

# 美国发言人平均每个问题回答38秒

13

热点关注



王旭明 著  
新华出版社友情推荐

【内容简介】

作者王旭明是教育部第三任新闻发言人,现任语文出版社社长。这是截至目前国内唯一一本由有过中央部委新闻发言人经历者所撰写的新闻发言人理论方面的书籍,书中收录了王旭明从2003年起任新闻发言人5年期间的经验教训,他坦诚地敞开了自己在职务责任与个人得失之间曾经徘徊和选择,并对典型案例做了精细的观察和分析。王旭明用9个字概括了当下做好中国新闻发言人的要义:做好人、敢讲话、会讲话。

【上期回顾】

新闻发言人在镜头前接受采访要营造出一种谈话的“场”,要敢于和主持人过招,这样才能在谈话的过程中吸引受众,自己所说的观点才能被传播出去。

我总结的新闻发言人与公众和媒体打交道的“三字经”中还有“讲故事”和“要简洁”。

故事可以视为是文学体裁的一种,它侧重于事情过程的描述,强调情节跌宕起伏,从而阐发道理或者价值观。在官员讲话或新闻发言人回答记者提问的时候,会讲故事,不但能够使自己的发言变得生动起来,避免冷场,而且让人觉得亲切、真实可信。讲故事和举例子不完全相同,举例子一般是直入事情本身,以简单和基本事实元素为基础的,故事则起到引入意境、滋润情感的作用。在官员讲话和发言中举例子是经常的,也是基本的,讲故事是少见的,是只有高手才能完成的。日本著名作家村上春树说过,讲故事就是讲世界上通用的一种语言,不无道理。

好的故事不但能够抓住受众的心,还能够把深奥的道理说得很明白,让听众能够过耳不忘,流传广泛,起到良好的传播效果。

当年,孙中山在广东大学(即中山大学)发表演讲,谈论三民主义。当时礼堂小,听讲的人多,通风不够,空气不好,所以有些人精神较差。孙中山看到这种情况,为了提起听众的精神,改善场内的气氛,于是巧妙地讲了一个小故事:“我小时候在香港读书,见过有一个搬运工人买了一张马票,因为没有地方藏,便藏在时刻不离手的竹扁担里,牢记马票的号码。后来马票开奖了,中头奖的正是他,他便欣喜若狂地把竹扁担抛到大海里去了,以为从此以后就再也不用靠这支竹扁担生活了。直到问及领奖手续,听说要凭票到指定银行取款,这才想起马票放在竹扁担里了,便拼命跑到海边去,可竹扁担连影子也没有了……”讲完这个故

事后,听众当中议论纷纷,笑声、叹息声四起,结果会场上的气氛一下子活跃起来,人们的情绪都很振奋。于是,孙中山抓住时机,紧接着说:“对于我们大家,民族主义这根竹扁担,千万不要丢啊!”很自然地又把话题扯到了原来轨道上,让听众一下子有醍醐灌顶之感。

很多人在发言的时候,习惯套话、大话、空话,就是不会讲故事,不能给人眼前一亮的感觉,也不能传达出心中的感动。尤其是在提问者提出的问题比较重要或比较尖锐的时候,讲故事比讲道理或者空泛地阐述经验更有说服力。

2010年2月27日,温家宝总理做客新华网,其间有网友问:“温总理,您好!政府对医疗制度已进行多次改革,但看病贵的问题仍然没有彻底解决。政府在这方面会继续加大改革力度吗?”温家宝总理在回答的时候,不但阐述了政府所做的工作,还以桂希恩医生的故事来进行说明。他说:“我认识的医生不是很多,但我有一个很好的朋友,我非常想在线访谈上宣传一下他。他是武汉大学附属医院的桂希恩教授,是防治艾滋病的专家。他为了调查艾滋病的情况,走遍了祖国各地,甚至因为一些误解而遭受委屈。但就是这样一位医生,许多艾滋病病人把他当成朋友。”

