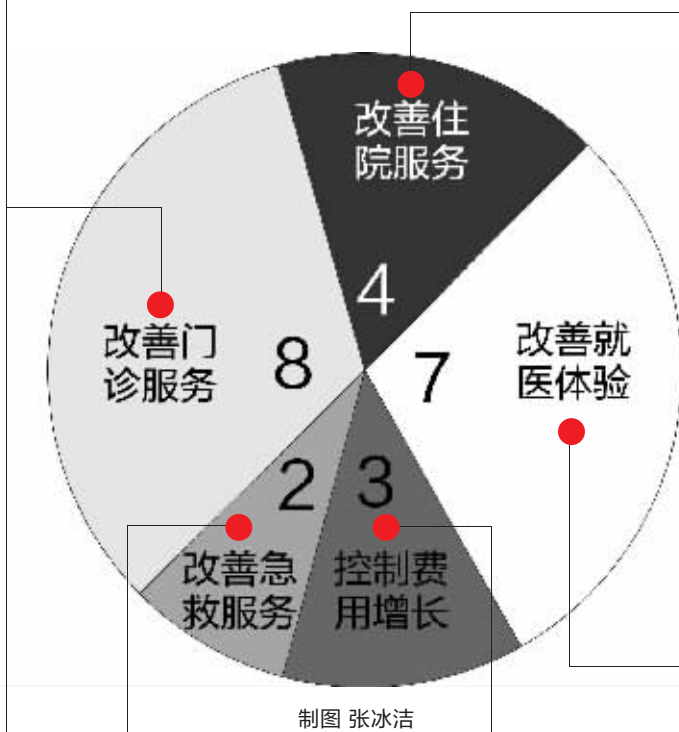


无锡出台24项措施便民就医

二级以上医院检查报告互认

昨天,无锡市卫生局和医管中心联合发布2012—2015年便民就医行动计划。根据这一计划,到2012年底,全市二、三级公立医院进入省级集约式预约诊疗服务平台;三级公立医院原则上所有普通门诊号源和专家门诊号源全部开放预约;力争二、三级公立医院专家门诊预约率分别达到40%、60%以上;出院患者一周内电话随访率达到100%;全市二、三级公立医院出院患者平均住院日较上年度分别下降1.5天、1天。到2015年终,就医难、住院难问题得到明显改善或缓解;二、三级综合医院平均住院日控制在8天以内。便民就医的措施包括五大类24项。

陆媛



1. 推进预约诊疗。全市二、三级公立医院全部进入省级集约式预约诊疗服务平台。各医院积极推进窗口、诊间、出院、电话、短信、网络、社区等多种预约方式,方便患者预约。2012年,三级公立医院原则上所有普通门诊号源和专家门诊号源全部开放预约;力争二、三级公立医院专家门诊预约率分别达到40%、60%以上,出院病人复诊预约率达到100%。

2. 方便挂号结算。推广“一卡通就诊”就诊模式,实行自助挂号、自助结算。三级医院试点开展“先诊疗后付费”服务模式。

3. 优化窗口服务。落实《江苏省医疗机构主要窗口服务规范》,挂号、取药等候时间一般不超过15分钟。

4. 改革服务流程。落实首问、首诊负责制;推广应用信息化手段,有效缩短患者门诊、检查、缴费、取药、办理住院手续等环节等候时间。

5. 推广多学科联合诊疗模式。针对病情复杂、单科无法明确诊疗方案的患者和同时患有数种疾病者,各三级医院应建立多学科联合诊疗平台。组织相关学科高年资专家联合坐诊,进行多学科会诊式诊疗,向患者提供更为方便高效快捷的诊疗服务。

6. 方便患者检查。科学安排患者检查时间,住院患者下午查,空腹预约提前查,门诊患者随诊查,急诊患者优先查,医学检查部门换人不换机,缩短患者等候时间。及时发放检验检查报告,能即时出结果的即时发,能当天出结果的当天发,完善检验结果查询方式,在保护好患者隐私的前提下,通过自助打印、手机短信、电话或网络查询等多种方式方便患者查询。

