



# “80后”美女法官是个调解高手

才买十几天的吊坠掉了

顾客状告珠宝公司，认为所购项链存在质量问题

2009年8月3日，陈女士从一家珠宝公司购买了千足金项链和吊坠等四件首饰。8月13日，她将这些首饰带回老家作为生日礼物送给母亲。8月16日上午9点多，母亲让陈女士戴上项链给她看，并让其别急着拿下来。陈女士便戴着项链、吊坠骑车去买菜，等回到家时，发现项链不见了。多方寻找，陈女士最终从自己的文胸内找到了项链，可吊坠始终没有找到。陈女士仔细查看，发现项链上的一个小环断开，据此认为该小环存在质量问题，最终导致吊坠丢失。陈女士与这家珠宝公司协商未果，只好诉至法院。

“项链上的连接环是很明显地裂开，这是人为拉扯造成的。”

公司表示，项链不存在质量问题，且因为吊坠和项链是可以分开佩戴的，吊坠是否遗失，陈女士并没有提供证据。

这的确是件棘手的案子，裴玫接手后，多次找双方沟通，双方都坚持己见。为此，她一边跟双方继续沟通，一边找到权威鉴定部门了解，得知鉴定机构收费很高，且难以准确鉴定连接环存在质量问题。进一步了解后，裴玫发现，双方之所以闹僵，是因为陈女士嫌公司的服务人员态度不好。于是裴玫先找到陈女士，告知其存在败诉的可能，让其接受调解的建议。之后她又找到公司，告知其鉴定结果如果确定存在质量问题，那将对其不利，“作为一家著名的首饰公司，应该多从维护企业声誉和客户满意度的角度去做些让步。”

有了这个“台阶”，双方都觉得能收回面子，最终，达成了调解意见，握手言和。

## 非洲打工突患疟疾死亡

索赔遭拒，保险公司认为不属于“意外伤害”

2011年，王某为了养家糊口，经劳务中介介绍，前往非洲赤道几内亚打工。在临走前，经中介公司安排，他专门投保了某保险公司的出国人员人身意外伤害保险，保险金额为40万元。

2011年9月18日，王某在赤道几内亚打工期间，突然发烧，因为病情实在太重，当晚王某死亡，后经诊断，确定其患的是脑疟疾和贫血症。

“他出国前体检，身体健康，是个棒小伙。但怎么才出去几个月，一个活蹦乱跳的人就没有了？”王某的家人无法接受这一事实，但面对这一消息，只好找到保险公司，要求其支付保险金，“有了这笔钱，我们才好将王某的遗体接回国，为其安葬，

也才能让一家老小生活有所保障。”但是，这一要求遭到了保险公司的拒绝。

无奈之下，2012年3月21日，王某的继承人熊某等人将保险公司告上了白下法院。

庭审中，熊某认为，王某系被疟蚊叮咬才患上脑疟疾，死于意外事故，属于保险责任范围，免责条款中没有本案的情形。但是，保险公司却认为，“脑疟疾系疾病，不属于意外事故”，因此，坚决不同意赔偿。

法院了解到，熊某等人系村里的特困户，无任何经济来源。而尽管疟疾是疾病的一种，但是，这种病在中国已经极为罕见，其发病及死亡，具备一定的偶然性和“意外性”。从保护弱势群体的合法权益出发，裴玫不仅主动申请缓收了熊某等人的诉讼费用，还多次与保险公司协调，最终，保险公司与其达成调解意见，一次性支付熊某等人10万元。

# 办公室“新规则”，你中招了吗

“脾气好，薪酬却低，你信吗？近日，美国康奈尔大学劳资关系学院的一项调查显示，容易相处的员工，薪酬明显低于脾气不太好的员工。这一结果在网上掀起一番热议，不少网友自嘲道：“怪不得几十年如一日地不涨工资啊，要彪悍一点，再彪悍一点！”

## 脾气好的人赚得少

专家：有能力也要敢喊叫才行

网友：

多赞成“脾气好赚得少”