“我到他家去过,艾滋病病人到他家吃饭,他们同桌吃饭,在他家里留宿,他们夫妻两个人睡在地上,而把床让艾滋病病人睡。有一件事情我尤为感动,他有一次带一个护士去给一个村的居民进行血液抽血化验,护士不小心把自己的皮肤刮破了,他心里十分不安,很快就让医院给这位护士检查,当发现没有问题的时候他就放心了。但从此以后,成千上万的抽血实验都是他自己来

做,我们需要这样的医生,需要这样的医德。我们不仅要搞好制度建设,而且要推崇高尚的医德风尚。”温总理通过讲桂希恩的故事不仅为网友解疑释惑,而且在情感上树立了一个可亲可敬的好医生的形象。

好的故事,不一定很长,也许就是一两句话,但就是这一两句话却会让人感觉亲切、可信,一下子拉近了双方之间的距离。好的故事也不仅在平常时可用,在处理公共危机时也可以用。

2011年7月28日,温家宝总理在温州“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故现场会见了中外记者,并回答记者提问。在开场白中他说道:“记者朋友们,今天我来到这次铁路特别重大事故现场,给遇难者献了花圈,表示对他们的深切哀悼!刚才我到医院去看望了伤员,又同遇难者家属见面。此时此刻,我的心里很悲痛,愿意借这个机会同各位记者见面,讲一讲我心里的话。我们不要忘记这起事故,不要忘记在这起事故中死难的人。这起事故让我们更清醒地认识到,发展和建设都是为了人民,而最重要的是人的生命安全;它也让我们认识到一个政府最大的责任就是保护人的生命安全。这段时间,我生病了,11天在病床上,今天医生才勉强允许我出行。这就是为什么这次事故发生第六天我才来。”温家宝用故事的语言和情感所做出的解释不仅令人信服,还打动了很多人的心。

而“要简洁”的意思就是话语简短、干净,直接表明自己的观点,不绕圈,不过多铺垫,少赘语,少啰嗦,简洁是新闻发言人的生命。

美国前总统里根在洛杉矶第23届奥运会上的致辞仅有16个英文单词,翻译成中文是:“我宣布:进入现代化的第二十三届奥运会,在洛杉

矶正式开幕!”短短25个字的讲话把本届奥运会的时代特征勾勒出来,成为一个时代的经典。只有简洁的话语才能成为经典。

对于官员和新闻发言人来说,无论是接受记者采访还是在发布会上一定要记住这样一句话,简洁的语言是智慧的美。在发布会上,我崇尚表达要清楚、简洁,因为讲长了会让听众不清楚讲话要点,容易让人忽略其中的新意。从这个意义上说,用简洁的话说明道理比用复杂的话说明道理要高明。有智慧的人能够看出事物的核心所在,将事情化繁为简。

据统计,美国国务院的记者招待会上,半个小时内可以回答记者50个问题,而美国发言人平均每个问题的回答时间是38秒。在他们看来,记者每天都很忙,发稿的压力大,因此,发言人的发言必须要体谅记者,直奔主题,不能过于冗长。

全国政协发言人赵启正曾说过:“我认为用复杂的办法解决复杂的事情可算及格,而用简单的办法解决了复杂的问题则是高水平。”

胡锦涛总书记2008年6月20日做客强国论坛同网民在线交流,成为中国互联网2008年度第一焦点事件。这次交流虽然只有短短4分钟,却回答了网友3个问题,三个网民的提问——“上网吗?”“看什么?”“批评的话看不看?”显然一个问题比一个问题深刻,但胡锦涛不回避,一一作答。这段视频播出后全球报道范围之广,传播速度之快,影响之大,网民讨论之热烈,评价之高,都非常罕见。网民在各大网站发帖、留言累计超过200多万条,有网民将这次交流称为亿万中国网民的“最幸福网事”。这次访谈活动之所以取得如此大的反响,我认为最大的成功就是简洁。

# 金浩然用手机短信向唐蜜求婚

8

都市情感



俞菲尔 著  
重庆出版社友情推荐

【内容简介】

在全球知名的某跨国公司HD中国分部,怀孕像传染病一样开始在市场部传播,让市场总监陈一菲措手不及。首先是下属罗贝贝宣布有喜,严重而夸张的妊娠反应搞得市场部乌烟瘴气;而罗珊珊刚刚过了反应期,助理唐蜜又扔来一枚重磅炸弹,不但怀孕而且闪婚;其实真正的大事是,陈一菲和老公膝下还无子女,为了维系这段婚姻,她同意老公找代孕妈妈……本书讲述了三对都市夫妻备孕及怀孕的爆笑历程,再现他们欣喜、焦灼、甜蜜的复杂心态。

