

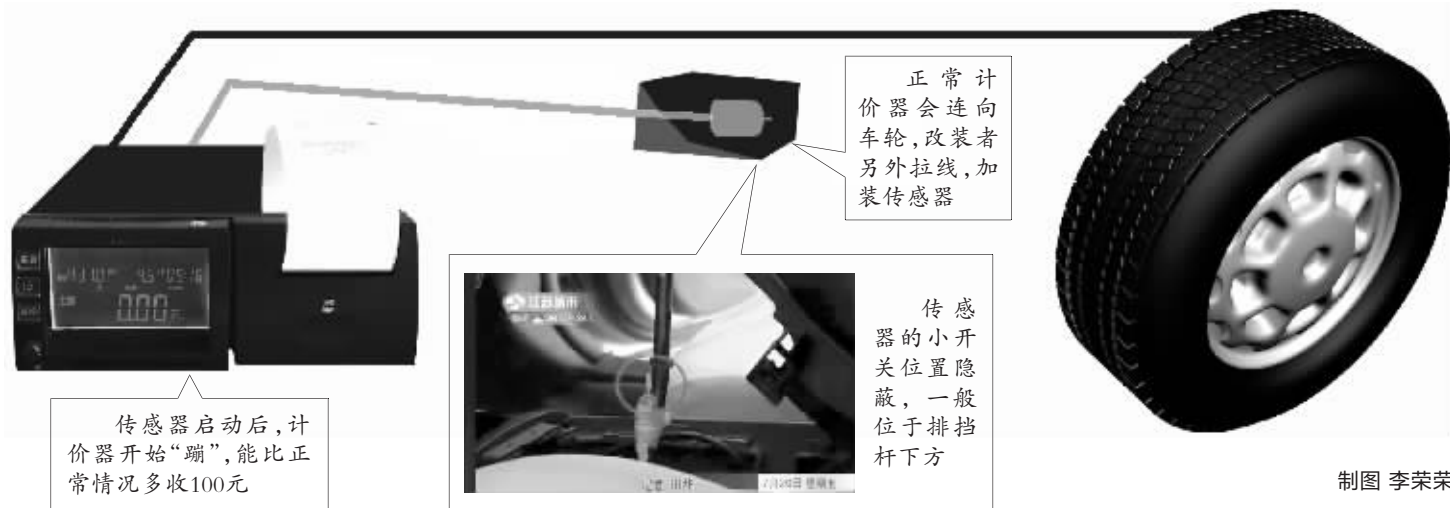
改装计价器的幕后黑手现形 “客户单”又牵出7辆问题出租车

■计价器厂家:改装者可能是公司前员工,不排除有人助他破解密钥

■警方尚未立案,南京质监和客管部门倒苦水:计量违法处罚力度较轻

昨天,现代快报报道了“出租车安装蹦得快,路线没变车费多了”一事,引起很多市民关注。随后,南京客管部门顺藤摸瓜,抓到了一个专门替出租车改装计价器“蹦得快”装置的幕后黑手,并根据其交代的名单,查到了一批给计价器动手脚的出租车司机。目前,各家企业都在严加排查,堵住宰客的漏洞。

□现代快报记者 鲍铭东 陶维洲



制图 李荣荣

快报追踪

还有多少车有问题
又有7辆被查
“黑手”已现形

日前,客管处稽查人员查到了几辆给计价器动手脚的出租车,一些不法司机见钱眼开,花上200~500元给计价器装上“蹦得快”,专挑外地人和外国乘客下手,按一下隐蔽的小开关,让计价器快跳来宰客,一笔生意甚至比正常情况多收100多元。

上周末,南京市客管处稽查人员和公交公安分局民警一起,将这个躲在背后的黑手揪住,并查获一本用来记录改装车号或司机电话的笔记本。目前正组织力量,将涉及的出租车逐辆召回调查。据了解,目前已查实9辆计价器动了手脚的出租车,包括快报报道过的两辆。据介绍,改装人是原南京通用电器有限公司的一名被开除员工,属于“内鬼”,目前正由南京市质量技术监督局在牵头着手进一步调查。

