

一名男乘客自称被的哥“摸大腿”，出租车公司调来当时的车内录音为的哥证“清白”。昨天，现代快报的这一报道引发关注，许多市民惊讶地询问：“出租车里竟然有录音？”记者从南京客管部门了解到，事实上，从前年开始，南京的出租车上就陆续安装了摄像和录音设备，目前已安装的车辆已近9000辆。

“只听说过摄像头，录音还真没怎么听说。”许多人在惊叹之余，有些担心个人隐私：“要是自己说的话不慎外泄，岂不是引来一大堆麻烦？”也有些人认为，录音可成为处理纠纷的依据，有时说不定能派上大用场。

□现代快报记者 刘伟伟 刘旌

# 不知道吧，南京9000辆出租车有录音 市民担心：会不会泄露我的隐私

客管部门：录音是为了更好地解决纠纷和维护治安，资料绝不会外泄

## 现状

### 9000辆出租车 既拍照又录音

昨天，记者在新街口打了一辆出租车。坐在副驾驶位置上，记者抬头一眼就看到了前档位置上方的摄像头，但并未发现车内张贴有关摄像、录音的文字提示。向的哥询问，对方则肯定地表示，车上除了摄像头外，确实还安装了录音设备，文字提示张贴在主驾座椅背后，坐在后排的乘客可以看到。

记者了解到，其实摄像头所起的仅仅是拍照的作用，但一套藏身于车内的录音设备，却是全程不间断录音。自前年起，南京陆续在出租车上安装摄像和录音设备，截至目前，全市的9132辆出租车中，除了100多辆较旧的出租车外，其余的均已安装了摄像和录音设备。这些影音资料通过GPS系统传送至公安部门和客运管理部门的控制中心。其中摄像头的存储容量不少于8000张，每运次拍照不少于3张，而录音设备采用的是连续循环录音方式，录音数据存储不少于480个小时，被传回控制中心的影音资料将被存放几个月的时间，供提取查询。

## 调查

### 很多市民不知道 出租车能录音

记者随机采访发现，很多市民都不知道出租车上安装有摄像头、录音设备。尤其是后者，知晓率更低。

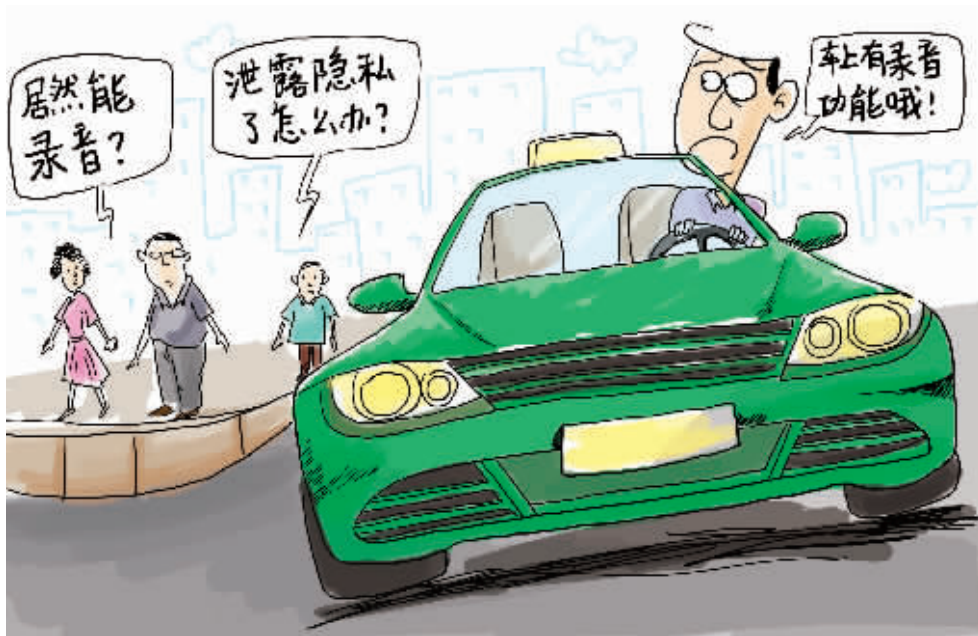
王小姐家住得远，常打车回家。“有些司机想多拉点生意，经常让我拼车。”以前，她在司机的劝说下，只能无奈地拼了车，最后想举报也没证据。但现在，她有了一个好办法：录音。

“只要了的哥说拼车，我就悄悄打开手机上的录音软件。”这样一来，假如司机强制拼车，她想举报的话，也有证据了。

虽然她自认能想出这么个办法，算是给自己“留了一手”，但听闻出租车会全程录音时，她还是有些吃惊。“这个真没想到过。”她直摇头说，早知道自己也不用费事了。

记者采访了不少经常打车的市民，和王小姐一样的人还真不少。

“摄像头倒是听说过，也注意到过。”李先生说，自己的隐私保护意识比较强。上车后，只要他坐前排，都会习惯性地调节一下车前摄像头对着的方向。“这个录音设备，一般乘客估计是看不见的。”他说，摄像头好歹一眼就能看到，但录音设备却是“不知不觉”就把他在车上说的话录制下来，他感到很吃惊。