【上期回顾】

唐蜜下定决心要把孩子打掉。罗贝贝赞同唐蜜的想法。她告诉唐蜜,她星期六去做检查,希望唐蜜和她一起去医院,快刀斩乱麻,把孩子打掉。

显然,在走出公司的时候,罗贝贝是无比郁闷的,但在回来的路上,这种郁闷已经成功转移到了唐蜜的身上。女人的情绪就像是月经一样,在一起久了,很容易传染的。

陈一菲布置完工作,关切地补充了一句:“唐蜜,你和金浩然谈过了?”“哦,您放心,我不会耽误工作的,这个周末我就会去医院把孩子拿掉!”唐蜜头也没回就走出了陈一菲的办公室,这是第一次。

这话听起来阴阳怪气的,好像是因为工作才把孩子拿掉的。陈一菲无奈地摇了摇头,陈一菲忽然觉得跟这些“80后”的代沟越来越深,也难怪,自己大唐蜜整整11岁,在职场上基本隔着四代人。下班之后,陈一菲把唐蜜留了下来,不是因为同事关系、姐妹之情,而是因为同是女人。但唐蜜的兴致显然并不高。

“尽管不是很看好你和金浩然在一起,不过,如果有可能的话,我还是觉得你们应该把孩子生下来——第一胎孩子最聪明!人工流产虽说只是几十分钟的事,可毕竟是一种有损害的手术,一旦……那就是一辈子的遗憾!”可能因为中午受了罗贝贝的影响,唐蜜多少有一丝不耐烦。她埋下头,一遍遍拨弄着格桑花图案的银质手链——这也是金浩然除了孩子之外的唯一礼物。

“你也知道,李吉多么希望我们俩能有个孩子……原以为怀孕是件简单的事,天时地利人和就足够了,可到了真想要的时候……大夫说,我的子宫壁薄,与多次流产有关……”陈一菲的语气平缓低沉,看得出她是多么渴望能像一对平凡夫妻那样享受天伦之乐。

“一菲姐,对不起,因为我的事,让你这么难过……”唐蜜的情绪也随之低落。本来下午听了罗贝贝的动员,她已经下定决心“斩草除根”

——不是因为赌气,而是要面对现实。但此刻经陈一菲的现身说法,又着实有些后怕。她改变主意了。

在回家的路上,唐蜜一直幻想着自己的孩子是什么样……不知道是像她一些还是像金浩然一些,不过可以肯定的是,无论男孩女孩,都会是大高个,皮肤都会白白的,如果是女孩,睫毛最好像金浩然,头发像自己的又滑又顺,再加上金浩然的酒窝,那就是绝色美女了……

“糖糖!”正准备上楼的唐蜜,被身后再熟悉不过的声音吓了一跳。而这几天因冷战而引发的恐惧、委屈、紧张、无助……这诸多情绪犹如决堤一般涌出眼眶。她也不知她哪来的驱动力,居然一口气跑上了三楼,等金浩然拔腿开追,门已经被唐蜜关上了。“糖糖,咱们有话好好说,行不?”金浩然不停地拍打房门,引得楼上楼下纷纷抗议。

此刻,唐蜜坐在床上,哭得有点上气不接下气。刚才那些关于孩子的美好想象,都因为金浩然的出现变得支离破碎。她越想越怕,于是告诫自己一定不能开门,一旦开了门,孩子就保不住了!没错,在这个世界上,唯有母亲能尽到保护之责,她不会让任何一个人把孩子从她的身体里拿走。

唐大小姐终于哭累了,侧耳仔细一听,那讨厌的拍门声也早已停息,金浩然这个混蛋到底还是离开了……她蜷缩在床上,疲倦之余拿起手机。刚看了几眼,泪水就忍不住流淌起来:“糖糖,对不起!这几天,你承受了太多的无助和恐惧,而我没能和你一同承担……好在自己终于理清了人生中最深刻的命题,这个新生命的到来恰恰是我们爱情最好的见证——糖糖,嫁给我吧!从今后你就是我的枕边人,梦里花,是左手的情诗,右耳的叮咛,是最简

单的快乐,是最甜蜜的负担,让我掌心上的爱情线、事业线和生命线都写满你的名字!”