美国康奈尔大学的研究者分析了将近20年间从3个不同调查渠道得来的数据，受访者大约有1万人，遍布各种职业、薪酬水平和年龄段。研究报告称，随和程度低于平均水平的员工年平均薪酬比随和员工多18%(9772美元)。说话带刺儿的女性员工年平均薪酬则比易相处女员工多5%(1828美元)。

这则调查结果公开后，在网上引起了轩然大波，大多数网友都自认为自己脾气好赚得又少，于是在双手表示赞成的同时，也哭诉“怪不得钱包越来越瘪！原来脾气暴躁点工资还能高些啊……”

赞成派网友认为“脾气好的人随和，遇事不坚持自己想法，缺乏独立判断能力，很少做决策，当然赚得少啦！”

但同时也有反对派表示，脾气暴躁的同事不受欢迎，办公室情商太低，不会招人待见。还有一些中立的网友认为，脾气和薪酬之间并没有必然联

系，能力才是王道！

**心理专家：**  
有能力也得“敢喊叫”

南京心理危机干预中心张纯表示，这个结论他基本认同，“所谓会哭的孩子有奶吃，在职场上，你必须发出声音，让老板知道你的存在。”张纯说，老板往往也是在沟通交流中感知和探究你的内心想法和愿望，如果不出声，老板容易忽略你的感受和愿望，在加薪等具体工作上也会忽略你的利益。“‘脾气好，挣得少’的结论应该这么看，在你的能力与工作岗位匹配的情况下，就该大胆提出自己对薪酬、福利等的要求，这样才能保证自己的权益。”

除此之外，张纯还对两种人提出了建议，一种是没能力却也“敢喊叫”的年轻人，“这样的人高调也赚不到钱，反而会丧失工作机会。”对另一种有能力却默不作声导致薪酬较低的职员，张纯说，“建议通过非语言方式，如邮件、纸条等方式和老板沟通交流，免去不必要的焦虑。” 现代快报记者 郝多

## 办公室人十大“死法”

专家逐一告诉你“免死”办法

十大死法不仅残酷，点评也是句句犀利，“倘若再不注意，一辈子赚的钱很有可能1/3要花在治病上！”有网友表示，“我也不想这样，可工作性质就是坐在电脑前，那就注定常坐不动死、空调环境死和电脑辐射死啊！”

### 保健专家给出缓解办法

南京市中西医结合医院预防保健专家徐大成逐一点评了这“十大死法”容易引起的疾病，并提供了预防缓解的办法。

#### 1.睡眠不足死：

点评：正常睡眠时间为6-8小时，睡眠缺乏容易造成阴血不足，口腔溃疡，消化功能减弱。

#### 2.朝九晚“无”死

点评：该休息时不休息，易引发感冒，胃肠炎以及贫血。

#### 3.饮食不定死

点评：最容易引起胃炎和胃溃疡，中医上说是脾胃虚寒。

#### 4.不吃早餐死

点评：不吃早餐会引起消化系统疾病。

#### 5.饭盒快餐死

点评：快餐荤素搭配不均，易导致便秘，长痘痘。

缓解办法：晚饭尽量在家吃，多吃含纤维蔬菜、水果。

#### 6.烟酒过多死

点评：烟伤肺，酒伤肝。

缓解办法：多吃蔬菜、葛根可解酒，泡菊花茶喝清肝火。

#### 7.应酬过多死

点评：临幊上多见淋巴结肿大，低烧，心肌炎导致心律失常，严重的会猝死。

缓解办法：只能多休息。

#### 8.常坐不动死

点评：容易引起各类腰病和颈椎疾病，导致腰腿疼，颈椎疼。

缓解办法：每隔一小时起来活动，没事多做头部运动，俯卧撑以及仰卧起坐。

#### 9.空调环境死

点评：易感冒发烧，消化不良。

缓解办法：空调温度不要调太低，挂一盆吊兰清洁空气。

#### 10.电脑辐射死

点评：长期辐射导致白细胞减少、免疫功能下降。

缓解办法：放点植物在电脑旁，多出去走动，增加有氧代谢。

现代快报记者 郝多

## 汤包店生意“真”好 猪肉原料门口展示

在后宰门地区，有一家面积不足20平方米的汤包店，每天顾客络绎不绝，汤包一天能卖700笼。除了汤包口味好，店家经营上也有“玄机”——将猪肉原料放在门口“展示”，引得路人问价购买。

