

老太不愿住别墅，被误解遭遗弃

路人多次为她“讨公道”，孝顺子女很无奈



“记得以前天气比现在冷，零下几摄氏度，老人就一个人在马路上拿着竹竿……”近日，有网友在微博上贴图，称在吴中区文曲路上，常年有一名老太太流落街头，其子女住在附近却不闻不问。该微博引来了不少网友转发，并对老人的子女大加斥责。随即，一名自称是老太太孙女的网友称，该微博所述失实，现年96岁的老太太患有精神疾病，6个子女每天轮流送饭赡养老人，让老人在街上闲逛完全是出于无奈。

网上风波

微博称老人遭弃，孙女网上辟谣

该微博称，自己经常在吴中区文曲路附近，看到一个老太太拄着一根竹竿在马路上转悠。即便是在零下几摄氏度的寒冷天气也是如此，而老人的子女就住在附近。作者曾向苏州当地媒体反映，但没有回音，为此才将此事发布到了网上。在微博挂出的照片上记者看到，一名满头白发、身材矮小的老太太正拄着一根拐杖在路边行走。老人穿的外套十分破旧，里面的棉絮也漏了出来。

该微博发出后，引来了不少网友转载。本周一，网友“抽风中的小绵羊”站了出来，直指该段微博是“赤裸裸的污蔑”。“抽风中的小绵羊”解释，图中的老人是自己的奶奶，50年前得了精神疾病，子女们从未抛弃更没有虐待老人。老太太的6个子女，每天都会轮流送饭给她。为证明自己的话，“抽风中的小绵羊”还挂出了其伯伯近期送饭的照片，画面上老人碗中的饭菜有肉圆、排骨等等。

邻居证实

老人单独住小屋，子女照顾尚可

昨天上午，记者来到文曲路，向附近一位姓徐的阿姨询问情况。徐阿姨告诉记者，该处的确有一个90多岁的老人，患有精神病，每天都会拄着拐杖在马路上晃悠。徐阿姨说，这个老太太育有3个儿子3个女儿，家境都很殷实，有的还是老板，都住在附近。谈及老人处境，徐阿姨认为还可以：“6个子女对老人都不错，每天都有人送饭

给她。”徐阿姨说，由于老太太患有精神疾病，非常难管，家人只能听之任之，让其每天在马路上闲逛。老太太今年96岁了，虽然脑子糊涂，但身体却还不错。

记者随后又向附近另一个居民询问了老太太的状况，对方的回答类似，称老太太当天没有出门，住在子女为其搭建的一间小屋里。

子女说法

儿子轮流照顾，老人不愿住别墅

循着居民所指的方向，记者看到一间由破木板搭建的小屋，一旁满地都是垃圾。一名满头白发的老人倚靠在门边，手里拄着一根拐杖——正是微博中提到的老太太。老太太的大女儿杨金妹告诉记者，微博上谴责他们不照顾老人完全是无稽之谈。据她介绍，自己的母亲大约在50年前患上了精神疾病。75岁时病情加重无法自理，按照当地习俗，赡养老人主要由儿子负责。于是从那以后，老太太的3个儿子就开始轮流

照顾老人，一家负责4个月，一直照顾老人到现在。每天三顿饭他们都会送到母亲那里，每顿都会搭配好荤素。

对于为何不让老太太住进别墅，还让其整天在街上逛，杨金妹解释，老太太平时在家不愿洗澡、不换衣服，而且脾气古怪，有时会突然举起拐杖打人。此外，老人很喜欢外出闲逛，他们曾把她接到别墅里住，由于白天上班家门上锁，老人吵闹着要出去散心，最终他们就给老人搭了一间小屋。



96岁的老太太正守在子女为她建造的小屋前

误解已久

常有路人上门为老人“讨公道”

杨金妹告诉记者，由于母亲每天都会在附近转悠，经常会有不少路人，带着老人来到家门口。有的通情达理一些会向他们询问情况，有的上来就是一阵指责，质问他们为何如此不孝，自己住公寓、别墅，让老人流浪街头，住在破屋内。杨金妹说，这种情况发生过好多次，每次都要费尽口舌解释才能得到对方理解，让他们疲于应对。

昨天傍晚，“抽风中的小绵羊”告诉记者，部分转发指责微博的网友已删除该段微博，有的还向其道了歉。她表示，这次网友在微博上的指责可以理解，毕竟对方不知情。但还是希望以后此类事情不要再发生。他们一定会尽全力照顾好老人。

何寅平 文/摄

投诉

自带酒水，饭店不开发票

消协：消费者可举报

近日，有市民投诉称，他在平江区和顺酒家消费结账时，饭店称由于其自带酒水不能开具发票。对此，苏州市消协工作人员表示，自带酒水和开发票没有关系，经营者没有任何附加条件拒开发票。

投诉人称，27日晚，他和朋友一起前往娄门路上的和顺酒家就餐，就餐过程一直其乐融融，没想到在结账时却遇到了堵心事。“酒店餐后不给开具发票，理由是因为我们自带酒水，没有用他们店内的酒水。”投诉人愤怒地表示，酒店无视消费者索要发票的正当权利，有自定霸王条款的嫌疑。