无辜的手机一定不会相信,这个女子哭了大半夜居然还有这么多眼泪,就如同唐蜜不敢相信平时寡言少语的金浩然会提到结婚。没错,这就是那个混蛋的号码!可等她回拨的时候,传来的却是“您呼叫的用户已关机”。唐蜜急忙打开房门,发现楼道里已经人去楼空,又不禁悲从中来。

“糖糖!”金浩然从上一层楼梯大声喊道:“你混蛋!”发现金浩然在和自己玩捉迷藏,唐蜜立即化悲痛为力量,一把将“混蛋”拽进房间。“我恨你……”像一个迷路很久的孩子忽然找到了依靠,唐蜜挥舞着粉拳扑向了“混蛋”。这一刻,让金浩然莫名的感动,他和自己所爱的这个女人,像两个缠绕在一起的树藤,深深地把根扎进这座城市的泥土里。以往的岁月,或许只能说是混沌,而今,这个紧紧的拥抱,才让他们有了无穷的力量。所以,他趁着唐蜜的双臂稍稍挪动的间隙,悄悄地擦了擦湿润的眼睛……

周一早晨,罗贝贝故意在HD大楼下站了一会儿,准备生擒唐蜜。“死丫头,你不去医院,也不提前打个电话,害我在医院门口等了你半天!打你手机又不接听,你的良心被天狗吃了?你拿美女当空气是吧?”

“好姐姐,您哪能是空气呢,至少也隶属于二氧化碳啊!”

“呸,那是废气,我懂!”

“哎哟,眼下全球最热的话题就是碳交易,少排放一吨二氧化碳,能换好多钱呢!如果以后少在我耳边释放点消极思想,那婚宴上的红包你就可以免了!”

“OMG!孩子不打掉,你还要嫁给姓金的?”罗贝贝想不通,闺蜜为

何选择弃明投暗?

“反正金浩然我是嫁定了!你瞧,结婚戒指都买好了,钻石够大的吧,50分的才80块,像白捡的一样!”唐蜜摇了摇左手无名指,一个玻璃块儿在阳光下居然熠熠生辉。

“我算是看出来,一日夫妻百日恩,咱们七八百天的友谊也抵不过你们相处的两三个月时间……”

“姐姐,限制话题,胎儿不宜!”

“说到胎儿嘛,上周这肚子长势喜人,产检的成绩是顺利闯关,B超看见小乖乖正在仰泳呢!”

“耶!”唐蜜做了个胜利的手势。

“对了,你平时怎么不困啊?我觉得自己现在像猪一样,不用倒头都能睡着!而且是腰酸、坐骨神经有点疼,孟子每天晚上又按摩又热敷地伺候着……”

唐蜜耸了耸肩膀以示无辜。“我嘛,除了常去洗手间,就是见什么想吃什么!昨天下班路过烤鸭店,那口水……”

“天啊!羡慕死你了!我吐得大厉害了,所以每天只能是清汤寡水清心寡欲,身体力行感悟生命的玄机,简直成了禅修的老和尚。”

“哈哈,怀孕本来就是一场修炼嘛!”唐蜜的小机灵劲儿被点燃了。

“嗯,总算听到一句靠谱的话!对了,你不觉得我罗贝贝要比以往更体贴别人、更有承受力了?”

“这个真没有!人家对怀孕的理解就是,每餐的内容丰富多多,上车总有人让座,所有家务活都让老公给包了……对了,婚宴我们打算几桌搞定,这就不算裸婚了吧?”

“剧本太乱了,我彻底被你们搞败了!”罗贝贝自忖,她和孟子从相亲到相爱,从结婚到怀孕,整整用了七年时间,可唐蜜和金浩然只花了三个月就悉数搞定!都是“80后”啊,差距咋就这么大呢?