### 汤包里放了一颗“良心”

陈永梅和老公王登祥一起经营汤包店长达14年。如今，他们在后宰门的汤包店一天能销售700多笼汤包，陈永梅还新开了两家汤包直营店，并拥有三家加盟连锁店。

老顾客徐先生有一次问老板：“你今天必须给我说一句实话，你的汤包味道这么鲜，是不是里面放了什么东西了？”陈永梅的老公王登祥，拿出了每天进货的肉质检验证明、原料单，拍了拍胸口说：“如果说我要是放了什么，我放了一颗良心。”

“有一些小肉贩想以便宜的价格给我送肉，都被我拒绝了。虽然正规厂家的肉制品价格贵一些，但从长远来看我认为是必要的。”王登祥说，每天挑选买好的猪肉，他都会打开包装搁在盆中，直接放到店门口。一些路过的居民看到陈永梅家门前的新鲜猪肉，不时地会问：“陈老板，你家门口的猪肉不错，卖不卖，多少钱一斤？”“那些猪肉都是我们的包子馅料，要想买的话，得50块钱一斤。”陈永梅调侃地回答。

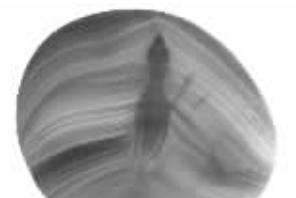
### 祖传配方还能再升级

陈永梅的汤包生意红红火火，而陈永梅和王登祥没有满足现状，他们还在想着不断改进汤包的配方。

“其实早在清朝的时候，陈家的汤包就挺有名气了。”陈永梅告诉记者，一直到十多年前，在陈家的祠堂里，族人才发现藏在小盒子里的汤包秘方。在2000年前后，陈永梅把老祖宗遗留下来的配方加上自己后期的改良，新的汤包秘方成功了。

“和祖传的配方相比，我们包子口味还有很大的提升空间。”王登祥告诉记者，老配方上说要用野生的黑猪肉，鸡汤要用散养三年的老母鸡，“前段时间，我已联系了大别山的生态猪，希望包子的口感能够再一次升级。” 现代快报记者 孙羽霖

## 雨花石上也有“神九飞天”



雨花石上“神九”飞天画面

杨有祥 摄

快报讯（通讯员 杨有祥 记者 钟晓敏）近一段时间以来，“神九”飞天在国内外引起广泛关注。这不，雨花石收藏家也忙着在寻找雨花石上“神九”飞天的景象。昨天，记者在雨花石之乡横梁街道红楼梦缘雨花石馆，就见到这样一枚神似“神九”飞天精彩画面的雨花石，许多藏家看后，纷纷感叹大自然的鬼斧神工，称之为天降祥瑞。

这枚玛瑙质地雨花石，品相较好。石的主体画面上一条条横线编织的纹理中央，有一幅酷似“神九”的图形，仿佛“神九”点火升空瞬间冲破气流向太空飞去。该石长5.4厘米，宽4.3厘米，画面中神九3.1厘米，总体比例协调，在飞船上有几道橘红的线圈，清晰勾勒出神九的轨道舱、返回舱等飞船主体结构。该石的藏家陈春节介绍，这枚雨花石是横梁雨花石村一石农在“神九”飞天当天从山中捡到，几天后他下乡淘石无意购得。

记者在细读这枚雨花石时，发现这不仅仅是一枚“神九”飞天雨花石，只要把这枚雨花石旋转90°，就成为“神九”飞船与“天宫一号”交会完美对接后的画面，可以看到飞船与“天宫一号”在高速飞行中，还不时有流星飞过。据了解，在雨花石中一石两景也属难得。