

南京银行

倾力打造『掌上金融』



随着互联网和手机移动网络的发展,南京银行正大力打造“掌上金融”。该行开发的网上银行和手机银行是通过互联网为广大客户提供银行金融服务的自助服务系统,凡开通网银和手机银行的市民,无需奔波营业厅,随时随地就能通过网银或手机银行查询账户变动、转账汇款、信用卡还款、手机充值、自助缴费、购买理财产品,享受安全便捷的金融服务。

三大客户端打造完美掌上体验

去年至今,南京银行陆续成功推出了手机银行iPhone客户端、Android客户端和iPad客户端。记者尝试打开iPhone或安卓版智能手机,点击南京银行的手机银行图标,输入用户名和密码,方便又简单。不过,南京银行手机银行客户端版并不是单纯地将原有手机银行的功能简单复制到客户端上,而是根据iPhone手机和Android手机的操作特点、用户使用习惯等进行了全新设计和研发,从而使手机银行客户端版的功能更多、操作性更强,让客户能够随时随地享受到强大的移动金融服务。

以iPhone版手机银行为例,菜单设为我的账户、信用卡、转账交易、基金代销、外汇信息、证券交易、理财产品、贷款管理、代理缴费和系统设置等选项。无需提示,用户完全可以根据自己的使用需求,轻松选择需要办理的业务种类。在设计手机银行时,南京银行充分考虑了用户的使用习惯,在一个主账号中可以下挂用户自己的存折、借记卡、信用卡、基金等各个项目,在我的账户中进行资产查询一目了然,非常方便。

“掌上金融”安全、实用并重

据了解,南京银行非常注重客户使用的安全性。该行网银采用了SSL通讯加密、USBKEY及数字证书、签名控件、密码控件、手机动态密码验证、图形验证码、登录及交易密码等多重保护、防火墙、入侵检测、口令及密码出错限制、业务流程及交易权限控制、高风险业务短信提示等时刻保障着用户安全。在打造“掌上金融”时,更是将安全性做到了极致。

相关人士介绍,用户在注册手机银行时,需要到柜面办理注册手续,在注册时系统会当场向客户手机发送短信,以确认手机号码是否正确。同时,每一位手机银行用户信息和手机信息进行绑定,也就是说,一个用户的手机银行账号信息只能对应一部智能手机。这样一来,即便客户的账号密码被泄露,其他人使用别的智能手机登录手机银行,也无法完成转账等交易类金融业务,确保了用户的资金安全。

为了进一步提高安全性,南京银行手机银行在登录过程中取消了卡号登录,采用用户自己设定用户名的方式进行登录。如果在公共场合使用,手机银行的私密性较差,容易被外人窥见卡号密码等信息,而取消了卡号输入

之后,用户只需输入自己的用户名,外人掌握不到用户的卡号信息,从而大大降低了用户账户信息被偷窥的风险。

在考虑到安全性的同时,该行还针对网上银行和手机银行用户推出多种优惠活动,如柜面交易费用八折,白金卡、理财易金卡、365卡还能享受更低折扣;市民在南京银行手机银行上办理跨行转账、跨行还款等业务,均享受零手续费的优惠政策;面向南京银行用户设立开户奖、体验奖、交易奖、排名奖等多重好礼等。

“理财秘书”如影随形

手机银行的兴起,让市民又多了一位贴身的“理财秘书”。据统计,目前客户除了日常转账、划款、还款、缴费、基金和理财产品买卖外,实时外汇汇率、黄金市场行情、理财产品净值等金融行情资讯也广受客户欢迎。南京银行相关人士介绍,通过南京银行手机银行的“金融助手”服务,可快速查阅最新的金融行情资讯,还有按揭贷款计算器、国债计算器、外汇计算器、贷款计算器、存款计算器等一系列理财工具助一臂之力。

为了方便南京银行用户查询自身账户信息,南京银行在其网站上特别推出了账户查询业务。在该页面上,即便用户没有开通网银,也能通过输入卡号和查询密码进行账务明细查询。

延伸阅读

一部手机玩转无卡金融

据透露,在实现移动金融的道路上,南京银行大胆探索,不断创新,在业内率先推出了手机取款和预约消费服务。手机取款业务使客户在ATM机上进行取款时,不必再为忘记带银行卡而尴尬,只要您开通了手机取款业务,带上手机就可以在ATM机上进行安全、快捷的取款交易。而手机预约消费服务更是开国内此项业务的先河,让客户在进行消费时不再需要传统的银行卡片,只需要在银联的POS机上输入预约码和交易密码即可,真正体现了无卡金融给用户带来的便捷。

经过一年的发展,大量的手机银行客户,并且每月新开手机银行客户数还在不断增加。该行在“全方位服务客户”的理念指导下,不断创新各项服务及产品,引领金融消费潮流,让更多客户享受到时尚、安全、便捷的手机银行服务。

现代快报记者 谭明村
通讯员 崔宁