漫画 张冰洁

## 争议

### 正方 安全第一

#### “遇到纠纷，就有事实说话了”

的哥马师傅是录音设备的受益者。前段时间，他在载客时遇到一个很难缠的客人，对方起初说要去南京南站，但等到达目的地后，对方突然又改口说，自己之前说的是南京站。“这一南一北差了多少！”按理说，对方应该给他27元车费，但他最后懒得跟这人扯皮，只收了20元便走了。

没想到，几天后他收到了客管处传来的投诉单。“他竟然投诉我，说我跑错了地方还收钱。”后来，公司向客管处申请调取当时录音，事实证明，确实对方起初就说错了地点，对方也不好再说什么了。

“否则，在以往，大家总以为错的都是的哥。”马师傅长吸一口气，“这东西有时真是

管用。”

支持录音设备的不仅仅是的哥的姐，也有一些乘客。“一旦发生纠纷，我们和司机之间就不必再磨嘴皮子了，录音就是证据啊！”市民桂先生说，以前他乘出租车时被绕过路，但很难有证据，如果当时车上就有录音功能，他绝对是“一告一个准”。

### 反方 隐私第一

#### “车上的对话泄露了怎么办？”

对于出租车内安装监控设备，刘小姐一直很关注。“曾听说，这些资料不止客管部门可以掌握，设备的生产厂家也可以看。”这样一来，市民自然会担心，自己的私人对话会公之于众，甚至用作他用。“虽然司机也是陌生人，但那至少是小范围的公共场所。”刘小姐

说，不同于公交车等交通工具，出租车相对要隐秘一些，她甚至认为，那不能算是公共场所。

“以前外地发生过‘摸奶门’，那让人想起来都冒汗。”刘小姐说，在乘坐出租车时，大家的情绪一般比较轻松，言语也比较随便，万一其中有部

分内容涉及一些较为敏感的领域，然后又不慎泄露了出去，那后果真是不堪设想。

刘小姐说，遇到很多纠纷时，光听录音未必能起到什么作用，比如车资纠纷等。“有的事，连话都未必能说明白，更不用说录音了。”她认为，这录音设备不要最好。

## 客管处

### 个人无法调取录音资料

南京市客管处表示，这几年围绕乘客和出租车司机产生纠纷的数量不在少数。设备安装前，双方都是各执一词难以解决，如今有了这些影音资料，现在双方产生纠纷的过程随时可以查看，责任到底在谁也很容易认定，这是为了乘客和司机双

方考虑。运用这些监控设备，他们已成功解决了不少问题。

据介绍，影音资料都是本地存储，客管处的控制中心可以实时监控到画面。虽然出租车上没有usb插口，但这些资料并不是谁都可以调取。当纠纷产生时，乘客需要得到授权才能获取这些

资料，目前只有公安机关和客管处可以调取。

这些资料都统一在客管处的控制中心，过几个月就会被更新。除此之外，还有技术手段保障。只有在解密之后才能还原，普通人即便得到数据，也无法看到资料的详细内容。

## 热点追问

### 1 能否在上车时 语音告知？

乘客：要是有个明确提醒，也算满足了知情权

客管部门表示，他们在主驾驶座位后方张贴了提醒：“本车安装有视频、音频监控设备。”但许多乘客则提出，他们很少会注意到那几排密密麻麻的字，而且对于坐在前排的乘客来说，他们也不会注意到这些字样。

“上车时，不是有语音播报嘛，能不能在那里做一个提示？”一位乘客建议称，当我们拨打航空公司、客服单位等服务热线时，都会提示通话可能将被录音，出租车上的录音设备也不能太“隐秘”了，要是能有个明了一点的提醒，也算满足了公众的知情权。

### 2 录音能否 与计价器同步？

的哥：司机独自在车上时，没有必要录音

除了载客，录音设备也是一直开着的。假如的哥打个电话给爱人，私房话岂不也被录了进去？

“这确实是个问题。”的哥甘师傅认为，司机独自在车上时，录音的必要性似乎不大。“担心倒谈不上，因为我相信管理信息的人会严防泄漏，但万事总有个万一。”甘师傅说，客管部门要是能在技术上动点脑筋，将录音设备的使用时间调成与计价器同步就好了。

客管部门对此解释称，目前的音频设备在录音时，是连续循环的。对出租车司机来说，在营运时间也就是开车时，不允许接打电话，因此从这个角度考虑，没有必要进行间断录音。

### 3 出租车是公共空间 还是私密空间？

不同的律师，观点不同

很多乘客一旦上车，可能会有一种“错觉”：这辆车是被自己租下的，就像自己给私家车雇佣了一名驾驶员一样。但有些人却认为，出租车和公交、地铁没有区别。

江苏诺法律师事务所律师高俊此前接受采访时曾表示，“出租车并不是公共交通工具，具有一定的私密性。”他说，你一旦拦下这辆车，就意味着在一定时间内，这辆车是你的个人空间。在这个时间段内，乘客的隐私需要保护。

但是圣典律师事务所律师严国亚并不认可这一观点。他说，出租车应该属于公共空间，“出租车对任何人来说都是开放的，任何乘客都可以乘坐。”在这种情况下，监控设备的存在就可以保护乘客和司机双方的利益，一旦产生纠纷，可以作为法律依据。