

# 于先生状告市民卡公司案昨天开庭,市民卡公司称: 余额高于5元,退卡就得收手续费

**后续报道** 退款要收10%手续费  
市民卡公司成被告

退金陵通市民卡时,因为卡弯了,被拒绝退卡、退押金,卡内余额还被扣掉了10%作为手续费。为了维权,市民于先生将南京市市民卡有限公司告上了法院(详见现代快报4月17日封10版报道)。昨天下午,玄武法院审理了此案,为什么卡弯了不能退,为什么要收取余额的10%作手续费,成为庭审中的争议焦点。

昨天于先生未出庭,由其代理律师许英参加庭审。此案未当庭宣判,但双方均表示不排除以调解方式解决。

□现代快报记者 张楚洁

## 争议焦点一

### 卡弯了,不能退有无法律依据?

“对方称卡弯了不能退,原因是不符合《记名卡办理规定》(以下简称《规定》)第五条退卡需‘卡外观及性能完好’的要求,”许英说,“这是格式条款,是当事人为了重复使用而预先拟定,在订立合同时未与当事人一方协商。”她认为,IC卡是否完好,主要看卡内的

集成电路芯片是否损坏,跟卡的外观并无关系。

市民卡公司认为,于先生的卡弯了,不符合退卡条件。此外,退的卡占用了计算机系统资源,而且旧卡不能重复利用,如果无条件退卡,一方面造成社会资源的巨大浪费,一方面企业购置原始卡和加载系统资料等成本压力也难以承受。“我们收取押金30元,已经经物价部门批准,而且有正当用途,并非变相收取。”市民卡公司称,“押金是用于支持卡成本及卡系统运营。”市民卡公司列举了具体内容,包括:购原始卡、更换卡并进行相关系统处理的费用支出;支撑卡使用的系统运营成本及配套的服务网络硬、软件的投入。金陵通多次提供公共项目的免费发放。2000年11月,首批60万张卡免费;2005年起,为实现城市交通一卡通,250万张卡免费升级换卡。另外,还用于敬老卡、郊区车刷卡、分季节票卡、残疾人卡这些公益项目的投入以及市民卡项目的投入等。

## 争议焦点二

### 为什么退卡要收取10%手续费?是谁定的?

“记名卡办理规定要求退卡

收取余额10%手续费也是格式条款,违反合同法规定。”许英称,它还违反了《集成电路卡应用和收费管理办法》的规定,而且在江苏省定价目录中没有此类定价。

市民卡公司提出,《办法》如今对其并不适用,因为市民卡具备了银行卡的部分功能,所以目前该卡适用的是中国人民银行制定的《非金融机构支付服务管理办法》,企业可以自主定价。

“但是这项收费没有税票,显然并非企业自主定价的经营性业务收费行为。”许英说,“而且退卡与充值一样,是推广使用IC卡过程中的正常服务,就像充值不应该收费一样,退卡当然也不应该收费。”她表示。

“充值的时候,我们已经给了发票。如果退卡再给发票,就是在重复。”市民卡公司称,对正常退卡中残值(余额<5元)不收手续费。之所以对退卡余额大于5元的非正常退卡收取10%手续费,是为了预防有人套现以及不法分子倒卖发票,“且这项收费标准已报工商部门备案,手续合法。”

许英却认为,“为预防少数人的套现而侵犯广大正常消费者权益的做法,本身就不合理。”许英说可以用其他的合法方式解决此类有可能出现的违法行为。

## 看见乘客落下的笔记本电脑 的哥直接送派出所去了

快报讯(记者 聂聪)昨天,一位男士在乘坐出租车时,将装有重要资料的笔记本电脑遗落在出租车上。中北公司的哥师傅发现后,在无法联系失主的情况下,主动将电脑送到城中派出所。

据失主霍先生介绍,当天上午10点左右,他在大桥南路大转盘附近搭乘一辆出租车,结果下车时忘记索要票据,还把电脑落在了后排座位上。半个多小时后,

霍先生才发现电脑没了,“这个电脑是单位的,不仅价值6000多元,里面还存有大量重要的资料。”霍先生已不抱希望了,却意外接到派出所的电话,称他的电脑在所里。原来,钱师傅无意中发现了电脑包,由于无法联系失主,他就将电脑送到了派出所。民警在电脑包的夹层口袋里找到一张霍先生的名片,这才顺利联系到了他。(苏先生线索费50元)

## 相关新闻

### 公交上丢的包也找回来了 智能调度系统立了功

快报讯(通讯员 陈爱春 记者 鲍铭东)前天傍晚,一对年轻的情侣将装有4500多元现金、5000多元银行卡和许多证件的皮包丢在了公交车上,虽然不记得车牌号,但最后包还是找回来了。

