

2008年12月开通电话银行,2010年6月1日开通个人网上银行,2011年7月28日电视银行在南京成功上线,今年3月1日手机银行也相继上线……短短4年时间,邮储银行的四大电子银行渠道全面铺开,且在系统运行稳定、服务功能不断完善、业务量迅速提升方面获得了客户及同业的高度认可。

截至今年4月15日,该行全国个人网上银行注册客户数已突破3000万户,累计交易笔数6亿笔,交易金额3800亿元。电子银行业务上的突飞猛进也意味着,邮储银行改制短短五年内就依托科技与特色业务在众多商业银行中成功突围。



邮储银行改制五年 电子银行全面开花

数据为王

2年网银客户数破3000万

2007年3月20日,根据国务院金融体制改革的总体安排,中国邮政银行在改革原有邮政储蓄管理体制的基础上在北京揭牌成立。在过去5年里,邮储银行发生了脱胎换骨的变化,取得了神速发展。尤其是在新兴的电子银行业务领域,邮储银行大刀

阔斧,创新不断,在两年时间里就赶上了其他银行十年的积累。

数据显示,自2010年6月1日开通个人网上银行以来,截至今年4月15日,该行全国个人网上银行注册客户数已突破3000万户,累计交易笔数6亿笔,交易金额3800亿元。据了解,此次

距离该行个人网上银行注册客户数突破1000万户仅有14个月的时间。

与此同时,邮储银行电子银行渠道建设全面开花。截至目前,邮储银行ATM总量已超过3.5万台,电话银行、网上银行、电视银行、手机银行相继成功上线,

五大非现场交易渠道加上遍布城乡的物理网点,一个方便、快捷、覆盖面广、纵横交错的多元化营业网络已全面建成。客户足不出户便可以对账户信息了如指掌,让客户出差在外时能以最快的速度挂失,不必去银行网点,便能轻松申购基金、国债。

特色解读

电话银行:新推电话汇款

2008年12月,邮储银行95580电话银行系统在全国正式推广上线。目前,95580电话银行具有“统一拨叫号码,一站式客户服务”的特点,客户可通过拨打95580进行业务咨询、投诉建议、业务办理。其主要功能涉及人民币个人业务、投资理财、挂失及密码管理、外汇业务、业务积分查询及公司业务等。电话银行非注册客户还可以通过电话银行办理查询、挂失、业务咨询或投资建议等业务,其他业务则到营业网点办理注册后方可办理。

今年里,邮储银行电话银行新推出电话汇款业务,即通过电话自助交易方式为客户提供按址汇款和密码汇款等金融服务。客户只要在邮政储蓄网点加办电话银行汇款服务,并预留收款人信息后,就可通过电话银行办理按址汇款和密码汇款业务,无需再到网点,方便快捷,省时省心。

网上银行:三大优势凸显

邮储银行个人网上银行是拓展邮储金融服务渠道、满足客户需求、提高邮储银行市场竞争力的又一重要举措,在研发之初就秉承方便快捷、安全可靠、功能创新的理念,一方面充分发挥城乡网点的优势;另一方面力争创新,逐步形成网银自己的优势。

目前,邮储银行个人网银实现了账户查询、行内转账汇款、跨行汇款、密码汇款、代理基金业务、代理国债业务、人民币理财业务、外币业务、代理保险业务、个人贷款业务、信用卡业务、网上缴费业务、网上支付业务等多项功能。同时,还特别将邮政传统的汇款业务在个人网银上实现,开通了按址汇款和密码汇款等特色汇款,即实现在只知道收款人地址的情况下,通过网上银行向他人汇款和收款人凭对方告知的取款密码、通知单及有效身份证件,到任一营业网点办理汇款兑付。此外,在安全性上,邮储银行个人网银采取的多重

措施,建立了全方位、立体化的防护体系。

手机银行:四项特色服务

从今年3月1日起,邮储银行在全国近38000个城乡网点全面开通手机银行(wap.psbc.com)服务,为客户带来全天候、全方位、个性化的金融服务,包括账户查询、转账汇款、手机支付、手机缴费、信用卡还款、投资理财等各项业务,让客户随时随地地体验到方便快捷的金融服务。

据介绍,邮储手机银行支持四项特色服务:1.手机号转账。无须对方银行账号,只要收款人也开通了邮储银行手机银行,输入对方手机号便能轻松实现转账。2.待支付订单。在邮储银行部分优质网上支付商户选择“手机支付”方式,订单有效期内均可使用手机银行完成支付。3.手机充值。方便快捷的手机充值服务,全国地区移动、联通、电信均可支持,还有充值优惠。4.按址汇款。只要输入收款人地址等相关信息,银行会尽快将你的汇款送到收款人手中。

电视银行:中老年人最爱

邮储电视银行具备五大功能:1.账户查询,个人账户信息(包括余额和交易明细)让您随时掌握账户动态。2.行内转账,目前支持全国范围转账,如果是绿卡通卡还可以进行定活互转,未来开通跨行转账,随时随地、轻松实现。3.缴费,无论是电费、有线电视费还是通讯费,都可以足不出户通过邮政储蓄银行的电视银行渠道来解决,省时又省心。4.支付,使用绿卡或信用卡在电视商城上进行支付购物。5.信用卡管理,信用卡账户余额查询、对账单查询,在线还款,还款一步到位,省心省力,免除逾期罚息之忧。相比较其他电子服务渠道,电视银行的优势也是非常明显。首先,双向数字有线网络,相对封闭,更安全;其次,操作界面更加直观、易于操作、流程简单,适合年纪稍长的用户使用,真正实现了“居家银行”;最后,比较贴心,贴近百姓生活,用户可以在欣赏电视节目的同时,快捷办理查询、转账、缴费、支付等银行服务。

优惠速递

E路精彩 有礼相伴

今年5月至9月,邮储银行江苏省分行推出电子银行“E路精彩,有礼相伴”主题活动,其间推出三重大礼以飨客户。

第一重礼:客户在邮储银行网点开通手机银行或个人银行的,即可获赠精美礼品一份。(每人限一份)

第二重礼:客户登录邮储银行(psbc.11185.com.cn)使用邮储网银支付即可享受极具竞争力的特惠价格购物,专区商品以品牌小家电、户外用品、畅销图书、新奇特产品为主,专享折扣从五折起。

第三重礼:客户每月在电子银行渠道(手机银行+个人网银)发生账务类交易满3笔的,次月11日起即可登录中邮快购网(www.11185.com.cn)邮储专区领取惊喜礼品,数量有限,先到先得。

记者从邮储银行南京分行了解到,目前该行网上银行与手机银行其他优惠同步进行:网上行内异地转账和跨行汇款手续费5折优惠,网上200多只基金申购手续费4折,给客户免费赠送UK或电子令牌;手机银行实行手续费2折优惠。

现代快报记者 刘果