF联接	1.0600
华安中证180ETF联接A	0.7720
华安上证龙头ETF联接	0.8100
华安沪深300指数分级A	1.0060
华安沪深300指数分级B	0.9926
华安沪深300指数(LOF)	0.8730
华安标普全球石油指数(QDII-LOF)	0.9970
华安沪深300指数增强	0.9070
华安上证180ETF	0.7180
华安上证龙头ETF	2.0700
华安新回报混合	1.0230
华安新优选混合	0.9470
华安双债债券	0.9474
华安稳健配置	0.9343
华安中证500指数(LOF)A	0.8352
华安中证500指数(LOF)B	0.7340
华安中证50债券指数(LOF)A	0.9721
华安中证50债券指数(LOF)C	1.0669
华安中国A股增长混合	0.8686
华安消费增长分级	0.9850
华安A股ETF	1.0170
华安A股C	1.0120
华安创业成长	0.8082
华安A股基金B类	0.4427
华安混合	1.1040
华安精选	0.8243
华安稳定	0.5510
华安上证180ETF	0.7410
华安300	0.9860
华安沪深300指数(LOF)	0.8261
华安上证龙头ETF联接	0.7206
华安策略优选	0.6590
华安上证180ETF联接	0.7264
华安成长混合	0.8682
华安380ETF联接	0.8350
华安动力组合	1.1956
华安新丝路	1.0711
华安科技A	1.0733
华安中证500指数A/B	1.0400
华安中证500指数C	1.0330
华安增强	2.4605
华安宏利混合	1.0220
华安宏利灵活混合	1.0560
华安宏利债券	0.6080
华安380ETF	0.3231
华安上证ETF	0.8300
华安成长混合	0.9240
华安宏利A	4.7570
华安稳健回报混合	1.0730
华安稳健回报债券	1.0450
华安稳健回报股票(QDII)	0.7070
华安沪深300指数	0.6970
华安中证500ETF	0.7150
华安宏利A/B	1.0800
华安宏利C	1.0650
华安稳健债券A	1.0900
华安稳健债券C	1.0900
华安中证中国指数A	1.0720
华安中证中国指数C	1.0670
华安现金富利A	1.2290
华安现金富利混合	1.3680
华安现金富利B	1.0560
华安现金富利C	1.0720
华安上证180ETF联接A	0.8230
华安上证180ETF联接C	0.8525
华安现金富利货币	1.0330
华安现金富利C	1.0320
华安现金富利债券	1.0290
华安双利债券	1.0511
华安中证500ETF	0.6691
华安上证龙头股票	0.7640
华安上证龙头A	1.0460
华安沪深300指数A	0.4520
华安沪深300ETF	0.6890
华安中证500指数	0.6060
华安稳健回报股票	0.9400
华安沪深300指数	0.4910
华安中证500ETF	0.7150
华安稳健回报A	1.0300
华安稳健回报混合	1.0150
华安稳健回报C	1.0170
华安上证180ETF联接基金	0.8430
华安动力股票	1.0250
华安沪深300指数A/B	0.6000
华安中小板300成长ETF联接	0.9790
华安成长优选股票	0.9630
华安上证180ETF	0.7180
华安世纪A	1.1400
华安世纪B	0.5180
华安中小板300成长ETF	1.0280
华安中小盘成长股票(LOF)	0.8300
华安创新混合	0.8290
华安上证龙头ETF联接A	1.1420
华安上证龙头ETF联接C	0.7540
华安新回报(QDII-LOF)	1.0100
华安稳健回报C	1.0560
国泰金鼎证券A	2.8780
国泰金鼎证券B	0.5980
博时稳定价值混合	1.0050
博时裕富证券投资基金	0.7050
博时沪深300指数	0.6627
博时裕富B	1.0091
博时主题行业股票	0.7840
博时裕富证券A	0.9870
博时裕富证券C	0.9900
博时裕富证券A/B	1.0480
博时裕富混合	0.8110
博时上证超大盘ETF联接	0.6527
博时裕富证券B	0.8970
博时裕富证券C	0.8190
博时裕富证券A/B	1.0490
博时裕富证券C	0.7490
博时精选股票	0.9120
博时裕富证券A	0.6130
博时裕富证券B	1.0220
博时裕富证券C	1.0220
大成蓝筹稳健	0.7225
大成债券A	1.5490
大成债券B	0.9440
大成债券C	1.0500
大成债券A/B	1.0060
大成债券C	1.0360
大成景阳领先	0.9070
大成景阳领先A	1.0120
大成景阳领先B	0.6390
大成景阳领先C	1.2260
大成景阳领先A/B	0.9470
大成景阳领先C	0.9474
大成价值增长	0.9343
大成景阳领先	0.9444
