

Home 居家

小修20多次,大修5次,仍然没能解决好地板“异响”问题;修缮处理过程中,用过502胶、用过虫眼板、钉过钉子、垫过木料,甚至塞过扑克。从2010年7月家中装上久扬地板后,两年来,李先生经历了一场苦不堪言的折腾。不仅地板做过多次大修问题仍得不到根除,李先生后来联系久扬卖主,电话中居然遭到了“将你腿敲掉”的恐吓。

□现代快报记者 顾金晶



多次大修仍然吱吱作响 还放言把消费者“腿敲掉” 吓人哦!久扬地板你肿么了

事件回顾

修修修 就是解决不了响声

李先生2010年7月购置了48㎡、1.5万元的久扬地板,300元/㎡的实木板在当时算是高档货了。可装好3个月后,他发现地板局部出现“异响”,久扬地板上门看后,承认“异响”,但不能确诊原因,便把出现响声的板子换掉了。

这样反复几次小修后,问题仍然存在,李先生不堪其扰,在2011年5月与对方约定进行一次大修,将地板拆除重铺。3个多月后,他家客厅、卧室的地板又开始吱吱作响,随后又进行了第二次大修——换龙骨、换地板。2个多月后,地板“顽疾再发”,李先生万般无奈之下再度致电久扬地板,对方上门进行了第三次拆除重装。

吓吓吓 业主维权要被“敲腿”

问题一直未彻底解决,2011

年12月,李先生要求久扬地板退货,在对方不让步的情况下,李先生拨打了政府热线,南京市工商部门介入调查调解后,久扬赔偿了2000元,此外还协商好,李先生两个卧室的地板整体换新,客厅除了沙发等少量家具占用的位置以外,三分之二换新。

2012年6月30日,“异响”再次发作,而且是成片地响。“他们7月1日又来换了板子。”李先生与久扬签署了一个以“服务延保1年”为主要内容的协议。7月6日,他发现家中仍有地板“异响”,可他拨打久扬地板南京总代理李立杰电话50多次,对方不接。随后,李先生只好再给卖主,也就是李立杰的哥哥李立喜打去电话,孰料对方竟对李先生出言不逊,粗话漫骂,甚至带有恐吓威胁。李先生给记者播放了一段4分31秒的录音,录音中的男子多次出现挑衅话语,1分钟左右时说:“你个畜生东西,你来啊,老子今天晚上就将你腿敲掉。”

雷雷雷 用塞扑克来救地板

李先生觉得地板铺装环节的问题不容置疑。他说,某次拆除重装过程中,工人怀疑龙骨软塌,即有高低差造成龙骨不水平,所以若踩在地板低处会有下陷的感觉,引起声响,就拿一些木工薄料垫上,在李先生自己买的5cm高、3m长的木方上,很随意地看哪头高就敲敲,就算是目测找平了。

李先生眼中不负责任的维修还有多次,有一次他指出有3块板子响,于是工人趁他不注意就在地板缝隙间钉钉子以固定和填缝。第2次整体拆除安装时竟然送来了十几包虫眼板。第3次整体拆除重装时,工人说厂家槽口开大了无法维修,且当时安装时竟然用502胶水涂抹,更可笑的是,工人还在地板缝隙间塞上硬纸牌,用作维修。记者在李先生家粗略数了一下,客厅地板上,被塞硬纸牌且冒出白边的地方,不下20处。

现场调查

错错错 主因未抓怎么维修

为了搞清李先生家的地板究竟怎么回事,记者7月15日邀请了一位资深的地板安装师傅共同前往李先生家实地调查,发现比较响的地方有5处。师傅的判断是:前期安装时龙骨找平的确有些问题,但不是决定性原因,而这批板子的公母槽卡口不严缝合才是主因,“公母槽都是机器开,例如机器开了1万方,厚薄大小都是一样的,但到1.1万方时,机器的刀口已经磨损,以至于出现这样一批公母槽卡口不紧密的板子,但这种板子厂家不可能不卖,因此就流入市场了。”可是地板已经经过多次更换,现在的地板已经不

是第一次安装的地板,难道几次更换的板子都存在这个问题?李先生说,有次他从安装师傅那里得知,商家为了减小损失,基本上也新旧混用了。安装师傅还说,前几次局部换新的时候,在拆除环节把板子撬开过程中,也很可能造成留下的旧板榫头磨损,为新旧磨合的严密度埋下隐患。此外还有可能是地板的含水率出了问题。

总之,记者邀请的师傅认为:目前的问题出在地板本身的质量上,而非安装。同时他认为,久扬地板的维修手法也有问题,在现场他指出好几处打的明钉和非常明显的塞硬纸牌的地方,“这么干的确太没水平了。一开始,他们如果能在这批板子的公母槽上垫一层铝质的膜,情况就会好得多。”

《居家》投诉咨询热线

84783564、84783663、13675161916

下转B46版

主编:顾梅 林治尧 责编:董婷婷 美编:时芸 组版:谈雷

7月22号下午1点
河西万达希尔顿酒店

红星·美凯龙 卡子门商场
MACALINE 家居建材 一站式服务



鑫屋地板

索菲亚衣柜

TATA木门

MOEN 摩恩

TOTO

慕思3D床垫

科宁舒适家

L&D陶瓷

东方邦太 橱柜

德国玛堡

总裁保价 立省6万

●总裁保价 差一罚十 ●抽万元大奖 ●客户凭卡至现场领取精品礼品 送完为止

7月22号下午1点 河西万达希尔顿酒店三楼颂庭厅

咨询热线: 186 5164 9166 / 138 1392 3483 售卡热线: 153 3516 6365 / 153 6509 2467

实景样板房已在红星美凯龙卡子门商场完美呈现 欢迎光临品鉴 120平米样板房只需 78 万元