昨天下午，记者来到和顺酒家。该酒店的王经理称，自带酒水不开发票一直是店内的规

矩，“这个道理大家都懂，消费者自带酒水就是要省钱，那我也要养这么多工人呢，你还开发票那我就不欢迎你来了。”他说，如果消费者没有自带酒水可以开发票，但享受了打折或自带酒水就不能开发票，“不是我想逃税，但消费者又要打折又要带酒水又要开发票，酒店真是没得赚了。”

对此，苏州市消保委工作人员曹凌霄称，自带酒水和开发票没有关系，索要发票是法律赋予消费者的权利，开具发票没有任何附加条件，经营者也不得以其他理由搪塞或拒开发票。

如果消费者遇到拒开发票的商家，可保留证据向地税机关进行举报。

李铮

火灾

阁楼起火，疑是烟头惹祸

一名年轻人大腿被烫伤

昨天上午9点30分左右，西园路治坊浜内发生一起火灾，一个老式居民建筑的二层内突然冒出浓烟。在邻居和房间内几名租客的奋力扑救下，火势被扑灭，但一名年轻人大腿被烫伤，火灾原因疑为烟头惹祸。

金阊特勤中队的警员介绍，昨天上午9点30分左右中队接到报警，随后立即赶往现场救火。当消防车赶到现场时，火势已经被周围的居民合力扑灭。起火位置位于一座老式居民建筑二楼阁楼的一间卧室，该卧室的门已被烧掉了一层，一张被烧毁得只剩下弹簧的席梦思床垫放在门口，木质楼梯上放着的几双篮球鞋也被熏黑，“鞋已经不成样子了。”

据周围邻居称，着火的房间里住了四个年轻人，均为附近某

学校的学生。当时火先从床上烧起来，随即越烧越大。邻居发现后立即端盆水冲了进去，房间内几名学生也开始自救。

为了防止火势蔓延，几名学生一起将席梦思床垫拖到房间外，在这个过程中，一名姓陈的同学右侧大腿被烫出水泡。房东怀疑起火原因由烟头引起，“治坊浜居住人口密集，外来人员比较多，一旦失火，消防车也很难进入。”目前，具体的起火原因正在调查之中。

李铮

这个钱很难追

千元话费充错手机 多次协商不退还

近日，市民陈女士遇到了一个麻烦事让她很是头疼。陈女士称，今年3月份她给手机充值1000元，却不想写错了号码，充到了别人的电话卡上。陈女士多次和对方协商退费，但对方总是说忙，最后干脆拒接电话。

陈女士说，今年3月，她获知一通信公司在网站上有充“1000元送100元话费”的优惠活动，便用网上银行给手机充了1000元。但充完了话费，陈女士的手机账户却一直没有反应，她感到很奇怪，赶紧查询网上银行，这才发现由于一时疏忽，她竟在充值时把手机号码的最后两位搞错了。本是自己的1000元话费充到了别人的手机卡上。

陈女士很庆幸找到了原因，但让她没有想到的是，后面追讨话费的过程却十分漫长。陈女士和对方电话沟通，最初对方机主表示要查证一下再给答复，可这一查竟用了近3个月，眼看就要6月份了，陈女士仍未接到对方反馈。陈女士几次和对方联系，对方却称很忙，到最后干脆连电话也不接了。陈女士很是郁闷，“是我自己失误没看清楚，但这个话费就没办法追回来了吗？”

对此，记者咨询了江苏正盛律师事务所律师王大纲。王大纲认为，陈女士将话费误充到对方手机上，对方属于不当得利，只要陈女士能够提供证据证明自己确实将钱充到对方手机上，对方应该返还充错的话费。如果对方拒绝返还，可以向法院提起诉讼。

李铮

这个钱终追回

被骗14万元 两年才追回

经过两年的艰苦追索，平江公安分局皮市街派出所终于帮助受害者余某，讨回了被电信诈骗的14万元。

2009年11月12日，受害者余某将14万元现金汇入户名为“赵凯”的账户内，其发现被骗后报案。接报后，民警立即对案件展开分析，发现此案是一起典型的电信诈骗案件。为了能够有效挽回受害人的损失，该所立即展开调查，经查询，得知汇入户名为“赵凯”的账号为工商银行东莞支局长安路支行开户，且受害人存入的14万元还在账户内。于是民警立即联系该行冻结了该笔款项，第一时间为追回钱款赢得了主动权。

冻结该笔钱款后，该所经过与工行东莞支行多次联系，查询到该户主的相关账户信息，得知此人系贵州人，无固定职业。可是从法律角度上来说，警方并无权将此笔钱款追回，警方遂建议受害者余某通过法律途径找回钱款。受害者余某首先向平江区人民法院起诉，状告“赵凯”不当得利，要求银行将“赵凯”被冻结的14万元钱款进行返还，但因为种种原因平江区人民法院没有受理。后民警通过在网上查找，发现扬州和泰州两个法院办结的两起不当得利纠纷案件与该案类似，并将情况告诉了余某。于是余某再将自己的诉状与两起成功办结的案件送至苏州市中级人民法院，苏州中级人民法院最终将此案指派平江区人民法院受理。2011年12月平江区人民法院在被告缺席的情况下，判决被告“赵凯”将不当得利的14万元返还原告余某。2012年5月24日，银行在收到法院判决书和执行通知书后将已经冻结两年的14万元及利息等发还给了余某。

王永 陈超