

惠山区曾经在全国率先发展乡镇企业,目前已有大大小小的工业企业6941个,也是无锡中小企业比较多的一个区。无锡市惠山质量技术监督局(以下简称惠山质监局)的工作人员一共只有43个。在“人少事多”的情况下,如何才能把这么多企业管起来,并且管得好?近年来,惠山质监局在做好常规工作的同时,也在不停地创新工作举措,“一站式”服务、“说理式”执法,非常规时间突击检查,乡镇街道交叉检查,形成互查互助机制等系列举措不仅着实起到了好的效果,也受到了企业欢迎。

惠山质监的管理秘诀究竟在哪里?有没有可以值得借鉴的地方?昨日,记者就走进惠山质监局,和基层的质监工作人员一起分享他们的经验。

□唐奕

“事多人少”怎么办? 食品安全怎么抓? 惠山质监4大措施服务企业



检查钛白粉



开展消防器材市场专项检查



举办普法活动



检查特种设备

经验3

互查互助、提前介入除隐患

惠山区是无锡中小企业密集的一个区,惠山质监局的执法人员人数却很有限,稽查大队执法人员只有6个,整个局的工作人员也只有43个。如何在“事多人少”的情况下对企业加强监管?惠山区质监局的相关负责人告诉记者,为了解决人手少的问题,他们有一个秘方,即除了执法人员在辖区内检查,在食品安全检查方面,惠山质监局还在各乡镇街道成立了检查小组,采用了小组交叉的方式检查,目前已经形成了互查互助机制。

“这些检查小组并不固定分管自己所在辖区内的检查,而是随机分配辖区。”惠山质监局的一位负责人告诉记者,通过互相检查辖区内的企业生产情况,可以预防因地方保护对检查造成的干扰。此外,各组的检查人员也可以通过互查,互相学习借鉴一些好的管理办法,形成监管合力。此外,惠山质监局围绕对辖区内的锅炉、压力容器、压力管道、电梯、起重机械、厂内

机动车等特种设备也实施日常安全监察,并对特种设备作业人员进行培训考核等工作职能,服务企业。

此外,在开展重点检查的同时,惠山质监部门也非常重视排查各类隐患。“事先排查出隐患好过事后亡羊补牢。”惠山质监局的一位负责人告诉记者,他们在特种设备检查的工作中除了日常监管,非常重视排查可能发生的安全隐患。一方面,通过执法人员排除、与乡镇、特检院的沟通协调,三方对检验隐患治理基本形成一套督促模式,同时,惠山质监局在质监局特设科室内部也形成了明确的隐患整改督促工作机制,并将各类隐患建立整改台账,由专人负责整改情况跟踪,确保隐患及时整改到位。据数据显示,仅上半年特种设备检验部门向惠山质监局移交了各类检验隐患275条,经过督促,目前230条已整改。其余正在督促整治过程中,将许多可能发生的安全隐患扼杀在了萌芽中。

经验4

一站式服务,让企业更方便

在惠山区行政审批中心,惠山质监部门的组织机构代码窗口一直非常忙碌。经常有企业业主前往办理业务,窗口服务人员总是满脸笑容地接待。仅今年上半年,代码窗口就办理了代码证3104张,IC卡821张,同时实行了办证数据实时扫描,即当天办理当天全部扫描上传。

“原本企业来办理代码证需要跑到质监局,通过层层办理,耗时比较长。”惠山质监局的一位负责人告诉记者,如今他们将办理代码证业务引入了惠山区新建的新政审批中心,专门成立了代码办理窗口,一站式服务,一般情况下,当时即可办结,十分方便。在保证窗口工作的前提下,窗口人员对个别企业提出的合理特殊要求也会根据实际情况特事特办。比如有些企

业来代码窗口变更或者换证,正常领证要2-3个工作日,但企业因为进出口需要代码证办报关手续,多一天就会多很多费用。这种情况下,代码中心的工作人员就会特事特办,采用临时加班的方式快速办理,服务企业。此外,2012年,为了更好服务企业,惠山质监局更是落实了免征小型微型企业代码证工本费的工作,取消了小微企业组织机构代码证书工本费18元/本,累计减免收费5万余元,受到了小型微型企业业主的一致好评。

