

常州汽车买卖合同示范文本今日正式推行,15家汽车销售企业签联合倡议书

买汽车可以尝鲜“准三包”了

合同条文严重缺失、违约责任不对等、强制代办上牌或保险手续……这些都是消费者在买车过程中经常会碰到的问题。为保护消费者权益,常州工商局在对全市4S店汽车销售合同使用行为进行全面检查的基础上,制定了《常州市汽车买卖合同》示范文本,并于日前完成了该文本的意见征求、修改和送审工作(《生活常州》6月28日曾予以报道)。昨天,首批这一示范文本印刷完成,今天起在全市150多家汽车销售店正式推行。

条款解读

消费者不再是“羔羊”

《常州市汽车买卖合同》示范文本共有11条,包括合同车辆、合同金额、定金、代办项目、付款方式、交车、质量和维修、违约责任、合同效力、争议解决、其他约定事项和条款,附带《车辆交接书》和《委托服务协议书》。

其中,第三条“定金”对消费者经常拿不回定金问题作了明确规定,“因乙方(消费者)违约导致合同解除的,乙方无权要求返还定金;因甲方违约导致合同解除的,甲方应双倍返还定金。”

第六条“交车”中有如下规

定:“乙方按照合同约定时间、地点提车,甲方不得额外设定本合同约定以外的提车条件。”这就说明,商家在消费者提车时,不能随意要求加价提车。

第七条“质量和维修”规定“甲方向乙方交付车辆时要真实、准确和完整地介绍所销售车辆的基本情况,并提醒乙方注意有关车辆的非缺陷性的瑕疵状况,不得做虚假陈述或隐藏车辆的真是状况。”常州工商局市场合同处工作人员说:“因为现在国内汽车行业没有三包标准,在这条规定中,就尽量保证了消费者能享受到合理的三包服务。”

第八条“违约责任”中,对具体的违约责任作了详细规定,如

“甲方逾期交付车辆超过30日的,乙方有权解除合同。”市场合同处工作人员表示:“这条规定,主要是针对违约责任不对等、混淆定金与订金及预付款概念和提前转移风险等八大问题。以前经营者在制定合同条款时,不仅免除自身违约责任,同时也将应当由经营者承担的经营风险转嫁到消费者身上,加重消费者责任。”

业内反响 15家企业发联合倡议书

昨天,常州外事旅游汽车集团有限公司、江苏明都汽车集团有限公司等15家企业共同承诺,从7月6日起,旗下80家汽车销售店全面使用《常州市汽车买卖合同》示范文本。这80家汽车销售店涵盖了“奔驰”“宝马”“大众”“丰田”“日产”“比亚迪”和“吉利”等国内外知名品牌。15家企业还倡议行业内其他汽车销售企业迅速行动起来,确保在一个月内全面使用合同示范文本。

今年年初,常州工商部门重点针对汽车销售行业合同格式条款进行了专项整治,梳理出目

前常州汽车销售行业存在的合同条文严重缺失、违约责任不对等、混淆定金与订金及预付款概念和提前转移风险等八大问题。经过组织汽车销售企业座谈,邀请常州市合同格式条款评审委员会的专家、学者评审,最终出台了《常州市汽车买卖合同》。

违规后果 最高处以3万元罚款

从7月6日起至8月30日,常州工商局将开展对汽车销售行业合同格式条款的专项检查。内容包括,企业使用的合同是否规范,是否有利用合同格式条款免除自身责任、加重消费者责任或排除消费者权利的情形。

对检查中发现的合同违法行为,情节轻微的,可责令限期整改;逾期不整改或情节严重的,按《合同违法行为监督处理办法》,处以违法所得额三倍以下,但最高不超过三万元的罚款,没有违法所得的,处以一万元以下的罚款。

宫桑轩 王玉



旅行社、3A以上景区请您评议

@王辉 张敏 为加强旅游行业政风行风建设,即日起至12月份,常州市旅游局将对常州全市109家旅行社和15家AAA级以上旅游景区进行民主评议。评议内容主要为依法办事、规范收费、办事公开、服务质量和服务质量五个方面。相关负责人表示希望此次评议能实现旅游业界的三个提升,即旅游服务质量明显提升,旅游从业人员队伍综合素质全面提升,游客满意度显著提升。

青年文化骨干宣演团成立

@陶赛 晁静 昨天上午,“常州市青年文化骨干宣演团”正式成立。该团将以“走基层、传文化、共成长”为主题,选择一些青少年喜闻乐见的文学艺术作品,比如常州人文历史、非遗文化、地方戏曲以及文艺节目,通过讲座、演出等方式,在各类青少年中开展文化教育活动。

“洛克嬉戏魔法季”今天登场

@陈黎明 张敏 暑期在即,孩子们在完成作业、参加培训之余,“玩乐”自然是一项必不可少的“任务”。7月6日,嬉戏谷与腾讯联手打造的“洛克嬉戏魔法季”闪亮登场。在11月2日之前,进入“魔法季”场馆的孩子们将化身为一个个小魔法师,在王国里学习丰富的百科知识。本届活动还包括盛大的儿童动漫游戏展览,更有动漫名家、明星偶像与孩子们亲密接触。