这几天,南京市多家出租公司的管理人员都忙坏了,因为改装人手头的小本子上就记录了很多车号以及司机电话等信息,各家出租公司都忙着将这些出租车召回,配合客管部门排查计价器。

一家出租车公司负责人说,他们公司在名单上的车子有两辆,召回以后并未发现异常,公司人员随后又调出这两辆车几个月的运营GPS记录进行核对,确信他们并未违规改装计价器宰客,数据都正常。司机坦言是机场候客时改装人主动找他们兜生意的,当时他们也曾有点动心,但回头一想这么做可能会砸饭碗,也就没敢去找他改装。

从目前查到的情况来看,已经有9辆出租车加装“蹦得快”被查获了,但从改装的角度来看,应该远不止这么多,被发现的应该还只是冰山一角。业内人士分析,也有不少司机可能听到风声后,自行拆除了这一装置,别看他装上去不容易,将它拆下来却并不难。南京市客管处负责人表示,目前案件还在排查当中,具体细节暂时还不便透露。

“蹦得快”咋装上去的
计价器厂家
怀疑是“内鬼”

昨天上午,记者来到南京通用电器有限公司。客服经理李亚楠表示刚就此事开过会,准备找客管处等部门进一步了解情况。

李亚楠表示,他们也是刚听说此事,公司上上下下对此事都很重视。他表示,2005年前的出租车计价器传感器没有要求加密,要加装一个并联的传感器小马达给计价器输送数据很容易,也发生过机场出租车擅自改装计价器的事情。

不过2005年后,传感器都加密了,要有密钥才能并联传输信息,一般人加装传感器小马达根本不起作用。2010年以后,国家计量部门更是提出,所有出租车计价器都要装机械式传感器,不能使用原来的电子传感器,这也是为了进一步加密,防止对计价器动手脚。因此这两年,一直没有发现对计价器动手脚的现象。

李亚楠表示,现在计价器与传感器通过密钥一一对应,甲车上的计价器放到乙车上不能工作,加装传感器也需要有密钥才行。不过李亚楠也承认,计价器密钥是行业机密,但要想破解可能还是有办法的,不排除有“内鬼”泄密,所以当务之急是先摸清情况,首先在内部自查。

据了解,南京市所有出租车计价器都是由通用公司提供的,这些计价器都经过国家质监部门认定,密钥以及计价器参数设置权限在质监部门。李亚楠承认,研发人员应该可以有万能钥匙进入系统。

对于抓到的专业改装人,通用公司负责人表示,可能是2005~2006年左右开除掉的一家公司违规人员,从2006年起,维修、研发部门等掌握核心机密的人员都一直稳定,没有动过。现在的问题是,如果外人动不了手脚,那么这些改装的计价器是怎么成功获得密钥的?如果不研究出好的防范措施,今后问题计价器还是难以杜绝。

如何处理改装者
警方未立案
客管最高罚千元

虽然私自改造出租车计价器的幕后黑手被揪了出来,可是由于取证、案值等方面的原因,目前公安机关仅仅是配合客管及质监部门办案,对此事并未作为刑事案件立案侦查。

有市民担心,客管处和质监部门都是行政单位,执法权有限,如果不能对改装者采取有力的强制拘留等措施,一旦他有同伙,也将会因收到消息而藏匿,一些参与改装的出租车主也可能借此逃避打击。

对此,质监及客管部门也大倒苦水,称计量违法这一块,现有法律法规的处罚力度相对较轻,不法分子违法成本也低。

快报记者查阅我国计量法及相关计量法律法规发现,私自改装出租车计价器的行为属于“制造、销售、使用以欺骗消费者为目的的计量器具”。

对于实施这些不法行为的单位和个人,规定的处罚为“没收其计量器具和全部违法所得,可并处2000元以下的罚款”,只有“情节严重,构成犯罪的,才会被依法追究刑事责任”。

对于私自改装出租车计价器的出租车司机,根据《南京市公共客运管理条例》,客管部门也只能对其予以1000元罚款和扣服务分(扣满分值要重新培训取得服务资格证)。

从此案中可以发现,对于这样的处罚,不管是出租车计价器改装者还是涉案的出租车司机,他们都能通过这种不法手段,很快就将罚款“赚”回来。

同时,现代快报记者还发现,目前实施的计量方面的法律法规,大多为上世纪八九十年代制定。

因此,有业内人士呼吁,中国应在立法方面与时俱进,“随着社会经济的发展,上世纪八九十年代定下来的处罚标准,显然偏低了。”

新闻延伸

年年强检为啥难防猫腻?