一分耕耘一分收获,窗口在2011年一、二季度被惠山区行政服务中心评为红旗窗口,代码窗口工作人员邵艳被评为惠山区行政服务中心2011年度服务明星,更是受到了很多企业的好评。

经验1 非常规时间突击检查

打击制假售假违法行为一直是惠山质监局近年来的重要工作。据惠山质监局相关负责人介绍,今年以来,惠山质监局稽查大队相继开展了农村市场产品专项检查、建筑材料产品专项检查和特种设备专项检查活动,共查处复合肥料养分不合格、不合格建材和未经许可制造、安装、使用特种设备案件共11起,有效防止了不合格农资产品、建筑材料流入市场,保证了安全生产。比如惠山区玉祁镇是各类灯具产业的集中分布区,但由于发展速度较快,生产者素质参差不

齐,出现了一些不法分子假冒他人品牌生产灯具的现象。惠山质监局稽查大队与飞利浦照明上海有限公司和上海亚明照明有限公司通力合作,在上述两家企业职业打假人员的协助下,端掉多个制售假冒灯具的窝点,规范了惠山区的市场经济秩序,对保护名优产品和知名品牌、维护本地产品形象和信誉起到了重要作用,相关企业多次向稽查大队赠送锦旗表示感谢。

除了这些常规的检查 and 打假,惠山质监部门在非正规时间突击检查,新增夜间检查、节假

日检查。根据企业不同的生产时间,调整检查时间。例如卤肉制品和豆制品生产加工企业往往都在凌晨开始生产,八点半基本要出厂送到各个商贸市场,如果监管部门在正常上班时间就很难对其夜间生产进行监督检查,因此,监管人员调整工作时间,利用夜间进行检查,便于及时发现现场问题。一些企业得知监管严格,选择在周末节假日时间加大生产,监管人员根据企业生产情况制定检查方案,每月组织1-2次的节假日突击检查,第一时间了解企业最新的生产情况。

经验2 开展食品分类专项检查

除了对工业企业产品的监督抽查,惠山质监局也非常重视食品领域的生产监管。根据惠山区食品生产加工企业的分类与构成,惠山质监局将食品企业分为肉制品、桶装饮用水、炒货、豆制品、糕点、速冻食品、酱醋调味料等20类,根据不同类别食品生产企业的不同生产要求,通过定期专项检查、分类约谈、质量分析会、一对一上门指导、教育培训等手段,规范各类型食品企业的生产,对每个检查企业建立食品安全档案并持续动态更新,达到检查整治一类企业,提高规范一个食品行业的目的,从而更有效提高食品质量安全。

此外,惠山质监局为严格检查食品企业的准入及退出,在企业纳入许可进入生产环节之前,

对各项生产指标进行严格审核,对不符合标准的企业及时提供指导意见。加强生产许可证后期监管,对不能持续满足生产许可条件的企业,一律停产、限期整改,限期内仍不能整改合格,一律吊销其生产许可证。

今年上半年,惠山区内的一家酿造厂生产的草菇老抽就被检测出存在检验项目氨基酸态氮不合格的情况,其氨基酸态氮的实测值只有0.01g/100ml。原来店老板为了降低成本,在酱油中添加了过量的水和盐。所幸,这批产品尚未对外销售。了解情况后,惠山质监局的执法人员立即对该厂生产的不合格产品进行封存,并依法进行了处罚。目前,这家企业已停止生产酱油,并且注销了生产许可证。此外,

仅上半年,惠山质监局就下发了28张责令整改的通知书,相关企业都已全部按照要求完成整改。

“对那些生产不合格产品的企业,我们不仅在当时要处理它,在处理后更要加强监管,杜绝隐患。”惠山质监局的一位负责人表示,对于一些即将退出食品行业的企业,他们采用了跟踪监管措施,即及时掌握其原料、半成品、剩余库存产品等信息,避免这些企业的一些不合格原料和回收食品流入市场。

“为了让老百姓吃得放心,我们必须严格食品准入退出制度。”惠山质监局的一位负责人表示,他们要让许可准入的企业做得放心,让退出的企业走得安心,让所有企业生产的产品百姓吃得安心。



“一站式”中心的代码窗口,服务热情、准确、快捷 本版照片均系资料