淘宝每天有近万家网店“倒闭”

竞争太激烈,还得懂“门道”,开网店比开实体店更难

年轻淘宝卖家“过劳死”,近日引来了众多卖家感叹,也折射出网店创业者的艰辛。每天十多个小时守着电脑,要去进货,要拍照做图,可即便如此操心,却未必能换来收获。有数据显示,淘宝网每天停业或倒闭的卖家数量近万家,有的店才开几天就不了了之。淘宝已经不再是几年前那个创业乐园,一个没有信用评价、成交量低的新店,根本不可能引来关注,绝大部分最终只是石沉大海。

□现代快报记者 张波

“短命”网店不足一月即关门

小圆(化名)是一位南京的上班族,去年,她从一家大型外贸公司辞职,在淘宝上开了一家属于自己的小店。“实体店成本太高,所以就考虑在淘宝开个店。”小圆发现,注册开店倒很容易,几乎没什么成本。

“一个星期下来,除了好朋友帮我买了几条牛仔裤,根本就没有其他成交。”小圆有些沮丧。开店的那段时间,她每天一睁眼就对着电脑,除了吃饭睡觉就是打理自己的小店。小圆说,但生意没做成几单,小圆反而因没有品牌授权问题遭遇了投诉。

“这个店开了不足一个月,已经弄得我焦头烂额。”小圆说,几乎一分钱也没赚到。于是,她还是决定放弃网店。小圆说,网上有几百万家网店,现在要开网店,比实体店还难。

老卖家无奈撤离淘宝

而比起小圆,赵先生的网店已经开了三年了,主要销售帽子,也算是个老卖家了。早几年,赵先生的生意不错,每天的营业额有将近2000元,算下来,一个月也有三四千元的收入,好的时候一个月能赚六七千。“我的店信用不算很高,生意也只能说过得去,我还有我自己的工作,因为工作时间比较有弹性,所以还有时间打理这家网店。”赵先生说。

不过,随着淘宝的竞争越来越激烈,赵先生觉得生意越来越难做了。从去年开始,赵先生的淘宝店的交易量大幅下滑。“可能是同类的店铺越来越多了,再加上天猫商城分流了很大一批客户。”赵先生的淘宝店生意也越来越差,到了今年,每天花那么多精力和时间,却只能做几百块钱的生意。就这样,赵先生决定不做了,他把这家店转给了朋友做。

漫画 俞晓翔

主要压力是客户投诉和淘宝处罚?

像小圆和赵先生的情况,淘宝网上每天都在上演着。中国电子商务研究中心发布的报告显示,淘宝网现有职业卖家600多万,每天新增注册近万家,而停业或倒闭的卖家每天也有近万。报告称,网店经营者的主要压力是客户投诉与淘宝处罚。中国电子商务投诉与维权公共服务平台监测数据显示,该平台去年共接到电子商务用户投诉近10万起,其中网络购物占52%,淘宝网卖家成为用户投诉最多的对象。

不过,淘宝网方面并不认可上述说法,他们认为中国电子商务研究中心的数据均不属实。淘宝网公关部负责人胡冠中认为,淘宝拥有几百万家网店,不但是一种购物形态,也是一种生活,并不是每个开淘宝店的人都是职业卖家,也有很多卖家本身有自己的工作和事业,上淘宝开店更多是为了兴趣。

而对于网店经营者停业关店的主要压力是客户投诉与淘宝处罚的说法。胡冠中回应称,作为一个万亿元大市场,做什么都不容易,都要付出努力,商家有进有出很正常,生意成败本身就有很多因素,和处罚力度没有直接关联,处罚只为更好管理规范这一市场。

个体户网店生存更难

店主小圆向记者表示:“在淘宝开店要比开实体店更难,你得深谙其中的门道。”小圆所说的门道,就是如何获得买家好评、增加成交量。她说:“这对我们这种新手来说,绝对是技术活。”

一位电子商务专家认为,因商品质量及服务问题引起的正常投诉,几乎每个商家都会遇到,这个并不可怕,即便是实体店也会有。关键是如何把投诉处理好,售前售后服务也是经营的一部分。不过,随着电子商务日益发展,恶意投诉和恶意差评也越来越多,由于用户评价直接影响网店信誉等级,卖家对评价的重视度极高,甚至滋生了“职业差评师”“职业好评师”等不法分子。前者专门对中小卖家进行敲诈勒索,后者则是专门帮商户改评价的,这种职业让本身就竞争激烈的经营环境更加恶化。

上述专家认为,网店经营者一方面需要诚信经营,严守交易规则,另一方面也需要更加专业的经营。目前,电子商务行业进入“冬季”,个体户式的发展模式已经难以跟上。数百万家网店同时在线,残酷的竞争必然会导致优胜劣汰,同样一件衣服,哪家店价格更便宜,评价更好,一搜索便知。