7. 安排好节假日服务。合理调配人力、物力,切实安排好节假日门诊和住院医疗服务,满足患者需求,确保医疗安全。

8. 改善服务设施和环境。完善医院标识和就诊引导系统。门诊实行分科候诊,保证各区域候诊空间足够、安静、舒适。创造条件设立自动取款机、小卖部、休闲区等服务设施和区域。加强医院安全保卫工作。

1. 强化院前急救服务。完善院前急救医疗服务体系,科学调度指挥,无特殊情况,接到呼救信息后农村30分钟内、城市(含县级市城区)10—15分钟内救护车赶到现场并规范施治、转运。加强院前、院内急救协调配合,确保急救患者被送达医院后最长10分钟内得到院内急救。

2. 强化院内急诊服务。各级医院要加强急诊科标准化、规范化建设。完善急诊绿色通道。实施急危重病人“先抢救,后缴费”制度。合理安排急诊力量,在急诊需求量较大的时期(如夏季、雨雪季节等)要配备急诊加强班。各二、三级医院要组建24小时生命救援队实行全天候待命,配备抢救设施及药械并确保完好,及时施治危重患者。各社区卫生服务中心要落实24小时应诊制度。

1. 实施“三合理”规范。落实省卫生厅“三合理”规范,做到因病施治。落实抗生素合理使用指导原则和规范,一类手术预防性抗生素使用率、抗生素联合使用率、三线抗生素使用率等指标达到省定要求。实施临床路径管理。优先配备使用基本药物,种类和使用金额比例达到省定要求。

2. 实行检查检验结果互认。对结果相对客观稳定、检查费用较高、临床确认不需再次检查的项目实施检查结果互认,互认范围扩大至不同地区二级以上医院。市属公立医院2012年内基本建成区域医疗信息平台,实现大型设备检查报告和电子病历等医疗数据的互认共享。

3. 公开服务信息。规范实施院务公开,切实维护患者的知情权。采取电子信息平台、一日清单等有效措施,公开所有服务项目和收费标准,方便群众查阅。

1. 实施优质护理服务。实施优质护理服务示范工程,围绕“技能好、会沟通”要求,组织开展“年轻护士素质提高行动”,提升年轻护士技术能力和人性化服务水平。

2. 改善住院保障条件。加强医院营养科规范化建设,确保住院患者饮食科学。推行住院服务中心化,为住院患者提供陪检等服务。

3. 缩短平均住院日。通过重组住院业务流程、实施急慢病分治、缩短术前和术前检查等待时间、强化医院科室间的协调配合、健全远程会诊系统等一系列措施,不断提高医院工作效率,努力缩短平均住院日。2012年,全市二、三级公立医院出院患者平均住院日较上一年度分别下降1.5天和1天;到2015年,全市二级以上医院平均住院日降至8天以内。

4. 落实出院患者电话随访制度。出院患者一周内电话随访率100%,患者合理要求落实率100%。提升随访工作内涵,了解患者健康状况,指导患者服药、就医,指导养成健康的生活方式。

1. 建立“综合检查预约中心”,尽可能使患者在一天内完成所有检查项目。

2. 实行专家基层坐诊制度。建立城市三级综合医院和县级医院派具备副高以上职称专家到社区卫生服务中心和镇卫生院定期坐诊制度,每月到基层坐诊1—2次。

3. 开展志愿者医院服务。

4. 重视健康教育和康复服务。在医院门诊和病房开展健康教育,引导患者养成健康的生活方式。

5. 重视医患沟通。充分保障患者的知情权、同意权、选择权。建立健全医患沟通责任人制度,住院患者由责任医生和护士负责沟通,手术患者由主刀医师在术前、术后沟通。重视门诊患者的沟通。

6. 拒收红包回扣。加强医德医风教育,落实医德医风考评、医师定期考核和不良行为记录等制度。强化对收受红包、回扣等行为的查处力度。

7. 规范投诉管理。二级以上医院均建立投诉管理机构,落实岗位责任,执行“首诉负责制”。建立和完善投诉接待和处置程序,依法依规妥善处置医患矛盾纠纷。



10万元助贫困优秀生

@金辰 陆媛 昨天,“建行·灵山善行福卡公益基金”与天一中学举行签约仪式,公益基金将连续三年捐助天一的贫困优秀学生,今年还将拿出10万元资助贫困学生每月100元—300元。由灵山慈善基金会、建行江苏省分行合作发行的“灵山善行福卡”,除具备一般借记卡的金融功能外,市民办卡时可以和建行签订代捐协议,通过该卡每日向灵山慈善基金会捐赠“一分、一毛或一元钱”善款。

