

# 老人顶着烈日去领两斤绿豆 盛夏“送清凉”送出一点争议

主管部门称,按照要求,是让工作人员走访慰问时送给老人  
记者调查发现,这项福利在执行时“走了样”,好事如何做好值得探讨

最近一段时间,当上班族们都在讨论高温费时,南京的一些企业退休人员也陆续接到通知,到户口所在社区领取消暑物品。去年此时,老人们从社区里领到的是两瓶饮料。今年,他们又领到了什么? 7月18日,有网友发帖称,这个夏天发的是每人两斤绿豆。对此,有人称赞礼轻情意重,也有人认为有点折腾,“为了这两斤绿豆,有些七八十岁的老人还得转好几趟公交车……”面对争议,南京市人社局接受现代快报采访时回应称,下发通知时,是要求工作人员在走访慰问时,把消暑物品送给老人,而不是让他们前来领取。

□现代快报记者 项风华 付瑞利

## 讨论

### 好事如何做好? 请你支支招

市人社局要求基层单位在开展上门慰问活动时,将消暑物品送到老人手上。实际情况却是老人们顶烈日、转公交,忙着跑到社区领东西。给老人“送清凉”的好事,在操作过程中,为何“走了样”?

市人社局相关负责人在接受现代快报记者采访时已明确表示,给老人“送清凉”服务要通过全市几千名劳动保障协理员完成。全市有3500名劳动保障协理员,每个社区大约有3名协理员,每个街道有5-6名协理员。

如此算来,每位专职的劳动保障协理员在完成各种既有任务的同时,还要背着“两斤绿豆”,挨个去慰问150多位退休老人!

昨天,相关社区负责人对现代快报记者称,至于上级通知是要求以什么样的形式发放给退休老人,自己“不太清楚”,但她强调,“我们社区一共就只有几个人,退休老人却有几百个,挨个送上门,怎么可能做得到啊!”

此事也引起了网友们的关注,大家也是各有各的看法。有人提出,消暑物品值不了多少钱,折算成现金肯定拿不出手,不如发一堆东西好看。一句话,“一大包绿豆能体现社区的关怀,一张十元的票子能反映出社区的小气。”

但也有人认为,应该直接把钱打到卡上,老人家顶着大太阳去拿这么点东西,确实不容易。

还有人感觉有点纠结,直接发钱数目太少,但是可以做到颗粒归仓。发东西虽然看着多一点,但是在发放过程中免不了“跑冒滴漏”。总之,“各说各有理,难办!”

一方面要考虑如何方便老人,另一方面还要注意控制成本,想要送好绿豆不是件容易的事。读者朋友们有什么好的建议,欢迎拨打快报热线96060,支支招。

## 记者调查

### 不方便领取的,才会上门送

按照南京市人社局下发通知时的要求,“两斤绿豆”应该是由劳动保障协理员上门慰问时送给老人的。那么,实际情况如何? 昨天下午,现代快报记者对玄武区北门桥社区、雨花台区菊花里社区发放消暑物品的情况进行了调查。结果发现,每个区发放的福利不完全一样,有的是两斤绿豆;有的是一斤绿豆和一斤杂粮。一些住得离社区近的老人,都很乐意过来领取;一些搬离了社区,户口却没迁走的,则表示“送上门更好”。

林主任说,这些统一包装好的绿豆和杂粮都是由区里购买,然后运到社区的。接到通知后,他们在各小区门口张贴通知。老人之间也是一传十、十传百,都过来领了。林主任称,社区辖内有两三百名退休人员因为拆迁等原因搬到别的地方,工作人员会电话通知,如果有些老人因身体原因无法过来,社区工作人员会将物品送上门。

### 雨花台区菊花里社区: 不便前来的会送上门

昨天,菊花里社区的工作人员接到街道办事处通知,安排车辆到街道接运消暑物品。社区黄书记还记得,去年夏天发的是两瓶饮料,“有极少量的饮料没有发放出去,结果都变质了。”她说,社区里有部分退休老人已经搬出去了,由于有些人没留下联系电话,所以很难通知到。