该专家表示,网店太透明了,这种竞争机制,加速了行业洗牌,一大批缺乏资金和专业的中小商户被淘汰出局成为必然。

封闭式基金昨行情

代码	名称	收盘	涨跌%	贴水
150022	申万收益	0.735	-0.41	-29.05
150018	银华稳进	0.838	0.11	-19.11
150051	信诚300A	0.837	-0.60	-18.82
500058	基金银丰	0.722	0.55	-18.33
184722	基金久嘉	0.677	0.14	-17.81
184728	基金鸿阳	0.530	0.00	-17.46
184721	基金丰和	0.773	0.65	-17.21
150028	信诚500A	0.857	0.00	-16.80
150076	浙商稳健	0.846	0.00	-16.57
500056	基金科瑞	0.769	0.52	-16.36
500015	基金汉兴	0.787	0.12	-15.00
150057	久兆稳健	0.876	-2.67	-14.79
150012	双禧A	0.966	-0.72	-14.59
150036	建信稳健	0.889	-2.31	-14.44
500011	基金金鑫	0.844	0.71	-14.35
184701	基金景福	0.798	0.50	-13.91
500038	基金通乾	0.863	0.34	-13.84
184698	基金天元	0.738	0.27	-13.52
184699	基金同盛	0.911	0.33	-13.50
150059	银华金瑞	0.901	-0.12	-13.28
150083	广发100A	0.881	-0.46	-13.19
184693	基金普丰	0.719	0.00	-13.19
150064	长盛同瑞A	0.910	0.77	-12.42
500018	基金兴和	0.810	0.37	-12.33
150030	银华金利	0.913	0.21	-12.13
150073	诺安稳健	0.899	0.11	-12.04
150088	金鹰中证500A	0.897	-0.89	-11.14
150053	泰达稳健	0.923	-1.18	-11.08
150104	华安300A	0.898	-0.78	-10.74
500009	基金安顺	0.858	0.46	-10.68
184692	基金裕隆	0.874	0.45	-9.94
184690	基金同益	0.783	0.51	-9.93
150066	互利A	0.935	-8.25	-9.05
500005	基金汉盛	0.987	0.50	-9.02
150049	南方消费收益	0.931	-0.22	-8.99
184691	基金景宏	0.820	0.73	-8.86
500002	基金泰和	0.877	1.03	-8.34
184689	基金普惠	0.872	0.80	-7.88
150008	瑞和小康	0.845	0.11	-7.04
500006	基金裕阳	0.791	0.25	-5.79
150032	多利优先	0.962	-7.06	-5.38
150055	工银500A	0.980	-10.01	-5.12
500003	基金安信	0.873	0.00	-4.60
150016	兴全合润A	0.957	0.00	-4.30
184688	基金开元	0.822	0.48	-4.06
500001	基金金泰	0.878	-0.12	-3.90
150063	浦银增利B	1.237	-0.25	-3.43
150003	建信优势	0.840	0.59	-3.34
150002J	大成优选	0.760	0.00	-3.18
500008	基金兴华	0.880	0.34	-1.68
150079	银河通利B	1.033	0.29	-1.62
150099	长盛800B	0.857	0.46	-1.49
150062	浦银增利A	1.017	-0.20	-1.45
150047	银华瑞吉	1.026	-0.39	-1.44
150082	信达利B	1.000	-0.10	-0.99
150081	信诚双盈B	1.134	0.35	0.44
150040	鼎利B	1.001	-1.77	0.70
150069	双力A	1.035	0.09	1.07
150071	盛世A	1.032	0.00	1.08
150085	申万中小板A	1.026	0.09	1.08
150086	申万中小板B	0.858	1.65	1.54
150098	长盛800A	1.030	-0.20	1.78
150070	双力B	0.861	1.89	2.26
150048	银华瑞祥	0.998	-1.00	2.46
150072	盛世B	0.999	1.01	2.88
150039	鼎利A	1.080	3.15	3.15
150056	工银500B	0.929	-0.33	5.62
150009	瑞和远见	0.964	0.41	6.05
150054	泰达进取	1.018	0.49	7.95
150105	华安300B	1.073	0.75	9.04
150017	兴全合润B	0.804	0.62	9.81
150089	金鹰中证500B	1.025	0.00	10.19
150050	南方消费进取	1.027	0.19	10.31
150065	长盛同瑞B	1.098	0.73	12.50
150060	银华鑫瑞	0.959	0.73	12.56
150075	诺安进取	1.021	0.09	13.19
150037	建信进取	0.872	3.68	13.84
150058	久兆积极	0.953	0.52	14.96
150077	浙商进取	0.965	-2.33	17.97
150084	广发100B	0.962	1.69	17.99
150013	双禧B	0.836	0.36	18.08
150067	互利B	1.349	-10.01	20.34
150052	信诚300B	1.020	0.59	23.34
150029	信诚500B	0.585	2.09	25.00
150019	银华锐进	0.822	0.85	34.75
150031	银华鑫利	0.491	1.86	42.32
150033	多利进取	1.714	-9.98	80.95
150023	申万进取	0.573	2.13	118.70

开放式基金昨净值