



黑白果手机让消费者很受伤

6月19日,家住南京大厂的窆女士通过电视购物选中了两部价格超低的手机。当打开包装试用后,窆女士发现这两部手机存在一系列的问题。于是窆女士先后拨通订购和售后服务热线准备退机,对方允诺一周内解决退货问题,但截至6月29日,窆女士的手机仍然没有退货成功。近日,窆女士打进本报“消费共鸣”热线84783632请求帮助。

电视购物退货成难题 “黑白果”手机到手就蔫了



咨询电话 025-84783632

买到问题手机不给退货

6月19日,窆女士通过电视购物购买了“黑白果”手机,“我没听说过这个牌子,但价格低,一部手机仅399元,买两部再减100元。”窆女士算了算,加快递费仅737元。经不住诱惑,窆女士拨打4001009072订购热线订购了两部手机。6月22日窆女士收到这两部手机,但开机后问题来了,手机屏上出现数条抖动白条纹,还有按键迟钝等问题。窆女士当天就和快递、对方订购及售后服务联系要求退货,售后服务热线曾表示,一周内帮其解决问题,但到6月29日,对方仍未回复。

“黑白果”投诉还真不少

记者6月30日赶到窆女士单位,发现两部手机的确存在上述问题。从手机的包装上,记者发现这“黑白果”手机为深圳厂家生产。实际上就是苹果迷们常说的仿货。外观与原苹果手机有很大区别,机身标识为两个黑白苹果叠加在一起。

确认问题存在后,记者于当天下午2点50分左右先后两次拨打售后服务热线

4001009362,但无人接听,随后又拨打了该手机订购热线,一自称王姓工作人员了解情况后,表示半小时左右答复。但6月30日当天,记者并未接到回复。通过网络搜索,记者发现,与窆女士有同样遭遇的消费者不少,同样是通过电视购物购买同样的手机出现了同样的问题,如在浙江省工商行政管理局官网上的“咨询投诉”页面上就有这样的投诉。

经协调商家已全额退款

7月1日,记者接到该手机售后服务热线4001009362来电,经协商,对方于7月2日取回手机并全额退款。“消费共鸣”热线友情提醒广大消费者:网上购物或者电视购物之所以能够淘到物美价廉的宝贝,大多是有备而购。

自“消费共鸣”开通后,在有关网络购物或者电视购物的投诉中,工作人员发现,不少消费者出现相同的疏忽,如对自己选购的产品不了解,最终购买的主要原因是便宜。这就为购物埋下了隐患。一旦发现问题,退货就成了烦心事。“消费共鸣”栏目提醒消费者在通过网络或电视选购产品时,一定不要盲目,不妨先在网上搜索一下其他消费者购买该产品的反馈情况。

现代快报记者 蒋振凤

东方风尚季

真人秀全城招募

如今,时尚有了全新的诠释,消费也讲究智慧,摒弃以往盲目追求新品的习惯,做个新一代的精明时尚达人!如果你自命是深谙时尚与投资的精明一族,请来参与东方商城举办的、备受年轻人关注的“风尚季”大型真人秀活动,奖品更丰富,有兴趣的你赶紧来参与。

“东方风尚季”等你来秀

2012“东方风尚季”大型真人秀活动将延续2011年“七月变形季”比赛形式,以盛夏变形为主题,网络征集热爱时尚、追求潮流的朋友参与活动,在规定时间内,参赛者可在商城内自由挑选搭配各类服装、配饰、鞋包等,并通过化妆、美发打造全新造型。商城将全程跟踪拍摄变装过程,利用网络做线上线下互动报道,变装完成后,至一楼摄影背板前拍摄完整造型照片,照片将公布于格调东方网及官方微博,由网友投票选出一二三等,获得价值千元丰厚奖品。

赛前选手需根据本人气质,自行设计包括妆容、发型、服饰在内的整体造型,化妆美发由选手自己完成(商城可提供简单的妆容美发支持)。比赛过程中,规定选手首先进行服饰的挑选,最后完成化妆及美发,要求造型前后反差明显。打造造型过程中,如遇造型问题需要协助,可与相关专业人员进行沟通。整体造型结束后统一更换服装、鞋等配饰。“七月变形季”等的就是你,一起来秀吧!

大型真人秀等你来参加



“多重优惠”同步献礼

即日起至7月15日,东方商城2-6F服饰类春夏款累计现金消费满398减160/180,多买多减,上不封顶。2F/3F女鞋夏款满300减150;3F近视眼镜部分满400减120;6F户外满400抵100。7月13日-15日,兰蔻、资生堂满1000抵150,二线化妆品满400抵50。

此外,P.G名品综合店开展欧洲月活动:PRADA、miumiu、YSL、Dolce&Gabbana、CHLOE部分经典款4-8折;7月13日-15日,2F女装STEFANEL、大同、伊美夏、东京时装、女鞋玖熙折扣给力。3F-6F时尚品牌折扣活动同样精彩。

特别提醒

报名时间:2012年7月2日-7月15日。

参赛对象:男女、年龄、参赛形式不限(个人或组合均可参赛)

报名方式:登录格调东方社区(<http://bbs.njorient.com>)“东方风尚季”活动专区下载报名表,填写完成后,将电子表格以邮寄形式发送指定邮箱(dfqihua@njorient.com)。7月15日报名截止后,根据报名人员填写的信息挑选参赛者,正式参赛选手将于7月18日公布,并由顾服专员电话通知确认。

比赛时间:2012年7月20日-7月22日。

促销日期: 2012年7月13日-7月15日

 家乐福	 劲爆单品 巨峰葡萄 500g 4.50元/500g	 劲爆单品 佳润一级大豆油 5L 47.80元/桶	 黄瓜 500g 0.78元/500g	 玉米棒 500g 1.99元/500g	 康师傅冰红茶/冰绿茶/绿茶饮品 1L 3.00元/瓶	 雀巢果维C+橙味固体饮料 400克 9.50元/袋	苏泊尔电饭锅,电压力锅 <small>(海报单品不参加)</small> 满300元 +1元 换购 <small>可充电蚊拍</small> 满500元 +1元 换购 <small>克林莱密封盒买二送一组合装</small> 满800元 +1元 换购 <small>苏泊尔时尚不锈钢汤锅ST20H1 单壶小型只可换一次 详见店内公告</small>
 鸭边腿 500g 4.58元/500g	 童子鸡 500g 5.99元/500g	 可爱多甜筒非常巧克力/曲奇奶风/黑白巧克力口味冰淇淋多支装 16.00元/盒	 立白新一代洗洁精 1.68kg 12.90元/桶	全场凉鞋 <small>(海报单品除外)</small> <div style="font-size: 48px; font-weight: bold; text-align: center;">享 7 折</div> <small>详见店内公告</small>			

家乐福在南京4家门店:南京大桥店,南京大行宫店,南京长虹店,南京河西中央公园店