■天气

36.6℃! 高温来了

昨天一早,常州就拉响了高温警报,上午10时,常州气象台就发布了高温橙色预警信号,称常州的最高温度将升至37℃以上。

昨天中午,街头热气逼人,记者拿着温度计在室外测了一下,1分钟内温度计的示数就飙到了41℃。气象台监测数据显示,常州、金坛、溧阳昨天分别出现了今年入夏以来的最高温,分别为36.6℃、36.7℃、38.2℃。

据常州气象台台长董芹介绍,从今天开始,副热带高压将有所减弱,气温可能会小幅下降:今天多云到阴有雷阵雨,局部雨量大,有雷雨地区雷雨时短时阵风7-8级,最低气温27℃,最高气温35℃(室外体感高温36℃);明天多云,最低气温26℃,最高气温35℃;后天雷阵雨转多云,最低气温26℃,最高气温35℃。 张敏

■花情

紫薇初放,荷花正盛

本周常州虽仍处于黄梅天气,但白天光照强烈,温度较高,当季花卉开得正艳。昨天,常州市园林局发布花情预报,称各公园内栽植的紫薇花已进入初放期。据介绍,紫薇花期极长,可由6月开至9月,故有“百日红”之称,是夏季公园内为数不多的开花靓丽的植物。另外,荷园的池塘内多个品种的荷花争相绽放,如红莲、白莲、碧莲、大洒锦等,都处于最佳观赏期。 汪儒君 张敏



安全交通第一课

常州公安交巡警部门利用暑期,将给全市中小学学生开展“文明安全交通第一课”系列活动,通过“暑期交通风险”体验活动,让学生体验交通安全游戏教育和驾驶安全风险体验系统,观看违法事故案例3D演示教育片,使他们在寓教于乐的过程中潜移默化地得到教育。

焦荆 葛小林

游泳场馆都将接受卫生检查

昨天受检的两家游泳场所中有一家余氯含量超标一倍多

天气越来越热,常州各大游泳场所又将迎来一个游泳旺季。昨天,常州卫监所和疾控中心的卫生监督员,开始对全市41家游泳场所进行全面检查。昨天上午,记者跟随卫生监督员来到市区两家大型游泳场所,结果显示这两家游泳池总体符合规定要求,但现场快速检测发现其余氯含量均不达标,卫生监督员要求其立即整改。

每天公示自检水质结果

据常州卫监所监督三科副科长陈纪龙介绍,对游泳场所检查重点包括13个内容。场所内直接为顾客服务的服务员、教练,必须持有效健康证明,并经卫生培训合格后方可上岗。游泳场所必须建有卫生制度与规范卫生管理档案,应严格按照更衣室、强制淋浴室、浸脚池、游泳池的顺序合理布局,相互间比例适当。游泳场所入口处要有明显的禁泳标志,“严禁肝炎、重症沙眼、急性出血性结膜炎、中耳炎、肠道传染病、精神病、性病等患者和酗酒者进入”。

据了解,对浸脚消毒池也有较为严格的规定,长不小于2米,

宽度应与走道相同,深度20厘米;池水应及时更换,余氯含量保持在5-10mg/m³。

此外,游泳场所应配备余氯、PH等检测设备,医务人员及相关的医疗设施与药品,不得出租游泳衣。

在池水要求上,游离性余氯含量正常值应为0.3毫克/升—0.5毫克/升,投放消毒药物及水质自检情况应当记录并在泳场内公示。

“这些要求,在市民选择游泳场所时,都应该注意。选择的游泳场所要符合这些要求。”陈纪龙说。

一泳馆余氯超标一倍多

在文化宫附近一家游泳场所,卫监所技术人员对池水进行了抽样检测,快速检测结果显示,余氯含量为0.25毫克/升,略低于标准要求。

“我们使用臭氧消毒,所以余氯含量会稍微低一点。”负责游泳池管理的毛经理解释道。对此,检测人员表示,“用臭氧消毒的泳池,余氯含量会出现波动。”

随后,卫生监督员来到常州业余少年体校的游泳馆。记者一

进泳池大厅,就闻到一股特别刺鼻的氯气味道。“早上刚撒了消毒剂,加上为保持室内温度,通风系统没有开启,等下午人多了,味道自然就会淡了。”游泳馆负责人徐经理表示。

检测人员对水池里的水进行了抽样,快速检测结果显示,余氯含量为1.14毫克/升,“这个余氯含量太高了,需要调整消毒剂用量。”检测人员说,余氯含量0.5毫克/升的浓度是上限,它是按照人体的感官承受度确定的,在0.5毫克/升的浓度时,大部分人可以闻到氯气的刺激气味,但对身体尚未产生伤害。超过这一上限后,人体长时间接触,会对眼睛黏膜造成伤害,眼睛红肿发炎。浓度再高时,水中的余氯会使皮肤漂白化,甚至产生皮疹、皮炎等症状,尤其是对儿童的皮肤伤害更大。

陈纪龙表示,两家游泳场所检查下来,基本符合规定要求,对余氯含量问题,会督促其及时整改到位。本周,卫生监督员还将对全市39家大型游泳场所进行检查,对不合格游泳场所,将严格查处,确保卫生达标。各游泳场所的水质检测结果出来后,将对全社会进行公示。 喻瑞玉 王玉