前天,这对小情侣在夫子庙坐上1路车准备到新街口逛逛,结果下车时落下了随身携带的挎包。等发现时,车已经不见了踪影。由于记不得车牌号,两人急忙向后面驶来的1路车的司机杨华师傅求助。杨华立即跟站长汇报了情况,站长通过智能调度系统,很快确定了失主所乘的车的号码,并通过服务终端通知了该车司机董师傅。董师傅立即在车厢内查找,幸运的是,包还躺在最后一排座位的夹缝里。



两辆出租车迎面相撞,全都破相了 现代快报记者 辛一 摄

## 打车去赶高铁,半路挨了撞 肇事出租车司机:踩了刹车,结果踩不动

快报讯(记者 常毅)“帮我打个电话,就说我在南京出车祸了,赶紧来……”躺在454医院急救室的担架车上,中年男子王先生迷迷糊糊地对护士说。20分钟前,他搭乘一辆出租车,去南京南站赶高铁回北京,不料在太平巷和长白街路口,被另外一辆出租车撞上。

昨天下午1点半左右,王先生在太平商场门口打车去南京南站,出租车向东驶上太平巷后,来到长白街路口,在这里右转。车刚转过一半,一辆蓝色出租车忽然迎面冲过来。“咣”的一声巨响,两车正面相撞,副驾驶座上的王先生头重重撞向挡风玻璃上,车则被撞得打转,停在路口东北角的斑马线上,车尾抵着人行道上一棵行道树。“幸好当时这里没人!”路边市民想起来就后怕。

撞过来的蓝色出租车是一名身材瘦小的姐开的,后座上还有两名女乘客。“我是从南面过来直行的,”她指着长白街对交警说,到路口时车前突然身影一闪,“我就去踩刹车,结果踩不动,就本能地打方向盘”。方向一偏,两车撞上了,另外一辆路过的银灰色私家车也被殃及,车尾被撞瘪一块。出租车女驾驶员称,她也不清楚为什么刹车会失灵。

两辆出租车车头都被撞烂,王先生当场神志不清,额头红肿,他车上的驾驶员下巴被撞破流血。那名的姐嘴角流血,但被安全气囊保护,受伤不是太严重。后座上的一名女乘客只是腿部有轻微擦伤。私家车上的人没有受伤。目前,交警正在调查事故发生原因。(钱先生线索费50元)

## 狐臭

狐臭(腋臭),手术及微创(只能切除部分汗腺,青少年绝对禁止)激光、药物注射,以香掩臭等传统方法都不能根除……  
**何氏狐臭净**,纯中药无色无味透明水剂,温和无刺激,无污染,不改变皮肤颜色。五天只需用水一次,涂抹于腋窝,渗入大汗腺,调理汗腺正常分泌,清除狐臭及体味,告别油汗。只用一次,即无异味;只需一瓶,彻底清除,标本兼治,杜绝遗传。无年龄、无季节、无饮食限制,不影响沐浴。老幼、孕产妇均可使用,老牌值得信赖!  
厂家郑重承诺并法律公证(公证号 408 号):每位患者只需一瓶(何氏狐臭净),就可彻底清除狐臭不复发,如有复发补偿 2000 元,无效者重奖 10 万元!每套产品都有书面承诺及信誉卡,密码防伪,免费查询,杜绝假冒。  
咨询:025-83228040 (尊重隐私 免费送药)  
指定经销:南京,新街口第一药店(大洋百货一楼南门旁,面对石鼓路,中央国际医药店专柜(南京商厦东 150 米,龙蟠路 33 号)、大华中药房连锁(省中医院对面、中山南路解放路口钟山宾馆对面)、华世大药房(中山南路 101 号)、华江药房(中山北路 178 号)、光华大药房(御街街 74 号)、康鑫药房(长东路口沃尔玛超市对面)、苏雅大药房(杨公桥站对面)、江宁:颐年堂药房(新医路步行街街口)、麒麟阁:德仁堂药房(步行街南 2804-6 号)、六厂:南京经久药店(德胜门农贸批发市场 2 号东路口)、欣悦药房(老东家菜场)、六合:泰山路药房(原大东药房、人民医院路口)、溧水:健民药房(通济街百货大楼对面)、高淳:玉寿堂(永安路 38 号、新商贸城对面)、浦口:康福来大药房(服装城转盘)

### 看男科 到建国

专业值得信赖

#### 南京建国男科医院

—男人自己的医院—

读者热线:025-52238888  
网址:www.jg91.com

## 男科信箱

主办:中华男性健康关爱中心  
特约解答:南京建国男科医院

安徽读者问:  
我今年 26 岁,一直被早泄困扰,整个过程就持续二分钟左右,请问该怎么治疗?  
副主任医师丁学刚:  
男性性功能障碍中最常见的射精障碍就是早泄。早泄依据发生时期一般分为原发性、继发性及混合性。你的情况属于哪一种需要进行早泄的评估及必要的检查,根据检查分析的结果由专家确定治疗方案,这样才能彻底解决烦恼。建议你及早到专业男科医院进行全面检查,确诊后制定合理治疗方案。祝您早日康复!