本次发放消暑物品,菊花里社区将安排工作人员在小区门口显眼位置张贴通知,并会要求每栋居民楼的楼长做好宣传。针对那些家住得比较远,身体又不好的老人,黄书记表示会安排工作人员送上门。

### 玄武区北门桥社区: 基本都是老人领走的

北门桥一小区门口,贴着一张通知单,上面写着:“凡是已到社区登记纳入关系的企业退休人员,请带医保卡到北门桥社区领取清凉用品。”

现年70岁的曹大爷家住玄武区北门桥附近。昨天下午3点多,他提着两个红色手提袋从社区服务中心走出来,每个袋子里各装着一包绿豆和一包五谷杂粮。曹大爷说,因为老伴也是企业退休职工,同样能享受到这个待遇。所以一听到消息,他就过来把东西领了。

“东西不值钱,但多少是个心意。”曹大爷就住在社区对面,去年夏天社区发了两瓶饮料,也是他过来领的。曹大爷说,如果老人腿脚不好,可让孩子代领,只要拿着老人的医保卡就行。

社区林主任介绍,纳入北门桥社区管理的企业退休人员共有1500多名,到目前为止,已有900多名老人领回了消暑物品。“去年发饮料,有些老人不高兴,说血糖高不能喝。今年发绿豆、杂粮,大家都还挺满意的,领得也快。”



北门桥社区,老人正在领取消暑物品 现代快报记者 付瑞利 摄

### 【网友建议】 发绿豆不如发现金

在这篇名为《消暑绿豆改成货币发放,行吗》的帖子中,发帖人“松林谷中人”首先肯定了社保部门为退休人员发放夏季消暑福利的行为,但认为这样有点“得不偿失”——发放成本大、老人领取不方便。

“松林谷中人”在文中算了一笔账,南京退休老人有几十万,以每人发放两斤绿豆来算,要几百万元,可不是笔小数目。这么多的货物,从采购、运输、分装到发放至个人手上,各种成本加在一起,说不定已经超过绿豆本身的价值。另外,由于种种原因,有些老人已经搬到新的居所,但户口还留在之前的社区,所以他们不得不大老远地赶过去领取这份福利。这位网友讲述了自己亲眼看到的一幕,“一对七八十岁的老夫妇,满头大汗地前来领清凉物品。他们不停地诉苦,说转了好几趟公交车才赶过来。”

为此,“松林谷中人”提出了自己的想法:将实物折换成现金发放,直接打入到退休人员的银行账户上。这样做,大家都省事,更重要的是不会漏发。

### 【部门回应】 要求走访慰问时送给老人

南京市人社局企保中心有关负责人告诉记者,每年夏天他们都会给老人“送清凉”,“虽然不多,却是我们的心意。去年和财政部门申请的是每人12元的标准,今年考虑到物价上涨,申请到了16元。”这位负责人说,他们也曾想过给老人们发钱,直接打到养老金银行卡上去,但又担心有的老人会误会,以为又增加养老金了。

对于老人们反映的情况,这位负责人表示,本周二开会布置这项工作的时候,就明确了这是给老人“送清凉”服务,通过全市几千名劳动保障协理员,到老人家走访、慰问的时候带去的,并不是要求老人们跑来领取。

“我们的想法是,夏天天气热,到老人家里去看一下,问问老人最近身体怎么样,还有什么需要我们做的,并且提醒一下有没有办过养老金领取资格验证手续。去老人家的时候,再把绿豆等消暑物品顺便带去。”这位负责人解释,这是人社局规定的“四走访、五慰问、六服务”内容之一。

**优服务 细致入微**  
中国移动五大类服务举措 全面创优

为了让您满意多一点、精彩多一分,我们致力于提供更为细致的服务,每一处细节都更为用心,全力满足您的需求,中国移动五大类二十项服务新举措先行升级,细心服务无处不在。以20年领先如一的优品质,为您全方位开启移动互联优生活!

**“优服务”五大类服务举措**

- 优质服务 覆盖广泛
- 信息安全 通信保障
- 资费优惠 全面惠民
- 透明消费 多渠提醒
- 窗口服务 优质高效

www.10086.cn 10086