不少业内人士及市民认为,出租车计价猫腻屡禁不绝的背后,还是相关主管部门监管力度不足。现代快报记者在采访中了解到,出租车计价器属于质监部门强制检验的计量仪器。在2010年以前,都是每年强检两次,而从2010年计价器更型起变为一年一次。

一位出租车业内人士向记者透露,所谓强检,检验人员就是查看一下铅封是否完好,然后上线试测一下跳表是否正常。从此次被查获的改装手段看,首先,安装小马达根本不需要动铅封;其次,不法分子完全可以避开质监部门的检验,强检之前将加装的“小马达”拆掉,从而逃避执法人员的检查。

对此,江苏诺律师事务所律师耿延认为,治理计价器猫腻的根

本还是应该由相关主管部门加强监管,用好的管理去杜绝漏洞。“从现有的监管手段来说,质监和客管部门完全可以加强监管力度。”

耿延认为,除了定期的强检外,还应增加临时的抽检。质监部门完全以上路进行抽检,而非让出租车到指定地点接受检查。同时,对于查获的问题出租车,在处罚司机的同时,也应引入公司负责制。“可以效仿现在的渣土车新政,出租车公司旗下的车辆出现问题,公司也连坐,这样公司自然会加强自身的内部管理,杜绝计价器猫腻发生。”据了解,目前对于违规的出租车司机,公司也会被扣罚款,但对于违规的个体出租车来说,还没有什么好办法。

管理部门是否知情太慢?

尽管此次终于顺藤摸瓜发现了擅自改装出租车计价器的源头,但从2010年更型开始,这一问题就已经存在,现在出租车都装有GPS等装置,通过运营数据分析发现问题也比过去容易很多,而这么长时间才发现问题,也让人叹息。

一家出租企业负责人坦言,谁也没想到现在的计价器还能出这种问题,以为2005年以后这一现象已经杜绝了呢。从查获的情况来看,非法改装者早就去机场拉生意发广告名片了,司机们也有很多都

知道有这么回事。客管部门完全可以通过有奖举报,及时发现此类问题。而作为计价器厂家来说,如何采取有效措施查堵漏洞,防范问题计价器的出现也是待破解的课题。

同时,耿延也呼吁质监、公安等部门应加强沟通协调,着力打击非法改装计价器的改装者,从源头着手加大打击力度,让不法分子闻风丧胆。“当然,技术部门也应加强技术监管,通过技术设备的不断改进,让不法分子可钻的漏洞越来越少。”耿延说。

打车怎么样才能不挨宰?

平时打车,尤其是外地人如何避免挨宰?业内人士也给出了防宰建议。

首先,上车后坐在前排座位,以便观察计价器铅封是否完好,显示屏上是否为零,以防的士司机事先存表或忘记返零。乘车过程中,要注意察看司机的双手是否有异常行为,例如,司机的手是否离开方向盘,伸向左前门附近,去触摸什么东西;观察计价器跳动是否有规律,是否在规定的距离或时间跳表,以防备司机利用遥控器和线控器作弊。在火车站和长途汽车站、

飞机场乘坐出租车时,尤其要注意这些。

下车时要保留好打印清楚车号、时间等信息的出租车发票,如果对收费有疑问,可以按照发票上电话咨询出租车企业,通过调看GPS记录等手段来发现是否有问题。

同时,耿延律师还表示,如果乘客发现自己所乘的车辆正是此次案件涉及的不法车辆,而且打车时间正好在其改装计价器之后,那么凭相应的乘车发票,还可以向相关部门投诉维权。