玄武区读者问:  
我发现龟头处有小点点,微痒,偶尔还会痛,这是怎么回事?  
副主任医师孙承祺:  
你的情况可能是存在感染而导致龟头炎。不知道你是否包皮过长现象。因为包皮过长更易引起龟头感染。值得注意的是,一部分患者因对就医产生种种顾虑,常常自行用药,或到非专业诊所进行治疗,这样做是不明智的,往往贻误病情,应及时到专科医院诊治。当然,目前也不能排除性传播疾病的可能,如疱疹、尖锐湿疣等。不论哪种情况,都应注意局部卫生,避免各种刺激。包皮过长者,待急性炎症控制后可做韩式包皮环切术。

## 从此不怕写作文

想怎么写就怎么写,你能讲出来就能写出来。三斧子打天下,一斧子定乾坤……  
《教孩子写作文》作者:储晋老师亲自执笔,快乐作文、中学生考场作文、面试录取。名校名师执笔快乐阅读、口才、兴趣教学、31、新概念、考场作文、夏令营、报一门赠一门。十九年老字号,全国著名品牌,严防假冒。  
总部:大行宫太平南路 2 号日月大厦六层 城北教学点:山西路金山大厦 B 楼十层  
南京青少年素质教育学校 025-84511245、13382083108

## 南大南苑

成人高考 学位英语  
专科、专升本 9月9日考前辅导  
6月15日开学 针对性强 名师辅导 高通过率  
地址:广州路18号(南大东门左报名) 83592757

## 江左耕耘到收获

十年的努力,高端的教学终出成果:现在在全国九大美院及江南大学、同济大学、上海交大、浙江大学、东南大学、北服、北影、北林等名牌大学有江左画室的学子在上学。  
电话:025-52238388, 15150515533 石鼓路42# 建华大厦1406室(大洋百货后)

## 暑期高考强化班,基础班 中考班,少儿精品班

今年继明星学生华志骄阳、刘杨秋月后再创新高!尤竹卿、谢依然、秦楠、刘真伶、高倩、赵艺、顾雅欣、杜欣宇、朱艺凡、林立善、方程等 30 位同学拿到九大美院的专业通知书;江苏省统考成绩 200 分以上达 95%。

## 弱电工程师

注册结构·公用设备工程师  
注册电气工程师

南京钟山学院江宁校区医学教学部  
高护专业 2012 招生  
南京钟山学院是 1998 年经江苏省人民政府、教育部批准的一所全日制普通高等院校。  
1. 高级护理、助产、老年服务与管理(护理方向)  
2. 初中五年大专、三年中专、高中三年大专  
省招生计划 300 人,欲报从速,额满为止。  
电话:025-84919678, 87180476, 13405807683, 15951887001  
地址:南京市江宁区竹山路 151 号(东山宾馆西侧)

## 名校软件工程硕士+专本研

协议自考、成考、网教、专业全、省学时  
保证过教育部、会计证另招、地铁等  
025-66016001 QQ:904518090 http://jy54.net.cn

## 专、本科学历

电子注册 国家承认 正规  
在职硕士研究生学位包过班  
21 工程、985 工程、全国重点大学  
T:52471233 1506222803 QQ:943265617 南京市雨花东路 21 号

## 监理 施工 质检 测量 安全 材料 资料 试验

江苏唯一一授权颁发中国住建部岗位证书,全国通用,网上注册查询。欢迎加盟!  
电话:025-83372011, 13611595111 南京市成贤街 119-8 号东南名苑(东南大学南门东 30 米处)吴老师

## 学历加技能 地铁好工作

短期考证培训·现代远程教育  
★国家职业技能证书(城市轨道交通类)培训考证全省唯一学校  
★西南交通大学(交通运输专业)现代远程教育  
合格学员 100%推荐就业  
学校地址:南京市江宁区天云南街 88 号; 新街口报名处:金轮国际广场 722 室(地铁 20 号出口)  
江苏苏通轨道交通职业培训学校