大成中证500指数A	0.7340
大成中证500指数A/B	0.6721
大成中证500指数C	1.0669
大成消费增长分级	0.8686
大成A股A	0.9850
大成A股B	1.0170
大成A股C	1.0120
大成创业成长	0.8082
大成A股基金B类	0.4427
大成精选	1.1040
大成优选	0.8243
大成沪深300A	0.5510
大成盛世创新(LOF)	0.7410
大成300	0.9860
大成沪深300指数(LOF)	0.8261
大成标普500等权重指数(QDII)	0.7206
大成策略回报	0.6590
大成景丰A	0.7264
大成景丰B	0.8682
大成景丰C	0.8350
大成景阳股票	1.1956
大成景丰A	1.0711
大成景丰B	0.7133
大成景丰A/B	1.0400
大成景丰C	1.0330
大成景阳领先增强	2.4605
大成景丰保本	1.0220
大成景丰保本混合	1.0560
大成景丰保本A	0.6080
大成景丰保本B	0.3231
大成景丰保本C	0.8300
大成景丰保本A/B	0.9240
大成景丰保本C	4.7570
大成景丰保本A/B	0.7510
大成景丰保本C	1.4070
大成景丰保本A/B	0.7070
大成景丰保本C	0.6970
大成景丰保本A/B	0.7150
大成景丰保本C	1.0800
大成景丰保本A/B	1.0650
大成景丰保本C	1.0900
大成景丰保本A/B	1.0900
大成景丰保本C	1.0720
大成景丰保本A/B	1.0670
大成景丰保本C	2.2290
大成景丰保本A/B	1.3680
大成景丰保本C	1.0560
大成景丰保本A/B	1.0720
大成景丰保本C	2.0540
大成景丰保本A/B	0.7040
大成景丰保本C	0.8130
大成景丰保本A/B	0.7640
大成景丰保本C	1.0320
大成景丰保本A/B	1.0290
大成景丰保本C	0.9437
大成景丰保本A/B	0.8825
大成景丰保本C	1.0168
大成景丰保本A/B	0.9578
大成景丰保本C	0.8171
大成景丰保本A/B	0.9401
大成景丰保本C	0.9074
大成景丰保本A/B	0.6363
大成景丰保本C	0.6182
大成景丰保本A/B	0.6665
大成景丰保本C	1.0050
大成景丰保本A/B	0.9077
大成景丰保本C	0.8090
大成景丰保本A/B	0.9885
大成景丰保本C	1.0705
大成景丰保本A/B	0.8460
大成景丰保本C	0.8300
大成景丰保本A/B	1.0420
大成景丰保本C	0.9190
大成景丰保本A/B	0.9770
大成景丰保本C	0.9720
大成景丰保本A/B	0.9500
大成景丰保本C	1.0390
大成景丰保本A/B	0.9860
大成景丰保本C	1.0120
大成景丰保本A/B	0.8770
大成景丰保本C	0.7438
大成景丰保本A/B	0.9500
大成景丰保本C	0.7950
大成景丰保本A/B	1.0070
大成景丰保本C	1.1268
长盛同德主题	0.8766
长盛同德A	0.7313
长盛同德B	0.6985
长盛优势成长	0.6729
大成债券(A/B类)	1.0445
大成债券C	0.6302
大成财富管理	0.7050
大成创业板	0.6320
大成回报	0.8190
大成核心双动力	0.7920
大成中证红利	0.7810
大成核心双动力	0.7800
大成优选A	0.7330
大成优选B	0.8220
大成500	0.7680
大成500A	0.7325
大成500B	0.8220
大成景阳领先	0.8430
大成景阳领先A	0.9970
大成景阳领先B	0.7930
大成景阳领先C	0.6370
大成景阳领先A/B	0.7367
大成景阳领先C	0.9011
大成景阳领先A/B	1.2243
大成景阳领先C	0.6607
大成景阳领先A/B	0.8024
大成景阳领先C	0.7936
大成景阳领先A/B	0.7456
大成景阳领先C	1.0861
大成中小盘股票	0.9570
大成景阳领先A/B	1.0980
大成景阳领先C	0.8940
大成景阳领先A/B	0.8300
大成景阳领先C	0.8850
大成景阳领先A/B	0.9800
大成景阳领先C	0.8840
大成景阳领先A/B	0.7700
大成景阳领先C	0.8840
大成景阳领先A/B	0.9942
大成景阳领先C	1.5928
大成景阳领先A/B	1.0220
大成景阳领先C	0.9110
大成景阳领先A/B	1.0185
大成景阳领先C	1.0730
大成景阳领先A/B	1.2360
大成景阳领先C	2.2460
大成景阳领先A/B	1.2822
大成景阳领先C	1.0360
大成景阳领先A/B	1.0800
大成景阳领先C	1.0060
大成景阳领先A/B	1.0230
大成景阳领先C	1.0140