无锡与台企深度合作

@金辰 匡笠 昨日,“海峡两岸ICT合作交流会”在无锡新区举行,通过本次交流,无锡与台湾两地在战略性新兴产业尤其是物联网、云计算、软件与服务外包和微电子等产业方面的沟通合作进一步得到了加强,多家无锡企业与台企建立了合作关系,一系列合作项目正在接洽和酝酿中。

博物院有画展和义卖

@金辰 唐奕 为庆祝党的生日,南京、无锡、江阴三地书画家作品邀请展,将于6月30日上午在无锡博物院开幕。展览至7月6日结束。另悉,博物院今日下午1点—4点举行义卖活动。现场义卖由博物院及其科普及共建单位捐出的书籍、文体用品、衣服、手工制作品、玩具等,所得善款全部用于无锡福利院的孩子。



近5年查处17名县处级干部

在昨天的无锡市第十五届人民代表大会第一次会议上,无锡市人民检察院检察长蒋永良代表检察院向大会作了工作报告,介绍了2008年以来无锡全市检察机关的工作情况。

蒋永良说,无锡全市检察机关深入推进查办工程建设领域职务犯罪、商业贿赂犯罪等专项行动,突出查办重点行业、重点领域和关键岗位职务犯罪案件,立案查办贪污贿赂犯罪案件469件563人,其中县处级干部17件17人,涉案金额百万元以上的34件61人,为国家挽回经济损失2.6亿元。严肃查办利用行政执法权和司法权谋取私利、贪赃枉法案件,立案侦查涉嫌职务犯罪的行政执法人员155人、司法工作人员8人。对84名行贿人依法追究刑事责任。加快侦查信息化、装备现代化建设步伐,强化侦查技术信息在查办职务犯罪案件中的应用,最高人民检察院在无锡召开现场会,推广无锡的经验做法。

无锡市人民检察院还在全省率先建立全程管理、动态监督、综合考评的案件监督管理部门,积极开展案件质量专项检查,共监管各类案件48282件。5年来,无锡全市检察机关有108个集体、120名干警受到省级以上表彰。市人民检察院3次荣获全国、4次荣获全省基层检察院建设组织奖。

金辰 薛晟

中考

中招志愿填报昨天开始

网上填报7月1日结束,分四个批次录取

昨天,中考招生志愿填报开始填报,考生在网报后,在7月1日前,要到初中校进行签字确认。中招第一批第一次阶段中,市一中、辅仁高中、梅村高中、太湖高中计划内招生范围为除锡山、惠山两区以外的市区;天一中学计划内招生范围为锡山区,锡山高中计划内招生范围为惠山区。六所热门高中计划外招生范围为整个市区。其他学校招生计划均面向整个市区。

今年中考总分为530分,市区(不含锡山区、惠山区)490分以上的45人,480分以上253人,470分以上783人,460分及以上的考生1618人。报考市一中、辅仁高中、梅村高中和太湖高中计划内的考生可参照除锡山区和惠山区之外的“无锡市区中考分数段”。其他考生则参考完整的“无锡市区中考分数段”。明年,四星级高中将统一在整个市区范围内招生,不再划分区域。

中招录取工作共分四个批次。提前录取批次,录取学校为无锡高等师范学校(师范专业)、南京市幼儿高等师范学校和镇江高等专科学校(丹阳校区)学前教育免费男生;第一批次分两个阶段,第一阶段录取学校为市一中、辅仁高中、梅村高中、天一中学、锡山高中、太湖高中、市一女中;第二阶段录取学校为市三高中、市北高中、青山高中、第六中学、羊尖高中、怀仁中学、洛社

高中、玉祁高中、无锡机电高职院校和无锡旅游商贸高职校“五年制高职与普通本科5+2分段培养”项目。第二批录取学校为其余所有普通高中、五年制高职、技师学院和高级技工学校的高级班、预备技师班、技师班以及有关学校“中高职3+2分段培养”项目。第三批次为中等职业学校(含部省属中专、职业中专、技工学校)注册入学。报考中等职业学校不需填报志愿。徐振